

بانک اقتصاد نوین
نخستین بانک خصوصی جمهوری اسلامی ایران

EN BANK I.R. IRAN'S FIRST
PRIVATE BANK



راهنمای کاربری اس ام اس بانک



فهرست

صفحه	موضوع
۴.....	مقدمه
۴.....	امکانات سیستم
۴.....	آنچه برای استفاده از اس‌ام‌اس بانک نیاز داریم
۵.....	توضیحات
۵.....	نکات امنیتی
۶.....	درخواست‌های قابل انجام در اس‌ام‌اس بانک
۷.....	دستورات عمومی
۷.....	دریافت نرخ ارز
۸.....	دریافت نرخ سود علی‌الحساب سپرده‌ها
۸.....	دریافت اطلاعات شعب
۹.....	راهنمای کلی و خاص جهت استفاده از سیستم sod
۹.....	دستورات سپرده
۹.....	دریافت موجودی سپرده در لحظه
۱۰.....	دریافت موجودی سپرده در تاریخ مشخص
۱۰.....	دریافت موجودی سپرده به صورت متوالی
۱۱.....	دریافت گردش سپرده در تاریخ مشخص
۱۲.....	دریافت گردش روز سپرده
۱۲.....	دریافت چند گردش آخر سپرده

۱۳.....	دریافت گردش آخر سپرده به صورت متوالی
۱۳.....	لغو درخواست دوره‌ای
۱۴.....	دستورات چک
۱۴.....	دریافت صورت وضعیت چک
۱۵.....	دستورات تسهیلات
۱۵.....	لیست تسهیلات مشتری
۱۵.....	دریافت مشخصات تسهیلات دریافتی مشتری
۱۶.....	دستورات کارت
۱۶.....	لیست کارت‌های مشتری
۱۶.....	مسدود کردن یک کارت خاص
۱۷.....	قوانین کلی
۱۸.....	خطاهای کلی سیستم

مقدمه

یکی از راه‌های دسترسی مشتریان بانکی به اطلاعات بانکی خود استفاده از سیستم **اس‌ام‌اس بانک** می‌باشد. این سیستم بر پایه ارسال درخواست و دریافت پاسخ از طریق **اس‌ام‌اس** می‌باشد. درخواست مشتری باید مطابق با فرمت تعریف شده، تهیه و به **شماره سیستم اس‌ام‌اس بانک** ارسال گردد تا پس از بررسی درخواست توسط بانک، پاسخ آن از طریق **اس‌ام‌اس**، برای مشتری ارسال شود. لازم به ذکر است که این سیستم، قادر به ارائه تراکنش‌هایی نظیر انواع انتقال وجه، یا پرداخت قبض و پرداخت تسهیلات نیست و جهت انجام این امور می‌بایست از سایر کانال‌های بانکی نظیر **اینترنت بانک**، **همراه بانک**، **اینترنت بانک همراه**، **همبانک** و ... استفاده نمایید. در ادامه این مستند، انواع درخواست‌های قابل ارائه در سیستم **اس‌ام‌اس بانک**، معرفی می‌شود. همچنین فرمت ارسال درخواستها آموزش داده می‌شود.

امکانات سیستم

- آگاهی از نرخ ارز، نرخ سود سپرده‌ها، اطلاعات شعب
- دریافت موجودی و گردش سپرده،
- دریافت صورت وضعیت چک
- لیست تسهیلات مشتری و دریافت مشخصات تسهیلات دریافتی مشتری
- لیست کارت‌های مشتری
- مسدود نمودن کارت
- امکان تغییر زبان دریافت پاسخها

آنچه برای استفاده از **اس‌ام‌اس بانک** نیاز داریم

- درخواست فعال نمودن **اس‌ام‌اس بانک**
- داشتن شماره **تلفن همراه** جهت ارسال درخواست و دریافت پاسخ

توضیحات

- با مطالعه این راهنما قبل از استفاده از **اس ام اس بانک** بسیاری از سوالات و مشکلاتی که در حین کار پیش می آید را مرتفع می سازد. حتما قبل از شروع به کار با **راهنمای کار بری اس ام اس بانک**، مستند حاضر را مطالعه فرمایید.
- توضیح علائم بکار رفته در متن را، در زیر مشاهده می نمایید.



- در فرمتهای ذکر شده، عباراتی که با متن سیاه نوشته شده است بدون تغییر باید در متن اس ام اس آورده شود، و عباراتی که با متن رنگی نوشته شده است بعنوان متغیر است و مقدار آن در اس ام اس وارد می شود. مثال:

CIF d Cheque Number Deposit Number
1009 d 00102 602-750-15-1

نکات امنیتی

- روش شناسایی در **اس ام اس بانک**، شماره **تلفن همراه** مشتری می باشد، در صورتی که هر فرد دیگری از **تلفن همراه** مشتری، دستورات **اس ام اس بانک** را ارسال نماید، می تواند به اطلاعات بانکی مشتری دسترسی پیدا کند. لذا مراقبت **تلفن همراه** خود باشید.

درخواست‌های قابل انجام در اساماس بانک

درخواست‌های قابل انجام در این سیستم در گروه‌های زیر طبقه‌بندی می‌شوند.

۱- دستورات عمومی

- دریافت نرخ ارز
- دریافت نرخ سود علی الحساب سپرده ها
- دریافت اطلاعات شعب
- راهنمای کلی و خاص جهت استفاده از سیستم SOD

۲- دستورات سپرده

- دریافت موجودی سپرده در لحظه
- دریافت موجودی سپرده در تاریخ مشخص
- دریافت موجودی سپرده به صورت متوالی
- دریافت گردش روز سپرده
- دریافت گردش سپرده در تاریخ مشخص
- دریافت چند گردش آخر سپرده
- دریافت گردش آخر سپرده به صورت متوالی
- لغو درخواست دوره‌ای

۳- دستورات چک

- دریافت صورت وضعیت چک

۴- دستورات تسهیلات

- لیست تسهیلات مشتری
- دریافت مشخصات تسهیلات دریافتی مشتری

۵- دستورات کارت

- لیست کارتهای مشتری
- مسدود کردن یک کارت خاص

دستورات عمومی

دریافت نرخ ارز

جهت آگاهی از نرخ ارز موردنظر، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اس‌ام‌اس بانک** ارسال نمایید. جهت مشاهده نرخ تمامی ارزها، **کد ارز (currency code)** را all وارد نمایید.

فرمت **CIF U currency code**

مثال **1009 U currency USD**

مقادیر قابل قبول برای کد ارز در جدول زیر آمده است:

شرح	کد ارز
"درهم امارات"	AED
"دلار استرالیا"	AUD
"دینار بحرین"	BHD
"دلار کانادا"	CAD
"فرانک سویس"	CHF
"کرونا سوئدی"	CRN
"مارک کانادا"	DEN
"یورو"	EUR
"پوند انگلیس"	GBP
"ین ژاپن"	JPY
"ریال عربستان سعودی"	SAR
"دلار آمریکا"	USD
"ریال قطر"	QAR
تمامی ارزها	All

در صورتیکه که کد ارز وارد شده ناشناخته یا نامعتبر باشد خطای "کد ارز وارد شده نامعتبر است" نمایش داده می‌شود.

دریافت نرخ سود علی‌الحساب سپرده‌ها

جهت آگاهی از **نرخ سود سپرده** موردنظر، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اس‌ام‌اس بانک** ارسال نمایید. جهت مشاهده نرخ سود هر سپرده، باید شماره نوع سپرده (**deposit type**) را وارد نمایید همچنین برای مشاهده نرخ تمامی سپرده‌ها عدد صفر (۰) را بجای نوع سپرده (**deposit type**) وارد نمایید.

CIF R Deposit type فرمت

1009 R 0

مثال

کد تمام سپرده‌هایی که در بانک تعریف شده است به عنوان کد سپرده قابل قبول می‌باشد. در صورتیکه نوع سپرده موردنظر در بانک تعریف نشده باشد پیام "نوع سپرده نامعتبر است!" نمایش داده می‌شود. در صورتیکه نرخ سپرده‌ها در سیستم وجود نداشته باشد پیام "نرخ سپرده‌ها یافت نشد" نمایش داده می‌شود.

دریافت اطلاعات شعب

جهت مشاهده اطلاعات شعبه موردنظر پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اس‌ام‌اس بانک** ارسال نمایید. به جای پارامتر **کلید جستجو (search key)** عبارتی نظیر **آدرس، کد شعبه، شماره تلفن یا دورنگار**، از شعبه موردنظر را وارد نمایید، تا لیستی از شعب دارای وجه اشتراک در این عبارت نمایش داده شود. جهت مشاهده تمام شعبه‌ها (با توجه به محدودیتهای تعیین شده در تعداد پاسخ) پارامتر **کلید جستجو (search key)** را **all** وارد نمایید.

CIF A search Key فرمت

1009 A 888

مثال

در صورتیکه **کلید جستجو** مقدار داشته باشد تمامی شعبی که یکی از فیلدهای آدرس، شماره تلفن، کد یا شماره فاکس آنها شامل عبارت **کلید جستجو** باشد نمایش داده خواهد شد.

در صورتیکه شعبه موردنظر کاربر در سیستم وجود نداشته باشد پیام "شعبه‌ای پیدا نشد" نمایش داده می‌شود.

راهنمای کلی و خاص جهت استفاده از سیستم sod

جهت دریافت نحوه نگارش دستورات سیستم، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اس‌ام‌اس بانک** ارسال نمایید.

CIF Help	فرمت
1009 Help	مثال

دستورات سپرده


در دستورات سپرده، مقدار **شماره سپرده** یکی از شماره سپرده‌های مشتری است. هنگام وارد نمودن شماره سپرده، فرمت آن دقیقاً باید برابر با فرمت بانک باشد. به طور مثال شماره 820-800-15-1 یک شماره قابل قبول است. لازم به ذکر است که پارامترهای اختیاری دستورات در علامت کروشه [] قرار داده شده است.

دریافت موجودی سپرده در لحظه

جهت آگاهی از **موجودی قابل برداشت** و **موجودی واقعی** سپرده موردنظر، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اس‌ام‌اس بانک** ارسال نمایید.

CIF Bo [Deposit Number]	فرمت
1009 Bo 820-800-15-1	مثال

در صورتیکه فیلد شماره سپرده خالی باشد، موجودی تعدادی از سپرده‌های کاربر اعلام می‌شود. تعداد این سپرده‌ها توسط بانک تنظیم می‌شود.

 در صورتیکه سپرده متعلق به کاربر نباشد خطای "این سپرده متعلق به شما نمی‌باشد." نمایش داده خواهد شد و در صورتیکه شماره سپرده نامعتبر یا اشتباه باشد پیغام "شماره سپرده نامعتبر است" نمایش داده خواهد شد.

دریافت موجودی سپرده در تاریخ مشخص

جهت آگاهی از موجودی قابل برداشت و موجودی واقعی سپرده موردنظر در تاریخ موردنظر، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره اس‌ام‌اس بانک ارسال نمایید.

فرمت **CIF BD Date [Deposit Number]**

مثال **1009 BD 13900102 820-800-15-1**

در صورتیکه شماره سپرده خالی باشد، موجودی تعدادی از سپرده‌های کاربر اعلام می‌شود. تعداد این سپرده‌ها توسط بانک تنظیم می‌شود.

فرمت تاریخ در این دستور یک عدد ۸ رقمی است که ۴ رقم اول آن شامل قرن و سال و ۲ رقم بعدی ماه و دو رقم آخر آن روز است. در صورتیکه عدد ماه یا روز تک رقمی باشد باید قبل از آن عدد ۰ قرار داده شود. به طور مثال عدد ۱۳۹۰۰۱۰۲ نشان دهنده ۲ ام فرودین ماه سال ۱۳۹۰ است.

در صورتیکه سپرده متعلق به کاربر نباشد خطای "این سپرده متعلق به شما نمی‌باشد." نمایش داده خواهد شد و در صورتیکه شماره سپرده نامعتبر یا اشتباه باشد پیغام "شماره سپرده نامعتبر است" نمایش داده خواهد شد.

دریافت موجودی سپرده به صورت متوالی

جهت آگاهی از موجودی قابل برداشت و موجودی واقعی سپرده موردنظر در دوره‌های زمانی معین به صورت خودکار، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره اس‌ام‌اس بانک ارسال نمایید.

فرمت **CIF Bp periodic [Deposit Number]**


مثال **1009 BD 7 820-800-15-1**

دوره‌ها براساس روز تعیین می‌شود و شامل یکی از اعداد ۱ یا ۷ یا ۳۰ جهت دوره‌های روزانه (هر روز)، هفتگی و یا ماهانه می‌باشد.

شماره سپرده در این دستور اختیاری است و در صورتیکه شماره سپرده مقدار نداشته باشد یکی از سپرده‌های کاربر به صورت تصادفی انتخاب می‌شود و موجودی سپرده انتخاب شده به صورت دوره‌ای به کاربر نمایش داده خواهد شد.

در صورتیکه درخواست کاربر با موفقیت ثبت شود پیغام "درخواست شما با موفقیت انجام شد" به‌مراه شماره پیگیری نمایش داده می‌شود. جهت لغو دستور، باید شماره پیگیری را وارد نمایید.

پس از ثبت درخواست کاربر، درخواست وی در دوره مشخص شده اجرا می‌شود.

 اگر سپرده متعلق به کاربر نباشد پیغام خطای "سپرده متعلق به شما نمی‌باشد" نمایش داده خواهد شد. اگر کاربر قبلاً این درخواست را صادر کرده باشد با اجرای مجدد آن خطای "درخواست شما تکراری است" دریافت می‌نماید. اگر عدد وارد شده برای دوره معتبر نباشد خطای "عدد وارد شده برای دوره نامعتبر است (اعداد معتبر = ۷ و ۳۰)" نمایش داده می‌شود.

دریافت گردش سپرده در تاریخ مشخص

جهت آگاهی از **گردش سپرده** مورد نظر (صورت حساب) در بازه زمانی مشخص، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اس‌ام‌اس بانک** ارسال نمایید.

فرمت CIF MDcount fromDatetoDate [Deposit Number]


مثال 1009 MDcount 13900125 13900202 820-800-15-1

شماره سپرده در این دستور اختیاری است و در صورت خالی بودن **شماره سپرده** یکی از سپرده‌های کاربر به صورت تصادفی انتخاب می‌شود.

بازه تاریخ به کمک پارامترهای fromDate و toDate مشخص می‌شود.

پارامتر fromDate اجباری است و حتماً باید تاریخ معتبری با فرمت "سال (عدد چهار رقمی) ماه (عدد دو رقمی) روز (عدد دو رقمی)"، باشد. به طور مثال عدد ۱۳۹۰۰۱۲۵ معادل تاریخ ۲۵ فروردین ماه سال ۱۳۹۰ است.

پارامتر toDate نیز اجباری است با این تفاوت که مقدار پیش فرض دارد و در صورتیکه مقدار این پارامتر معتبر نباشد از مقدار پیش فرض پارامتر که برابر است با مقدار پارامتر todate و ساعت ۲۳:۵۹:۵۹ استفاده خواهد شد. به عبارتی در صورت نامعتبر بودن مقدار این پارامتر گردش سپرده از تاریخ مشخص شده تا انتهای روز fromDate نمایش داده می‌شود.


 در صورتیکه سپرده گردش نداشته باشد پیغام "گردش سپرده موجود نیست" نمایش داده خواهد شد و اگر شماره سپرده نامعتبر باشد خطای "شماره سپرده نامعتبر است" نمایش داده می‌شود و در صورتی که سپرده متعلق به کاربر نباشد خطای "این سپرده متعلق به شما نیست" نمایش داده می‌شود.


دریافت گردش روز سپرده

جهت دریافت **گردش روز سپرده** موردنظر (صورتحساب)، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اساماس بانک** ارسال نمایید.

فرمت CIF SO [Deposit Number]

مثال 1009 SO 820-800-15-1

شماره سپرده در این دستور اختیاری است و در صورت خالی بودن شماره سپرده، یکی از سپرده‌های کاربر به صورت تصادفی انتخاب می‌شود. 

در صورتیکه سپرده گردش نداشتی باشد پیغام "گردش سپرده موجود نیست" نمایش داده خواهد شد و اگر شماره سپرده نامعتبر باشد خطای "شماره سپرده نامعتبر است" نمایش داده می‌شود و در صورتی که سپرده متعلق به کاربر نباشد خطای "این سپرده متعلق به شما نیست" نمایش داده می‌شود. 

دریافت چند گردش آخر سپرده


جهت دریافت چند **گردش آخر سپرده** موردنظر (صورتحساب)، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اساماس بانک** ارسال نمایید.

فرمت CIF no count [Deposit Number]

مثال 1009 no 10 820-800-15-1

شماره سپرده در این دستور اختیاری است و در صورت خالی بودن شماره سپرده، یکی از سپرده‌های کاربر به صورت تصادفی انتخاب می‌شود.

count مشخص کننده تعداد گردش است که باید نمایش داده شود. گردش سپرده شامل فیلدهای موجودی، مبلغ تراکنش و تاریخ است.

در صورتیکه سپرده گردش نداشتی باشد پیغام "گردش سپرده موجود نیست" نمایش داده خواهد شد و اگر شماره سپرده نامعتبر باشد خطای "شماره سپرده نامعتبر است" نمایش داده می‌شود و در صورتی که سپرده متعلق به کاربر نباشد خطای "این سپرده متعلق به شما نیست" نمایش داده می‌شود. 

دریافت گردش آخر سپرده به صورت متوالی

جهت دریافت **گردش آخر سپرده** موردنظر در دوره‌های زمانی معین به صورت خودکار، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اس‌ام‌اس بانک** ارسال نمایید. دوره‌ها (Period) براساس روز تعیین می‌شود و می‌تواند شامل یکی از اعداد ۱ و ۷ و ۳۰ برای دوره‌های روزانه (هر روز)، هفتگی و ماهانه باشد. پارامتر count تعداد دوره را مشخص می‌کند. به طور مثال با ارسال دستوری که در مثال آمده است، صورتحساب سپرده 820-15-1 به صورت دو ماه یکبار برای کاربر ارسال خواهد شد.

فرمت CIF np count period [Deposit Number]

مثال 1009 np 2 30 820-800-15-1


در صورتیکه درخواست کاربر معتبر باشد و با موفقیت در سیستم ثبت شود پیغام "درخواست شما با موفقیت انجام شد" نمایش داده خواهد شد و همراه این پیغام شماره پیگیری درخواست نیز به کاربر نمایش داده می‌شود. شماره پیگیری در لغو دستور دوره‌ای در آینده استفاده خواهد شد. پس از ثبت موفقیت‌آمیز دستور، گردش آخر سپرده در دوره‌های تعیین شده برای مشتری ارسال می‌شود: اگر سپرده متعلق به مشتری نباشد پیغام خطای "سپرده متعلق به شما نمی‌باشد" نمایش داده خواهد شد. اگر کاربر قبلاً این درخواست را صادر کرده باشد با اجرای مجدد آن خطای "درخواست شما تکراری است" دریافت می‌نماید. اگر عدد وارد شده برای دوره معتبر نباشد خطای "عدد وارد شده برای دوره نامعتبر است (اعداد معتبر = ۱ و ۷ و ۳۰)" نمایش داده می‌شود.


لغو درخواست دوره‌ای


جهت لغو هر کدام از درخواست‌های دوره‌ای که قبلاً ثبت نموده‌اید، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اس‌ام‌اس بانک** ارسال نمایید.

فرمت CIF CR request Number

مثال 1009 SO 4568282566

شماره‌ای که باید در این قسمت وارد نمایید، همان **شماره پیگیری** است که در هنگام ثبت درخواست به مشتری نمایش داده می‌شود. 

 در صورتیکه درخواست متعلق به کاربر نباشد خطای "درخواست متعلق به شما نیست" نمایش داده خواهد شد و در صورتیکه لغو درخواست موفقیت آمیز باشد پیغام "درخواست شما با موفقیت انجام شد" نمایش داده خواهد شد.

 در صورتی که **شماره پیگیری** درخواست موردنظر را فراموش کرده بودید، می توانید از دستور زیر استفاده نمایید. در صورتی که قصد لغو دستور دریافت موجودی را دارید عبارت PBCA و در صورتی که قصد لغو دستور دریافت گردش سپرده را دارید عبارت PSCA را وارد نمایید، سپس دوره موردنظر را نیز براساس ۱ و ۷ و ۳۰ جهت دوره های روزانه (هر روز)، هفتگی و یا ماهانه وارد نمایید.

فرمت CIF PBCA / PSCA Timeperiod Deposit Number
مثال 1009 PBCA 7 820-800-15-1


دستورات چک

دریافت صورت وضعیت چک

جهت آگاهی از آخرین وضعیت چک موردنظر همچنین مبلغ و تاریخ چک، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اساماس بانک** ارسال نمایید.

فرمت CIF d Cheque Number Deposit Number
مثال 1009 d 00102 602-750-15-1

در حالتی که وضعیت چک قابل استفاده است، **تاریخ چک**، نمایش داده نمی شود. همچنین در سایر موارد **تاریخ چک**، نشان دهنده تاریخی است که وضعیت چک به وضعیت جاری تغییر کرده است به طور مثال اگر وضعیت چک وصول شده باشد تاریخ چک نشان دهنده تاریخ وصول چک است.

 در صورتیکه شماره چک یا شماره حساب نامعتبر یا اشتباه باشد پیغام خطای "متاسفانه درخواست شما انجام نشد (شماره حساب یا شماره چک اشتباه است)" به کاربر نمایش داده خواهد شد و در صورتیکه شماره حساب یا چک متعلق به کاربر نباشد خطای "متاسفانه درخواست شما انجام نشد (سپرده یا چک متعلق به شما نمی باشد)" به کاربر نمایش داده خواهد شد.


دستورات تسهیلات

لیست تسهیلات مشتری

جهت دریافت لیست تسهیلات دریافتی مشتری، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اس‌ام‌اس بانک** ارسال نمایید.

فرمت **CIF Li**

مثال **1009 Li**


 در صورتیکه مشتری تسهیلاتی نداشته باشد پیغام "تسهیلاتی برای مشتری موردنظر یافت نشد" نمایش داده می شود.

دریافت مشخصات تسهیلات دریافتی مشتری

جهت آگاهی از جزئیات تسهیلات دریافتی (شامل: شماره تسهیلات، تعداد اقساط پرداخت شده، تعداد اقساط سررسید شده پرداخت نشده، تعداد اقساط پرداخت نشده، تعداد روز عقب افتادن پرداخت اقساط، مبلغ جریمه، مبلغ وام، جمع کل مبلغ سررسید شده و پرداخت نشده)، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اس‌ام‌اس بانک** ارسال نمایید.

فرمت **CIF T Loan Number**

مثال **1009 T 301-100-105-1**

 در صورتیکه شماره تسهیلات مورد نظر کاربر وجود نداشته باشد پیغام "تسهیلاتی برای مشتری موردنظر یافت نشد" نمایش داده خواهد شد.


دستورات کارت

لیست کارت‌های مشتری

جهت آگاهی از لیست کارت‌های مشتری، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اس‌ام‌اس بانک** ارسال نمایید.

CIF LC فرمت

1009 LC مثال

 در خروجی دستور شماره کارت‌ها پشت سر هم قرار می‌گیرد و با یک فاصله از یکدیگر جدا می‌شود. در صورتیکه کاربر کارت نداشته باشد پیغام "کارتی پیدا نشد" نمایش داده خواهد شد.

مسدود کردن یک کارت خاص

جهت مسدود نمودن کارت (کارت همین بانک)، پیامکی مطابق با فرمت زیر، به شماره **اس‌ام‌اس بانک** ارسال نمایید.

شماره ۱۶ رقمی روی کارت را بدون وارد کردن فضای خالی یا علامت جدا کننده میان بخشهای شماره کارت وارد نمایید. می‌توانید.

CIF hc card Number فرمت

1009 hc 6393471200010101 مثال

در صورت موفقیت آمیز بودن مسدودی کارت پیغام "کارت شما با موفقیت مسدود شد" نمایش داده می‌شود و در صورتیکه شماره کارت اشتباه یا نامعتبر باشد خطای "شماره کارت نامعتبر است" نمایش داده می‌شود.

قوانین کلی

- در این بخش قوانین کلی که در تمام دستورات SOD ارسالی باید رعایت شود شرح داده خواهد شد.
- ۱- برچسب دستورات نسبت به حروف کوچک و بزرگ حساس نیست.
 - ۲- بخش‌های مختلف دستور با کاراکتر فاصله از یکدیگر جدا می‌شود.
 - ۳- شماره مشتری (CIF) در تمامی دستورات اجباری است و تمامی دستورات با شماره مشتری شروع می‌شود. در صورتیکه شماره مشتری ۰ وارد شود، به کمک شماره موبایلی که درخواست از آن ارسال شده است، شماره مشتری جستجو خواهد شد و جایگزین عدد صفر می‌شود.
 - ۴- جهت تغییر زبان، می‌توان در انتهای هر دستور زبان را مشخص کرد، با مشخص شدن زبان، پیامک پاسخ به زبان مشخص شده ارسال خواهد شد. جهت تغییر زبان باید عبارت L= LANGUAGE را به انتهای دستور مورد نظر اضافه نمود. به طور مثال اگر عبارت L=e به انتهای دستور مورد نظر اضافه شود پیامک دریافتی انگلیسی خواهد بود. در جدول زیر کد زبان‌هایی که در سیستم اس‌ام‌اس بانک پشتیبانی می‌شود مشخص شده است.

کد	شرح
E	انگلیسی
P	فارسی
Pe	فارسی با کاراکترهای انگلیسی

خطاهای کلی سیستم

در این بخش لیست خطاهایی که ممکن است رخ بدهد، شرح داده شده است:

پیغامی که به کاربر نمایش داده خواهد شد	شرح خطا
"تعداد یا مقدار پارامترهای ورودی اشتباه است."	در صورتیکه تعداد یا مقدار پارامترهای دستور اشتباه وارد شده باشد.
"امکان دسترسی به این سرویس برای شما وجود ندارد"	در یکی از شرایط زیر که کاربر اجازه دسترسی به سرویس درخواستی را نداشته باشد خطای دسترسی رخ می‌دهد: سرویس بوسیله مانیتورینگ غیرفعال شده باشد. کاربر اجازه اجرای سرویس از طریق کانال موبایل را نداشته باشد.
"شماره موبایل متعلق به شما نیست"	در صورتیکه شماره موبایل کاربر متعلق به شماره مشتری آن نباشد.
"لطفا دوباره وارد سیستم شوید."	در صورتیکه جلسه کاری کاربر نامعتبر شده باشد.
"داده‌های ورودی نامعتبر است."	در صورتیکه داده وارد شده فرمت مناسب نداشته باشد. به طور مثال تاریخ یا شماره سپرده فرمت مناسب و تعریف شده در سیستم را نداشته باشد.
"خطای ناشناخته"	به ازای خطاهایی که علت آن مشخص نیست