

بِسْمِ تَعَالَى



بانک رفاه

راهنمای کاربری برنامه

رفاه پرداخت

Refah Pardakht

نسخه ۲.۰

ویرایش ۱.۰

زمستان ۱۳۹۴

## معرفی نرم افزار موبایلی رفاه پرداخت

با استفاده از برنامه رفاه پرداخت می توانید مجموعه ای از خدمات بانکی را به سهولت بر روی تلفن همراه خود انجام دهید.

استفاده از این برنامه نیاز به اتصال به اینترنت نداشته و کلیه خدمات پرداخت آن با استفاده از سامانه USSD که کاملا رایگان بوده و هیچ هزینه ای برای کاربران در بر ندارد صورت می پذیرد.

خدمات نسخه جدید برنامه رفاه پرداخت به شرح ذیل می باشد:

### ۱- دریافت موجودی:

استفاده از این خدمت تنها برای دارندگان کارت های بانک رفاه امکانپذیر می باشد. برای دریافت موجودی پس از وارد کردن شماره ۱۶ رقمی روی کارت و لمس نمودن عبارت موجودی، می بایست رمز دوم کارت خود را (رمز اینترنتی) وارد نمایید. سیستم در پاسخ موجودی کارت شما را نمایش خواهد داد.

#### توضیحات:

- رمز دوم کارت خود را می توانید با مراجعه به دستگاه خودپرداز بانک صادرکننده کارت دریافت نمایید.  
- با لمس آیکن فهرست در کنار کادر ورود شماره کارت، می توانید لیست شماره کارت های وارد شده در برنامه را مشاهده و ویرایش نمایید. با لمس آیکن + در منوی نمایش لیست کارت ها، می توانید شماره کارت جدیدی با عنوان مشخص به لیست مربوطه اضافه نمایید.

### ۲- پرداخت حق بیمه تامین اجتماعی:

کلیه دارندگان کارت های عضو شبکه شتاب با استفاده از رمز دوم کارت خود و وارد نمودن شناسه و مبلغ قبض تامین اجتماعی می توانند قبوض حق بیمه خود را به سهولت پرداخت نمایند.

#### توضیحات:

- با توجه به محدودیت های بانک مرکزی، امکان پرداخت قبوض با مبلغ بیش از ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال برای کارت های عضو شبکه شتاب امکانپذیر نمی باشد.  
- کارت های بانک رفاه محدودیتی در مبلغ قبوض پرداختی ندارند.  
- به منظور جلوگیری از پرداخت مجدد قبوض تامین اجتماعی، اطلاعات این قبوض در سیستم ذخیره نمی شود لذا خواهشمند است در صورتیکه پیام موفق بودن تراکنش به همراه کد پیگیری به شما نمایش داده شد، از پرداخت مجدد قبض خودداری نمایید.

### ۳- پرداخت اقساط تسهیلات:

کلیه مشتریان بانک رفاه می توانند اقساط تسهیلات خود را با استفاده از این سامانه پرداخت نمایند. بدین منظور می بایست اطلاعات مربوط به شماره کارت بانک رفاه، شماره کارت تسهیلات و مبلغ مورد نظر را در برنامه وارد و سپس گزینه پرداخت لمس شود. بعد از ورود رمز دوم کارت اطلاعات تسهیلات گیرنده نمایش داده می شود که در صورت تأیید مبلغ اقساط از حساب شما کسر خواهد شد.

**توضیحات:**

- کلیه مشتریان بانک رفاه به منظور اطلاع از شماره کارت ۱۶ رقمی تسهیلات خود می توانند به سایت اینترنتی بانک رفاه یا یکی از شعب این بانک در سراسر کشور مراجعه نمایند.  
- پرداخت اقساط تسهیلات تنها با استفاده از کارت های بانک رفاه امکانپذیر می باشد.

**۴- پرداخت قبوض:**

تمامی دارندگان کارت های عضو شبکه شتاب می توانند با استفاده از رمز دوم کارت خود و وارد نمودن شناسه قبض و شناسه پرداخت، کلیه قبوض خود را به سهولت پرداخت نمایند. اطلاعات مربوط به قبض می توانند از طریق صفحه کلید گوشی یا با استفاده از قابلیت بارکدخوان وارد برنامه شوند. در صورتیکه قابلیت دریافت اطلاعات قبوض از پیامک فعال باشد، به محض دریافت پیامک از سوی شرکت های مربوطه اطلاعات قبوض دریافتی به صورت خودکار در قسمت قبوض پرداخت نشده ثبت خواهد شد.

**توضیحات:**

- با توجه به محدودیت های بانک مرکزی، امکان پرداخت قبوض با مبلغ بیش از ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال برای کارت های عضو شبکه شتاب امکانپذیر نمی باشد.  
- کارت های بانک رفاه محدودیتی در مبلغ قبوض پرداختی ندارند.  
- به منظور جلوگیری از ورود مجدد اطلاعات، اطلاعات کلیه قبوض وارد شده در سیستم در منوی پرداخت نشده ها ثبت می گردد تا در صورتیکه پرداخت قبض با موفقیت انجام نشود، نیازی به ورود مجدد اطلاعات نباشد. کلیه قبوض ثبت شده در منوی پرداخت نشده ها به محض دریافت پیامک تأیید پرداخت به منوی تاریخچه پرداخت ها منتقل می شوند.  
- بدیهی است در صورتیکه پرداخت قبوض با موفقیت انجام شود اما به هر دلیلی پیامک پرداخت قبوض به موبایل شما ارسال نشود، اطلاعات قبوض پرداخت شده در بخش پرداخت نشده ها باقی می ماند. بنابراین ملاک نهایی پرداخت موفق قبوض، نمایش نتیجه تراکنش موفق به همراه کد پیگیری در مرحله آخر پرداخت است و نمایش اطلاعات یک قبض در بخش پرداخت نشده ها دلیلی بر عدم پرداخت آن قبض نمی باشد.  
- در برخی گوشی ها به دلیل نوع نسخه سیستم عامل ممکن است علی رغم نمایش عبارت تراکنش موفق و کد رهگیری در پایان عملیات و دریافت پیامک پرداخت موفق قبوض، قبض پرداخت شده در بخش پرداخت نشده ها باقی بماند و به صورت خودکار به بخش تاریخچه پرداخت ها انتقال پیدا نکند. بدیهی است در چنین مواردی نیز پرداخت قبض با موفقیت انجام شده است و نیازی به پرداخت مجدد نمی باشد.  
- برای قبوض پرداخت شده با استفاده از کارت های بانک رفاه، در قسمت تاریخچه پرداخت ها کد رهگیری درج نمی شود.  
- کلیه دارندگان کارت های بانک رفاه به منظور استفاده از قابلیت خودکار انتقال قبوض از بخش پرداخت نشده ها به تاریخچه پرداخت ها می بایستی خدمت پیامک بانک خود را فعال کرده باشند.

**۵- خرید شارژ:**

تمامی دارندگان کارت های عضو شبکه شتاب می توانند با استفاده از رمز دوم کارت خود و وارد نمودن شماره موبایل مربوطه نسبت به شارژ سیم کارت های اعتباری کلیه اپراتورهای همراه اول، ایرانسل و رایتل اقدام نمایند.

**توضیحات:**

- شارژ سیم کارت های اعتباری از روش شارژ مستقیم انجام می شود و نیازی به وارد کردن کد شارژ نمی باشد.  
- شارژ خریداری شده صرفاً بر شماره موبایل وارد شده از سمت کاربر در قسمت "شماره همراه" اعمال خواهد شد.

جهت استعلام میزان شارژ سیم کارت اعتباری موبایل خود می توانید گزینه "استعلام شارژ سیم کارت" را لمس نمایید.

### ۶- استعلام و پرداخت بدهی همراه اول:

کلیه مشتریان گرامی می توانند از طریق این منو نسبت به مشاهده بدهی میاندوره و پایان دوره سیم کارت های همراه اول اقدام نمایند. در صورت تمایل به پرداخت بدهی نمایش داده شده می بایست شماره کارت و رمز دوم اینترنتی خود را وارد نمایید.

#### توضیحات:

پرداخت بدهی های همراه اول، با استفاده از کلیه کارت های عضو شبکه شتاب و ورود رمز دوم اینترنتی و تا سقف ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال امکانپذیر می باشد.

### ۷- پرداخت قبوض جریمه:

کلیه موارد مربوط به پرداخت قبوض جرائم راهنمایی رانندگی با پرداخت قبوض شرکت های خدماتی یکسان می باشد.

### ۸- اطلاعات کارت و حساب:

با استفاده از این منو می توانید اطلاعات شماره کارت ها و شماره حساب های مورد نظر خود را به منظور استفاده آتی در برنامه یا به اشتراک گذاری از طریق ارسال پیامک، بلوتوث، شبکه های اجتماعی و ... ثبت نمایید. به منظور سهولت در استفاده های آتی می توانید برای هر کارت یا شماره حساب یک عنوان نیز انتخاب نمایید.

### ۹- محاسبه شبای:

کلیه مشتریان بانک رفاه می توانند با وارد کردن شماره و نوع حساب نسبت به دریافت شبای بانکی شماره حساب مربوطه اقدام نمایند.

#### توضیحات:

دریافت شبای بانکی تنها برای شماره حساب های مربوط به بانک رفاه امکانپذیر می باشد.

**کلیه مشتریان گرامی می توانند در صورت وجود هرگونه سوال، پیشنهاد یا انتقاد با مرکز فرآورد بانک رفاه کارگران با شماره تماس ۰۲۱-۸۵۲۵ تماس حاصل فرمایند.**