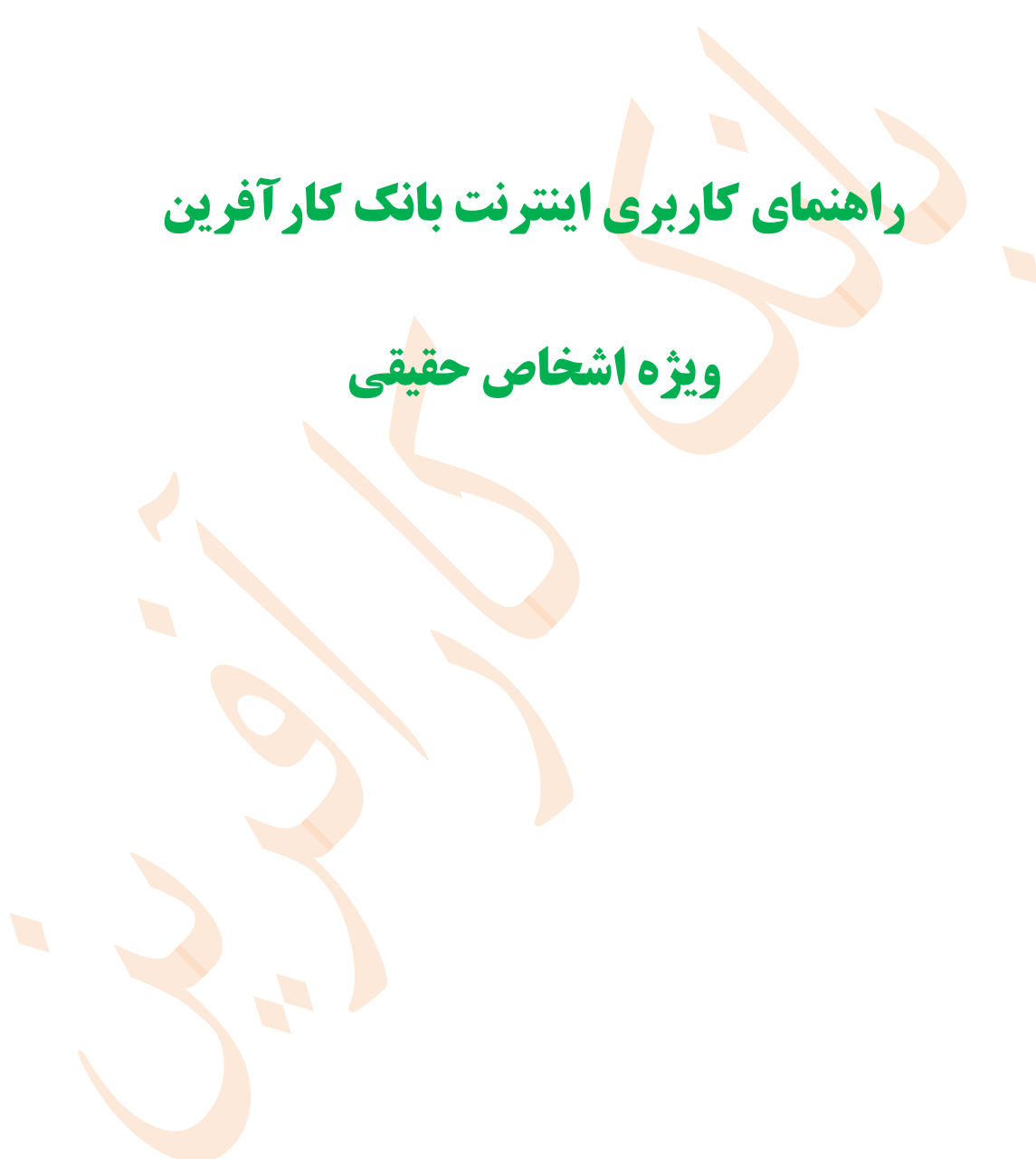




راهنمای کاربری اینترنت بانک کارآفرین

ویژه اشخاص حقیقی





راهنمای کاربری اینترنت بانک

مقدمه

اینترنت بانک خدمتی است که انجام امور بانکی را از طریق بستر شبکه اینترنت فراهم می کند، تا مشتری جهت انجام این امور نیازی به حضور در شعبه بانک نداشته باشد و از آنجایی که در عصر جدید دسترسی بسیاری از مردم جهان به شبکه جهانی اینترنت میسر است، این ابزار بستری مناسب برای برقراری مراودات تجاری و اقتصادی فراهم آورده است.

بانک کارآفرین با بهره گیری از این ابزار و نیز استفاده از توکن (دستگاه تولید رمز یکبار مصرف) جهت افزایش امنیت اطلاعات مشتری، اقدام به ارائه انواع خدمات الکترونیکی به کلیه مشتریان خود می نماید.

اهمیت بانکداری الکترونیک در عصر جدید، استقبال سایر عموم از بانکداری الکترونیک، اهمیت به وقت و هزینه های مشتریان، حفظ محیط زیست، کاهش ازدحام مشتریان در سایر شعب، ارائه ۲۴ ساعته در هر مکانی که مشتری اراده نماید و سایر موارد از جمله عواملی هستند که بانک کارآفرین قصد دارد با گسترش خدمات الکترونیکی، دستیابی به آن اهداف را برای مشتریان خود فراهم نماید.

مزایای استفاده از اینترنت بانک

- صرفه جویی در وقت و هزینه رفت و آمد
- انجام امور بانکی در هر ساعت از شبانه روز
- عدم جابجایی وجه نقد
- دسترسی به سوابق و مدیریت سپرده

امکانات قابل دسترس در اینترنت بانک

- مشاهده اطلاعات حسابها
 - صورتحساب دوره ای
 - صورتحساب ماهانه
 - میانگین مانده حساب بصورت نموداری
- کار تابل (برای حساب های مشترک اشخاص حقیقی و حسابهای اشخاص حقوقی)
 - تراکتهای در انتظار امضاء
 - وضعیت تراکنش
- انتقال وجه داخلی
 - حساب به حساب داخلی کارآفرین
- انتقال وجه بین بانکی
 - انتقال وجه بین بانکی - پایا
- خدمات کارت
 - انتقال وجه کارت به کارت شتابی و غیرشتابی
 - مسدود کردن کارت
- پرداخت قبوض
 - پرداخت قبض
- خرید شارژ تلفن همراه
 - خرید شارژ اپراتورهای تلفن همراه (ایرانسل، همراه اول، تالیا)

• گزارشات و پیگیری تراکنشها

○ انتقال وجه بین بانکی - پیگیری پایا

• مدیریت چکها

○ مشاهده چکهای واگذار شده

• خدمات تسهیلات

○ نمایش وضعیت تسهیلات

• ثبت حسابهای آشنا

• پروفایل مشتری

• خروج

آنچه جهت ورود به اینترنت بانک نیاز داریم:

• درخواست فعال نمودن اینترنت بانک از طریق شعبه بانک کارآفرین

• نام کاربری و رمز عبور

(در صورت تمایل به استفاده از تراکنش های مالی می بایست دستگاه تولید رمز یکبار مصرف دریافت گردد).

آنچه جهت پرداخت یا انتقال وجه کارت به کارت نیاز داریم:

• شماره کارت عضو شتاب: شماره ۱۶ یا ۱۹ رقمی حک شده روی کارت (PanNumber)

• تاریخ انقضای کارت (ExpireDate)

• رمز دوم یا رمز اینترنتی کارت (PIN۲)

• شماره سه یا چهار رقمی CVV۲ که بر روی پشت کارت درج شده است

آنچه جهت انتقال وجه داخلی (از حساب کارآفرین به حساب کارآفرین) نیاز داریم:

• انتخاب شماره حساب مبدا

• شماره سپرده مقصد

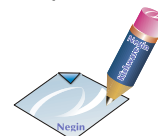
علائم استفاده شده در مستند



مراحل : برای نمایش مراحل اجرای عملیات از این آیکون استفاده شده است.



توجه : برای عنوان کردن موارد قابل توجه از این آیکون استفاده شده است.

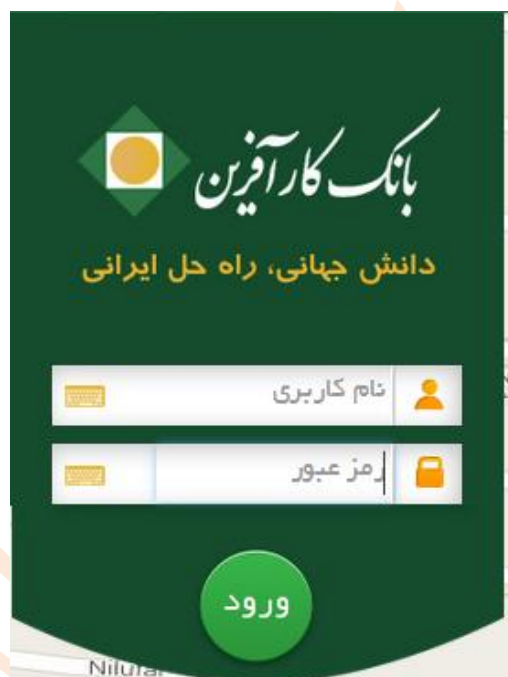


تعریف : از این آیکون برای تعریف استفاده شده است.

ورود به اینترنت بانک

۱. ابتدا وارد سایت بانک کارآفرین (شده و گزینه اینترنت بانک را انتخاب میکنیم.

۲. صفحه **Login** ظاهر شده، نام کاربری و رمز عبور را وارد نمایید. (شکل ۱)



شکل ۱- صفحه "ورود"



توجه

مشتری جهت ورود رمز عبور از ابزار توکن جهت تولید رمز یکبار مصرف استفاده مینماید. مراجعه به مستند دستورالعمل استفاده از

(توکن)



توجه

در صورتیکه مشتری، نام کاربری یا رمز عبور خود را پس از سه بار اشتباه وارد نماید، سیستم نام کاربری را غیرفعال کرده و تنها در صورت مراجعه حضوری مشتری به شعبه، امکان فعال سازی آن وجود دارد.



توجه: نکات امنیتی بصورت زیر توصیه میشود:

- برای فعالسازی شناسه کاربری خود، به یکی از شعب بانک کارآفرین مراجعه فرمایید.
- در محل های عمومی (کافی نت و ...) از اینترنت بانک استفاده نفرمایید.
- به آدرس URL صفحات بانک توجه کنید. آدرس هایی غیر از آدرس بانک نامعتبر هستند.
- توصیه می شود از مرورگرهای مطمئن و بروز (مانند گوگل کروم و فایرفاکس) استفاده کنید.
- همواره از نرم افزارهای آنتی ویروس معتبر و به روز شده استفاده نمای
- رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر دهید.
- پس از انجام و اتمام کار، حتما از سیستم خارج شوید.
- بانک هرگز اطلاعات محرمانه شما را از طریق ایمیل درخواست نمی کند.

تمامی حقوق برای بانک کارآفرین محفوظ است

شکل ۲ "نکات امنیتی"



۳. با انتخاب دکمه ورود به صفحه اصلی (خلاصه وضعیت حسابها) وارد میشویم.

صفحه اصلی

❖ خلاصه وضعیت حسابها شامل اطلاعات به شرح زیر می باشد:

- شماره حساب
- شرح حساب
- نوع حساب
- نوع مالکیت
- نام شعبه
- مانده واقعی
- مانده در دسترس
- وضعیت حساب
- نمودار مانده حساب

مشتری گرامی، مریم علیچی خوش آمدید.

خلاصه وضعیت حساب ها

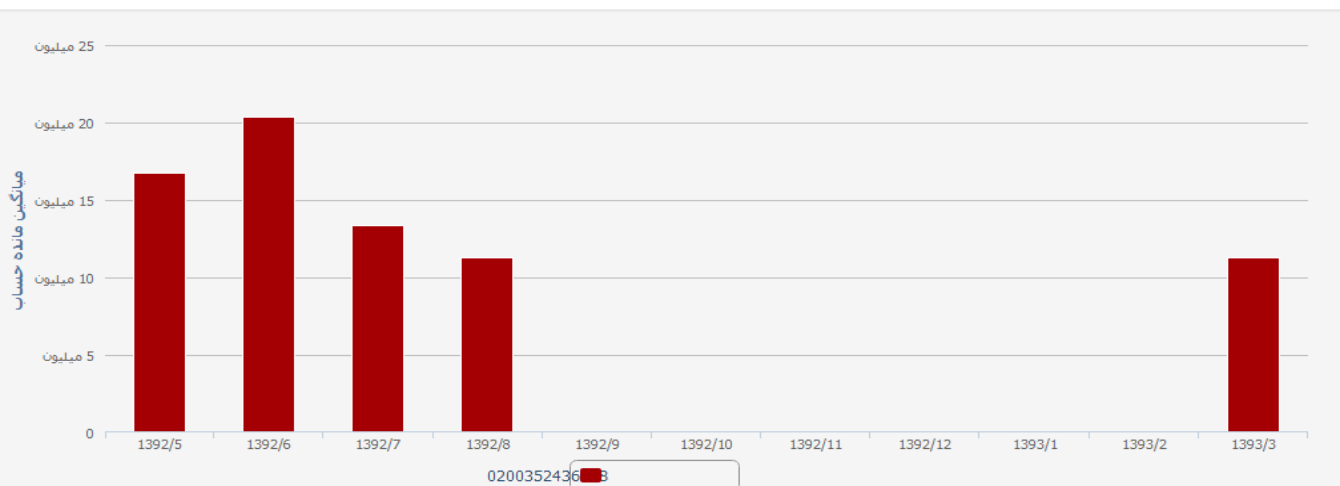
حساب	شرح حساب	نوع حساب	نوع مالکیت	شعبه	مانده واقعی	مانده در دسترس	وضعیت	نمودار مانده حساب
۰۲۰۵۳۵۲۴۳۶۶۰۸	مریم علیچی	حساب پس انداز	شخصی	شعبه بلوار ناهید - ۰۰۵۶۴۳	۱۱,۲۶۷,۳۹۶ ریال	۱۱,۲۶۷,۳۹۶ ریال	فعال	

شکل ۳ "خلاصه وضعیت حساب ها"

۴. مشتری میتواند در صفحه اصلی، میانگین مانده حساب های خود را بصورت نموداری مشاهده نماید. (شکل ۴)



میانگین ماهانه حساب ها



شکل ۴ "نمودار میانگین مانده حسابها"



توجه: مشتری با انتخاب دکمه میتواند لیست ده تراکنش آخر همراه با امکان مرتب سازی (صعودی / نزولی) روی تاریخ تراکنش مشاهده نماید.

ده تراکنش آخر

ردیف	تاریخ تراکنش	شعبه	واریز	برداشت	مانده حساب	شرح
۱	۱۳۹۳/۰۳/۲۵ ۰۰:۰۰:۰۰	اداره تمرکز عملیات - ۰۰۹۰۰۰		۱۰,۰۰۰	۱۱,۲۶۷,۳۹۶	انتقال وجه اینترنتی
۲	۱۳۹۳/۰۳/۲۴ ۰۰:۰۰:۰۰	اداره تمرکز عملیات - ۰۰۹۰۰۰		۱۰	۱۱,۲۷۷,۳۹۶	انتقال وجه اینترنتی
۳	۱۳۹۲/۰۹/۰۱ ۰۰:۰۰:۰۰	شعبه بلوار ناهید - ۰۰۰۶۴۳	۶۴۵۱۳		۱۱,۲۷۷,۴۰۶	واریز سود
۴	۱۳۹۲/۰۸/۰۱ ۰۰:۰۰:۰۰	شعبه مجازی - کارت هوش - ۰۰۸۸۸۸		۲۸۵,۰۰۰	۱۱,۲۱۲,۸۹۳	خرید از پلانه فروش
۵	۱۳۹۲/۰۸/۰۱ ۰۰:۰۰:۰۰	شعبه مجازی - کارت هوش - ۰۰۸۸۸۸		۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۱,۴۹۷,۸۹۳	خرید از پلانه فروش
۶	۱۳۹۲/۰۸/۰۱ ۰۰:۰۰:۰۰	شعبه بلوار ناهید - ۰۰۰۶۴۳	۷۱,۵۶۶		۱۲,۴۹۷,۸۹۳	واریز سود
۷	۱۳۹۲/۰۷/۲۹ ۰۰:۰۰:۰۰	دفتر مرکزی - ۰۰۰۰۱۹	۷۸۸,۸۶۵		۱۲,۴۲۶,۳۲۷	واریز
۸	۱۳۹۲/۰۷/۲۸ ۰۰:۰۰:۰۰	دفتر مرکزی - ۰۰۰۰۱۹	۷,۶۳۵,۴۴۷		۱۱,۶۳۷,۴۶۲	واریز

شکل ۵ "لیست تراکنشهای انجام شده روی حساب"



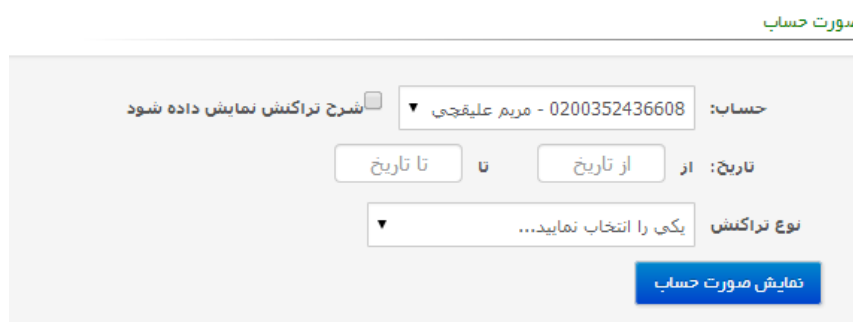
توجه: در صورتیکه مشتری مدت زمانی در صفحات اینترنت بانک فعال نباشد، جهت امنیت بیشتر بصورت مجدد باید وارد اینترنت بانک شود.

❖ صورتحساب دوره ای

۱. مشتری جهت مشاهده صورت حساب دوره ای، از منوی اصلی اطلاعات حسابها، صورت حساب دوره ای را انتخاب میکند.



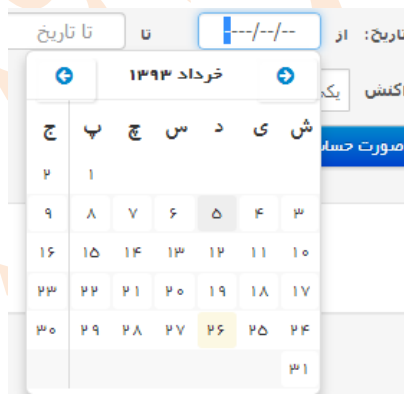
۲. مشتری، صفحه صورت حساب را مشاهده میکند.



شکل ۶ "صورت حساب دوره ای"

۳. مشتری حساب مورد نظر خود را از لیست کشویی انتخاب میکند. (در صورت مشاهده شرح تراکنش، تیک شرح تراکنش انتخاب میشود)

۴. مشتری بازه مورد نظر را جهت نمایش صورت حساب بصورت تاریخ از... تا ... تراکنش از تقویم نمایشی انتخاب میکند.



شکل ۷ "تاریخ تراکنش"

۵. مشتری در مرحله بعدی، می تواند برای بازبینی نوع تراکنش مورد نظر آن تراکنش را از لیست انتخاب نماید. (لازم به ذکر است انتخاب نوع تراکنش اجباری نمی باشد)

تراکنش اجباری نمی باشد)



نوع تراکنش	یکی را انتخاب نمایید...
نمایش صورت	یکی را انتخاب نمایید... واریز نقدی واریز سود تمیر مالیاتی - 10000 ریالی انتقال وجه اینترنتی برداشت از خودپرداز کارمزد صدور کارت درخواست مانده از خودپرداز خرید از پایانه فروش واریز

شکل ۸ "نوع تراکنش"

۶. مشتری برای نمایش صورتحساب خود، دکمه **نمایش صورت حسب** را انتخاب میکند.

۷. سیستم لیست تراکنشهای انجام شده روی حساب مورد نظر مشتری را نمایش میدهد.

رکورد در هر صفحه 10

ردیف	تاریخ موثر	شعبه	برداشت	واریز	مانده حساب	شرح
۱	۱۳۹۳/۰۳/۲۵ ۰۰:۰۰:۰۰	اداره تمرکز عملیات - ۰۰۹۰۰۰	۱۰,۰۰۰		۱۱,۲۶۷,۳۹۶ ریال	انتقال وجه اینترنتی
۲	۱۳۹۳/۰۳/۲۴ ۰۰:۰۰:۰۰	اداره تمرکز عملیات - ۰۰۹۰۰۰	۱۰		۱۱,۲۷۷,۳۹۶ ریال	انتقال وجه اینترنتی
۳	۱۳۹۲/۰۸/۳۰ ۰۰:۰۰:۰۰	شعبه یلوارناهد - ۰۰۰۶۴۳		۶۴۵۱۳	۱۱,۲۷۷,۴۰۶ ریال	واریز سود
۴	۱۳۹۲/۰۸/۰۱ ۰۰:۰۰:۰۰	شعبه‌های - کارت هوش - ۰۰۸۸۸۸	۲۸۵,۰۰۰		۱۱,۲۱۲,۸۹۳ ریال	خرید از پایانه فروش
۵	۱۳۹۲/۰۸/۰۱ ۰۰:۰۰:۰۰	شعبه‌های - کارت هوش - ۰۰۸۸۸۸	۱,۰۰۰,۰۰۰		۱۱,۴۹۷,۸۹۳ ریال	خرید از پایانه فروش

شکل ۹ "نمایش صورتحساب"

دریافت فایل

دریافت فایل

دریافت فایل

دریافت فایل

۸. مشتری می تواند در صورت تمایل صورتحساب خود را در قالب فرمت های مورد نظر با انتخاب دکمه دریافت فایل

انتخاب نماید.



توجه

مشتری میتواند خلاصه وضعیت حساب های خود را در کادر پایین صورتحساب مشاهده نماید.

خلاصه وضعیت حساب

سرمجم تراکنش های واریز: ۲۱,۹۲۹,۹۷۳	موجودی ابتدا: ۱۶,۷۰۸,۴۳۳	سرمجم واریزهای این صفحه: ۱۳,۱۴۴,۹۱۱
سرمجم تراکنش های برداشت: ۲۷,۷۶۱,۰۱۰	موجودی انتها: ۱۱,۲۶۷,۳۹۶	سرمجم برداشت های این ...: ۱,۸۹۵,۰۱۰

شکل ۱۰ " خلاصه وضعیت حسابها"

❖ صورتحساب ماهانه

۱. مشتری جهت مشاهده صورتحساب ماهانه، از منوی اصلی اطلاعات حسابها، صورتحساب ماهانه را انتخاب میکند.
۲. سیستم صفحه صورتحساب ماهانه را نمایش میدهد.
۳. مشتری حساب مورد نظر خود را از لیست انتخاب میکند.
۴. سیستم تراکنشهای انجام شده روی حساب مورد نظر مشتری را بصورت شکل زیر نمایش میدهد. (ماه جاری را بعنوان پیش فرض نمایش میدهد ولی امکان انتخاب هر ماه وجود دارد).



The screenshot shows a web interface for account statements. At the top, there are navigation arrows and a dropdown menu. Below that, a row of buttons represents different months: جمعه, پنجشنبه, چهارشنبه, سه شنبه, دوشنبه, یکشنبه, and شنبه. The main area contains a grid of buttons for each month of the year, labeled 'مرداد' (e.g., مرداد ۱, مرداد ۲, ..., مرداد ۳۰). Each button displays a balance amount. For example, مرداد ۱ shows ۶۶,۳۲۸,۴۴۵,۶۹۷. A 'برداشت' (debit) button is also visible for مرداد ۱۳.

شکل ۱۱ " صورتحساب ماهانه"

۵. مشتری در صورت مشاهده جزئیات تراکنش حساب در روز مشخص، ردیف مورد نظر را انتخاب میکند.

۶. سیستم جزئیات تراکنش حساب را مطابق شکل زیر نمایش میدهد.

صورت حساب

ردیف	تاریخ موثر	شعبه	برداشت	واریز	مانده حساب	شرح
۱	۱۳۹۳/۰۳/۲۹ ۰۰:۰۰:۰۰	شعبه کارگرمشالی - ۰۰۱۳۲		۴۶,۷۰۴,۰۰۰	۷۵۵,۰۵۵,۰۸۵۱۷	واگذاری چک انتقالی محلی

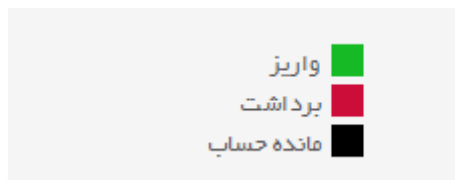
بستن

شکل ۱۲ "جزئیات تراکنش"

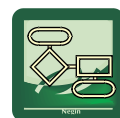


توجه

در هر یک از روزهای نمایش داده شده اطلاعات واریز، برداشت و مانده حساب با علائم زیر نمایش داده میشود:

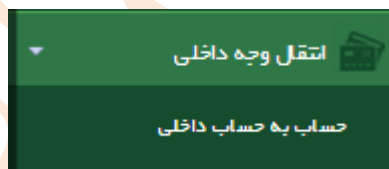


انتقال وجه داخلی



مراحل گام به گام انتقال وجه داخلی:

۱. مشتری گزینه "حساب به حساب داخلی" را از منوی اصلی سیستم به شرح زیر انتخاب میکند.



شکل ۱۳ "منوی حساب به حساب داخلی"

۲. مشتری حساب مبدا مورد نظر را از لیست حساب ها انتخاب می کند.



توجه

سیستم اطلاعاتی در رابطه با موجودی، محدودیت های انتقال و مانده محدودیت روزانه حساب مبدا مشتری همانند شکل ۱۴ در اختیار مشتری

قرار میدهد.

۳. مشتری حساب مقصد مورد نظر را از بین یکی از انواع حساب های داخلی خود (غیر از حساب مبدا) یا حساب های آشنا و یا حساب جدید

انتخاب میکند.

۴. مشتری مبلغ انتقال وجه را درج میکند.

۵. مشتری در صورت نیاز به توضیح در مورد انتقال، متن مورد نظر را درج می نماید و سپس دکمه **تایید** را انتخاب میکند.

حساب 0200352436608 - مریم علیچقی

موجودی در دسترس این حساب: ۱۱,۲۶۶,۳۹۶ ریال
 محدودیت انتقال وجه برای این حساب در هر تراکنش: ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
 محدودیت روزانه انتقال وجه برای این حساب: ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
 باقیمانده محدودیت روزانه انتقال وجه برای این حساب: ۱,۹۹۹,۹۹۹,۰۰۰ ریال

حساب مقصد

حسابهای شخصی 0200352436608 - مریم علیچقی

حسابهای آشنا

حساب جدید

لطفا حداقل سه حرف از مشخصات شماره حساب در دفتر تلفن را تایپ بفرمایید.

0200000072000

میزان انتقال وجه

مبلغ 1,200

توضیح انتقال وجه داخلی

انصراف تایید

شکل ۱۴ "انتقال وجه داخلی"

۶. سیستم صفحه تاییدیه را به همراه اقلام اطلاعاتی انتقال در صفحه قبلی نمایش داده و مشتری می بایست عدد تولید شده توسط سیستم را در توکنی که در اختیار دارد درج نموده و شماره تولید شده توسط توکن را در محل رمز تولید شده درج نماید.

تایید نهایی

حساب مبدأ ۰۲۰۰۳۵۲۴۳۶۶۰۸ - مریم علیچقی

حساب مقصد ۰۲۰۰۰۰۰۰۷۲۰۰۰

صاحب حساب مقصد

مبلغ ۱,۲۰۰ ریال

توضیح انتقال وجه داخلی

تاریخ ۱۳۹۳/۰۳/۲۷ ۱۰:۲۶:۵۷

مشتری گرامی، لطفا عدد ۶۷۰۸۴۰۱۹ را در دستگاه تولید رمز وارد نموده و رمز تولید شده را در کادر زیر وارد و دکمه تایید را انتخاب نمایید.

رمز تولید شده

انصراف اصلاح تایید

شکل ۱۵ "تاییدیه انتقال وجه داخلی"

۷. مشتری دکمه **تایید** را انتخاب می کند.



۸. سیستم رسید انتقال وجه داخلی را به همراه شماره پیگیری نمایش میدهد. (شکل ۱۶)

حساب به حساب داخلی

رسید انتقال وجه داخلی

عملیات انتقال وجه داخلی از طریق اینترنت بانک به شرح ذیل انجام گردید:

حساب مبدأ	۰۲۰۰۳۵۲۴۳۶۶۰۸ - مریم علیچقی
حساب مقصد	۰۲۰۰۰۰۰۰۰۷۲۰۰۰
صاحب حساب مقصد	سید محمود دانش شریعت پناهی
مبلغ انتقال	۰۰۰۱۲۲۷۲۳۰۵۵
شماره پیگیری	

شکل ۱۶ "رسید انتقال وجه داخلی"

۹. مشتری در صورت تمایل به مشاهده رسید چاپی انتقال وجه میتواند به استفاده از دکمه اقدام به چاپ نماید. (شکل ۱۵)

بانک کارآفرین دانش جهانی، راه حل ایرانی		رسید انتقال وجه داخلی از طریق اینترنت بانک	
تاریخ دریافت رسید :	۱۳۹۳/۰۳/۲۷	تاریخ انجام تراکنش :	۱۳۹۳/۰۳/۲۷
زمان دریافت رسید :	۱۰:۵۸:۵۵	مبلغ انتقال :	۱,۲۰۰ ریال
زمان انجام تراکنش :	۱۰:۵۸:۵۵	شماره حساب :	۰۲۰۰۳۵۲۴۳۶۶۰۸
کد پیگیری تراکنش :	۰۰۰۱۲۲۷۲۳۰۵۵	نام صاحب حساب :	مریم علیچقی
نوع حساب :	حساب پس انداز	شماره حساب مقصد :	۰۲۰۰۰۰۰۰۰۷۲۰۰۰
نوع حساب :	حساب پس انداز	نام صاحب حساب :	سید محمود دانش شریعت پناهی

این رسید صرفاً جهت اطلاع مشتری می باشد و بدون مهر و امضای مجاز بانک ارزش و اعتبار دیگری ندارد.

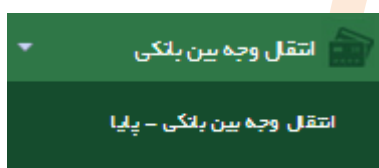
شکل ۱۷ "رسید انتقال وجه داخلی"

انتقال وجه بین بانکی - پایا



مراحل گام به گام انتقال وجه بین بانکی - پایا:

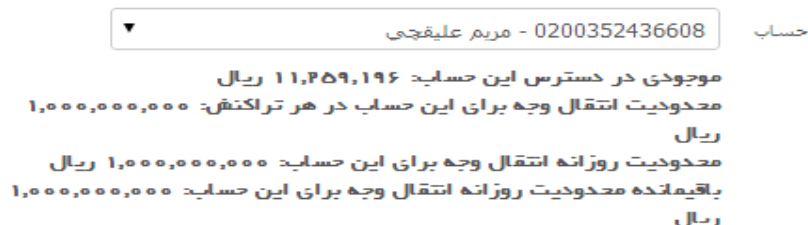
۱. مشتری گزینه "انتقال وجه بین بانکی - پایا" را از منوی اصلی سیستم به شرح زیر انتخاب میکند.



شکل ۱۸ "منوی انتقال وجه بین بانکی - پایا"

۲. مشتری شماره حساب مبدأ را از لیست حسابهای نمایشی انتخاب میکند.

۳. سیستم توضیحاتی را در رابطه با برداشت از این حساب همانند برداشت حساب به حساب نمایش میدهد. (شکل ۱۹)



شکل ۱۹ "توضیح انتقال وجه"

۴. مشتری شماره شبای مقصد را از بین یکی از شماره شبای جدید یا شماره شبای آشنا انتخاب میکند.



توجه

در صورتیکه مشتری شماره شبای آشنا را انتخاب نماید، درج تنها ۳ رقم از شماره شبا کافی است سیستم شماره شباهایی که با این ارقام تاپپ شده است را به کاربر نمایش میدهد و کاربر شماره مورد نظر را انتخاب میکند. کاربر بایستی ابتدا شماره شبای مورد نظر را در صفحه "ثبت حسابهای آشنا" از پیش ثبت کرده باشد که در ادامه مستند به نحوه ثبت آن می پردازیم.





شکل ۲۰ "شماره شبای آشنا"

۵. مشتری، اطلاعات مربوط به شخص حقیقی / حقوقی (نام و نام خانوادگی، نوع شرکت و نام شرکت) مربوط به سپرده مقصد را بصورت اجباری درج میکند.
۶. مشتری بانک مقصد مورد نظر را از لیست بانکها، بصورت اجباری انتخاب میکند.
۷. مشتری مبلغ مورد نظر را جهت انتقال درج می نماید.
۸. مشتری شناسه پرداخت و شرح را در صورت تمایل درج میکند.

انتقال وجه بین بانکی - پایا

توجه

با توجه به اینکه واریز وجه فقط بر اساس شماره شبای اعلام شده از سوی مشتری صورت می پذیرد، تمامی مسئولیت ناشی از واریز اشتباه به حساب دیگر، متوجه صادر کننده دستور پرداخت خواهد بود.

مشتری با ثبت درخواست، پذیرش مسئولیت کلیه مندرجات و اطلاع از قوانین را تایید می نماید.

حساب مبدأ

حساب ▼

موجودی در دسترس این حساب: ۱۱,۴۵۶,۷۹۶ ریال

محدودیت انتقال وجه برای این حساب در هر تراکنش: ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

محدودیت روزانه انتقال وجه برای این حساب: ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

باقیمانده محدودیت روزانه انتقال وجه برای این حساب: ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

شماره شبای مقصد

شماره شبای جدید

شماره شبای آشنا شبا ملی مریم علیچقی

شخص حقیقی
شخص حقوقی

نام

نام خانوادگی

بانک ▼

مبلغ

شناسه پرداخت

شرح

شکل ۲۱ "انتقال وجه پایا"

۹. مشتری، پس از درج اطلاعات انتقال وجه پایا، دکمه **تایید** را انتخاب میکند.

۱۰. سیستم، صفحه امضاء تراکنش پایا را نمایش میدهد. (شکل ۲۲)



توجه

مشتری در این صفحه میتواند صحت اطلاعات انتقال پایا تعیین شده در صفحه قبل را مشاهده نموده و در صورت صحت اطلاعات اقدام به درج رمز جهت انجام تراکنش پایا نماید.

امضای تراکنش پایا

شرح حساب: مریم علیقچی نام و نام خانوادگی/نام شرکت: علی کرمی شناسه پرداخت:	حساب مبدأ: ۰۲۰۰۳۵۲۴۳۶۶۰۸ شماره شبای مقصد: IR۶۸۰۱۷۰۰۰۰۰۰۰۱۰۲۰۶۸۲۵۸۰۰۲ بانک مقصد: ملی مبلغ: ۱,۲۰۰ شرح: -
مشتری گرامی، لطفا عدد ۱۸۷۰ ۱۳۲۴ را در دستگاه تولید رمز وارد نموده و رمز تولید شده را در کادر زیر وارد و دکمه تایید را انتخاب نمایید.	
رمز تولید شده: <input type="text"/>	
<input type="button" value="انصراف"/> <input type="button" value="اصلاح"/> <input type="button" value="تایید"/>	

شکل ۲۲ "امضای تراکنش پایا"

۱۱. مشتری در صورت صحت اطلاعات، که در بخش بالای صفحه قابل رویت است، اقدام به درج رمز تولید شده توسط توکن می نماید.



توجه

لازم به توضیح است شماره نمایش داده شده توسط سیستم بایستی در دستگاه وارد شده و مشتری رمز ایجاد شده توسط دستگاه را در بخش "رمز تولید شده" صفحه بالا وارد نماید.



توجه

در صورتیکه مشتری تصمیم به اصلاح هر یک از اطلاعات انتقال پایا در این مرحله نماید، بایستی دکمه **اصلاح** را انتخاب کرده در این صورت، سیستم مشتری را به صفحه قبل جهت ویرایش اطلاعات ارجاع میدهد.

۱۲. سیستم رسید تراکنش پایا را با پیغام موفقیت آمیز **"تراکنش پایا با موفقیت ثبت گردید"** نمایش میدهد.

انتقال وجه بین بانکی - پایا

تراکنش پایا با موفقیت ثبت گردید.

رسید تراکنش پایا

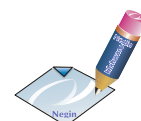
عملیات انتقال وجه شبیا از طریق اینترنت بانک به شرح ذیل انجام گردید:

حساب مبدأ	۰۲۰۰۳۵۲۴۳۶۶۰۸
شماره شبای مقصد	IR۶۸۰۱۷۰۰۰۰۰۰۰۱۰۲۰۶۸۲۵۸۰۰۲
صاحب حساب مقصد	علی کرمی
مبلغ انتقال	۱۲۰۰
بانک مقصد	ملی
شناسه پرداخت	-
شماره تراکنش	۹۳۰۳۲۸۰۰۹۸۶۲۶
شماره ارجاع	۹۳۰۳۲۸۰۵۳۲۰۸۸۹۷۴

چاپ

شکل ۲۳ "رسید تراکنش پایا"

پرداخت قبوض

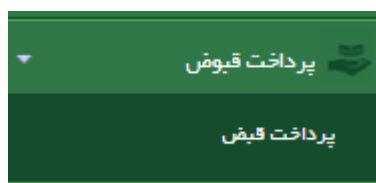


تعریف در صورتی که مشتری بخواهد هر یک از قبوض آب، برق، تلفن و... را پرداخت نماید، از منوی اصلی پرداخت قبوض، پرداخت قبض را انتخاب می کند. لازم به ذکر است که پرداخت قبوض در اینترنت بانک فعلا از طریق یکی از سپرده های فعال مشتری قابل انجام است.



مراحل مراحل گام به گام پرداخت قبض

۱. مشتری گزینه "پرداخت قبض" را از منوی اصلی سیستم به شرح زیر انتخاب میکند.



شکل ۲۴ "منوی پرداخت قبض"

۲. مشتری شناسه قبض و شناسه پرداخت درج شده روی قبض را در بخش مربوطه درج مینماید. (شکل ۲۵)

پرداخت قبض

شماره قبض	شماره پرداخت	مبلغ	نوع قبض	بررسی صحت
۷۷۳۳۸۳۳۴۰۰۱۴۵	۹۴۸۰۵۵۳	۹۴۰۰۰	تلفن ثابت تهران	بلی

قبض جدید | بررسی صحت | پرداخت | انصراف

شکل ۲۵ "صفحه پرداخت قبض"

۳. مشتری در صورت اطمینان از ورود اطلاعات قبض دکمه **بررسی صحت** را انتخاب میکند.

۴. سیستم صحت اطلاعات را مطابق شکل فوق به مشتری اعلام میکند. (شکل ۲۳)

۵. مشتری پس از اطمینان از صحت اطلاعات قبض دکمه **پرداخت** را انتخاب میکند.

۶. سیستم صفحه پرداخت را نمایش داده و کاربر میتواند شماره حساب مورد نظر را از ایست حسابهای نمایش داده انتخاب نماید. (شکل ۲۶)

پرداخت

حساب: ۰۲۰۰۳۵۲۴۳۶۶۰۸ - مریم علیچقی

موجودی در دسترس این حساب: ۱۱,۲۵۳,۵۹۶ ریال

شماره قبض	شماره پرداخت	نوع قبض	مبلغ
۷۷۳۳۸۳۳۴۰۰۱۴۵	۹۴۸۰۵۵۳		۹۴۰۰۰
تعداد: ۱		جمع کل:	۹۴۰۰۰

پرداخت | انصراف

شکل ۲۶ "صفحه پرداخت قبض"

۷. مشتری اطلاعات قبض را مشاهده و در صورت اقدام به پرداخت قبض دکمه **پرداخت** را انتخاب میکند.

۸. سیستم رسید پرداخت قبض را نمایش میدهد. (شکل ۲۷)

رسید پرداخت قبض از طریق اینترنت بانک

عملیات پرداخت قبوض ذیل از طریق اینترنت بانک به شرح ذیل انجام گردید:


شماره قبض	شماره پرداخت	مبلغ	نوع قبض	کد پیگیری	نتیجه پرداخت
۷۷۴۵۶۶۷۸۰۰۱۴۶	۱۹۸۰۵۶۵	۱۹۰۰۰	تلفن ثابت تهران	۶۵۹۹۰۵	پرداخت قبض با موفقیت انجام شد

چاپ

شکل ۲۷ "رسید پرداخت قبض"

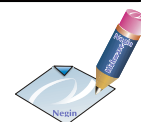
۹. مشتری در صورت تمایل به مشاهده چاپی رسید پرداخت قبض دکمه **چاپ** را انتخاب میکند.

۱۰. سیستم رسید چاپی حاوی اطلاعات تراکنش را نمایش میدهد.

 بانک کارآفرین دانش جهانی، راه حل ایرانی		رسید پرداخت دسته ای قبوض از طریق اینترنت بانک
تاریخ دریافت رسید: ۱۳۹۳/۰۳/۲۸	زمان انجام تراکنش: ۰۸:۳۲:۳۹	تاریخ انجام تراکنش: ۱۳۹۳/۰۳/۲۸
زمان دریافت رسید: ۰۸:۳۲:۳۹	نوع حساب: حساب پس انداز	شماره حساب: ۰۲۰۰۳۵۴۴۳۶۶۰۸
مشخصات عملیات پرداخت قبض:		
مشخصات قبوض پرداخت شده:		
کد پیگیری: ۶۵۹۹۰۵	نوع قبض: null	۱. مبلغ قبض: ۱۹,۰۰۰ ریال
این رسید صرفاً جهت اطلاع مشتری می باشد و بدون مهر و امضای مجاز بانک ارزش و اعتبار دیگری ندارد.		

شکل ۲۸ "رسید چاپی پرداخت قبض"

انتقال وجه کارت به کارت

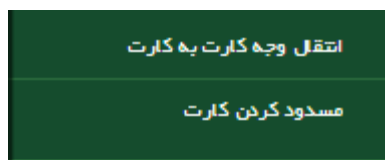


تعریف امکان انتقال وجه از کارت های مشتری در بانک کارآفرین به کارتهای عضو شبکه شتاب در این بخش فراهم می باشد. برای انجام این عملیات لازم است مشتری رمز اینترنتی / رمز دوم کارت و کد اعتبار سنجی کارت (CVV۲) خود را داشته باشد. لازم به ذکر است رمز دوم یا رمز اینترنتی از دستگاه خودپرداز قابل دریافت می باشد.



مراحل مراحل گام به گام انتقال وجه کارت به کارت

۱. مشتری گزینه "انتقال وجه کارت به کارت" را از منوی اصلی سیستم به شرح زیر انتخاب میکند.



شکل ۲۹ "منوی انتقال وجه کارت به کارت"

۲. مشتری اطلاعات کارت مبداء و کارت مقصد و مبلغ انتقال را مطابق شکل زیر تعیین میکند. (شکل ۲۸)

برداشت از کارت

شماره کارت مبدأ

رمز دوم (PIN2)

کد اعتبارسنجی دوم (CVV2)

تاریخ انقضای کارت سال ماه

واریز به کارت

کارت جدید

کارت آشنا

مبلغ انتقال وجه

مبلغ انتقال

شکل ۳۰ "صفحه انتقال وجه کارت به کارت"

۳. مشتری پس از ورود اطلاعات انتقال وجه، دکمه **انتقال** را انتخاب میکند.

۴. سیستم در صورت صحت اطلاعات کارت و مبلغ انتقال، صفحه تاییدیه انتقال را به مشتری نمایش میدهد.

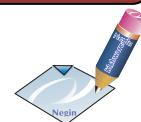


توجه لازم به ذکر است کلیه محدودیتهای روزانه تراکنش انتقال وجه و صحت سپرده های مبدأ و مقصد توسط سیستم قابل کنترل می باشد.

۵. مشتری در صورت تایید اطلاعات، دکمه تایید را انتخاب میکند.

۶. سیستم رسید انتقال را همراه با شماره پیگیری نمایش میدهد.

مسدود کردن کارت



تعریف در صورتیکه مشتری بخواهد کارت مورد نظر خود را به هر دلیل مسدود نماید، میتواند از این عملیات استفاده نماید.



مراحل مراحل گام به گام مسدود کردن

۱. مشتری گزینه "مسدود کردن کارت" را از منوی اصلی خدمات کارت به شرح زیر انتخاب میکند.

۲. سیستم صفحه مسدود کردن را نمایش میدهد.

مسدود کردن کارت

مشخصات کارت

شماره کارت

رمز دوم (PIN2)

کد اعتبارسنجی دوم (CVV2)

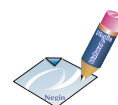
تاریخ انقضاء کارت سال ماه

انصراف

۳. مشتری، اطلاعات کارت را مطابق شکل فوق تعیین مینماید. و سپس جهت مسدود کردن کارت دکمه **مسدود کردن کارت** را انتخاب میکند.

۴. سیستم کارت مورد نظر را مسدود کرده و مشتری جهت رفع مسدودی مشتری بایستی به شعبه بانک مراجعه نماید.

خرید شارژ

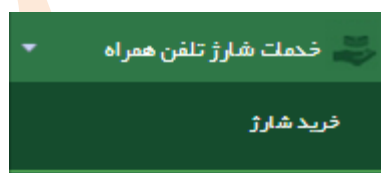


تعریف مشتریان، میتوانند با استفاده از این سرویس عملیات خرید شارژ را انجام دهند.



مراحل مراحل گام به گام خرید شارژ

۱. مشتری گزینه "خرید شارژ" را از منوی اصلی سیستم به شرح زیر انتخاب میکند.



شکل ۳۱ "منوی خرید شارژ"

۲. مشتری تعداد شارژهای مورد نظر را طبق مبالغ شارژ نمایش داده شده در صفحه خرید شارژ مطابق شکل زیر درج میکند.

خرید شارژ

 رایتل RighTel	 تالیا TALYA MOBILE	 ایرانسل MTN	 عظیمه
		عدد شارژ ۴۰۰۰۰ ریالی <input type="text" value="2"/>	عدد شارژ ۱۰۰۰۰۰ ریالی <input type="text" value="2"/>
		عدد شارژ ۵۰۰۰۰ ریالی <input type="text" value="0"/>	عدد شارژ ۴۰۰۰۰ ریالی <input type="text" value="0"/>
		عدد شارژ ۱۰۰۰۰۰ ریالی <input type="text" value="0"/>	عدد شارژ ۴۰۰۰۰۰ ریالی <input type="text" value="0"/>
		عدد شارژ ۲۰۰۰۰۰ ریالی <input type="text" value="0"/>	

شکل ۳۳ صفحه خرید شارژ

۳. مشتری پس از درج تعداد شارژهای مورد نظر دکمه **خرید** را انتخاب میکند.

۴. سیستم صفحه تاییدیه خرید شارژ را نمایش داده، مشتری در صورت تایید اطلاعات شارژ، شماره تلفن همراه و آدرس پست الکترونیکی خود را میتواند درج کند. و سپس در بخش اطلاعات پرداخت، اقدام به انتخاب شماره حساب مینماید.

خرید شارژ

لیست شارژهای انتخاب شده

۲ عدد شارژ ۱۰۰,۰۰۰ ریالی همراه اول

۲ عدد شارژ ۲۰۰,۰۰۰ ریالی ایرانسل

اطلاعات رسید

در صورت عدم ارائه اطلاعات پست الکترونیک و یا شماره تلفن همراه، اطلاعات درخواستی با توجه به اطلاعات پیش فرض ارسال خواهد شد.

شماره تلفن همراه پیش فرض: M

آدرس پست الکترونیک پیش فرض: M

شماره تلفن همراه

آدرس پست الکترونیک

در صورت تمایل میتوانید چندین آدرس پست الکترونیک را با استفاده از (r) به عنوان جدا کننده وارد نمایید.

اطلاعات پرداخت

حساب 0200352436608 - مریم علیچقی

شکل ۳۳ صفحه تاییدیه شارژ

۵. سیستم صفحه رسید پرداخت شارژ را نمایش میدهد. که شامل اطلاعات نوع شارژ، وضعیت تراکنش، سریال شارژ و کد شارژ می باشد. (شکل ۳۴)

نوع	وضعیت	سریال شارژ	کد شارژ
شارژ ۱۰۰۰۰ ریالی همراه اول	تراکنش موفق	۵۴۱۱۱۰۰۰۰۱۰۳۰۰۰۱۸	۷۳۴۹۷۴۹۰۹۱۳۹۲۵۸
شارژ ۱۰۰۰۰ ریالی همراه اول	تراکنش موفق	۵۴۱۱۱۰۰۰۰۱۰۳۰۰۰۱۹	۷۳۴۴۰۷۳۳۹۰۲۶۳۴۲
شارژ ۲۰۰۰۰ ریالی ایرانسل	تراکنش موفق	۱۱۵۵۳۳۳۹۶۲۲	۵۷۴۸۰۳۰۵۵۰۲۳۸۱۰۶
شارژ ۲۰۰۰۰ ریالی ایرانسل	تراکنش موفق	۳۲۰۳۵۹۱۸۲۵۰۱	۶۸۱۸۴۲۱۲۶۷۶۸۳۳۴۰

شکل ۳۴ صفحه رسید شارژ



توجه

مشتری در صورت تمایل به چاپ رسید پرداخت شارژ میتواند با استفاده از دکمه چاپ اقدام به دریافت رسید چاپی نماید. (شکل ۳۵)

بانک کارآفرین
دانش جهانی، راه حل ایرانی

رسید خرید شارژ تلفن همراه از طریق اینترنت بانک

تاریخ دریافت رسید : ۱۳۹۳/۰۳/۲۸

زمان دریافت رسید : ۱۴:۳۹:۳۸

مشخصات عملیات خرید شارژ:

تاریخ انجام تراکنش : ۱۳۹۳/۰۳/۲۸

مبلغ شارژ خریداری شده : ۱۰۰,۰۰۰ ریال

شماره حساب : ۰۲۰۳۵۲۴۳۶۶۰۸

شماره سریال شارژ : ۵۴۱۱۱۰۰۰۰۱۰۳۰۰۰۲۰

روش های شارژ سیم کارت های اعتباری به تفکیک اپراتورها به شرح ذیل می باشد: (روش های شارژ از سمت چپ خوانده شود)

- همراه اول: Send یا Ok یا دکمه سبز # شماره رمز شارژ # ۱۴۰
- ایرانسل: Send یا Ok یا دکمه سبز # شماره رمز شارژ # ۱۴۱
- تالیا: Send یا Ok یا دکمه سبز # شماره رمز شارژ # ۱۴۰
- رایتل: Send یا Ok یا دکمه سبز # شماره رمز شارژ # ۱۴۱

زمان انجام تراکنش : ۱۴:۳۹:۳۸

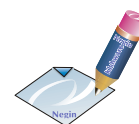
نام اپراتور : همراه اول

نوع حساب : حساب پس انداز

شماره رمز شارژ : ۷۳۹۵۰۹۵۳۲۲۷۹۵۹۲

شکل ۳۵ صفحه رسید چاپی شارژ

ثبت حسابهای آشنا

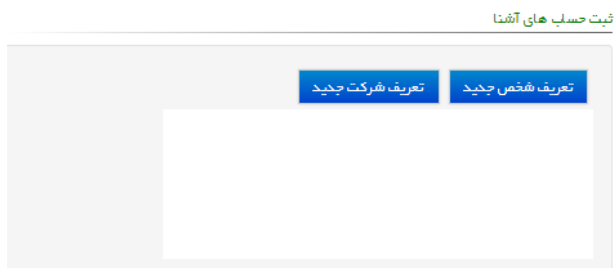


تعریف مشتری جهت ثبت کردن حسابهای پرکاربرد خود، میتواند از این سرویس استفاده نماید.



مراحل مراحل ثبت گام به گام:

۱. مشتری گزینه ثبت حسابهای آشنا را از منوی اصلی انتخاب میکند.



شکل ۳۶ صفحه ثبت حسابهای آشنا

۲. مشتری دکمه شخص جدید/ شرکت جدید را بر حسب حقیقی / حقوقی بودن انتخاب میکند.

تعریف شخص

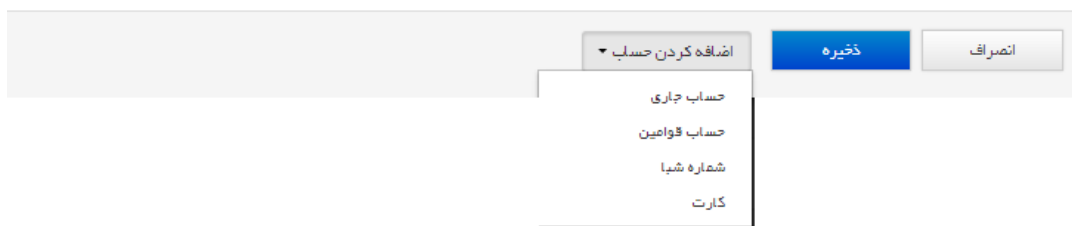
لطفا مشخصات شخص مورد نظر را وارد فرمایید:

نام

نام خانوادگی

حسابهای شخص:

جهت اضافه کردن حساب جدید به این شخص از دکمه "اضافه کردن حساب" در ذیل این فرم استفاده فرمایید.



شکل ۳۷ صفحه تعریف شخص

۳. مشتری جهت اضافه کردن حساب، یکی از آیتمهای لیست را مطابق شکل (۳۸) انتخاب میکند و سپس دکمه **ذخیره** را به همراه بانک مورد نظر از لیست انتخاب میکند.



شکل ۳۸ صفحه تعریف شخص به همراه حساب

شکل ۳۹ "صفحه گزارش انتقال وجه پایا"

۳. مشتری شماره تراکنش را در محل مربوطه درج کرده و سپس دکمه **تایید** را انتخاب می‌کند.

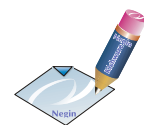
۴. سیستم رسید پیگیری تراکنش پایا را نمایش می‌دهد.

انتقال وجه بین بانکی - پیگیری پایا

رسید پیگیری تراکنش پایا	
وضعیت تراکنش	حواله پایا در صف تایید است
حساب مبدأ	۰۲۰۰۳۵۲۴۳۶۶۰۸
شماره شبای مقصد	IR۶۸۰۱۷۰۰۰۰۰۰۰۱۰۲۰۶۸۲۵۸۰۰۲
صاحب حساب مقصد	???? ???
مبلغ انتقال	۱۲۰۰
بانک مقصد	ملی
شماره تراکنش	۹۳۰۳۲۸۰۰۹۸۶۲۶

شکل ۴۰ "صفحه رسید انتقال وجه پایا"

پروفایل مشتری



تعریف

این سرویس جهت نمایش اطلاعات شخصی مشتری شامل مشخصات فردی و تماس مورد استفاده قرار می‌گیرد.

پروفایل مشتری

اطلاعات تماس	مشخصات فردی
نام	مریم
نام خانوادگی	علیقچی
جنسیت	زن
نام پدر	اسماعیل
تاریخ تولد	۱۳۵۵/۴/۴
کد ملی	۰۰۶۱۵۱۰۰۶۸
کد مشتری	۰۰۴۱۴۴۶۴۳۴

شکل ۴۱ "صفحه نمایش پروفایل مشتری"

تغییر رمز ایستا هنگام ورود به اینترنت بانک



مشتری هنگام مراجعه به شعبه درخواست استفاده از خدمات اینترنت می نماید و کاربران دو نوع رمز یکی ایستا و دیگری استفاده از توکن رابه مشتری پیشنهاد میدهند.

در صورتیکه مشتری نام کاربری و رمز ایستا را از شعبه دریافت کند، تنها میتواند اقدام به نمایش اطلاعات از قبیل صورتحساب دوره ای / ماهانه نماید و هنگام اولین ورود بایستی رمز ایستا را تغییر دهد.

رمز ایستا فقط جهت نمایش اطلاعات اینترنت بانک مورد استفاده قرار میگیرد و مشتری با این رمز نمی تواند هیچگونه عملیات انتقال و ... را انجام دهد.

مشتری وارد فرم *Login*

۱.

اینترنت بانک میشود.



شکل ۴۲ "صفحه ورود به سیستم"

سیستم پس از احراز هویت

۲.

مشتری، صفحه تغییر رمز را نمایش میدهد.

تغییر رمز عبور

رمز عبور فعلی:

رمز عبور جدید:

تکرار رمز عبور:

[تغییر رمز عبور](#)

شکل ۴۳ "صفحه تغییر رمز"

مشتري رمز فعلی خود را

۳.

درج کرده و سپس رمز جدید را دوبار وارد و سپس جهت ذخیره دکمه [تغییر رمز عبور](#) را انتخاب میکند.

سیستم مشتری را به فرم

۴.

ورود به سیستم ارجاع میدهد و مشتری بایستی اینار با رمز جدید ورود به سیستم را انجام دهد.

