

# راهنمای کاربری اینترنت بانک کارآفرین

## ویژه اشخاص حقوقی

راهنمای کاربری

## مقدمه

اینترنت بانک خدمتی است که انجام امور بانکی را از طریق شبکه اینترنت فراهم می کند، تا مشتری جهت انجام این امور نیازی به حضور در شعبه بانک نداشته باشد و از آنجایی که در عصر جدید دسترسی بسیاری از مردم جهان به شبکه جهانی اینترنت میسر است، این ابزار بستری مناسب برای برقراری مراودات تجاری و اقتصادی فراهم آورده است.

بانک کارآفرین با بهره گیری از این ابزار و نیز استفاده از توکن (دستگاه تولید رمز یکبار مصرف) جهت افزایش امنیت اطلاعات مشتری، اقدام به ارائه انواع خدمات الکترونیکی به کلیه مشتریان خود می نماید. در سامانه جدیدی اینترنت بانک امکان انجام انتقال وجه و تراکنش های مالی برای حساب های مشترک نیز فراهم شده است.

اهمیت بانکداری الکترونیک در عصر جدید، استقبال سایر عموم از بانکداری الکترونیک، اهمیت به وقت و هزینه های مشتریان، حفظ محیط زیست، کاهش ازدحام مشتریان در سایر شعب، ارائه ۲۴ ساعته در هر مکانی که مشتری اراده نماید و سایر موارد از جمله عواملی هستند که بانک کارآفرین قصد دارد با گسترش خدمات الکترونیکی، دستیابی به آن اهداف را برای مشتریان خود فراهم نماید.

## مزایای استفاده از اینترنت بانک

- صرفه جویی در وقت و هزینه رفت و آمد
- انجام امور بانکی در هر ساعت از شبانه روز
- عدم جابجایی وجه نقد
- دسترسی به سوابق و مدیریت سپرده

## امکانات قابل دسترس در اینترنت بانک کارآفرین

- مشاهده اطلاعات حسابها
  - صورتحساب دوره ای
  - صورتحساب ماهانه
  - میانگین مانده حساب بصورت نموداری
- کار تابل (برای تراکنش های مالی با استفاده از حساب های شخص حقوقی)
  - تراکنشهای در انتظار امضاء
  - وضعیت تراکنش
- انتقال وجه داخلی
  - حساب به حساب داخلی
- انتقال وجه بین بانکی
  - انتقال وجه بین بانکی - پایا
- خدمات کارت
  - انتقال وجه کارت به کارت
  - مسدود کردن کارت
- پرداخت قبوض
  - پرداخت قبض
- خرید شارژ تلفن همراه
  - خرید شارژ اپراتورهای تلفن همراه (همراه اول، ایرانسل، تالیا)

• گزارشات و پیگیری تراکنشها

○ انتقال وجه بین بانکی - پیگیری پایا

• مدیریت چکها

○ مشاهده چکهای واگذار شده

• خدمات تسهیلات

○ نمایش وضعیت تسهیلات

• ثبت حسابهای آشنا

• پروفایل مشتری

• خروج

**آنچه جهت ورود به اینترنت بانک نیاز داریم:**

- درخواست فعال نمودن اینترنت بانک توسط امضاء داران مجاز شخص حقوقی از طریق شعبه بانک
- نام کاربری و رمز عبور (دستگاه تولید رمز یکبار مصرف)

**علائم استفاده شده در مستند:**



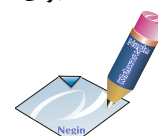
**مراحل**

: برای نمایش مراحل اجرای عملیات از این آیکون استفاده شده است.



**توجه**

: برای عنوان کردن موارد قابل توجه از این آیکون استفاده شده است.



**تعریف**

: از این آیکون برای تعاریف استفاده شده است.

## ورود به اینترنت بانک

۱. ابتدا وارد سامانه اینترنت بانک کارآفرین ([ew.karafarinbank.ir](http://ew.karafarinbank.ir)) شده و گزینه اینترنت بانک را انتخاب می‌کنیم.
۲. صفحه Login ظاهر شده، نام کاربری و رمز عبور را وارد نمایید. (شکل ۱)



صفحه "ورود"

**توجه:** مشتری جهت ورود رمز عبور از ابزار توکن جهت تولید رمز یکبار مصرف استفاده می‌نماید.

**توجه:** در صورتیکه مشتری، نام کاربری یا رمز عبور خود را پس از سه بار اشتباه وارد نماید، سیستم نام کاربری را غیرفعال کرده و تنها در صورت مراجعه حضوری مشتری به شعبه، امکان فعال سازی آن وجود دارد.

**توجه:** نکات امنیتی بصورت زیر توصیه میشود:

|                                                                                   |                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| برای فعالسازی شناسه کاربری خود، به یکی از شعب بانک کارآفرین مراجعه فرمایید.       | همواره از نرم افزارهای آنتی ویروس معتبر و به روز شده استفاده نمایید. |
| در محل های عمومی (کافی نت و ...) از اینترنت بانک استفاده نفرمایید.                | رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر دهید.                     |
| به آدرس URL صفحات بانک توجه کنید. آدرس هایی غیر از آدرس بانک نامعتبر هستند.       | پس از انجام و اتمام کار، حتما از سیستم خارج شوید.                    |
| توصیه می شود از مرورگرهای مطمئن و بروز (مانند گوگل کروم و فایرفاکس) استفاده کنید. | بانک هرگز اطلاعات محرمانه شما را از طریق ایمیل درخواست نمی کند.      |

تمامی حقوق برای بانک کارآفرین محفوظ است

"نکات امنیتی"

ورود

۳. با انتخاب دکمه ورود به صفحه اصلی (خلاصه وضعیت حسابها) وارد میشویم.

## صفحه اصلی

❖ خلاصه وضعیت حسابها شامل اطلاعات به شرح زیر می باشد:

- شماره حساب
- شرح حساب
- نوع حساب
- نوع مالکیت
- نام شعبه
- مانده واقعی
- مانده در دسترس
- وضعیت حساب
- نمودار مانده حساب

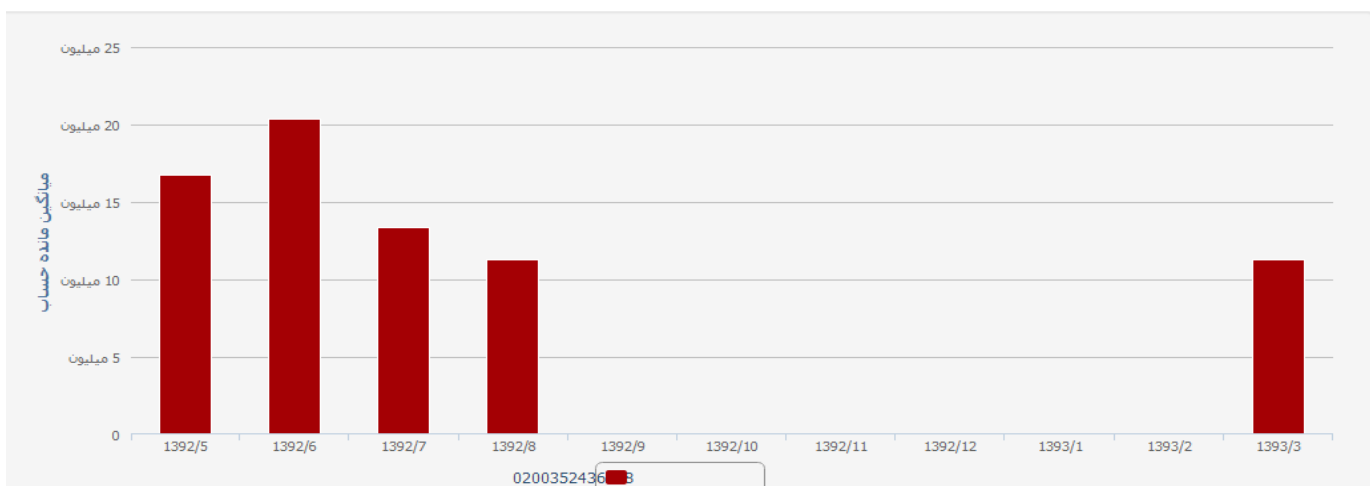
مشتری گرامی، مریم علیچیی خوش آمدید.

### خلاصه وضعیت حساب ها

| حساب          | شرح حساب    | نوع حساب      | نوع مالکیت | شعبه                      | مانده واقعی     | مانده در دسترس  | وضعیت | نمودار مانده حساب |
|---------------|-------------|---------------|------------|---------------------------|-----------------|-----------------|-------|-------------------|
| ۰۲۰۰۳۵۲۴۳۶۶۰۸ | مریم علیچیی | حساب پس انداز | شخصی       | شعبه بلوار ناهید - ۰۰۵۶۴۳ | ۱۱,۲۶۷,۳۹۶ ریال | ۱۱,۲۶۷,۳۹۶ ریال | فعال  |                   |

۴. مشتری میتواند در صفحه اصلی، میانگین مانده حساب های خود را بصورت نموداری مشاهده نماید.

### میانگین ماهانه حساب ها





**توجه:** مشتری با انتخاب دکمه  میتواند لیست ده تراکنش آخر همراه با امکان مرتب سازی (صعودی / نزولی) روی تاریخ تراکنش مشاهده نماید .  
ده تراکنش آخر

| ردیف | تاریخ تراکنش        | شعبه                           | واریز     | برداشت    | مانده حساب | شرح                 |
|------|---------------------|--------------------------------|-----------|-----------|------------|---------------------|
| ۱    | ۱۳۹۳/۰۳/۲۵ ۰۰:۰۰:۰۰ | اداره تمرکز عملیات - ۰۰۹۰۰۰    |           | ۱۰,۰۰۰    | ۱۱,۲۶۷,۳۹۶ | انتقال وجه اینترنتی |
| ۲    | ۱۳۹۳/۰۳/۲۴ ۰۰:۰۰:۰۰ | اداره تمرکز عملیات - ۰۰۹۰۰۰    |           | ۱۰        | ۱۱,۲۷۷,۳۹۶ | انتقال وجه اینترنتی |
| ۳    | ۱۳۹۲/۰۹/۰۱ ۰۰:۰۰:۰۰ | شعبه بلوار تاهید - ۰۰۵۶۴۳      | ۶۴۵۱۳     |           | ۱۱,۲۷۷,۴۰۶ | واریز سود           |
| ۴    | ۱۳۹۲/۰۸/۰۱ ۰۰:۰۰:۰۰ | شعبه مجازی - کارت هوش - ۰۰۸۸۸۸ |           | ۲۸۵,۰۰۰   | ۱۱,۲۱۲,۸۹۳ | خرید از پلانه فروش  |
| ۵    | ۱۳۹۲/۰۸/۰۱ ۰۰:۰۰:۰۰ | شعبه مجازی - کارت هوش - ۰۰۸۸۸۸ |           | ۱,۰۰۰,۰۰۰ | ۱۱,۴۹۷,۸۹۳ | خرید از پلانه فروش  |
| ۶    | ۱۳۹۲/۰۸/۰۱ ۰۰:۰۰:۰۰ | شعبه بلوار تاهید - ۰۰۵۶۴۳      | ۷۱,۵۶۶    |           | ۱۲,۴۹۷,۸۹۳ | واریز سود           |
| ۷    | ۱۳۹۲/۰۷/۲۹ ۰۰:۰۰:۰۰ | دفتر مرکزی - ۰۰۰۰۱۹            | ۷۸۸,۸۶۵   |           | ۱۲,۴۲۶,۳۲۷ | واریز               |
| ۸    | ۱۳۹۲/۰۷/۲۸ ۰۰:۰۰:۰۰ | دفتر مرکزی - ۰۰۰۰۱۹            | ۷,۶۳۵,۴۴۷ |           | ۱۱,۶۳۷,۴۶۲ | واریز               |

"لیست تراکنشهای انجام شده روی حساب"



**توجه:** در صورتیکه مشتری مدت زمانی در صفحات اینترنت بانک فعال نباشد، جهت امنیت بیشتر بصورت مجدد باید وارد اینترنت بانک شود.  
❖ سرویس های غیر مالی:

مشتری حقوقی هنگام ورود به سیستم، خلاصه ای از حسابها و نمودارهایی بر اساس تراکنش های انجام شده و نیز میانگین مانده حساب در بازه چند ماه اخیر را در صفحه صلی مشاهده می نماید. مشابه تصویر ذیل.

بانک کارآفرین

دانش جهانی، راه حل ایرانی

مشتری گرامی، شرکت

حقوق آمجد

خلاصه وضعیت حساب ها

| حساب          | شرح حساب      | نوع حساب | نوع مالکیت               | شعبه             | ماده واقعی       | ماده در دسترس    | وضعیت | نمودار ماده حساب |
|---------------|---------------|----------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|-------|------------------|
| حساب پس انداز | حساب پس انداز | شرکتی    | شعبه میر آصفهان - ۰۰۰۰۴۶ | ۰ ریال           | ۰ ریال           | ۰ ریال           | راکد  |                  |
| حساب جاری     | حساب جاری     | شرکتی    | شعبه سیئی سستر - ۰۰۰۰۹۰۱ | ۱۶۰,۷۴۶,۱۷۵ ریال | ۱۶۰,۷۴۶,۱۷۵ ریال | ۱۶۰,۷۴۶,۱۷۵ ریال | فعال  |                  |
| حساب جاری     | حساب جاری     | شرکتی    | شعبه میر آصفهان - ۰۰۰۰۴۶ | ۴۶,۱۴۵,۰۶۵ ریال  | ۴۶,۱۴۵,۰۶۵ ریال  | ۴۶,۱۴۵,۰۶۵ ریال  | راکد  |                  |
| حساب پس انداز | حساب پس انداز | شرکتی    | شعبه سیئی سستر - ۰۰۰۰۹۰۱ | ۵۶,۳۹۱,۵۴۱ ریال  | ۵۶,۳۹۱,۵۴۱ ریال  | ۵۶,۳۹۱,۵۴۱ ریال  | فعال  |                  |

میانگین ماهانه حساب ها

صفحه اصلی

اطلاعات حسابها

کاربرانی

انتقال وجه داخلی

انتقال وجه بین بانکی

خدمات کارت

پرداخت قیوض

خدمات شارژ تلفن همراه

گزارشات و پیگیری تراکشاها

مدیریت چکها

خدمات تسهیلات

همچنین با انتخاب دکمه در کنار خلاصه وضعیت، حساب صورتحساب موقت (ده تراکنش آخر) نمایش داده می شود.

بانک کارآفرین

دانش جهانی، راه حل ایرانی

مشتری گرامی، شرکت

حقوق آمجد

خلاصه وضعیت حساب ها

| حساب          | شرح حساب      | نوع حساب | نوع مالکیت               | شعبه             | ماده واقعی       | ماده در دسترس    | وضعیت | نمودار ماده حساب |
|---------------|---------------|----------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|-------|------------------|
| حساب پس انداز | حساب پس انداز | شرکتی    | شعبه میر آصفهان - ۰۰۰۰۴۶ | ۰ ریال           | ۰ ریال           | ۰ ریال           | راکد  |                  |
| حساب جاری     | حساب جاری     | شرکتی    | شعبه سیئی سستر - ۰۰۰۰۹۰۱ | ۱۶۰,۷۴۶,۱۷۵ ریال | ۱۶۰,۷۴۶,۱۷۵ ریال | ۱۶۰,۷۴۶,۱۷۵ ریال | فعال  |                  |

ده تراکنش آخر

| ردیف | کد رهگیری | تاریخ تراکنش | واریز       | پرداخت      | ماده حساب | شرح                                                      |
|------|-----------|--------------|-------------|-------------|-----------|----------------------------------------------------------|
| ۱    | ۷۷۸۸۵۱۷۰  | ۱۳۹۲/۰۶/۲۰   | ۳۴۰,۰۰۰,۰۰۰ | ۶۳۰,۰۵۰,۵۷۵ | ۰         | حواله های سلتا - چک - شعبه: شعبه سیئی سستر - ۰۰۰۰۹۰۱     |
| ۲    | ۷۷۸۹۸۱۰۰  | ۱۳۹۲/۰۶/۲۰   | ۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰ | ۳۰,۰۵۰,۵۷۵  | ۰         | حواله های سلتا - چک - شعبه: شعبه میر آصفهان - ۰۰۰۰۴۶     |
| ۳    | ۷۷۹۴۹۹۱   | ۱۳۹۲/۰۶/۲۱   | ۸۸۰,۰۰۰     | ۲۹,۱۷۰,۵۷۵  | ۰         | پرداخت نقدی چک - شعبه: شعبه سیئی سستر - ۰۰۰۰۹۰۱          |
| ۴    | ۷۸۸۷۲۷۳   | ۱۳۹۲/۰۶/۲۱   | ۱۰۴,۵۰۰,۰۰۰ | ۱۳۹,۶۷۰,۵۷۵ | ۰         | واگذاری چک کارآفرین - شعبه: شعبه سیئی سستر - ۰۰۰۰۹۰۱     |
| ۵    | ۷۹۶۷۴۱۳   | ۱۳۹۲/۰۷/۱۰   | ۱۴,۵۴۰,۰۰۰  | ۱۴۶,۲۱۰,۵۷۵ | ۰         | واریز نقدی - شعبه: شعبه مظهری آصفهان - ۰۰۰۰۲۷۲           |
| ۶    | ۸۰۴۶۷۲۷۱  | ۱۳۹۲/۰۷/۲۲   | ۱۴,۵۳۰,۰۰۰  | ۱۶۰,۷۴۵,۵۷۵ | ۰         | واریز نقدی - شعبه: شعبه سیئی سستر - ۰۰۰۰۹۰۱              |
| ۷    | ۸۴۶۸۳۱۲   | ۱۳۹۲/۰۶/۰۱   | ۱۰۰         | ۱۶۰,۷۴۵,۴۷۵ | ۰         | مخور حواله پایا - شعبه: اداره تمرکز عملیات - ۰۰۰۰۹۰۰     |
| ۸    | ۸۴۶۸۳۱۳   | ۱۳۹۲/۰۶/۰۱   | ۱,۰۰۰       | ۱۶۰,۷۴۴,۴۷۵ | ۰         | مخور حواله پایا - شعبه: اداره تمرکز عملیات - ۰۰۰۰۹۰۰     |
| ۹    | ۸۴۶۹۲۱۸۳  | ۱۳۹۲/۰۶/۱۲   | ۱,۰۰۰       | ۱۶۰,۷۴۳,۴۷۵ | ۰         | انتقال وجه اینترنتی - شعبه: اداره تمرکز عملیات - ۰۰۰۰۹۰۰ |

صفحه اصلی

اطلاعات حسابها

کاربرانی

انتقال وجه داخلی

انتقال وجه بین بانکی

خدمات کارت

پرداخت قیوض

خدمات شارژ تلفن همراه

گزارشات و پیگیری تراکشاها

مدیریت چکها

خدمات تسهیلات

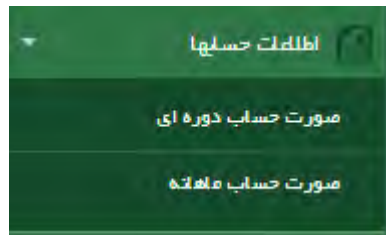
ثبت حساب های آشنا

پروفایل مشتری

خروج

## ❖ سرویس صورتحساب دوره ای

۱. مشتری جهت مشاهده صورتحساب دوره ای، از منوی اصلی اطلاعات حسابها، صورتحساب دوره ای را انتخاب میکند.



۲. مشتری، صفحه صورتحساب را مشاهده میکند.

صورتحساب

حساب: 0200352436608 - مریم علیچقی ▼ شرح تراکنش نمایش داده شود

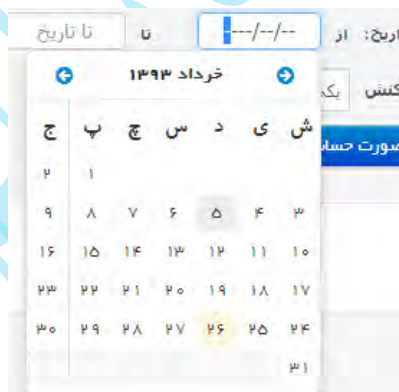
تاریخ: از تا تاریخ تا

نوع تراکنش یکی را انتخاب نمایید...

نمایش صورتحساب

۳. مشتری حساب مورد نظر خود را از لیست کشویی انتخاب میکند. (در صورت مشاهده شرح تراکنش، تیک شرح تراکنش انتخاب میشود)

۴. مشتری بازه مورد نظر را جهت نمایش صورتحساب بصورت تاریخ از... تا... تراکنش از تقویم نمایشی انتخاب میکند.



۵. مشتری در مرحله بعدی، می تواند برای بازبینی نوع تراکنش مورد نظر آن تراکنش را از لیست انتخاب نماید. (لازم به ذکر است انتخاب نوع تراکنش اجباری نمی باشد)

نوع تراکنش یکی را انتخاب نمایید...

نمایش صورتحساب

واریز نقدی

واریز سود

تمیز مالیاتی - 10000 ریالی

انتقال وجه اینترنتی

برداشت از خودپرداز

کارمزد صدور کارت

درخواست مانده از خودپرداز

خرید از پایانه فروش

واریز

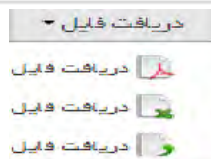
نمایش صورتحساب

۶. مشتری برای نمایش صورتحساب خود، دکمه را انتخاب میکند.

۷. سیستم لیست تراکنشهای انجام شده روی حساب مورد نظر مشتری را نمایش میدهد.

10 رکورد در هر صفحه

| ردیف | تاریخ موثر          | شعبه                           | برداشت    | واریز | ماتده حساب      | شرح                 |
|------|---------------------|--------------------------------|-----------|-------|-----------------|---------------------|
| ۱    | ۱۳۹۳/۰۳/۲۵ ۰۰:۰۰:۰۰ | اداره تمرکز عملیات - ۰۰۹۰۰۰    | ۱۰,۰۰۰    |       | ریال ۱۱,۲۶۷,۳۹۶ | انتقال وجه اینترنتی |
| ۲    | ۱۳۹۳/۰۳/۲۴ ۰۰:۰۰:۰۰ | اداره تمرکز عملیات - ۰۰۹۰۰۰    | ۱۰        |       | ریال ۱۱,۲۷۷,۳۹۶ | انتقال وجه اینترنتی |
| ۳    | ۱۳۹۲/۰۸/۳۰ ۰۰:۰۰:۰۰ | شعبه یلوارناهیذ - ۰۰۰۶۴۳       |           | ۶۴۵۱۳ | ریال ۱۱,۲۷۷,۴۰۶ | واریز سود           |
| ۴    | ۱۳۹۲/۰۸/۰۱ ۰۰:۰۰:۰۰ | شعبه مجازی - کارت هوش - ۰۰۸۸۸۸ | ۲۸۵,۰۰۰   |       | ریال ۱۱,۲۱۲,۸۹۳ | خرید از پایانه فروش |
| ۵    | ۱۳۹۲/۰۸/۰۱ ۰۰:۰۰:۰۰ | شعبه مجازی - کارت هوش - ۰۰۸۸۸۸ | ۱,۰۰۰,۰۰۰ |       | ریال ۱۱,۴۹۷,۸۹۳ | خرید از پایانه فروش |



۸. مشتری می تواند در صورت تمایل صورتحساب خود را در قالب فرمت های مورد نظر با انتخاب دکمه دریافت فایل انتخاب نماید.



**توجه** مشتری میتواند خلاصه وضعیت حساب های خود را در کادر پایین صورتحساب مشاهده نماید.

#### خلاصه وضعیت حساب

|                                     |                          |                                     |
|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| سرجمع تراکنش های واریز: ۲۱,۹۲۹,۹۷۳  | موجودی ابتدا: ۱۶,۷۰۸,۴۳۳ | سرجمع واریزهای این صفحه: ۱۳,۱۴۴,۹۱۱ |
| سرجمع تراکنش های برداشت: ۲۷,۷۶۱,۰۱۰ | موجودی انتها: ۱۱,۲۶۷,۳۹۶ | سرجمع برداشت های این ...: ۱,۸۹۵,۰۱۰ |

### ❖ سرویس صورتحساب ماهانه:

۱. مشتری جهت مشاهده صورتحساب ماهانه، از منوی اصلی اطلاعات حسابها، صورتحساب ماهانه را انتخاب میکند.
۲. سیستم صفحه صورتحساب ماهانه را نمایش میدهد.
۳. مشتری حساب مورد نظر خود را از لیست انتخاب میکند.
۴. سیستم تراکنشهای انجام شده روی حساب مورد نظر مشتری را بصورت شکل زیر نمایش میدهد. (ماه جاری را بعنوان پیش فرض نمایش میدهد ولی امکان انتخاب هر ماه وجود دارد.)

The screenshot shows a web interface for viewing monthly statements. At the top, there's a navigation bar with a calendar icon and a dropdown menu. Below it, a grid of transaction cards is displayed, each representing a different month (e.g., خرداد, اردیبهشت, فروردین). Each card shows a balance and a list of transactions. A blue arrow points to the 'خرداد' (Xordad) card, which is highlighted.

۵. مشتری در صورت مشاهده جزئیات تراکنش حساب در روز مشخص، ردیف مورد نظر را انتخاب میکند.
۶. سیستم جزئیات تراکنش حساب را مطابق شکل زیر نمایش میدهد.

| صورت حساب |                     |                         |            |              |                         |
|-----------|---------------------|-------------------------|------------|--------------|-------------------------|
| ردیف      | تاریخ موثر          | شعبه                    | برداشت     | واریز        | مانده حساب              |
| ۱         | ۱۳۹۳/۰۳/۲۹ ۰۰:۰۰:۰۰ | شعبه کارگرمشانی - ۰۰۱۳۴ | ۴۶,۷۰۴,۰۰۰ | ۷۵۵,۵۵۰,۸۵۱۷ | واگذاری چک انتقالی محلی |



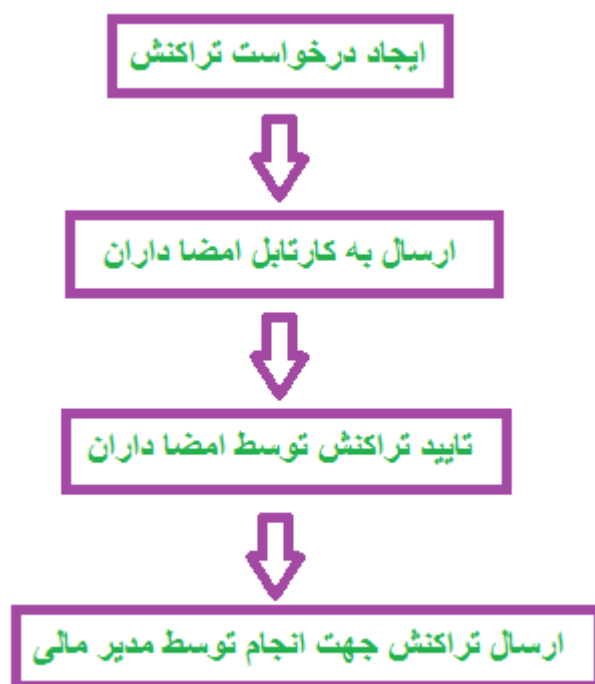
**توجه** در هر یک از روزهای نمایش داده شده اطلاعات واریز، برداشت و مانده حساب با علائم زیر نمایش داده میشود:

|            |   |
|------------|---|
| واریز      | ■ |
| برداشت     | ■ |
| مانده حساب | ■ |

### ❖ سرویس پیگیری پایا:

این سرویس جهت پیگیری وضعیت پایای صادر شده از طریق شعبه و یا اینترنت بانک کارآفرین است. جهت اطلاع از وضعیت تراکنش پایا می بایست شماره تراکنش وارد شود.





## انتقال وجه داخلی

### ❖ انتقال وجه داخلی اشخاص حقوقی

به منظور انجام تراکنش مالی، ابتدا «راهنمای اینترنت بانک شخص حقوقی» با نام کاربر مربوط به مشتری حقوقی وارد سامانه می شود.

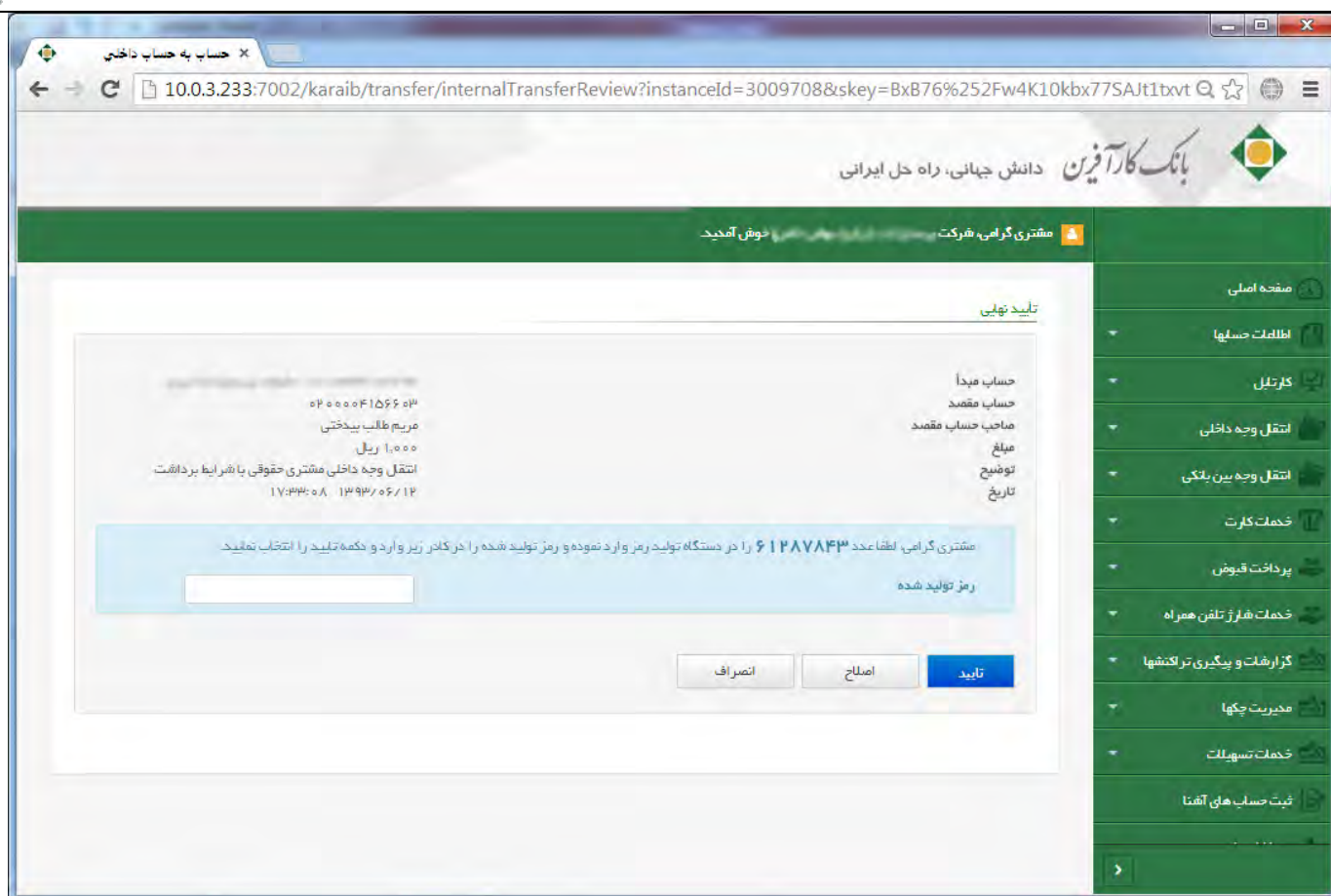


از منوی انتقال وجه داخلی یک تراکنش انتقال وجه داخلی ایجاد نموده و تعداد روزهای اعتبار تراکنش جهت اخذ امضا را تعیین می نماید.

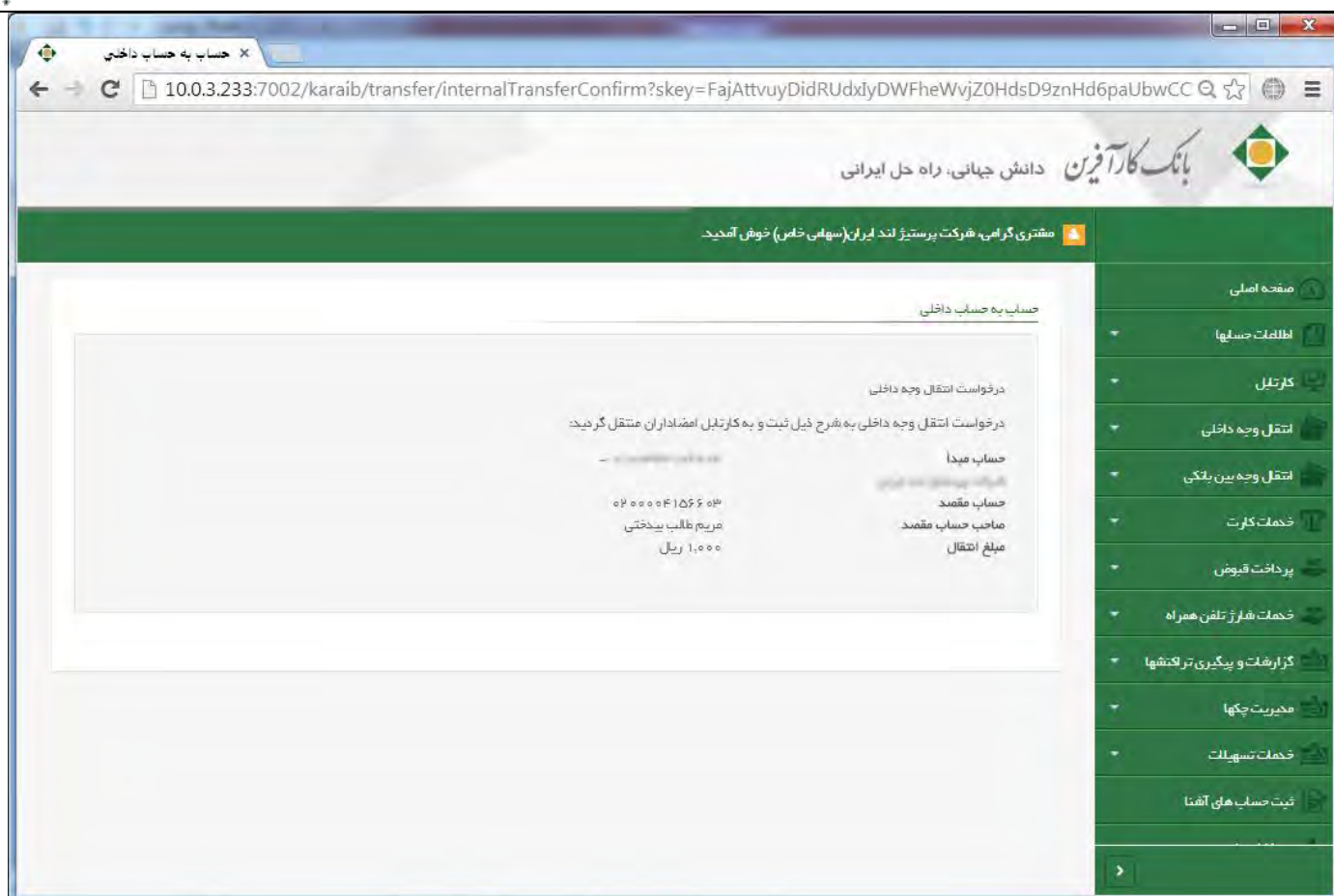
## سناریوی اول: تایید و انجام تراکنش توسط امضا داران مجاز شخص حقوقی

The screenshot displays the Karafarin Bank's internal transfer interface. At the top, there's a header with the bank's logo and name. Below it, a green navigation bar contains various service links. The main content area is titled 'حساب به حساب داخلی' (Internal Account Transfer). It includes a section for 'محدودیت های موجود بر روی حساب' (Account Limitations) with details on daily and monthly transfer limits. The 'حساب مقصد' (Destination Account) section shows a list of accounts, with 'حساب جدید' (New Account) selected. The 'میزان انتقال وجه' (Transfer Amount) section has a field for the amount, currently set to 1,000. The 'توضیح' (Description) field contains the text 'انتقال وجه داخلی مشتری حقوقی یا شرایط برداشت'. The 'زمان انتظار تأیید (روز)' (Waiting Time for Confirmation (Days)) field is set to 7. At the bottom, there are buttons for 'انصراف' (Cancel) and 'تایید' (Confirm).

راهبر اینترنت بانک شخص حقوقی با ورود به سامانه اینترنت بانک و با استفاده از دستگاه تولید رمز یکبار مصرف نسبت به ایجاد تراکنش در سامانه اقدام می نماید.



پس از تایید، تراکنش توسط راهبر اینترنت بانک شخص حقوقی، تراکنش به کارتابل صاحبان امضا مجاز شخص حقوقی ارسال شده و پیامکی جهت اطلاع رسانی به صاحبان امضا فرستاده می شود.



در این مرحله هر یک از صاحبان امضا در کارتابل خود قادر به مشاهده تراکنش مذکور هستند.



سپس امضاء داران مجاز شخص حقوقی، با استفاده از نام کاربری خود می‌بایست تک تک به سامانه اینترنت بانک وارد شده و نسبت به تایید تراکنش اقدام می‌نمایند.

در مثال ذیل نام کاربری مشتری حقیقی با نام mehri - که یکی از صاحبان امضا است- وارد حساب کاربری خود می‌شود.



هر یک از امضاداران مجاز حساب در منوی کارتابل / تراکنش های در انتظار امضا، تراکنش ایجاد شده را مشاهده و در صورت تمایل با انتخاب دکمه اقدام به تایید تراکنش می‌نمایند.

تراکنشهای در انتظار امضا

رکورد در هر صفحه: 10

| درخواست کننده | تاریخ الفباء        | تاریخ ایجاد         | تاریخ موثر | مبلغ | حساب مقصد     | حساب مبدأ     |
|---------------|---------------------|---------------------|------------|------|---------------|---------------|
| شرکت پارسا    | ۱۷:۳۳:۴۶ ۱۳۹۳/۰۶/۱۹ | ۱۷:۳۳:۴۶ ۱۳۹۳/۰۶/۱۹ |            | ۱۰۰۰ | ۰۲۰۰۰۰۴۱۵۶۶۰۳ | ۰۲۰۰۰۰۴۱۵۶۶۰۳ |

انتقال وجه داخلی

انتقال وجه بین بانکی

خدمات کارت

پرداخت قبوض

خدمات شارژ تلفن همراه

گزارشات و پیگیری تراکنشها

صفحه درخواست رمز توکن جهت احراز هویت کاربر مذکور نمایش داده می شود. این امضا به منزله امضای تراکنش مالی است.

امضای الکترونیکی

حساب مبدأ: ۰۲۰۰۰۰۴۱۵۶۶۰۳

حساب مقصد: ۱۰۰۰

مبلغ: ۱۰۰۰

توضیح: انتقال وجه داخلی مشتری حقوقی با شریک برداشت

مشتری گرامی، لطفاً عدد ۴۴۶۲۲۱۰۵ را در دستگاه تولید رمز وارد نموده و رمز تولید شده را در کادر زیر وارد و دکمه تایید را انتخاب نمایید.

رمز تولید شده: 16953996

توضیح: شرحی که در این قسمت وارد می شود برای سایر امضا داران در کار تابل قابل مشاهده است.

تراکنش مورد تایید است.

بستن امضا

پس از تایید در صورتی که در منوی کارتابل/ تراکنش های در انتظار امضا دکمه انتخاب شود امضا به همراه شرح نمایش داده می شود.

The screenshot displays the 'تراکنشهای در انتظار امضا' (Transactions Pending Signature) page in the Karafarin Internet Banking system. The page features a table with the following columns: 'حساب مبدأ' (Source Account), 'حساب مقصد' (Destination Account), 'مبلغ' (Amount), 'تاریخ موثر' (Effective Date), 'تاریخ ایجاد' (Creation Date), 'تاریخ انقضاء' (Expiration Date), and 'درخواست کننده' (Requester). Below the table, there are buttons for 'ابتدا' (Start), 'قبلی' (Previous), 'بعدی' (Next), and 'انتهای' (End). The right sidebar contains a menu with options like 'صفحه اصلی' (Main Page), 'اطلاعات حسابها' (Account Information), 'تراکنش' (Transactions), 'انتقال وجه داخلی' (Internal Fund Transfer), 'انتقال وجه بین بانکی' (Interbank Fund Transfer), 'خدمات کارت' (Card Services), 'پرداخت قبوض' (Bill Payments), 'خدمات شارژ تلفن همراه' (Mobile Phone Recharge Services), 'گزارشات و پیگیری تراکنشها' (Transaction Reports and Tracking), 'مدیریت چکها' (Check Management), 'خدمات تسهیلات' (Facility Services), and 'ثبت حساب های آشنا' (Familiar Account Registration).

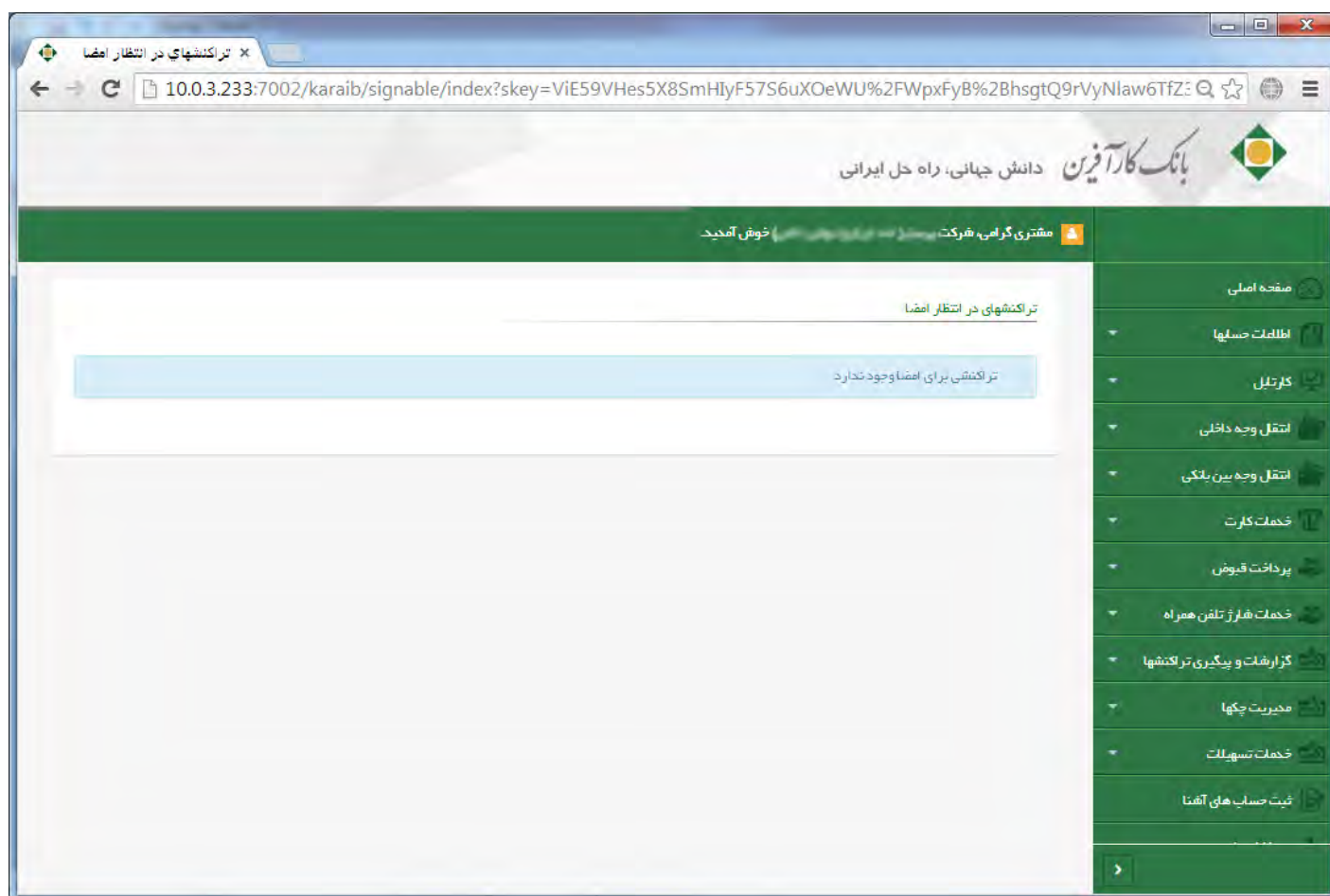
عملیات فوق می بایست برای تک تک امضاء داران مجاز انجام گردد تا شرایط برداشت از حساب احراز شدن شرایط برداشت از حساب، راهبر اینترنت بانک شخص حقوقی با نام کاربری اختصاص داده شده به شخص حقوقی، به پروفایل بانکداری اینترنتی شرکت وارد شده و نسبت به تایید نهایی تراکنش اقدام می نماید.

اگر مهر شرکت یکی از شرایط برداشت از حساب باشد، امضای حساب کاربری مشتری حقوقی (راهبر اینترنت بانک شخص حقوقی) به منزله مهر شرکت می باشد. لذا در صورت ایجاد تراکنش مالی، این تراکنش در کارتابل راهبر اینترنت بانک مشتری حقوقی نیز ارسال شده و در انتظار تایید می باشد. بنابراین راهبر اینترنت بانک شخص حقوقی نیز با استفاده از دستگاه تولید رمز می بایست پس از امضای امضاداران مجاز، نسبت به امضای تراکنش با استفاده از دستگاه تولید رمز به شرح ذیل اقدام نماید.

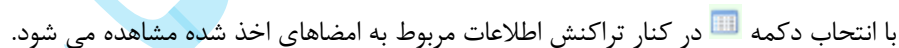
امضای مشتری حقوقی به منزله مهر شرکت است.

صفحة ۲

پس از احراز شرایط برداشت تراکنش از کارتابل تمامی صاحبان امضا حذف می گردد.



راهنمای اینترنت بانک شخص حقوقی با حساب کاربری مشتری حقوقی وارد شده و از منوی کارتابل/وضعیت تراکنش ها ، آخرین وضعیت تراکنش را رصد می نماید. در صورتی که شرایط برداشت تراکنش احراز شده باشد رنگ ردیف به سبز و وضعیت آن به "احراز شرایط برداشت" تغییر می کند.



وضعیت تراکنش ها

مشتري گرامي، شرکت دانش جهاني، راه حل ايراني

وضعیت تراکنش ها

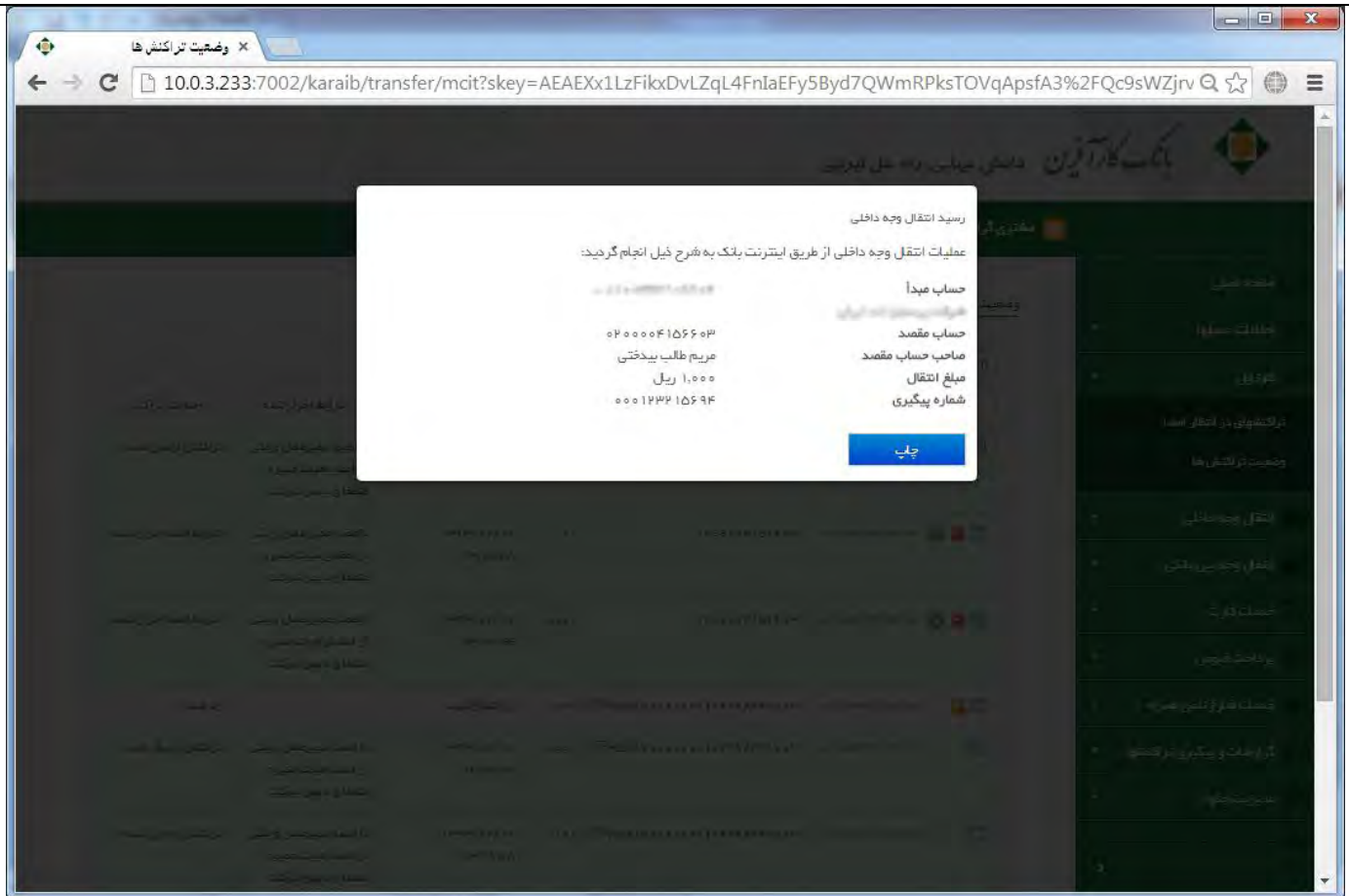
10 رکورد در هر صفحه

| وضعیت تراکنش   | شرایط اجرا شده                                                   | تاریخ نهایی شدن        | مبلغ  | حساب مقصد     | حساب مبدأ     |
|----------------|------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|---------------|---------------|
| شرایط اجرا شده | با امضاء مخیرعامل و یکی از اعضای هیات مخیره متفقاً و با مهر شرکت | ۱۳۹۳/۰۶/۱۴<br>۱۷:۵۴:۴۵ | ۱,۰۰۰ | ۰۲۰۰۰۰۴۱۵۶۶۰۳ | ۰۲۰۰۰۰۴۱۵۶۶۰۳ |

| توضیحات                 | تاریخ امضا             | نام امضا کننده  | امضا       |
|-------------------------|------------------------|-----------------|------------|
| تایید به عنوان مهر شرکت | ۱۳۹۳/۰۶/۱۴<br>۱۷:۵۴:۴۵ | شرکت دانش جهاني | land (شما) |
| مورد تایید است.         | ۱۳۹۳/۰۶/۱۴<br>۱۷:۵۳:۰۷ | مهر شرکت        | sarami     |
| تراکنش مورد تایید است   | ۱۳۹۳/۰۶/۱۴<br>۱۷:۴۷:۴۶ | مهر شرکت        | mehri      |

| وضعیت تراکنش   | شرایط اجرا شده                                                   | تاریخ نهایی شدن        | مبلغ  | حساب مقصد     | حساب مبدأ     |
|----------------|------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|---------------|---------------|
| شرایط اجرا شده | با امضاء مخیرعامل و یکی از اعضای هیات مخیره متفقاً و با مهر شرکت | ۱۳۹۳/۰۶/۰۴<br>۱۳:۱۸:۳۵ | ۱۰    | ۰۲۰۰۰۰۴۱۵۶۶۰۳ | ۰۲۰۰۰۰۴۱۵۶۶۰۳ |
| شرایط اجرا شده | با امضاء مخیرعامل و یکی از اعضای هیات مخیره متفقاً و با مهر شرکت | ۱۳۹۳/۰۶/۰۴<br>۱۳:۱۲:۴۴ | ۱,۰۰۰ | ۰۲۰۰۰۰۴۱۵۶۶۰۳ | ۰۲۰۰۰۰۴۱۵۶۶۰۳ |

برای انجام تراکنش پس از احراز شرایط برداشت، می بایست دکمه توسط راهبر اینترنت بانک شخص حقوقی انتخاب گردد.



در صورت انتخاب رسید تراکنش چاپ می شود.

چاپ

در صورت انتخاب



پس از انجام مراحل فوق، حال وضعیت تراکنش به ارسال شده تغییر می یابد.

### ❖ سناریوی رد کردن تراکنش ارسال شده به کارتابل کاربر

ابتدا تراکنش توسط مدیر مالی با حساب کاربری شخص حقوقی ایجاد شده به کارتابل امضاداران ارسال می گردد.

اگر یکی از صاحبان امضا مایل به رد تراکنش باشد بایستی وارد حساب کاربری خود شده و در منوی کارتابیل / تراکنش های در انتظار امضا دکمه کنار تراکنش را انتخاب می نماید.

تراکنشهای در انتظار امضا

مشتري گرامي خوش آمدید.

تراکنشهای در انتظار امضا

رکورد در هر صفحه 10

| حساب مبدأ     | حساب مقصد      | مبلغ  | تاریخ موثر | تاریخ ایجاد | تاریخ انقضای | درخواست کننده |
|---------------|----------------|-------|------------|-------------|--------------|---------------|
| ۰۴۰۰۰۰۴۱۵۶۶۰۳ | ۰۲۰۰۰۰۰۴۱۵۶۶۰۳ | ۱۲۰۰۰ | ۱۳۹۳/۰۶/۱۲ | ۱۳۹۳/۰۶/۱۲  | ۱۳۹۳/۰۶/۱۹   | شرکت پارس     |

تراکنش هنوز امضا نشده است

انتها | قبلی | بعدی | ابتدا

هنگام رد تراکنش نیز امضای شخص جهت احراز هویت درخواست می گردد.

رد تراکنش

حساب مبدأ  
حساب مقصد  
مبلغ  
توضیح

کد امضای تراکنش  
رمز تولید شده  
01843573  
توضیح  
این تراکنش مورد تایید نیست. باید بررسی شود.

رد تراکنش



```
javascript:if(securityCheckPassed && !linkClicked && !(this.data("isClicked"))){linkClicked = true;$(this).data("isClicked", true);window.location="/karab/transfer/mcbit?key=PvzuVLQidThZcOYUUm6k%252FpNwZsgDd1mRn%252FCiQg%252BVksDn7L...
```

## انتقال وجه بین بانکی - پایا

### ❖ تراکنش انتقال وجه بین بانکی پایا برای اشخاص حقوقی:

روال انجام این تراکنش نیز مانند تراکنش انتقال وجه داخلی است. بدین صورت که راهبر اینترنت بانک شخص حقوقی، با نا کاربری خود در سامانه اینترنت بانک وارد شده و نسبت به ایجاد تراکنش پایا اقدام می‌نماید. سپس تراکنش ایجاد شده به کارتابل امضا داران مجاز شخص حقوقی وارد می‌شود. هر یک از امضا داران مجاز می‌توانند نسبت به امضای تراکنش ایجاد شده با استفاده از دستگاه تولید رمز اقدام نمایند. تراکنش امضا شده نهایتاً به کارتابل تراکنش های راهبر شخص حقوقی منتقل شده و پس از تایید راهبر شخص حقوقی، تراکنش انجام خواهد شد.

مراحل انجام:

ورود به سامانه و تولید تراکنش انتقال وجه بین بانکی پایا

The screenshot displays the 'انتقال وجه بین بانکی - پایا' (Interbank Transfer - Paya) form on the Bank Kargarin website. The form is divided into several sections:

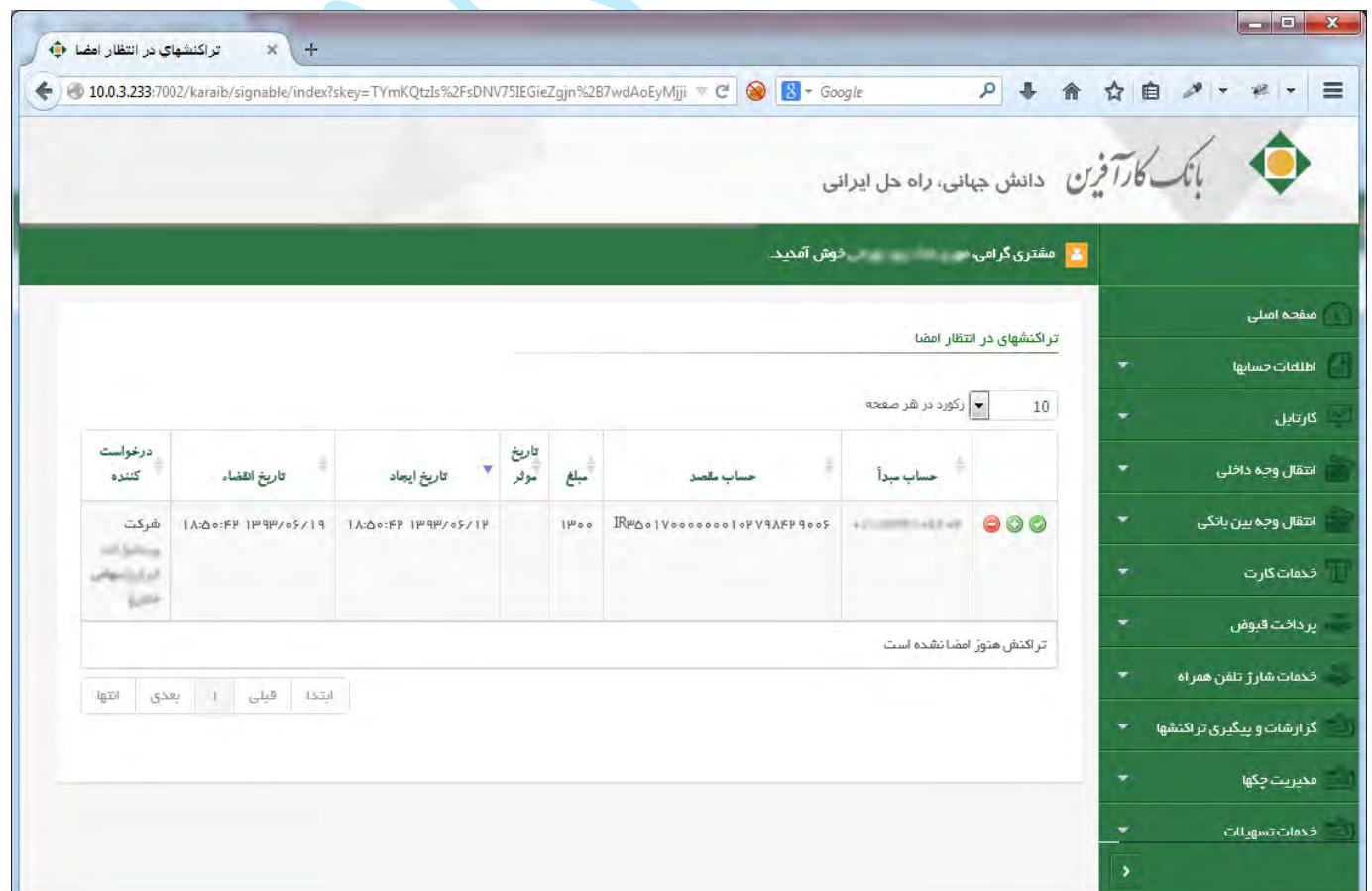
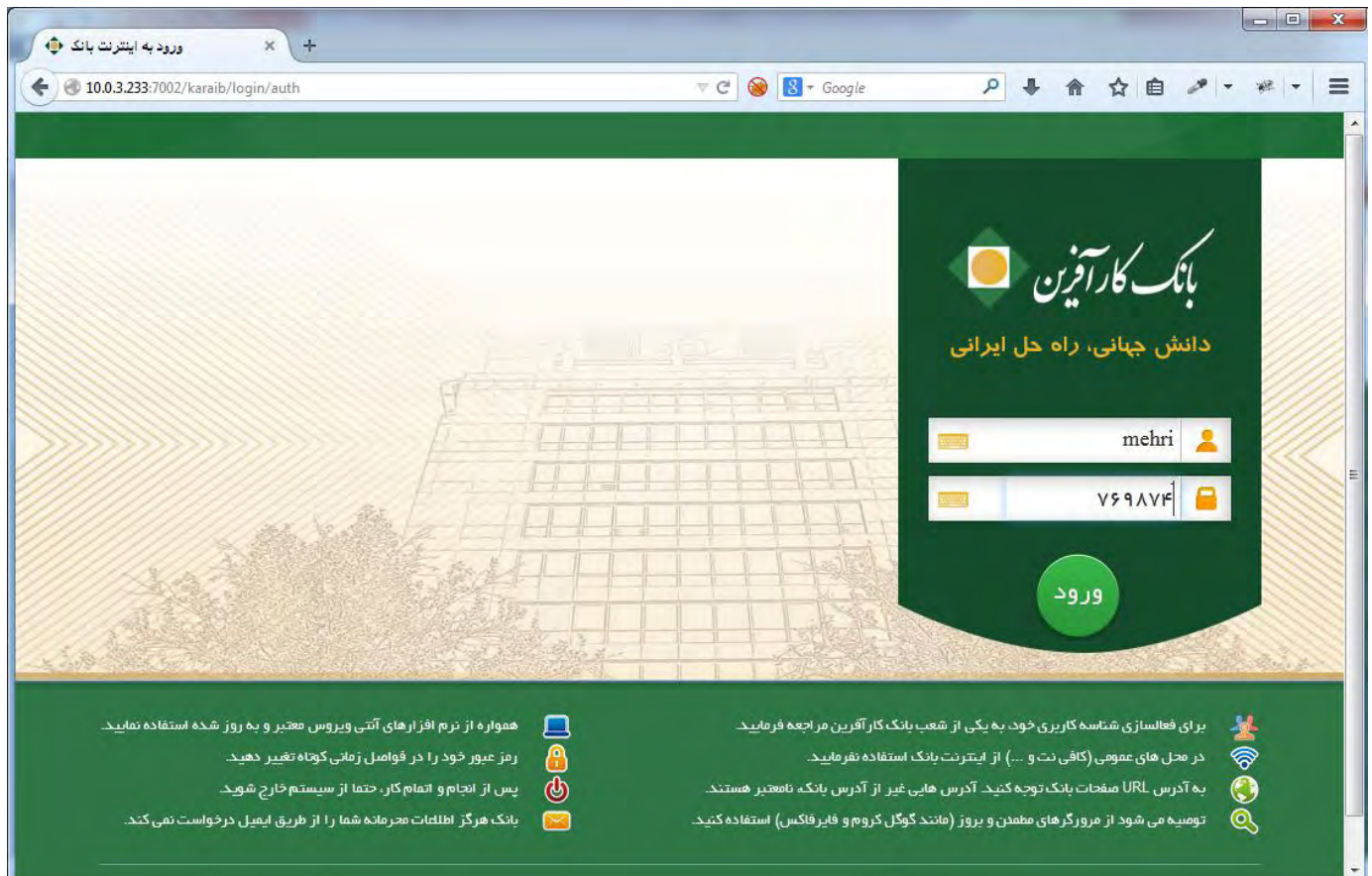
- Account Selection:** A dropdown menu to select the source account. Below it, a table shows the current balance and available transfer limits for the selected account.
- Transfer Details:** Fields for the transfer amount (in Rials) and the transfer date.
- Beneficiary Information:** Fields for the beneficiary's account number, name, and address.
- Transfer Type:** A dropdown menu to select the transfer type (e.g., 'Paya').
- Transfer Amount:** A field to enter the transfer amount, with a suggested value of 13,000 Rials.
- Transfer Date:** A field to enter the transfer date, with a suggested value of 12.
- Transfer Reason:** A field to enter the reason for the transfer, with a suggested value of 'پایا تراکنش حقوقی'.
- Transfer Reference:** A field to enter the transfer reference number.

On the right side of the form, there is a sidebar with a list of navigation links, including 'صفحه اصلی' (Home), 'اطلاعات حسابها' (Account Information), 'تراکنش' (Transaction), 'انتقال وجه داخلی' (Internal Transfer), 'انتقال وجه بین بانکی' (Interbank Transfer), 'انتقال وجه بین بانکی - پایا' (Interbank Transfer - Paya), 'حساب کارت' (Card Account), 'پرداخت قبوض' (Bill Payment), 'حساب هراز تلفن همراه' (Hazar Mobile Phone Account), 'گزارشات و پیگیری تراکنشها' (Reports and Transaction Tracking), 'مصرف چکها' (Check Usage), 'خدمات تسهیلات' (Facilities Services), 'لیست حساب های آشنا' (List of Familiar Accounts), 'پیروايل مشتری' (Customer Follow-up), and 'فراخ' (Frah).



صفحه ۳

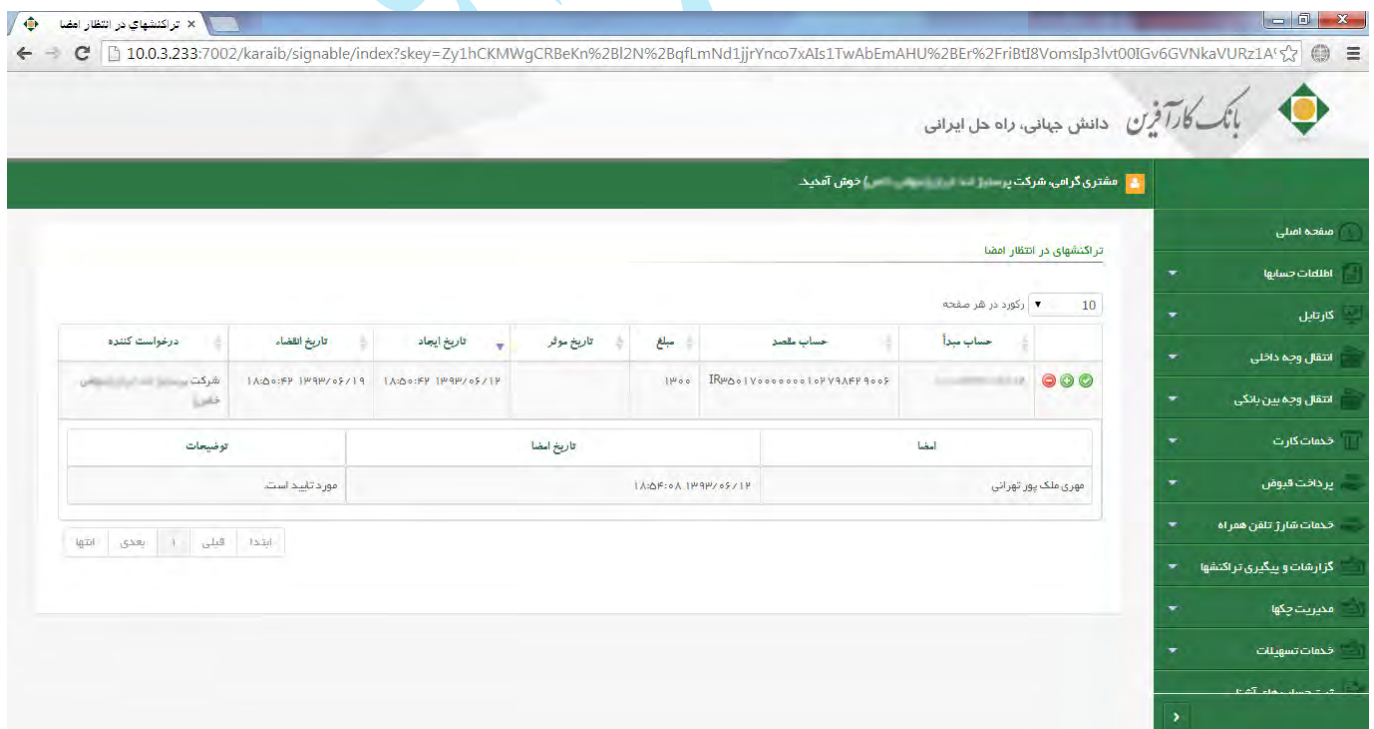
برای انجام تراکنش و احراز شرایط برداشت از حساب، هریک از امضا داران مجاز اشخاص حقوقی، می‌بایست وارد حساب کاربری خود شده و اقدام به تایید تراکنش نماید.



کلیه حقوق این مستند متعلق به بانک کارآفرین بوده و هرگونه انتقال به غیر و تکثیر بدون مجوز کتبی پیگرد قانونی خواهد داشت.

صفحه ۲۲

پس از امضای الکترونیک تراکنش توسط هریک از امضاء داران مجاز، می‌بایست راهبر اینترنت بانک شخص حقوقی تراکنش مذکور را با استفاده از دستگاه تولید رمز امضا (تایید) نموده. لازم به ذکر است امضای راهبر اینترنت بانک شخص حقوقی همانند مهر شرکت در نظر گرفته می‌شود و در صورت احراز شرایط برداشت، تراکنش مذکور انجام می‌پذیرد.



پس از احراز شرایط برداشت از حساب، تراکنش مذکور از لیست تراکنش های در انتظار تایید خارج می شود.

کلیه حقوق این مستند متعلق به بانک کارآفرین بوده و هرگونه انتقال به غیر و تکثیر بدون مجوز کتبی پیگرد قانونی خواهد داشت.

پس از امضای تراکنش ، توسط امضا دار مجاز، راهبر اینترنت بانک شخص حقوقی به منوی کارتابل/ وضعیت تراکنش ها رفته و اقدام به ارسال تراکنش می نماید.

وضعیت تراکنش ها

بانک کارآفرین دانش جهانی، راه حل ایرانی

مستوی گرامی، شرکت

| وضعیت تراکنش ها          | تراکنشهای در انتظار امضا | وضعیت تراکنش ها  | انتقال وجه داخلی     | انتقال وجه بین بانکی | خدمات کارت  | پرداخت قبوض           | خدمات شارژ تلفن همراه     | گزارشات و پیگیری تراکنشها |
|--------------------------|--------------------------|------------------|----------------------|----------------------|-------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|
| تراکنشهای در انتظار امضا | وضعیت تراکنش ها          | انتقال وجه داخلی | انتقال وجه بین بانکی | خدمات کارت           | پرداخت قبوض | خدمات شارژ تلفن همراه | گزارشات و پیگیری تراکنشها |                           |

انتقال وجه بین بانکی - پایا

انتقال وجه بین بانکی با موفقیت ارسال شد.

رسید تراکنش پایا

عملیات انتقال وجه شبا از طریق اینترنت بانک به شرح ذیل انجام گردید:

حساب مبدأ  
شماره شبا مقصد  
مبلغ انتقال  
بانک مقصد  
شماره تراکنش  
شماره ارجاع

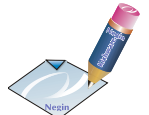
حساب مقصد  
شماره شبا مقصد  
مبلغ انتقال  
بانک مقصد  
شماره تراکنش  
شماره ارجاع

[illegible]

پس از انجام تراکنش رسید انتقال وجه به شرح ذیل تولید می‌گردد.

|                                                                                                                                          |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <h2 style="text-align: center;">بانک کارآفرین</h2> |                               |
| <b>رسید انتقال وجه داخلی از طریق اینترنت بانک</b>                                                                                        |                               |
| <b>تاریخ دریافت رسید :</b>                                                                                                               | ۱۳۹۳/۰۶/۱۲                    |
| <b>زمان دریافت رسید :</b>                                                                                                                | ۱۷:۵۵:۴۱                      |
| <b>مشخصات عملیات انتقال وجه داخلی:</b>                                                                                                   |                               |
| <b>تاریخ انجام تراکنش :</b>                                                                                                              | ۱۳۹۳/۰۶/۱۲                    |
| <b>مبلغ انتقال :</b>                                                                                                                     | ۱,۰۰۰ ریال                    |
| <b>زمان انجام تراکنش :</b>                                                                                                               | ۱۷:۵۵:۴۱                      |
| <b>کد پیگیری تراکنش :</b>                                                                                                                | ۰۰۰۱۲۳۲۱۵۶۹۴                  |
| <b>مشخصات حساب مبدأ:</b>                                                                                                                 |                               |
| <b>شماره حساب :</b>                                                                                                                      | +۹۸۷۶۵۴۳۲۱۰                   |
| <b>نام صاحب حساب :</b>                                                                                                                   | شرکت توسعه و عمران پایا جنوبی |
| <b>نوع حساب :</b>                                                                                                                        | حساب جاری                     |
| <b>مشخصات حساب مقصد:</b>                                                                                                                 |                               |
| <b>شماره حساب :</b>                                                                                                                      | ۰۲۰۰۰۰۴۱۵۶۶۰۳                 |
| <b>نام صاحب حساب :</b>                                                                                                                   | مریم طالب بیدختی              |
| <b>نوع حساب :</b>                                                                                                                        | حساب پس انداز                 |
| <b>این رسید صرفاً جهت اطلاع مشتری می باشد و بدون مهر و امضای مجاز بانک ارزش و اعتبار دیگری ندارد.</b>                                    |                               |

## پرداخت قبوض



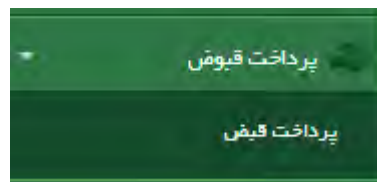
**تعریف** در صورتی که مشتری بخواهد هر یک از قبوض آب، برق، تلفن و... را پرداخت نماید، از منوی اصلی پرداخت قبوض، پرداخت قبض را انتخاب می کند. لازم به ذکر است که پرداخت قبوض در اینترنت بانک فعلا از طریق یکی از سپرده های فعال مشتری قابل انجام است.



### مراحل

مرحل گام به گام پرداخت قبض

۱. مشتری گزینه "پرداخت قبض" را از منوی اصلی سیستم به شرح زیر انتخاب میکند.



۲. مشتری شناسه قبض و شناسه پرداخت درج شده روی قبض را در بخش مربوطه درج مینماید.

پرداخت قبض

| شناسه قبض     | شناسه پرداخت | مبلغ  | نوع قبض         | بررسی صحت |
|---------------|--------------|-------|-----------------|-----------|
| ۷۷۳۳۸۳۳۴۰۰۱۴۵ | ۹۴۸۰۵۵۳      | ۹۴۰۰۰ | تلفن ثابت تهران | بله       |

قبض جدید   بررسی صحت   پرداخت   انصراف

۳. مشتری در صورت اطمینان از ورود اطلاعات قبض دکمه **بررسی صحت** را انتخاب میکند.

۴. سیستم صحت اطلاعات را مطابق شکل فوق به مشتری اعلام میکند.

۵. مشتری پس از اطمینان از صحت اطلاعات قبض دکمه **پرداخت** را انتخاب میکند.

۶. سیستم صفحه پرداخت را نمایش داده و کاربر میتواند شماره حساب مورد نظر را از ایست حسابهای نمایش داده انتخاب نماید.

پرداخت

حساب: ۰۲۰۰۳۵۲۴۳۶۶۰۸ - مریم علیقچی

موجودی در دسترس این حساب: ۱۱,۴۵۳,۵۹۶ ریال

| شناسه قبض     | شناسه پرداخت | نوع قبض | مبلغ          |
|---------------|--------------|---------|---------------|
| ۷۷۳۳۸۳۳۴۰۰۱۴۵ | ۹۴۸۰۵۵۳      |         | ۹۴۰۰۰         |
| تعداد: ۱      |              |         | جمع کل: ۹۴۰۰۰ |

پرداخت   انصراف

۷. مشتری اطلاعات قبض را مشاهده و در صورت اقدام به پرداخت قبض دکمه **پرداخت** را انتخاب میکند.

۸. سیستم رسید پرداخت قبض را نمایش میدهد.

رسید پرداخت قبض از طریق اینترنت بانک

عملیات پرداخت قبوض ذیل از طریق اینترنت بانک به شرح ذیل انجام گردید:

| شناسه قبض     | شناسه پرداخت | مبلغ   | نوع قبض         | کد پیگیری | نتیجه پرداخت                  |
|---------------|--------------|--------|-----------------|-----------|-------------------------------|
| ۷۷۴۵۶۶۷۸۰۰۱۴۶ | ۱۹۸۰۵۶۵      | ۱۹,۰۰۰ | تلفن ثابت تهران | ۶۵۹۹۰۵    | پرداخت قبض با موفقیت انجام شد |

چاپ

۹. مشتری در صورت تمایل به مشاهده چاپی رسید پرداخت قبض دکمه **چاپ** را انتخاب میکند.
۱۰. سیستم رسید چاپی حاوی اطلاعات تراکنش را نمایش میدهد.



**بانک کارآفرین**

رسید پرداخت دسته ای قبوض از طریق اینترنت بانک

تاریخ دریافت رسید : ۱۳۹۳/۰۳/۲۸

زمان دریافت رسید : ۰۸:۳۲:۳۹

**مشخصات عملیات پرداخت قبض:**

تاریخ انجام تراکنش : ۱۳۹۳/۰۳/۲۸

شماره حساب : ۰۲۰۰۳۵۲۴۳۶۶۰۸

**مشخصات قبوض پرداخت شده:**

۱. مبلغ قبض : ۱۹,۰۰۰ ریال

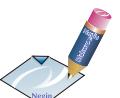
نوع قبض : null

کد پیگیری : ۶۵۹۹۰۵

این رسید صرفاً جهت اطلاع مشتری می باشد و بدون مهر و امضای مجاز بانک ارزش و اعتبار دیگری ندارد.

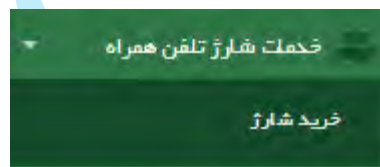
## خرید شارژ

**تعریف** مشتریان، میتوانند با استفاده از این سرویس عملیات خرید شارژ را انجام دهند.



**مراحل** مراحل گام به گام خرید شارژ

۱. مشتری گزینه "خرید شارژ" را از منوی اصلی سیستم به شرح زیر انتخاب میکند.



۲. مشتری تعداد شارژهای مورد نظر را طبق مبالغ شارژ نمایش داده شده در صفحه خرید شارژ مطابق شکل زیر درج میکند.

خرید شارژ

| رایتل<br>RighTel | تالیا<br>TALIFA MOBILE | ایرانسل<br>MTN                                      | همراه<br>همراه                                       |
|------------------|------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                  |                        | عدد شارژ ۳۰۰۰۰ ریالی <input type="text" value="2"/> | عدد شارژ ۱۰۰۰۰۰ ریالی <input type="text" value="2"/> |
|                  |                        | عدد شارژ ۵۰۰۰۰ ریالی <input type="text" value="0"/> | عدد شارژ ۲۰۰۰۰ ریالی <input type="text" value="0"/>  |
|                  |                        | عدد شارژ ۱۰۰۰۰ ریالی <input type="text" value="0"/> | عدد شارژ ۴۰۰۰۰ ریالی <input type="text" value="0"/>  |
|                  |                        | عدد شارژ ۲۰۰۰۰ ریالی <input type="text" value="0"/> |                                                      |

پایگشت خرید

۳. مشتری پس از درج تعداد شارژهای مورد نظر دکمه **خرید** را انتخاب میکند.

۴. سیستم صفحه تاییدیه خرید شارژ را نمایش داده، مشتری در صورت تایید اطلاعات شارژ، شماره تلفن همراه و آدرس پست الکترونیکی خود را میتواند درج کند. و سپس در بخش اطلاعات پرداخت، اقدام به انتخاب شماره حساب مینماید.

خرید شارژ

لیست شارژهای انتخاب شده

۲ عدد شارژ ۱۰۰،۰۰۰ ریالی همراه اول

۲ عدد شارژ ۲۰،۰۰۰ ریالی ایرانسل

اطلاعات رسید

در صورت عدم ارائه اطلاعات پست الکترونیک و یا شماره تلفن همراه، اطلاعات درخواستی با توجه به اطلاعات پیش فرض ارسال خواهد شد.

شماره تلفن همراه پیش فرض: M

آدرس پست الکترونیک پیش فرض: M

شماره تلفن همراه

آدرس پست الکترونیک

در صورت تمایل میتوانید چنانچه آدرس پست الکترونیک را با استفاده از (r) به عنوان جدا کننده وارد نمایید.

اطلاعات پرداخت

حساب 0200352436608 - مریم علیچقی ▼

پایگشت تایید

۵. سیستم صفحه رسید پرداخت شارژ را نمایش میدهد. که شامل اطلاعات نوع شارژ، وضعیت تراکنش، سریال شارژ و کد شارژ می باشد.

خرید شارژ

| نوع                         | وضعیت       | سریال شارژ       | کد شارژ          |
|-----------------------------|-------------|------------------|------------------|
| شارژ ۱۰۰۰۰۰ ریالی همراه اول | تراکنش موفق | ۵۴۱۱۱۰۰۰۱۰۳۰۰۰۱۸ | ۷۳۴۹۷۴۹۰۹۱۳۹۲۵۸  |
| شارژ ۱۰۰۰۰۰ ریالی همراه اول | تراکنش موفق | ۵۴۱۱۱۰۰۰۱۰۳۰۰۰۱۹ | ۷۳۲۴۰۲۴۳۹۰۲۶۴۴۲  |
| شارژ ۲۰۰۰۰ ریالی ایرانسل    | تراکنش موفق | ۰۱۱۵۳۴۳۹۶۲۲      | ۵۷۴۸۰۳۰۵۵۰۲۳۸۱۰۶ |
| شارژ ۲۰۰۰۰ ریالی ایرانسل    | تراکنش موفق | ۳۲۰۴۵۹۱۸۲۵۰۱     | ۶۸۱۸۴۲۱۲۶۷۶۸۳۳۴۰ |

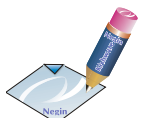
چاپ



**توجه** مشتری در صورت تمایل به چاپ رسید پرداخت شارژ میتواند با استفاده از دکمه چاپ اقدام به دریافت رسید چاپی نماید. (شکل ۳۵)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                     |                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|  <b>بانک کارآفرین</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     | <b>رسید خرید شارژ تلفن همراه از طریق اینترنت بانک</b> |
| تاریخ دریافت رسید: ۱۳۹۳/۰۳/۲۸<br>زمان دریافت رسید: ۱۴:۳۹:۳۸                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                     |                                                       |
| <b>مشخصات عملیات خرید شارژ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                     |                                                       |
| تاریخ انجام تراکنش: ۱۳۹۳/۰۳/۲۸<br>مبلغ شارژ خریداری شده: ۱۰۰,۰۰۰ ریال<br>شماره حساب: ۰۲۰۰۳۵۲۴۳۶۶۰۸<br>شماره سریال شارژ: ۵۴۱۱۰۰۰۰۱۰۳۰۰۰۲۰                                                                                                                                                                                                                   | زمان انجام تراکنش: ۱۴:۳۹:۳۸<br>نام اپراتور: همراه اول<br>نوع حساب: حساب پس انداز<br>شماره رمز شارژ: ۷۳۹۵۰۹۵۳۲۲۷۹۵۹۲ |                                                       |
| روش های شارژ سیم کارت های اعتباری به تفکیک اپراتورها به شرح ذیل می باشد: (روش های شارژ از سمت چپ خوانده شود)<br>همراه اول: Send یا Ok یا دکمه سبز # شماره رمز شارژ * ۱۴۰ *<br>ایرانسل: Send یا Ok یا دکمه سبز # شماره رمز شارژ * ۱۴۱ *<br>تالیا: Send یا Ok یا دکمه سبز # شماره رمز شارژ * ۱۴۰ *<br>رایتل: Send یا Ok یا دکمه سبز # شماره رمز شارژ * ۱۴۱ * |                                                                                                                     |                                                       |

## ثبت حسابهای آشنا

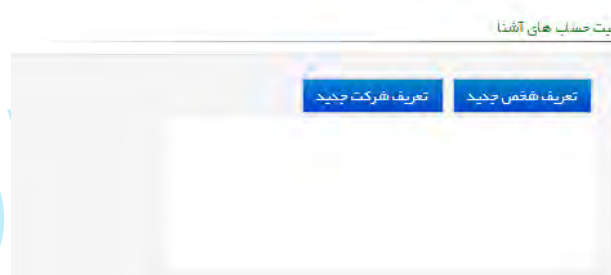


**تعریف** مشتری جهت ثبت کردن حسابهای پرکاربرد خود، میتواند از این سرویس استفاده نماید.



**مراحل** مراحل ثبت گام به گام:

۱. مشتری گزینه ثبت حسابهای آشنا را از منوی اصلی انتخاب میکند.



۲. مشتری دکمه شخص جدید/ شرکت جدید را بر حسب حقیقی/ حقوقی بودن انتخاب میکند.





## مراحل گام به گام تهیه گزارش

- انتقال وحہ بین بانگی - سگری بابا

شماره تراکنش

شماره تراکنش

انصراف

تایید

- تاسد

## رسید پیگیری تراکنش پاپا

رسید پیگیری تراکنش پایا

|                 |                             |
|-----------------|-----------------------------|
| وضعیت تراکنش    | حواله پایا در صف تایید است  |
| حساب مبدأ       | ۰۲۰۰۳۵۲۴۳۶۶۰۸               |
| شماره شبای مقصد | IR۶۸۰۱۷۰۰۰۰۰۰۰۰۱۰۲۰۶۸۲۵۸۰۰۲ |
| صاحب حساب مقصد  | ???? ???                    |
| مبلغ انتقال     | ۱۲۰۰                        |
| بانک مقصد       | ملی                         |
| شماره تراکنش    | ۹۳۰۳۲۸۰۰۹۸۶۲۶               |

## پرو فایل مشتری



این سرویس جهت نمایش اطلاعات شخصی مشتری شامل مشخصات فردی و تماس مورد استفاده قرار می گیرد.

### پرو فایل مشتری

| مشخصات فردی  | اطلاعات تماس |
|--------------|--------------|
| نام          | مريم         |
| نام خانوادگی | عليقچي       |
| جنسیت        | زن           |
| نام پدر      | اسماعيل      |
| تاریخ تولد   | ۱۳۵۵/۴/۴     |
| کد ملی       | ۰۰۶۱۵۱۰۰۶۸   |
| کد مشتری     | ۰۰۴۱۴۴۶۴۳۴   |

## تغییر رمز ایستا هنگام ورود به اینترنت بانک



### تعریف

مشتری هنگام مراجعه به شعبه درخواست استفاده از خدمات اینترنت می نماید و کاربران دو نوع رمز یکی ایستا و دیگری استفاده از توکن رابه مشتری پیشنهاد میدهند.

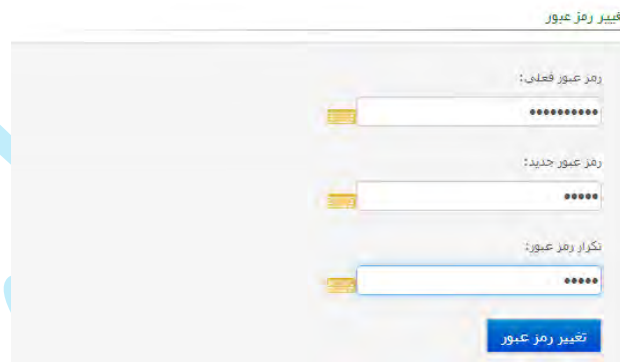
در صورتیکه مشتری نام کاربری و رمز ایستا را از شعبه دریافت کند، تنها میتواند اقدام به نمایش اطلاعات از قبیل صورتحساب دوره ای / ماهانه نماید و هنگام اولین ورود بایستی رمز ایستا را تغییر دهد.

رمز ایستا فقط جهت نمایش اطلاعات اینترنت بانک مورد استفاده قرار میگیرد و مشتری با این رمز نمی تواند هیچگونه عملیات انتقال و ... را انجام دهد.

۱. مشتری وارد فرم Login اینترنت بانک میشود.



۲. سیستم پس از احراز هویت مشتری، صفحه تغییر رمز را نمایش میدهد.



۳. مشتری رمز فعلی خود را درج کرده و سپس رمز جدید را دوبار وارد و سپس جهت ذخیره دکمه 'تغییر رمز عبور' را انتخاب میکند.

۴. سیستم مشتری را به فرم ورود به سیستم ارجاع میدهد و مشتری بایستی اینار با رمز جدید ورود به سیستم را انجام دهد.

بانک کارآفرین