



راهنمای کاربران
سامانه جی بی قِل
بانک قوامین

تاریخ بروز رسانی سند راهنما: ۱۳۹۵/۰۴/۱۴



فهرست

۱	مقدمه.....
۳	کلمات کلیدی/اصطلاحات.....
۴	مشخصات و قابلیت های برنامه در یک نگاه.....
۴	دریافت برنامه.....
۵	نکات مهم پیش از استفاده از برنامه.....
۵	نصب و راه اندازی برنامه.....
۸	دسترسی سریع.....
۹	نمایش اطلاعات شعب.....
۱۱	میانبر برنامه.....
۱۱	تنظیمات.....
۱۸	غیر فعالسازی برنامه.....
۱۹	آگاه سازی.....
۲۲	خدمات کارت.....
۲۳	انقال وجه شتابی.....
۲۶	خرید شارژ تلفن همراه.....
۲۷	پرداخت قبض.....
۳۱	پرداخت جریمه رانندگی.....
۳۲	خدمات سپرده.....
۳۵	انتقال وجه پایا.....
۳۷	کمک به خیریه.....
۳۸	لیست چک های واگذار شده به سپرده.....
۳۹	گزارش ها.....
۴۰	خدمات چک.....
۴۰	مشاهده وضعیت چک.....
۴۲	گزارش وضعیت دسته چک.....
۴۳	تاریخ سررسید چک.....
۴۶	فرآیندهای عملکرد رسانه.....

مقدمه

بانکها و موسسات مالی و اعتباری در راستای مرتفع ساختن نیازهای نوین مشتریان خود اقدام به ارائه خدمات بانکی مبتنی بر فناوری های همراه نموده اند و به همین دلیل برنامه های همراه به بخشی لاینفک از امکانات و خدمات بانکی تبدیل شده است. استقبال مشتریان از این برنامه ها، اشتیاق آنها در استفاده از این محصولات را نشان داده و از این رو شفاف سازی فرآیندهای عملیاتی و عملکرد این سامانه ها، در ایجاد رابطه ای صمیمی و فهم متقابل کاربر و سازمان ارائه دهنده، مفید و مثمر ثمر خواهد بود.

اهداف

هدف از تهیه سند پیش رو، ارائه مستند معرفی فرایندهای برنامه **جی بی تی** جهت راهنمایی جامع کار با این سامانه است.

کلمات کلیدی / اصطلاحات

- رمز دوم کارت یا رمز خرید اینترنتی: این رمز با مراجعه به دستگاه های خودپرداز (ATM) قابل تعریف و دریافت می باشد. کاربرد این رمز در هنگام استفاده از خدمات غیرحضور و بانکداری الکترونیک می باشد.

- CVV۲: کد چهاررقمی که بر روی جی بی کارت (کارت بانک قوامین) درج شده است. کاربرد آن در هنگام استفاده از خدمات غیرحضور و بانکداری الکترونیک می باشد.

- رمز کاربری برنامه: این رمز از شعب بانک قوامین قابل دریافت می باشد و جهت ورود به برنامه نصب شده روی گوشی تلفن همراه استفاده می شود.

- تبادل کلید و فعال سازی ثبت نام: عملیات تبادل کلید جهت تامین امنیت، کد گذاری و رمز نمودن پیام هایی که بین برنامه جی بی تی و مرکز تبادل می شود انجام می گیرد، این مرحله با ثبت شماره موبایل در اولین اجرای برنامه پس از نصب سامانه بصورت خودکار انجام می گیرد.

- بارکد خوان: بارکد خوان جهت خواندن اطلاعات قبض ها با استفاده از دوربین گوشی مورد استفاده قرار می گیرد.

- کد رهگیری: پس از انجام تراکنش یک کد جهت تایید انجام تراکنش و پیگیری آن تولید و نمایش داده که به عنوان کد رهگیری شناخته می شود.

تماس با ما

همکاران می تواند در صورت بروز سوالات فنی احتمالی طرح سوال نماید و با :

بخش: همراه بانک

شماره تماس: ۰۲۱-۵۱۵۱

ایمیل آدرس: mobilebank@ghbi.ir تماس حاصل نماید.

مشخصات و قابلیت های برنامه در یک نگاه

۱. خدمات کارت (مانده گیری، انتقال وجه داخلی / شتابی، پرداخت قبض، خرید شارژ، ..)

۲. خدمات سپرده (مانده گیری، انتقال وجه داخلی، انتقال وجه پایا و ...)

۳. خدمات چک / دسته چک

۴. تنظیمات

۵. لیست شعب، سایر و ...

دریافت برنامه

کاربر می تواند از طریق سایت رسمی بانک قوامین به آدرس Ghbi.ir برنامه جی بی تِل را دریافت

نماید. آدرس های مربوطه جهت دریافت برنامه طبق جدول زیر می باشد :

سیستم عامل	وب سایت های قابل دریافت	آدرس
Android	وب سایت بانک	Ghbi.ir و مراجعه به قسمت "جی بی تل"، یا ورود مستقیم به آدرس (https://mb.ghbi.ir) و Play Store
iOS	وب سایت بانک	Ghbi.ir و مراجعه به قسمت "جی بی تل"، یا ورود مستقیم به آدرس (https://mb.ghbi.ir)
Windows phone	وب سایت بانک + ویندوز استور	https://mb.ghbi.ir و https://www.windowsphone.com/en-us/store/app/%D8%AC%DB%AC-%D8%A8%AA%D9%84%74f4f242d-%D8%A8%DB%AC-%D8%AA%D9%84%74f4f242d-2753-42b9-8729-38e7d93cfe83

کاربر پس از مراجعه به وب سایت، می تواند برنامه مخصوص گوشی های دارای سیستم عامل هوشمند را دریافت و فایل را روی گوشی همراه خود نصب نماید.

❖ نکات مهم پیش از استفاده از جی بی تی:

- ۱- نسخه جی بی تی برای سیستم عامل Android به ۲ صورت پیامکی و اینترنتی قابل استفاده است. نسخه مخصوص سیستم عامل های Windows Phone و iOS تنها به صورت اینترنتی قابل استفاده می باشد (به دلیل محدودیتی که این دو سیستم عامل دارند).
- ۲- در گوشی های ۲ سیم کارته شماره ای که به شعبه ارائه شده باید با تغییر تنظیمات گوشی به عنوان سیم کارت پیش فرض و فعال جهت ارسال پیامک تعیین شود، به عبارتی دیگر صرفاً قرارگیری سیم کارت در اسلات ۱ گوشی دلیل بر استفاده برنامه از آن نمی باشد و باید سیم کارت فعال و پیش فرض گوشی را شماره ای قرار دهید که به شعبه معرفی شده است.
- ۳- برنامه جی بی تی بر روی گوشی های با نسخه سیستم عامل ۴ Android و بالاتر نصب خواهد شد. و اگر نسخه اندروید پایین تر از ۴ باشد برنامه جی بی تی نصب نخواهد شد.
- ۴- برنامه جی بی تی بر روی گوشی های با نسخه سیستم عامل ۷ iOS و بالاتر نصب خواهد شد.
- ۵- برنامه جی بی تی بر روی گوشی های با نسخه سیستم عامل ۸ Windows Phone و بالاتر نصب خواهد شد.
- ۶- اگر سیم کارت شما اعتباری است و قصد استفاده از جی بی تی بر بستر پیامک را دارید از داشتن شارژ کافی مطمئن شوید.
- ۷- جهت استفاده از خدماتی همچون انتقال وجه کارت به کارت، خرید شارژ و.. باید رمز دوم کارت (رمز خرید اینترنتی) را فعال نماید (این رمز را از دستگاه های خودپرداز (ATM) دریافت نماید).

نصب و راه اندازی برنامه

- کاربر می بایست (۱) به یکی از شعب بانک قوامین مراجعه نموده و نسبت به دریافت نام کاربری و رمز عبور جی بی تی اقدام نماید.
- (۲) سپس جهت نصب و راه اندازی برنامه جی بی تی بر روی گوشی تلفن همراه خود، گامهای زیر را انجام دهد:

نصب برنامه

کاربر پس از دریافت فایل (از سایت بانک به آدرس ghbi.ir) و انتقال آن به روی گوشی همراه، فایل را اجرا کرده و آن را همانند دیگر برنامه های کاربردی گوشی های همراه نصب نماید. پس از

نصب برنامه و اجرای آن - در صورت اجرای بدون نقص برنامه - مراحل تبادل کلید و فعالسازی انجام می شود.

راه اندازی

۱. فعالسازی ثبت نام و تبادل کلید

پس از نصب برنامه بر روی گوشی همراه، ابتدا می بایست عملیات تبادل کلید، در سامانه فوق انجام شود. عملیات تبادل کلید، با نخستین اجرای برنامه پس از نصب بر روی گوشی همراه کاربر انجام خواهد شد.

در این مرحله کاربر می بایست همان شماره تلفن همراه خود را که به شعبه معرفی نموده وارد نماید و بستر برقراری ارتباط برنامه با مرکز را نیز در این مرحله باید انتخاب نماید (تصویر ۱)، در صورتی که تیک استفاده از اینترنت انتخاب شده باشد عملیات ارتباط با مرکز جهت تبادل کلید با استفاده از اینترنت انجام می شود (اینترنت گوشی باید متصل باشد) و در صورتی که بخواهید برقراری ارتباط از بستر پیامک استفاده نماید تیک استفاده از اینترنت را بردارید، و منتظر دریافت پیامک کد فعالسازی شوید (تصویر ۲)، با تایید شماره تلفن شما توسط مرکز برنامه به مرحله ۳ می رود سپس در شکل شماره ۳ باید گوشی را تکان داد تا کادر دایره ای و قرمز رنگ نمایش داده شده پر گردیده و برنامه، شکل شماره ۴ را جهت ورود کد فعال سازی که از طریق پیامک برایتان ارسال گردیده است را نمایش دهد (مراحل طبق تصاویر زیر انجام خواهد گرفت).

نکته: توجه گردد که در صورت تعویض سیستم عامل گوشی همراه، تعویض گوشی، تغییر سیم کارت و یا حذف و نصب دوباره برنامه، لازم است که عملیات تبادل کلید و فعالسازی ثبت نام، مجدد انجام شود.



توجه ۱: بستر تبادل اطلاعات در مرحله فعال سازی ثبت شماره موبایل و تبادل کلید در گوشی های اندرویدی بین حالت پیامکی و اینترنتی قابل انتخاب می باشد، در سایر سیستم عامل های موبایل (iOS, Windows Phone) استفاده از برنامه بصورت پیش فرض فقط در بستر اینترنت خواهد بود.

توجه ۲: در گوشی های دارای سیستم عامل iOS مرحله تکان دادن گوشی (Shake) که در بالا با تصویر شماره ۳ نمایش داده شده است وجود ندارد.

بروز رسانی

کاربر برای به روز رسانی برنامه می بایست از طریق سایت بانک قوامین یا سایتهای مندرج در جدول شماره ۱ اقدام نماید.

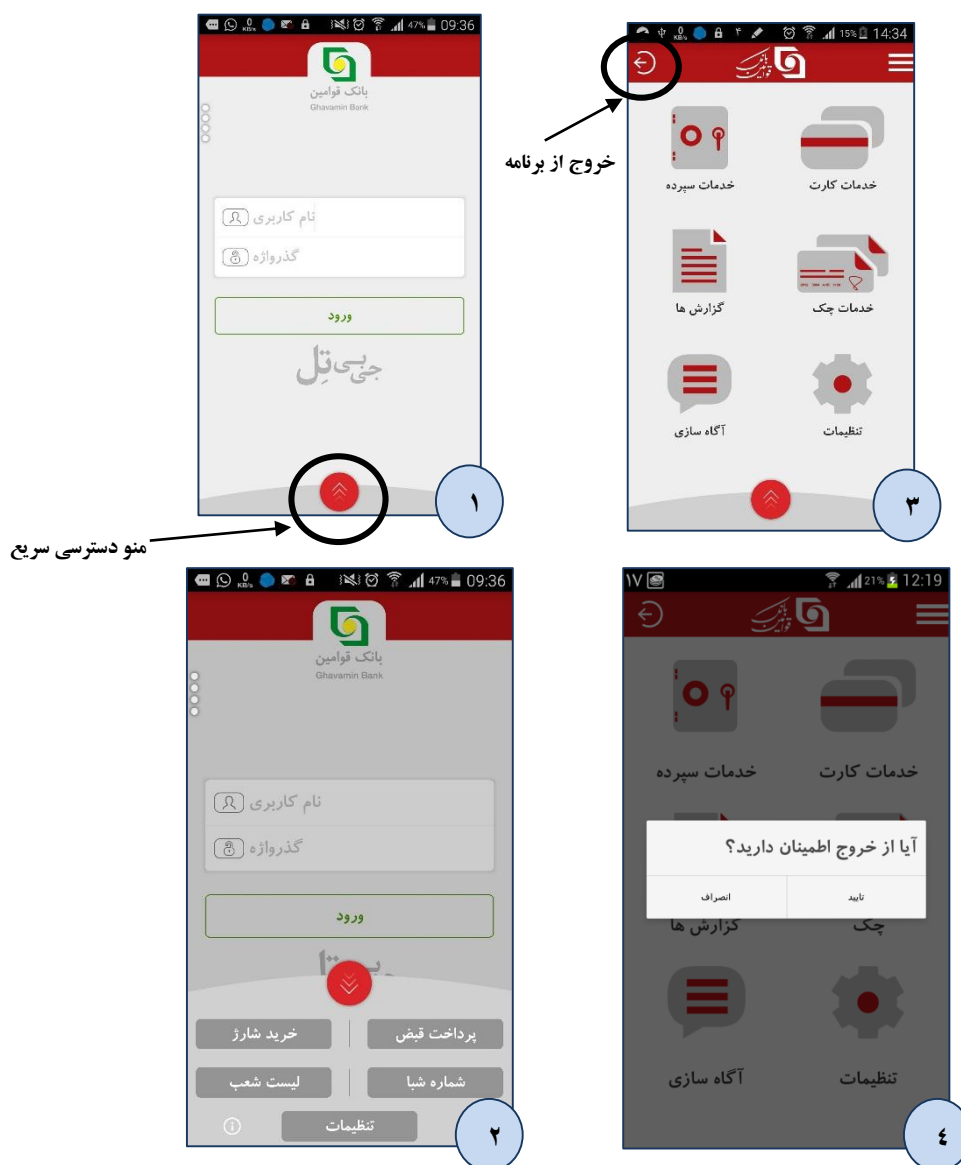
تنظیمات گوشی

برای نصب برنامه فوق نیازی به تنظیمات خاص بر روی گوشی همراه کاربر نیست. تنها اینکه حتما باید نسخه سیستم عامل گوشی اندرویدی حداقل ۴ ، iOS حداقل نسخه ۷ و ویندوز فون حداقل نسخه ۸ باشد.

ورود به برنامه

پس از وارد کردن کد فعالسازی، برنامه فعال شده و رمز ورود، از کاربر درخواست می شود (شکل ۱). جهت ورود به برنامه نیاز است که کاربر رمز عبور خود را که پیشتر و حین ثبت نام از شعبه بانک دریافت نموده است، را وارد نماید (شکل ۱). پس از وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور صفحه اصلی برنامه مشاهده خواهد شد (شکل ۳). گذر واژه به حروف کوچک و بزرگ حساس است.

دسترسی سریع قبل از ورود به برنامه: با کلیک بر روی شکلک پایین شکل ۱ منوی میانبر برنامه (شکل ۲) نمایش داده می شود، از این منو می توان جهت دسترسی سریع تر به گزینه ها بهره برد.



توجه: همانطور که در شکل ۲ بالا مشخص می باشد جهت سهولت دسترسی برای مشتریان بدون نیاز به برنامه امکاناتی پر کاربرد در دسترس قرار گرفته است (این امکانات در درون برنامه نیز وجود دارند)، در ذیل بصورت خلاصه به آن ها اشاره می گردد و در ادامه نیز بصورت کامل توضیح داده خواهند شد:

- پرداخت قبض: جهت پرداخت قبوض آب، برق،... می توان از این قسمت با استفاده از کارت بانک قوامین اقدام نمود.
- دریافت شماره شبا: با وارد کردن شماره سپرده (حساب) در این قسمت می توان شماره شبا سپرده را دریافت و کپی نمود.
- خرید شارژ: در این قسمت می توان جهت استفاده سیم کارت های اعتباری، شارژ همراه اول، ایرانسل و رایتل خریداری نمود.
- نمایش لیست شعب: لیست و اطلاعات شعب، همچنین نقشه شعب بانک قوامین در این قسمت نمایش داده خواهد شد.

اطلاعات شعب: سامانه جی بی تی اطلاعات کاملی از شعب بانک قوامین از جمله

* نام شعبه * آدرس شعبه (با قابلیت نمایش روی نقشه) * کد شعبه * شماره تلفن و فکس شعبه

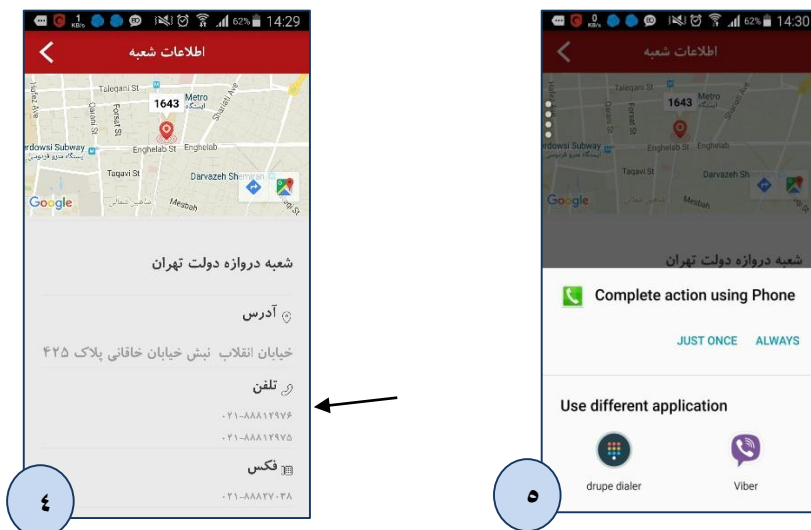
را در اختیار کاربران قرار داده است. به یکی از ۲ روش ذیل می توان به لیست شعب دسترسی پیدا نمود:

۱- از منو دسترسی سریع پایین برنامه (قبل از ورود به برنامه، شکل ۱)

۲- از منوی میانبر سمت راست برنامه (پس از ورود به برنامه، شکل ۲)



کاربر با کلیک روی نام شعبه به اطلاعات شعبه دست می یابد (به عنوان مثال اطلاعات شعبه دروازه دولت، شکل ۳).



در صورتی کاربر به اینترنت متصل باشد و از بستر اینترنت استفاده کند ، نقشه شعبه مورد نظر نمایش داده می شود(شکل ۴). کاربر می تواند با کلیک بر روی شماره تلفن شعبه در شکل ۴ با شعبه مورد نظر تماس بگیرد.(شکل ۵). همچنین با کلیک کردن روی مکان نمای شعبه کد آن نمایش داده می شود(شکل ۴).

کاربر جی بی تل با وارد نمودن قسمتی از اطلاعات یک شعبه مانند نام، کد شعبه یا بخشی از آدرس شعبه می تواند شعبه را جستجو نماید و به اطلاعات کامل شعبه دستیابی پیدا کند. مثلا در تصویر ذیل با وارد نمودن کلمه انقلاب تمامی شعب در سراسر ایران که در آدرس آنها کلمه انقلاب وجود دارد(میدان انقلاب یا خیابان انقلاب یا...)، لیست شده اند.(شکل ۶)



با کلیک روی نمایه ۱ در تصویر ذیل مکان کل شعب قوامین روی نقشه نمایش داده می شود (شکل ۸). با کلیک روی نمایه شماره ۲ ، اطلاعات شعب از مرکز بروز رسانی و دریافت می شود(شکل ۹).



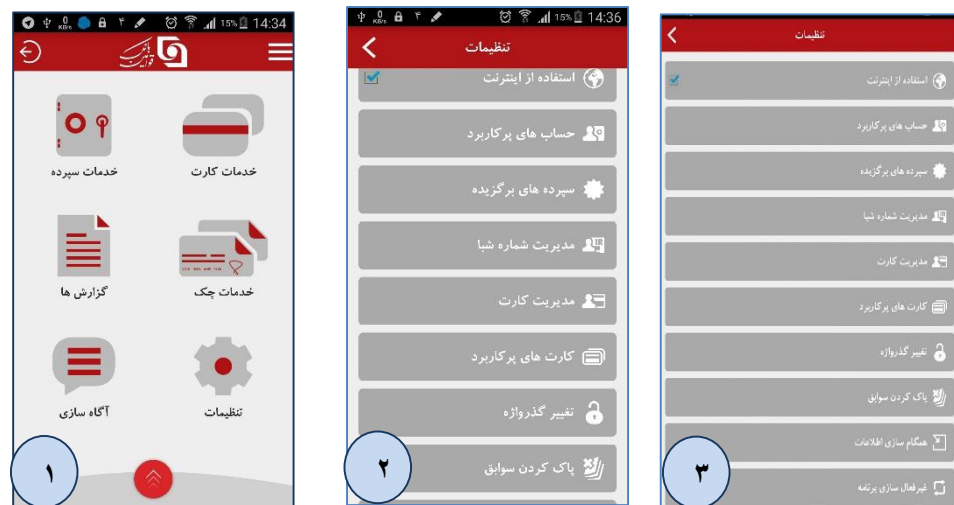
توجه: گزارش انجام عملیاتی که قبل از ورود به برنامه قرار دارند در قسمت "گزارش ها" در داخل برنامه ثبت نمی گردد.

میانبر برنامه: مطابق تصاویر زیر جهت دسترسی به برخی از امکانات می توان از گزینه های منو میانبر استفاده کرد.



تنظیمات

در این بخش کاربر می تواند رمز عبور کاربری خود را تغییر داده، بستر نقل و انتقال اطلاعات (قابل تعیین برای گوشی های اندروید) را انتخاب نماید، کارت ها و حساب های پر کاربرد خود را تعریف نماید و ...



این بخش از قسمتهای زیر تشکیل می گردد:

استفاده از اینترنت (ویژه نسخه های اندروید)

بصورت پیش فرض در نسخه اندروید جی بی تی روش ارتباط با مرکز و انتقال اطلاعات بصورت اینترنتی می باشد. روش ارتباط در نسخه های iOS و Windows Phone فقط بستر اینترنت

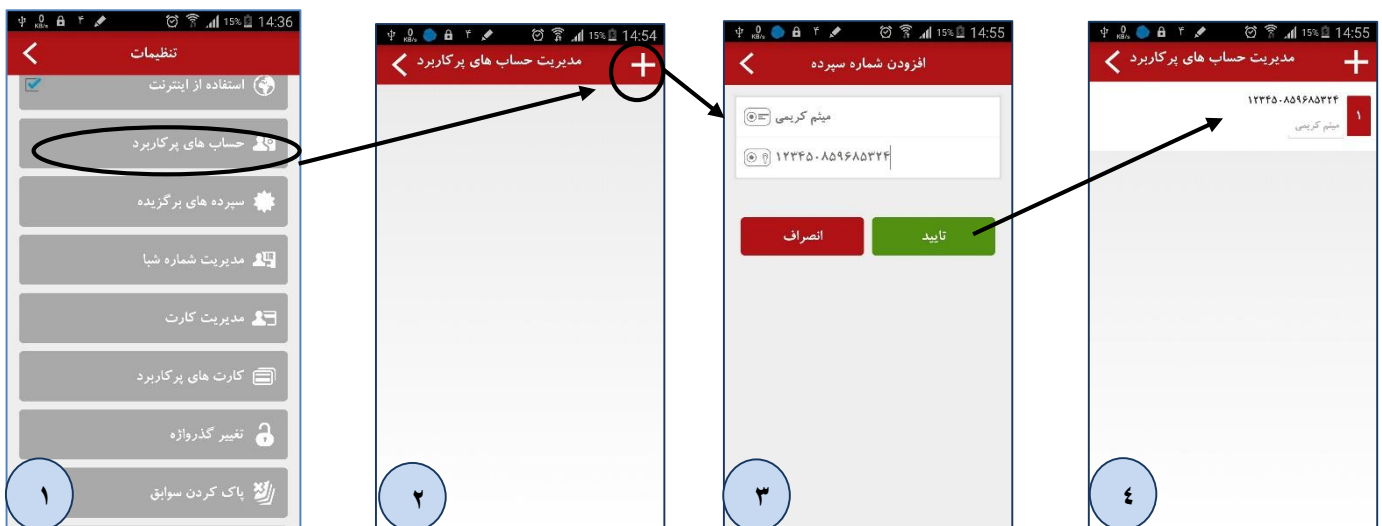
می باشد. کاربرانی که از گوشی های همراه اندروید استفاده می کنند، می توانند با استفاده از این بخش بستر انتقال داده خود را به صورت های زیر تعیین نمایند:

- استفاده از اینترنت (GPRS/Edge/۳G..): در صورت انتخاب گزینه "استفاده از اینترنت" بستر ارتباطی اینترنت می شود .
- استفاده از پیامک (SMS): در صورتی که تیک گزینه "استفاده از اینترنت" برداشته شود از بستر ارتباطی پیامک (SMS) استفاده می شود.



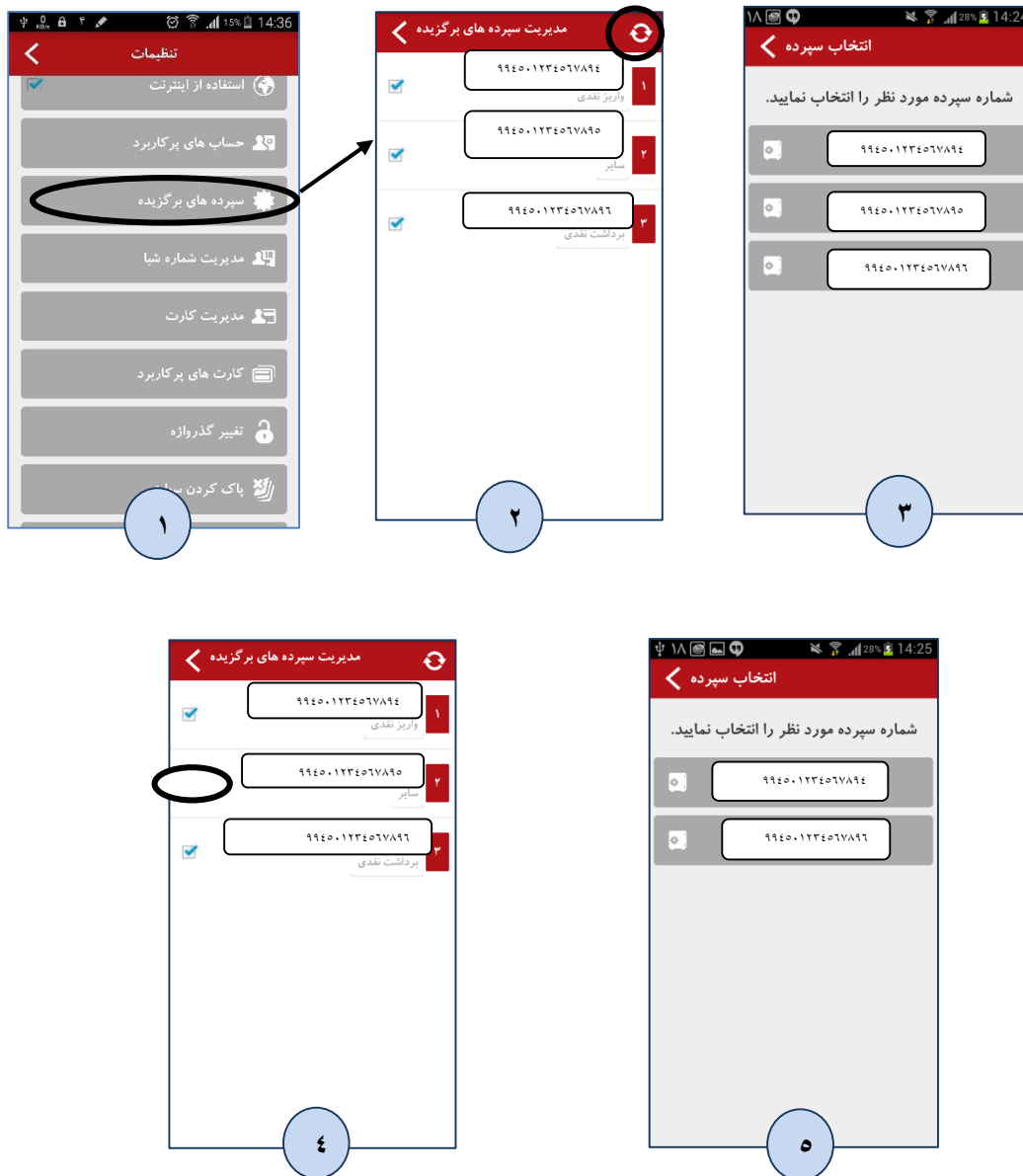
حسابهای پر کاربرد

در این بخش می توان شماره حسابهایی که بطور مداوم به آن ها انتقال وجه انجام می دهیم را اضافه کنیم. همچنین هنگام عملیات انتقال وجه سپرده به سپرده داخلی، شماره سپرده **مقصد** جهت استفاده های بعدی به صورت خودکار به این لیست افزوده می شود. طبق مراحل ذیل می توان افزودن حساب پر کاربرد را انجام داد. در شکل شماره ۳ کاربر می تواند شماره را با نگه داشتن انگشت بر روی آن ویرایش یا حذف نماید.



سپرده های برگزیده

در این قسمت شماره حسابهای **مبدا** کاربر نمایش داده می شود. افزودن این شماره ها به این لیست با اولین ورود به برنامه بصورت خود کار انجام شده و کاربر با انتخاب یا عدم انتخاب گزینه شماره حساب (در شکل ۲)، می تواند آن شماره را از لیست عملیات بانکی خود حذف یا اضافه نماید.

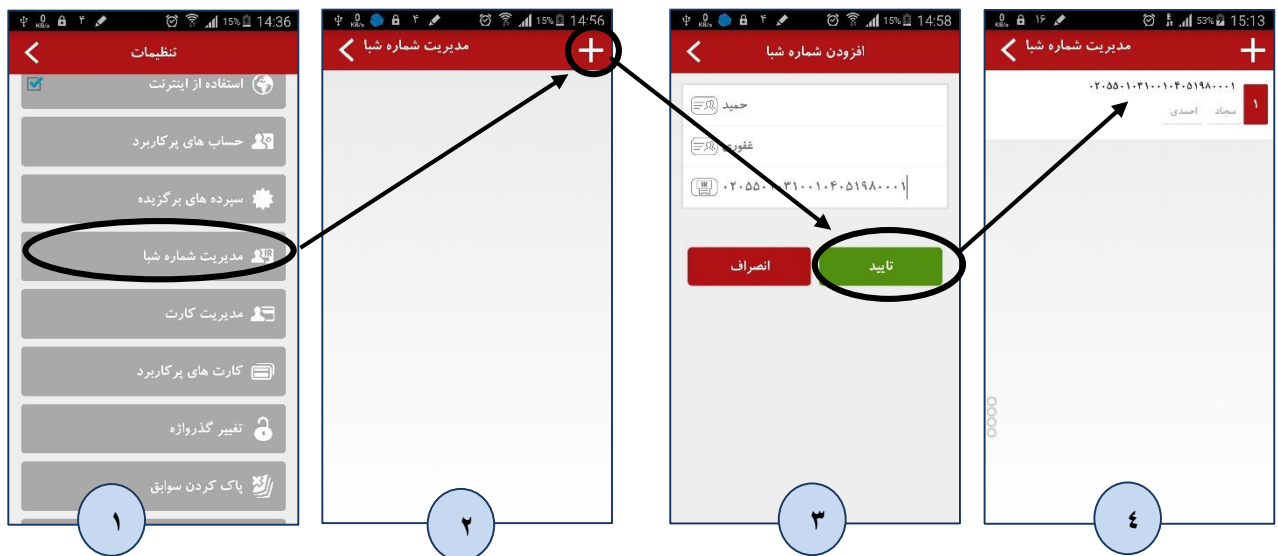


نکته: جهت بروزرسانی حساب ها از شکل ۲، بر روی نمایه بروز رسانی مشخص شده در بالای صفحه کلیک نمایید تا لیست حساب ها مجدداً از سرور دریافت گردد.

نکته: همانطور که در شکل ۴ مشاهده می کنید می توان با برداشتن تیک حساب آن را از لیست حساب های نمایش داده شده جهت انجام عملیات (شکل ۵) بصورت موقت حذف نمود.

مدیریت شماره شبا

در این قسمت می توان شماره شبا حساب هایی را که در اختیار داریم بدون نوشتن IR اولش ثبت نمود (طبق مراحل زیر). کاربرد این شماره شباهای ثبت شده در هنگام عملیات انتقال وجه پایا می باشد.



مدیریت کارت

در این قسمت لیست کلیه کارتهای افزوده شده در سامانه قابل مشاهده است. همچنین افزودن، ویرایش و حذف کارتهای بانکی درون سامانه، در این بخش انجام می شود.



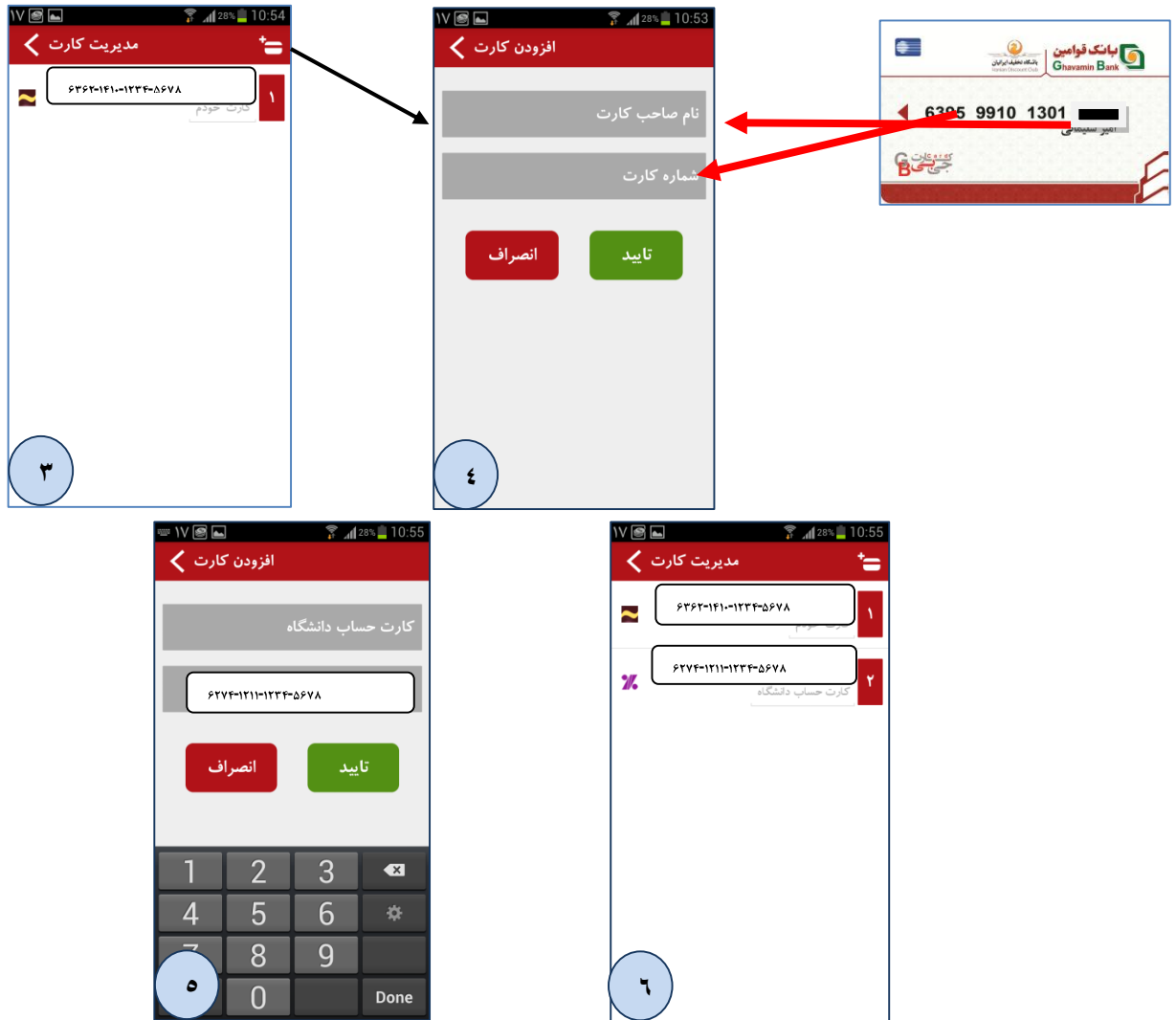
افزودن کارت جدید

برای افزودن کارت گامهای زیر را انجام دهید:



- انتخاب گزینه افزودن کارت
- عنوان کارت : می توانید برای هر کارت بانکی عنوانی دلخواه انتخاب کنید (شکل ۴ و ۵).
- شماره کارت : شماره کارت بانکی خود را در بخش مورد نظر وارد نمایید (شکل ۴ و ۵).
- انتخاب دکمه تایید (شکل ۵).

پس از اجرای موفقیت آمیز عملیات، کارت مورد نظر به لیست کارتها اضافه می گردد.



⚠️ خطر : در صورتی که شماره کارت مورد نظر به درستی وارد نشود پیغام خطا نشان داده می شود.



○ ویرایش کارت:

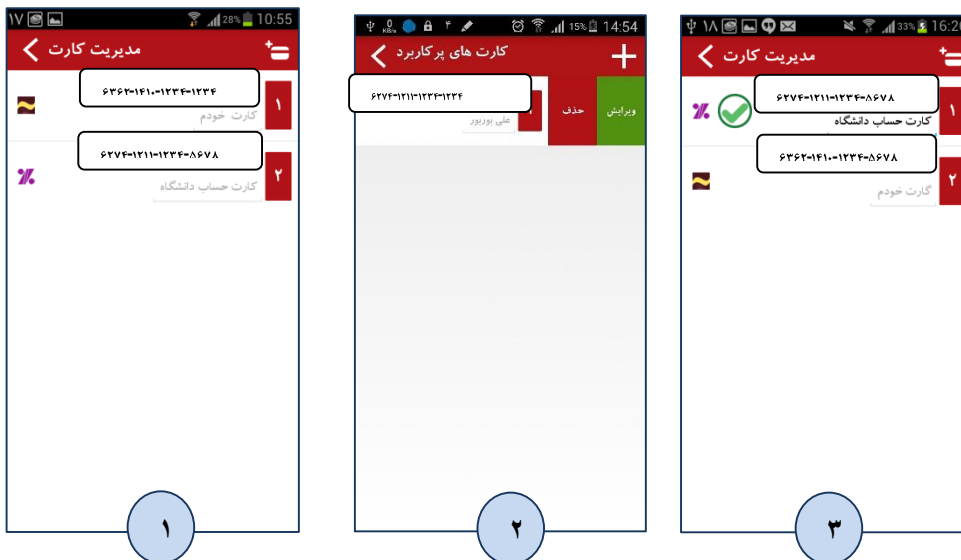
برای ویرایش یا حذف هر کارت گامهای زیر را انجام دهید:

- انتخاب کارت مورد نظر (اندکی به روی کارت انتخاب شده انگشت خود را نگه دارید تا گزینه های ویرایش و حذف ظاهر گردند، شکل ۲ پایین)
- انتخاب دکمه ویرایش (شکل ۲ پایین)
- انجام تغییر



➤ تایید: انتخاب نشانک

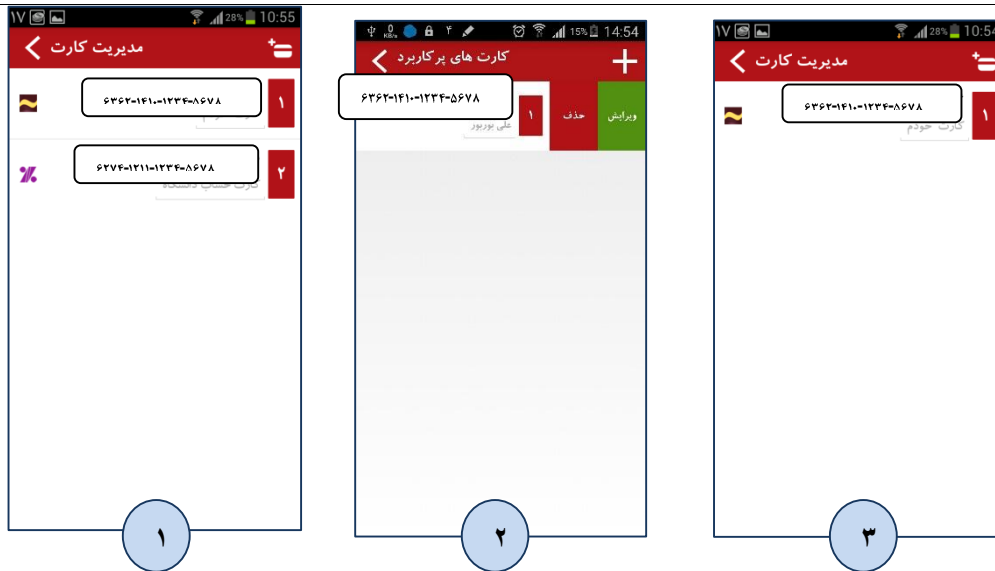
تغییرات در مشخصات کارت اعمال خواهد شد.



○ حذف کارت: برای حذف هر کارت گامهای زیر را انجام دهید

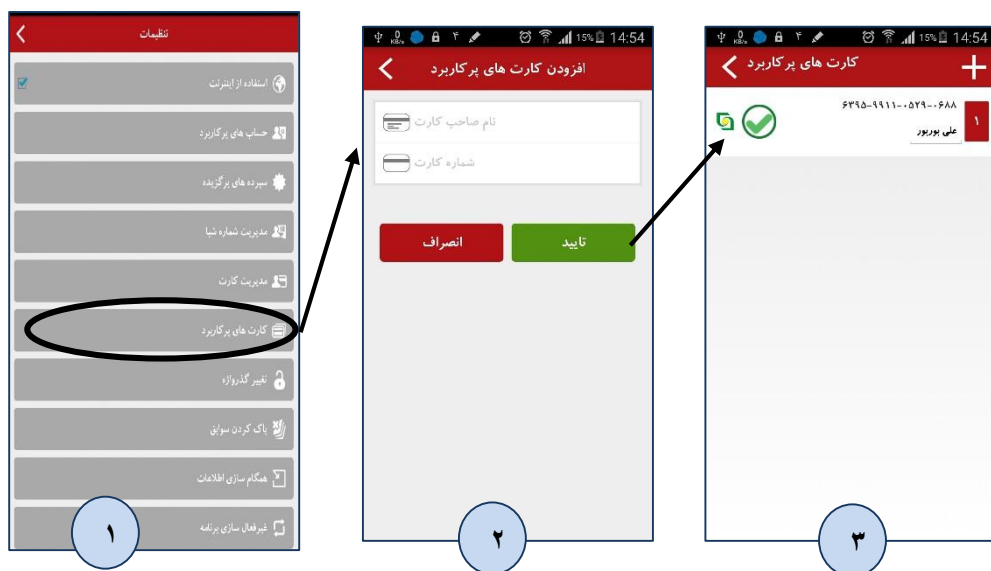
- انتخاب کارت مورد نظر (اندکی به روی کارت انتخاب شده انگشت خود را نگه دارید تا گزینه های ویرایش و حذف ظاهر گردند)
- انتخاب دکمه حذف

پس از انتخاب این گزینه، کاربر می تواند کارت خود را از جی بی تِل حذف نماید.



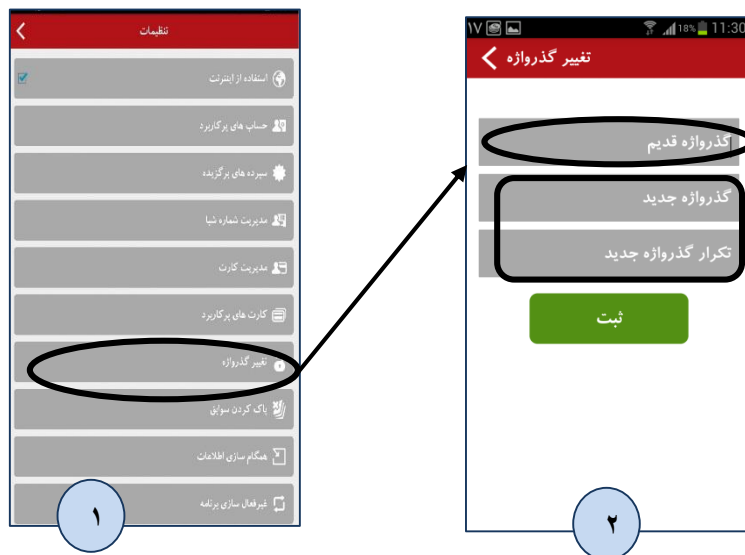
کارت های پر کاربرد

در این قسمت لیست کارت های پر کاربرد را می توان جهت استفاده در هنگام عملیات هایی همچون انتقال وجه به برنامه افزود (طبق مراحل زیر).



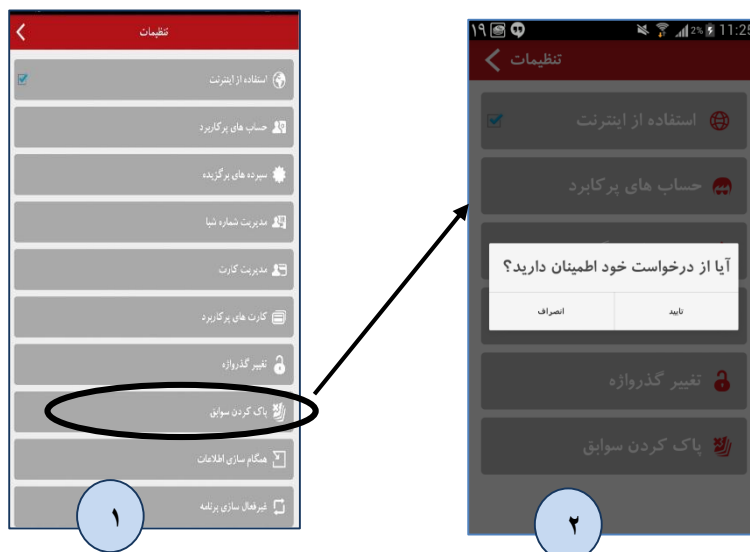
تغییر گذرواژه

کاربر با مراجعه به این بخش می تواند گذرواژه (رمز عبور) ورود به برنامه را تغییر دهد، برای این کار در کادر "گذرواژه قدیم" باید رمز ورود قدیمی خود را وارد نماید و در قسمت "گذرواژه جدید" رمز جدیدی را که می خواهد وارد نماید و تکرار این رمز جدید را در قسمت "تکرار گذرواژه جدید" وارد نماید (تصاویر ۱ و ۲ در پایین).



پاک کردن سوابق

در این بخش کاربر می تواند کلیه سوابق و اطلاعاتی که در قسمت "گزارش ها" نمایش داده می شود را از سامانه حذف نماید. منظور از "سوابق" گزارش هایی که در برنامه دریافت شده مانند گزارش مانده حساب و کارت، کد خرید شارژ، رسید انتقال وجه و ... می باشد.



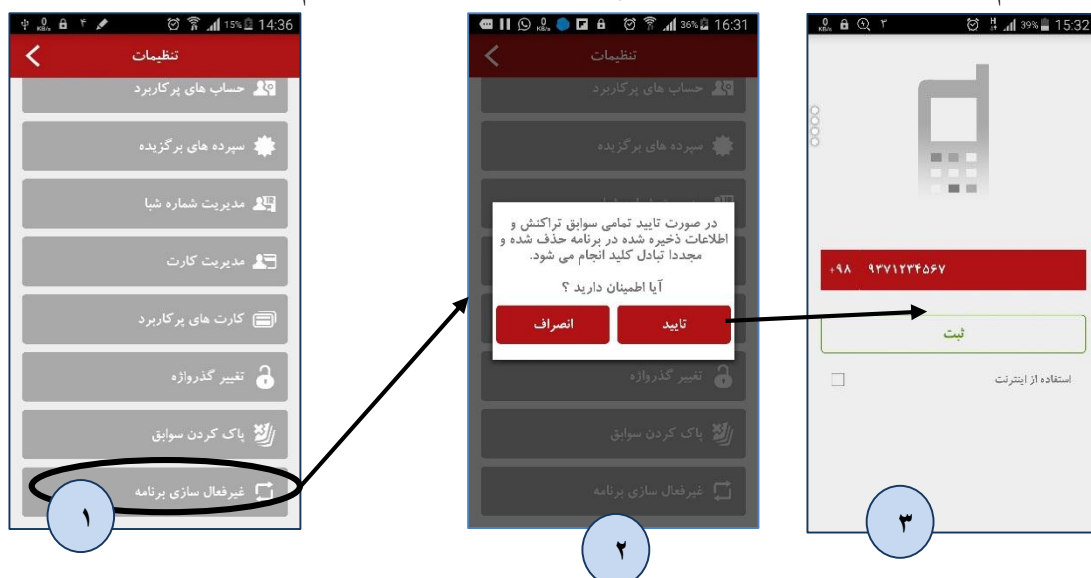
همگام سازی اطلاعات



کاربرد: جهت **پشتیبان گیری** از اطلاعات های زیر که توسط کاربر درون برنامه جی بی تی ثبت می شوند: الف) "کارت های پرکاربرد" ب) "مدیریت شماره شبا" پ) "حساب های پرکاربرد"، **توجه:** باید **بصورت دوره ای** با گزینه "**همگام سازی اطلاعات**"، موارد مذکور به سرور انتقال داده شوند، تا در صورت نیاز به حذف و نصب مجدد برنامه (در صورتی که قبلا همگام سازی انجام شده باشد)، بصورت خودکار اطلاعات شبا، کارت و سپرده از سرور همگام سازی و درون برنامه کاربر ثبت شوند.

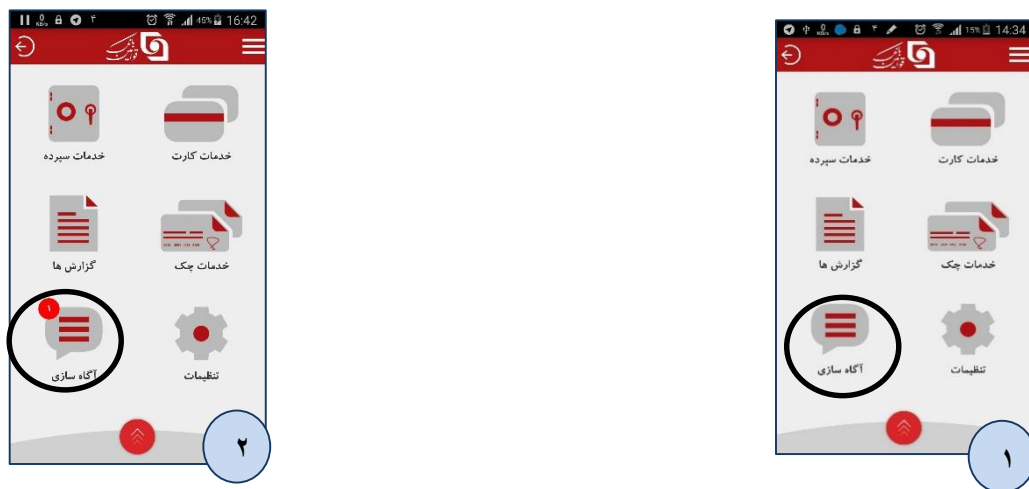
غیرفعال سازی برنامه: با استفاده از این گزینه می توان برنامه و تمام اطلاعات آن را از روی گوشی موبایل حذف نمود (به عبارتی برنامه روی گوشی موبایل غیر فعال می شود) و جهت فعال نمودن مجدد برنامه باید عملیات تبادل کلید و فعال سازی با ورود شماره موبایل مجددا انجام شود. با کلیک روی گزینه آن (شکل ۱) و تایید پیام آن (شکل ۲) برنامه غیر فعال شده و به صفحه تبادل کلید هدایت می شویم (شکل ۳).

کاربرد: زمانی که بخواهیم گوشی خود را برای مدت زمانی در اختیار دیگران قرار دهیم و یا بخواهیم به هر علتی بدون پاک کردن کامل برنامه، آن را غیر فعال نماییم.

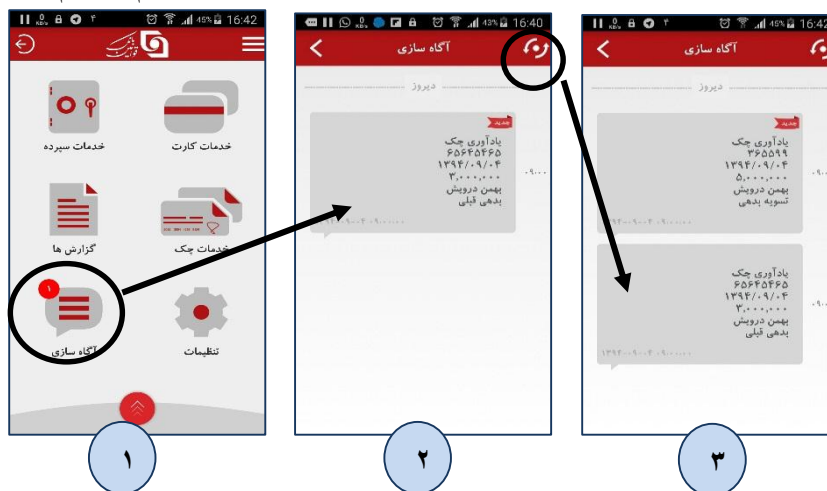


❖ گزینه آگاه سازی

در این قسمت پیام ها و اطلاعاتی که جنبه اطلاع رسانی و آگاه سازی در خصوص مواردی همچون "سر رسید چک"، پیام های ارسالی از جانب بانک برای مشتریان (مانند نکات آموزشی و یا راهنمایی و اطلاع رسانی) با هر بار ورود به برنامه دریافت و نمایش داده می شود. در شکل صفحه اصلی می توان این گزینه را مشاهده نمود (شکل ۱) و در صورتی که مشتری پیامی دریافت کرده باشد با نمایش یک عدد در کنار شکلک آگاه سازی این مورد به وی اطلاع داده می شود. (شکل ۲)



همچنین در مواردی که کاربر نیاز به بروز رسانی پیام های آگاه سازی بصورت دستی دارد می تواند با کلیک بر روی گزینه بروز رسانی در بالای صفحه همانند شکل ۲ زیر، این کار را انجام و پیام های جدید را دریافت نماید.

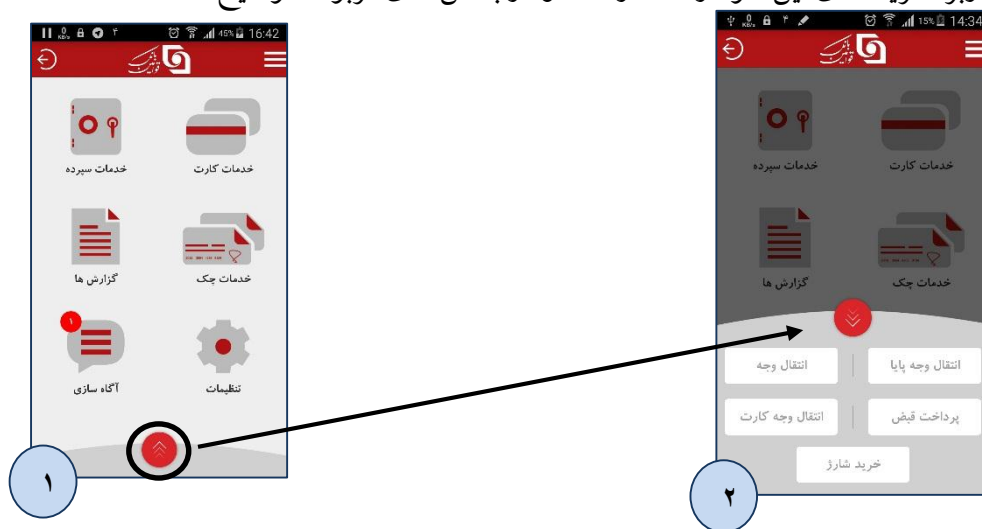


❖ منو های دسترسی سریع:

برای دسترسی سریع به گزینه های پرکاربرد عملیاتی قسمت های مختلف برنامه ۲ منوی دسترسی سریع در نظر گرفته شده است:

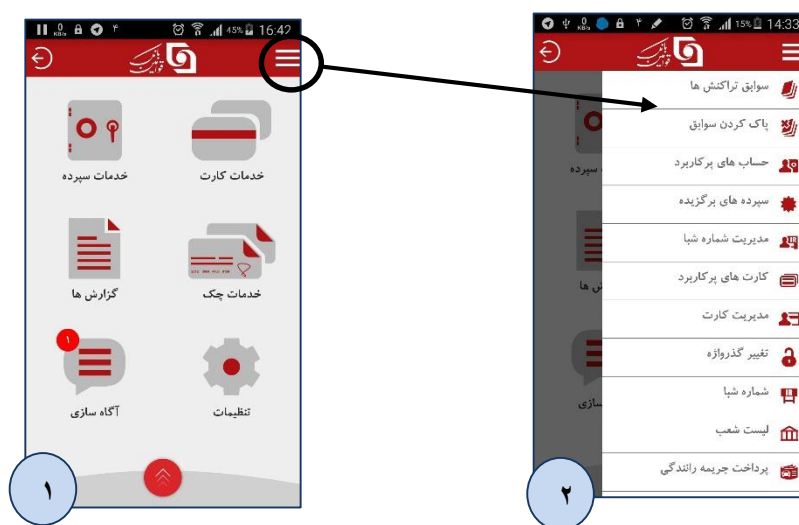
۱- منو پایین صفحه برنامه (شکل زیر):

کاربردگزینه های این منو در ادامه راهنما و در بخش های مربوطه توضیح داده شده اند.



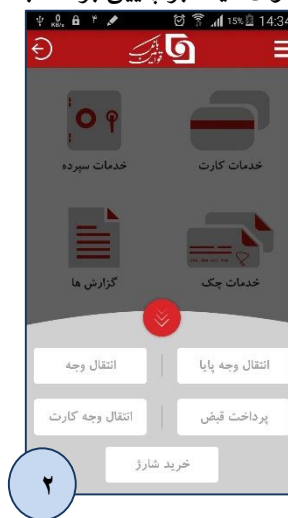
۲- منو سمت راست برنامه (شکل زیر):

کاربردگزینه های این منو در ادامه راهنما و در بخش های مربوطه توضیح داده شده اند.



❖ توضیحات فرایندها و منوهای برنامه در صفحه اصلی

صفحه اصلی برنامه جی بی تی از منوهای نمایش داده شده در شکل زیر تشکیل شده است، که می توان از منوی میان بر پایین برنامه به گزینه های پر کاربرد دسترسی داشت.



خدمات کارت

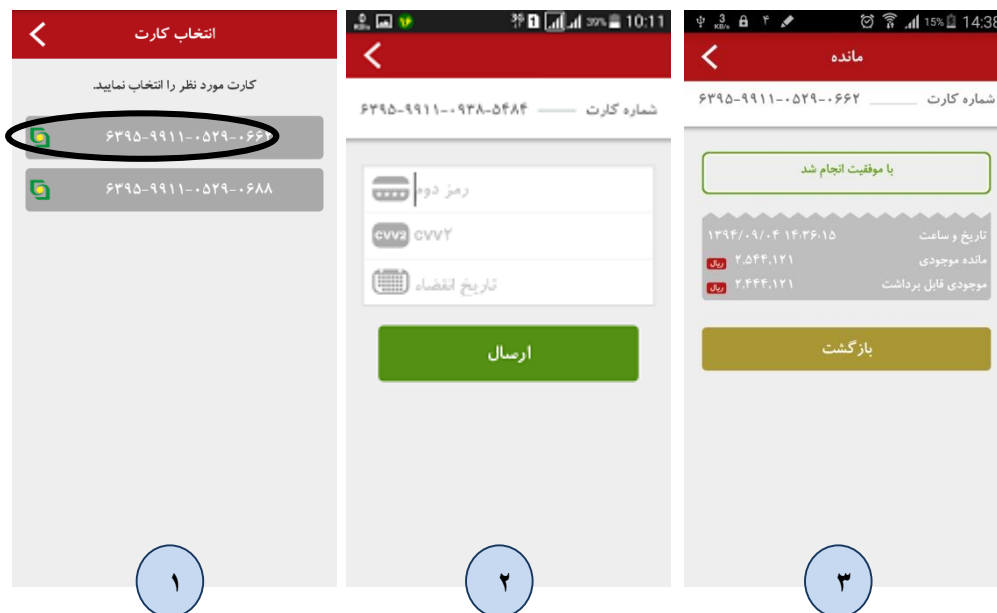
این منو مربوط به خدمات مرتبط با کارتهای قوامین شده و از بخشها و زیر بخشهای شکل ذیل تشکیل شده است:



❖ موجودی (اعلام موجودی کارت):

در این بخش کاربر پس از مشاهده لیست کارتهای مختلف ثبت شده در جی بی تِل، می تواند با انتخاب کارت موردنظر و وارد نمودن رمز دوم کارت، موجودی آن را مشاهده نماید (تصاویر مراحل این قسمت در ادامه آورده شده است).

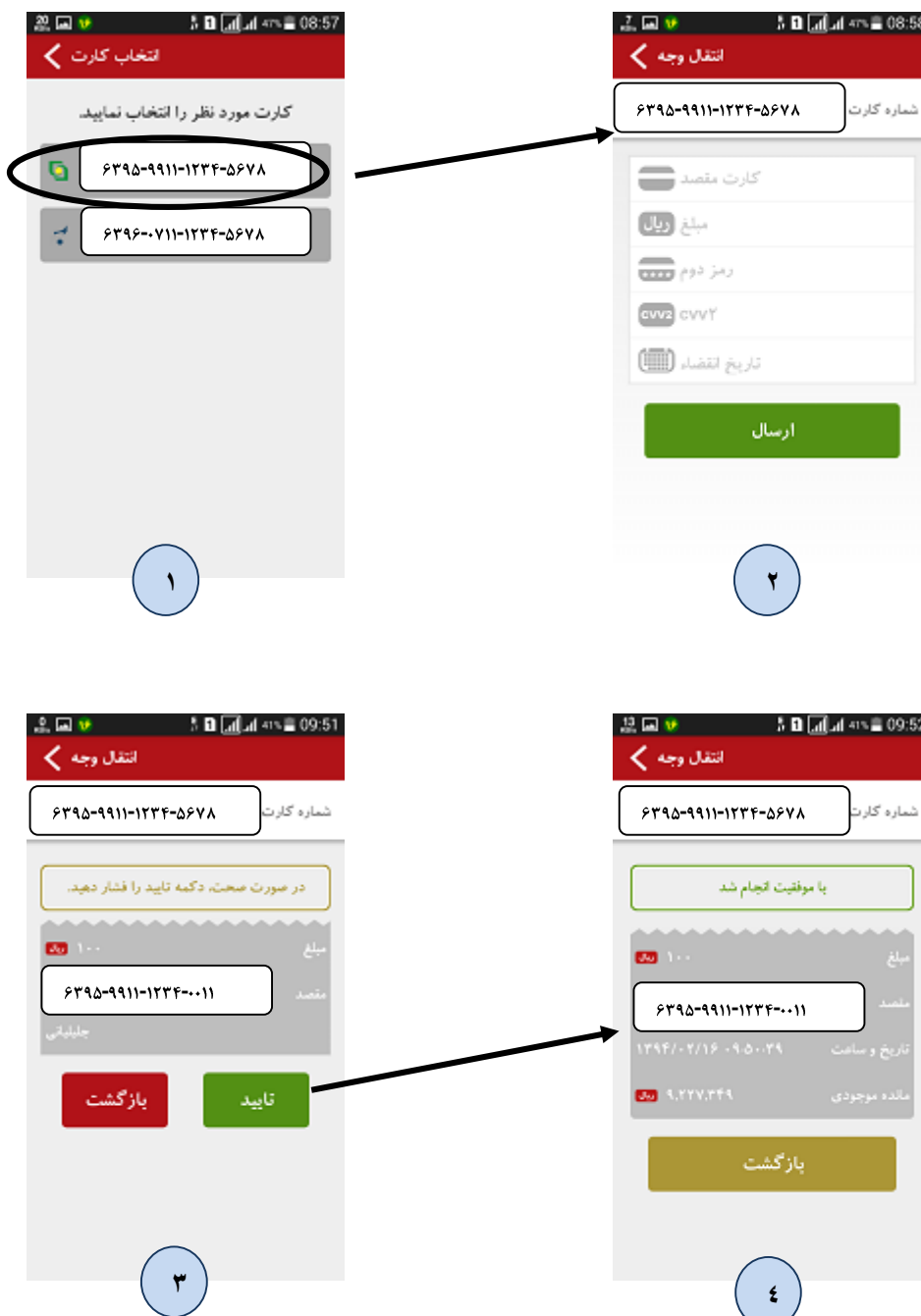
توجه: در حال حاضر در نسخه های ۲،۰،۲ و ۲،۰،۱ تنها امکان مانده گیری از کارت های بانک قوامین امکان پذیر می باشد.



❖ انتقال وجه (کارت به کارت)

در این بخش کاربر پس از مشاهده لیست کارتهای مختلف ثبت شده در جی بی تِل، می تواند با انتخاب کارت موردنظر و وارد نمودن شماره کارت مقصد، مبلغ مورد نظر، رمز دوم و CVV2 کارت مبدأ، انتقال وجه نماید.

توجه: در این قسمت امکان انتقال وجه داخلی (به کارت قوامین) و شتابی (از کارت قوامین به کارت سایر بانک ها) امکان پذیر می باشد.

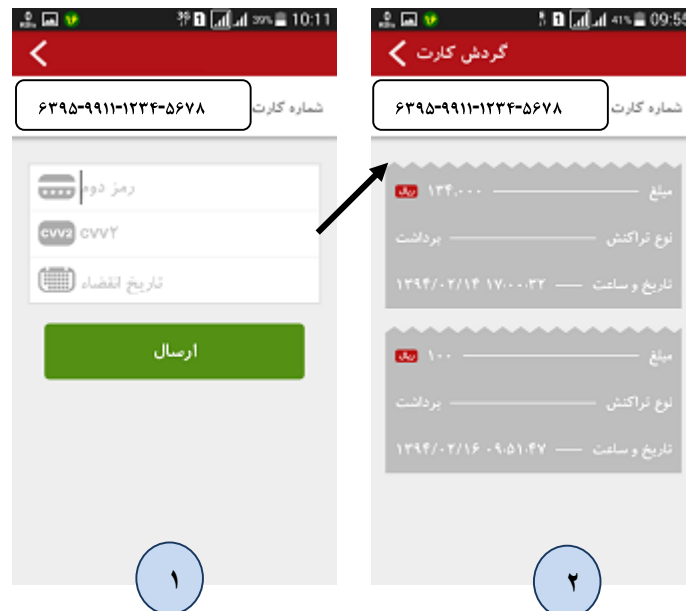


❖ گردش کارت:

در این بخش کاربر پس از مشاهده لیست کارتهای مختلف ثبت شده در جی بی تی خود، می تواند با انتخاب کارت موردنظر (کارت قوامین) و وارد نمودن رمز دوم کارت، صورت حساب (چند گردش آخر) آن را مشاهده نماید.

توجه ۱: در این قسمت کارت انتخاب شده تنها باید کارت بانک قوامین باشد.

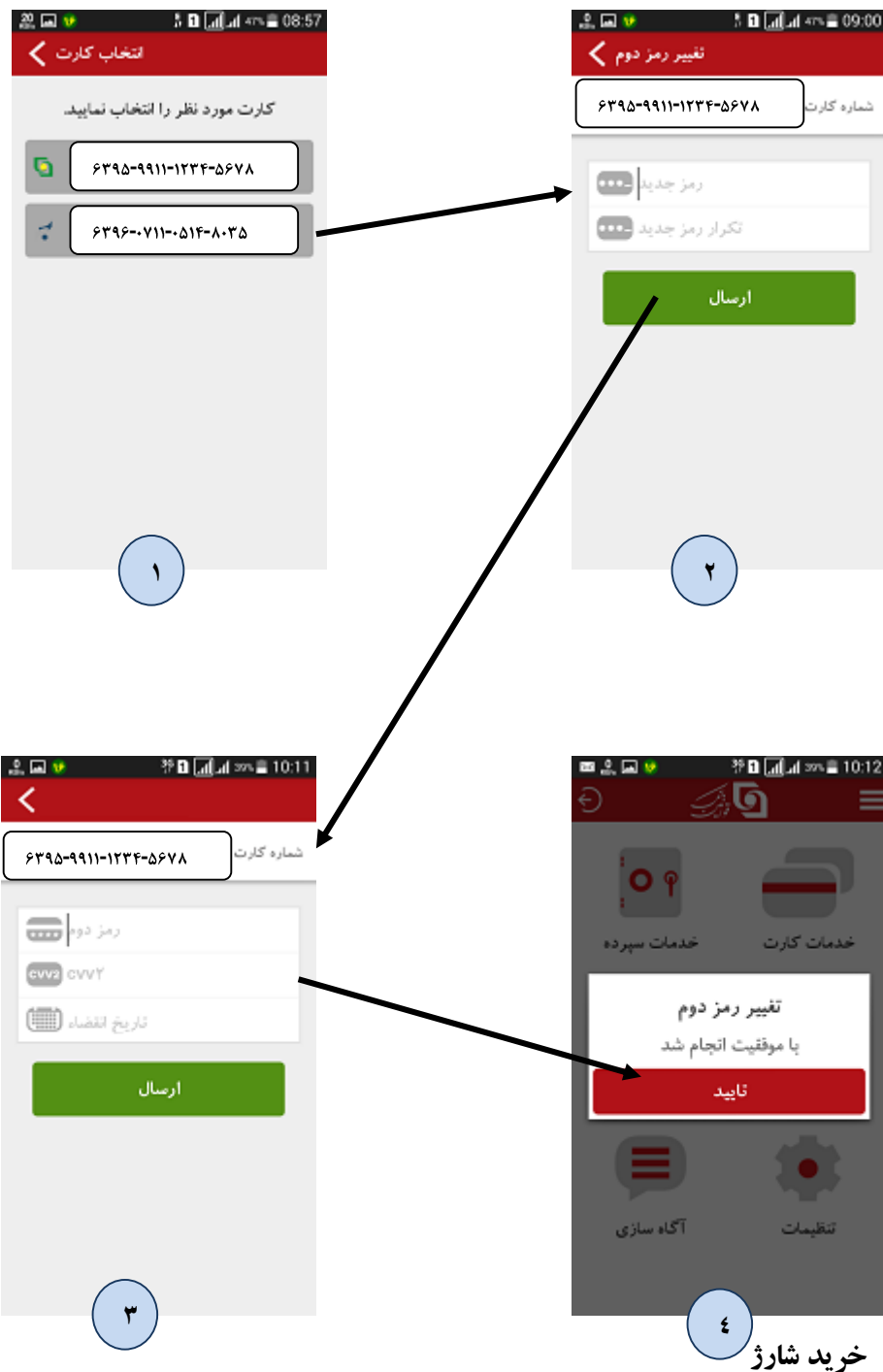
توجه ۲: در حالت ارتباط پیامکی ۲ گردش آخر کارت، و در حالت ارتباط اینترنتی ۲۰ گردش کارت انتخاب شده نمایش داده می شود.



❖ تغییر رمز دوم

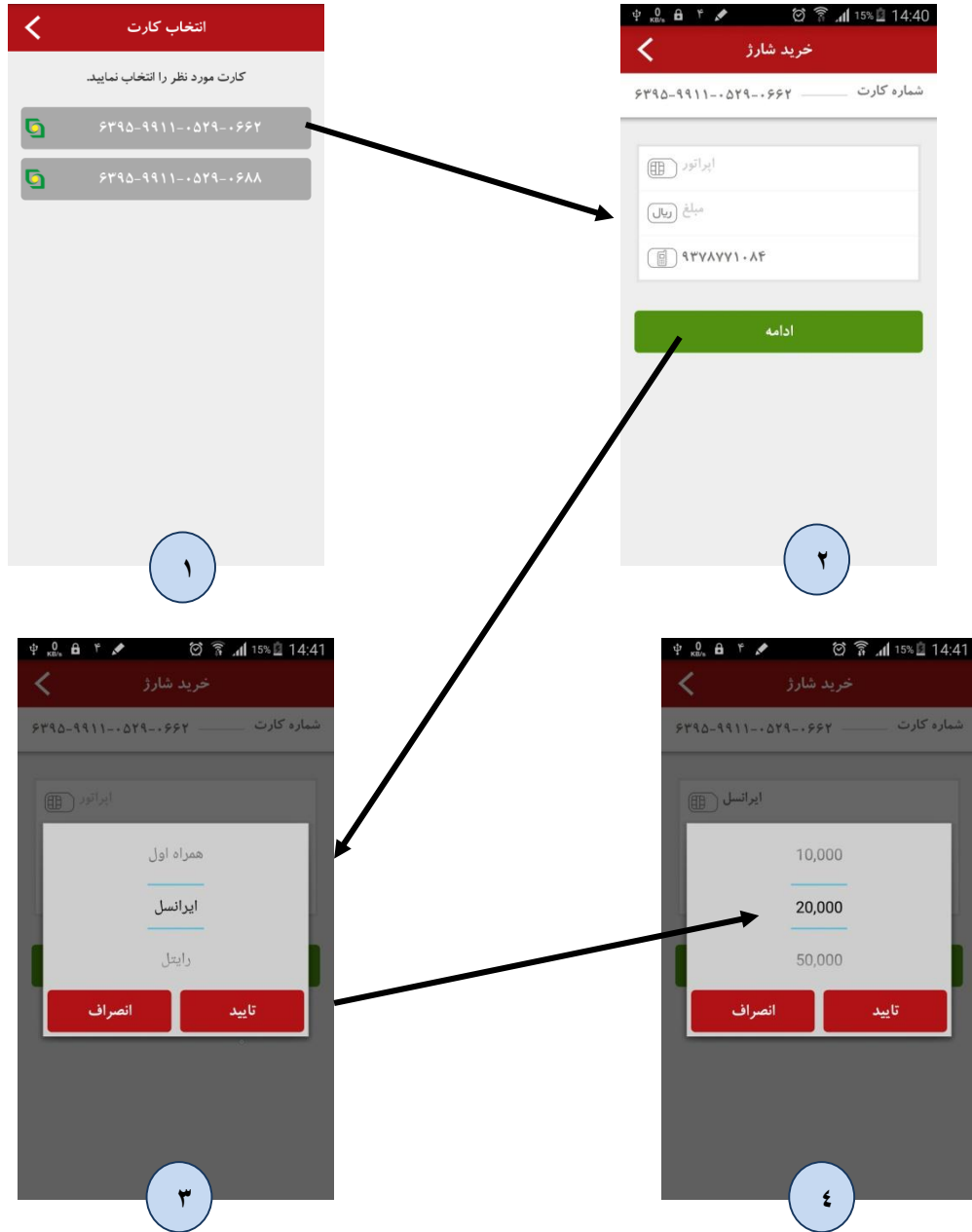
در این بخش کاربر پس از مشاهده لیست کارتهای مختلف با انتخاب کارت موردنظر (فقط کارت بانک قوامین) می تواند، اقدام به تغییر رمز دوم کارت خود نماید (مانند تصاویر ذیل).

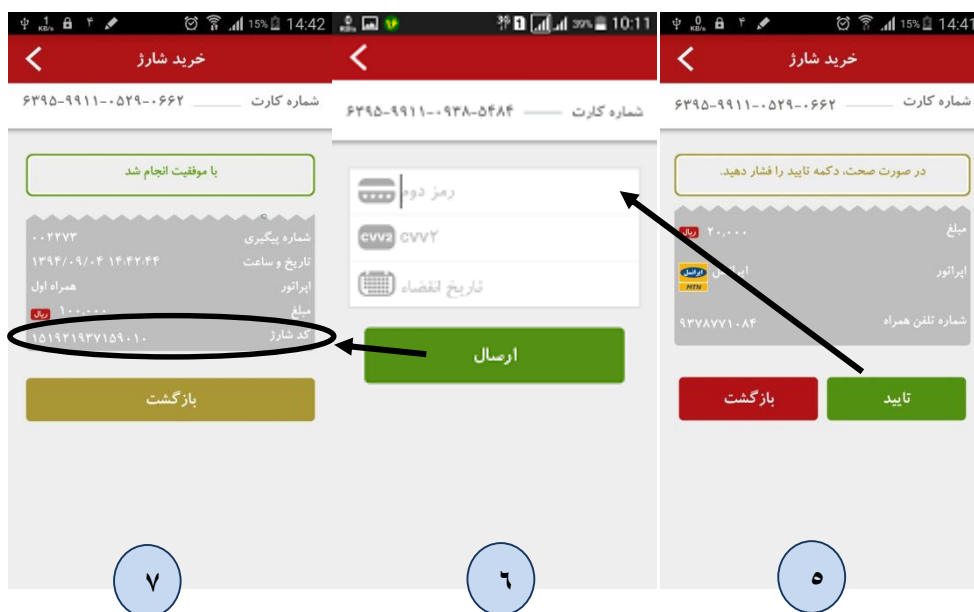
ابتدا رمز جدید را وارد نموده (شکل ۲) و سپس رمز قبلی و اطلاعات کارت را جهت ادامه عملیات وارد نماید (شکل ۳) و در صورت صحت اطلاعات تغییر رمز با موفقیت انجام خواهد شد (شکل ۴)



❖ خرید شارژ در این بخش کاربر پس از مشاهده لیست کارتهای مختلف با انتخاب کارت موردنظر می تواند، با انتخاب مبلغ شارژ، انتخاب اپراتور و شماره موبایل مورد نظر، شارژ خرید کند.

توجه: در وارد نمودن شماره تلفن همراه در این قسمت دقت گردد، زیرا در صورت خرید موفق کد شارژ خریداری شده برای این شماره پیامک خواهد شد، همچنین جهت مشاهده بعدی این کد در قسمت گزارش ها نیز همراه با اطلاعات و وضعیت تراکنش نمایش داده خواهد شد.





توجه: می توان با لمس کد شارژ و نگه داشتن انگشت برای چند لحظه روی آن، کد شارژ را انتخاب و کپی نمود.

❖ پرداخت قبض

پرداخت قبض در جی بی تِل به دو روش انجام می گیرد:

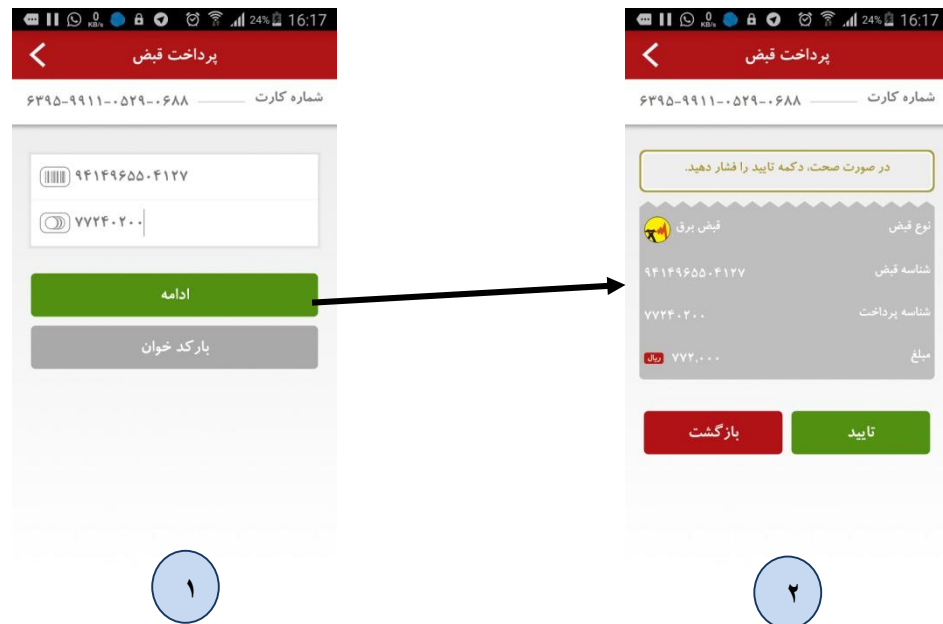
۱- وارد نمودن شناسه پرداخت و شناسه قبض (به صورت دستی)

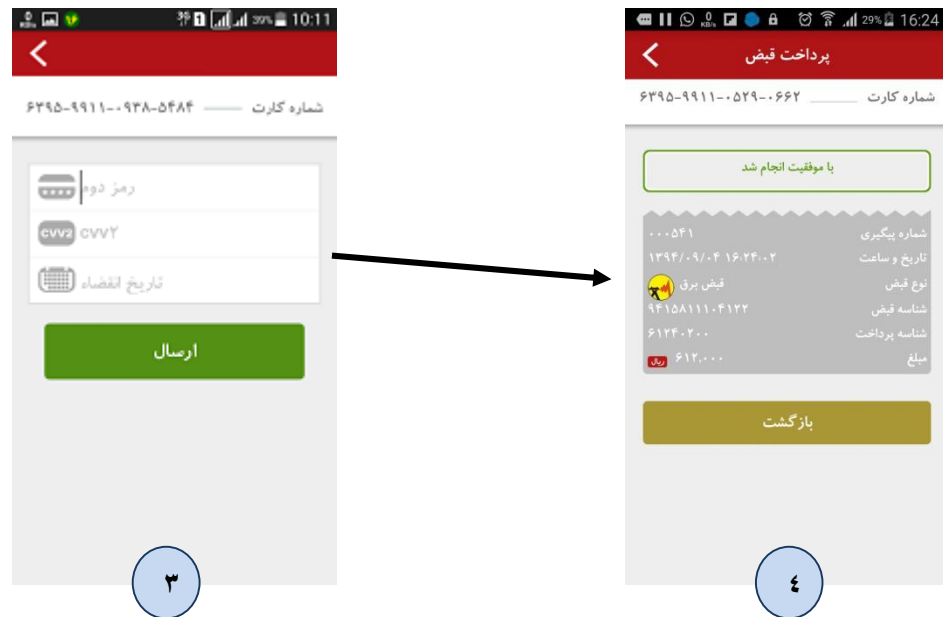
۲- اسکن شناسه پرداخت و شناسه قبض بوسیله بارکد قبض

کاربر پس از انتخاب گزینه پرداخت قبض و انتخاب کارت مورد نظر، از یکی از روش فوق برای پرداخت استفاده می کند که مراحل طبق تصاویر زیر می باشد.

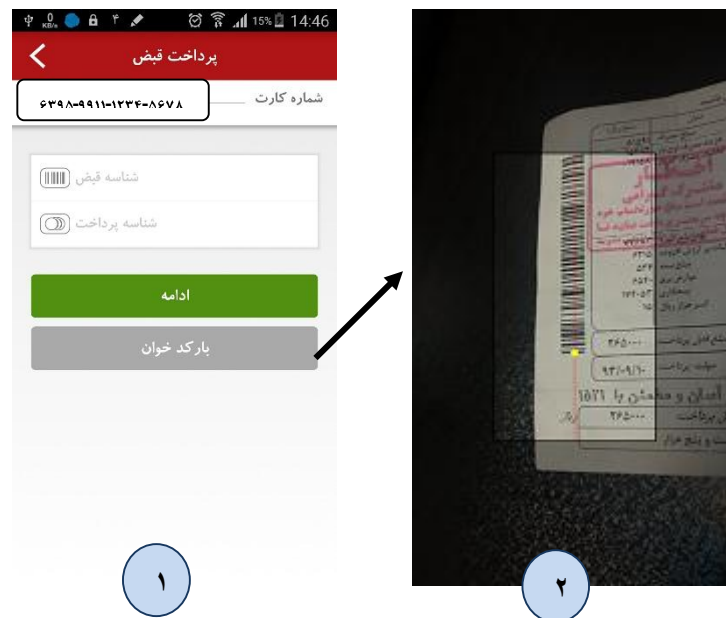


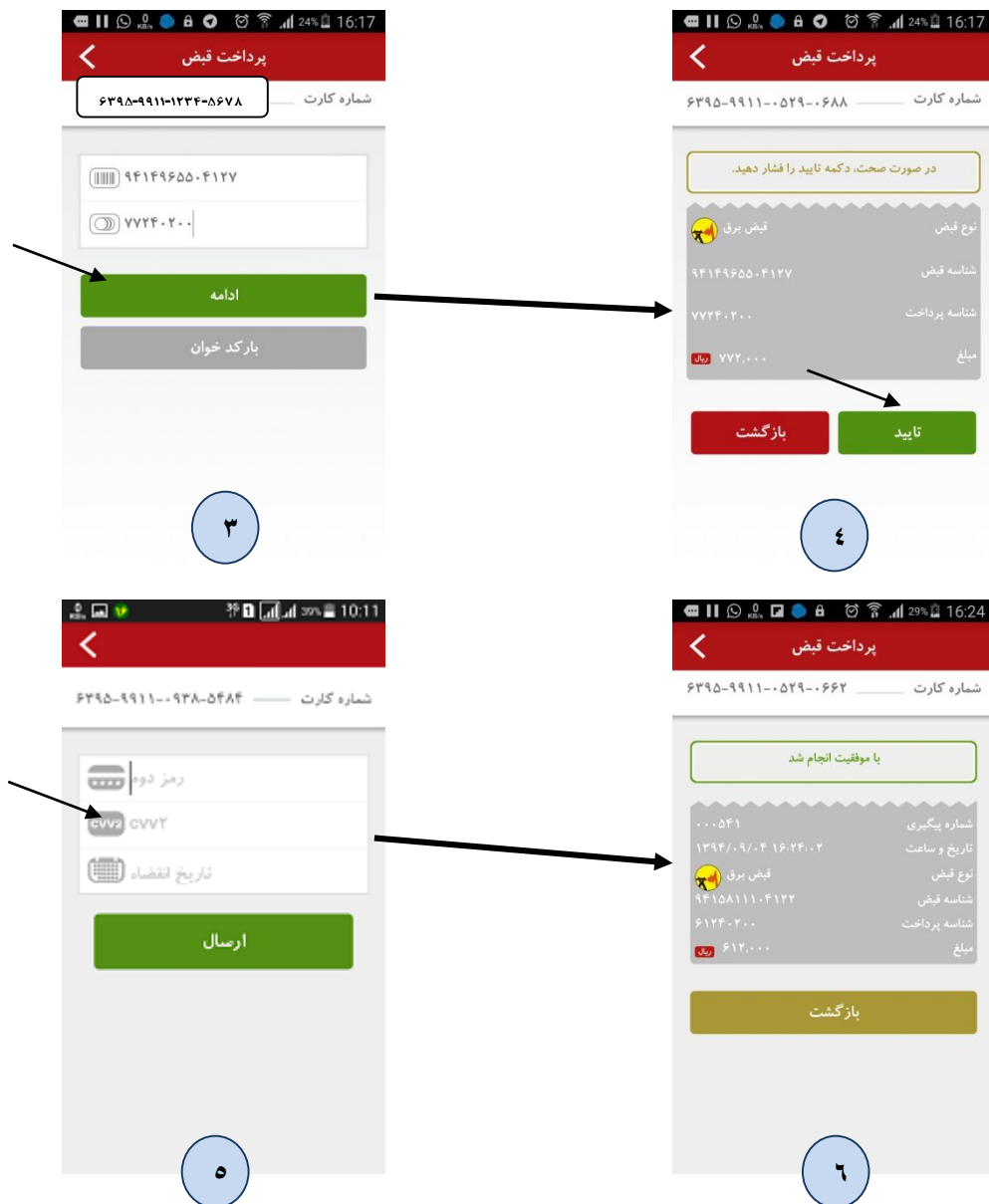
- روش اول (ورود دستی اطلاعات): در این روش شناسه قبض و شناسه پرداخت را در کادر های مربوطه وارد نموده و دکمه ادامه را انتخاب نمایید. در صورتی که عملیات پرداخت با موفقیت انجام شود؛ پیام "عملیات موفقیت آمیز" مشاهده خواهد شد.





- روش دوم (ورود اطلاعات با بارکد خوان): در صورت تمایل به پرداخت از طریق اسکن بارکد قبض، دکمه بارکد خوان را انتخاب نموده، در این حالت دوربین گوشی همراه به صورت خودکار فعال شده و با قرار دادن دوربین مقابل بارکد قبض، برنامه بارکد را شناسایی کرده و به صورت خودکار، اطلاعات شناسه قبض و شناسه پرداخت وارد برنامه شده و سپس با انتخاب دکمه ادامه، اطلاعات کارت جهت عملیات پرداخت وارد خواهد شد.

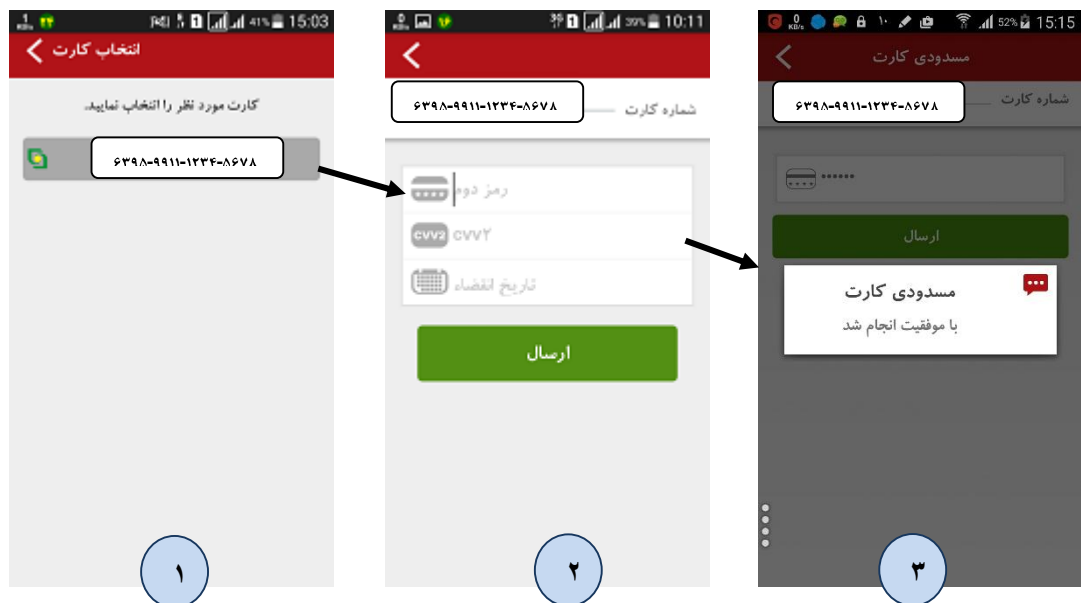




❖ مسدودی کارت (مسدود کردن کارت):

در این بخش کاربر پس از مشاهده لیست کارتهای مختلف با انتخاب کارت موردنظر (فقط کارت بانک قوامین) و وارد نمودن رمز دوم کارت (شکل ۲ که در ادامه آمده است)، می تواند اقدام به مسدود (غیرفعال نمودن) آن نماید.

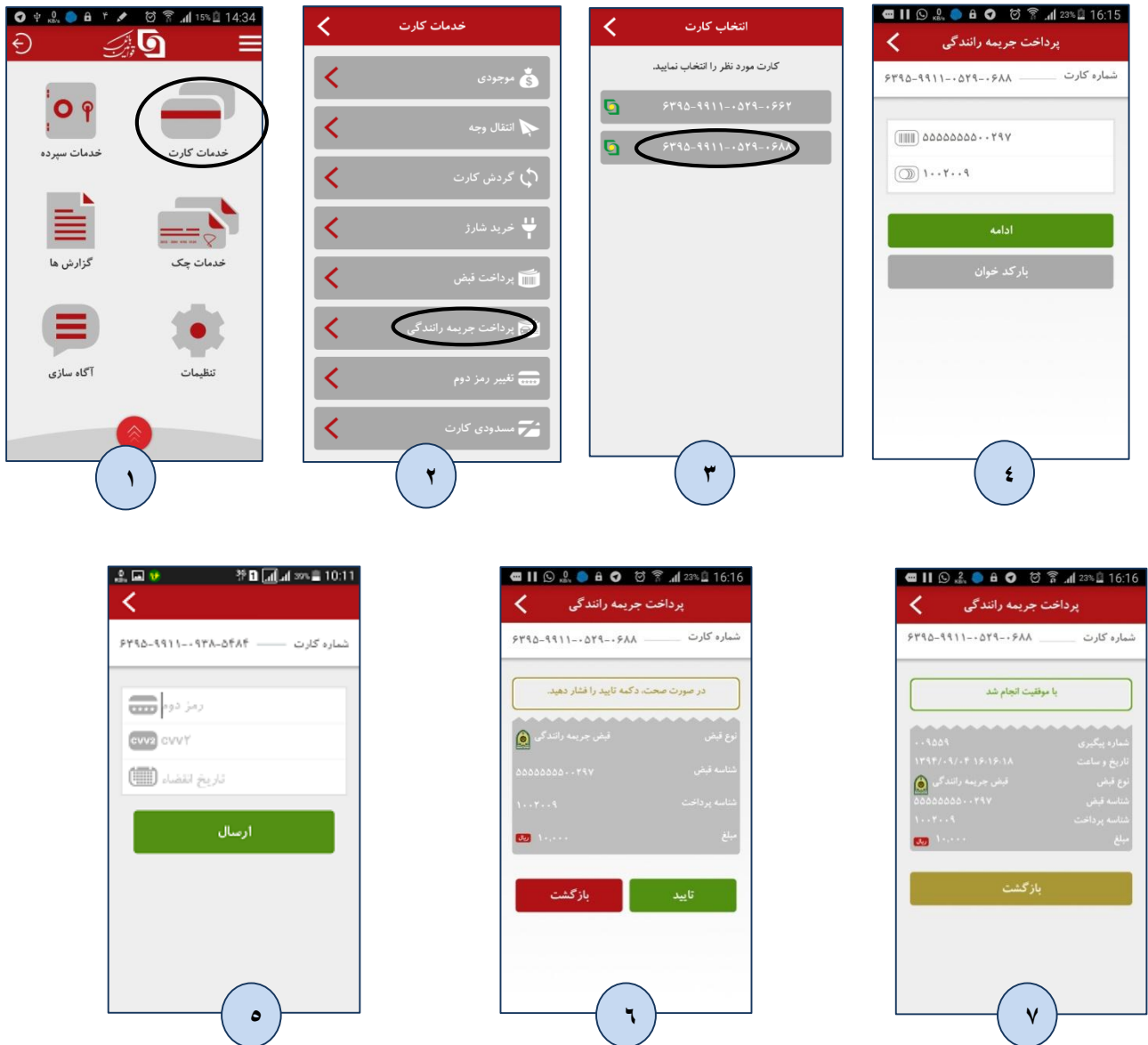
توجه: در صورتیکه کارت را غیر فعال نمایید دیگر از این کارت و اطلاعات آن به هیچ وجه نمی توان جهت انجام عملیات های بانکی استفاده نمود و جهت فعال سازی مجدد حتما باید به شعب بانک مراجعه گردد.



❖ پرداخت جریمه راهنمایی و رانندگی:

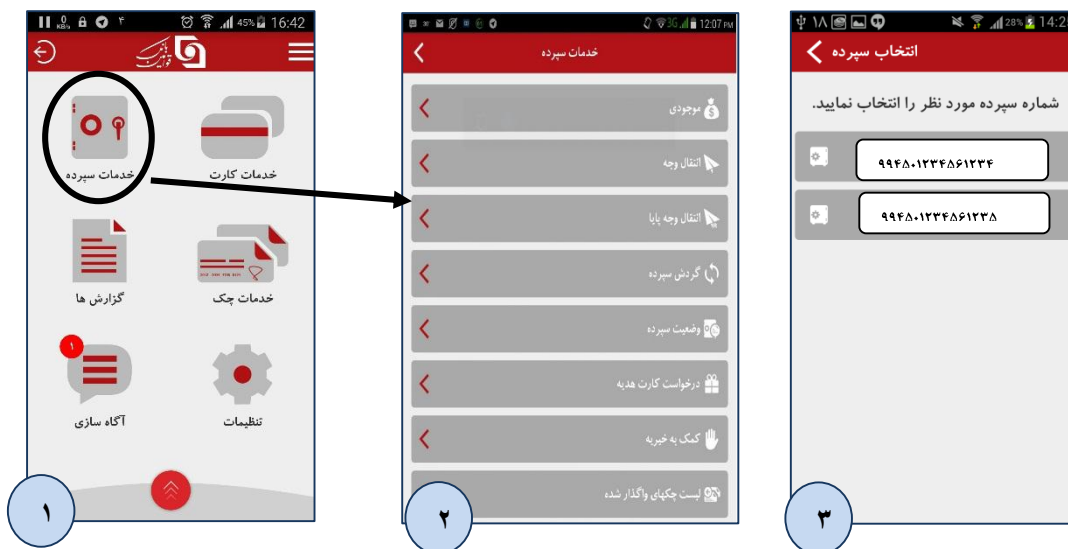
سامانه جی بی تل امکان پرداخت جرائم رانندگی را فراهم نموده است. برای پرداخت جریمه طبق تصاویر و گامهای زیر مراحل را انجام دهید:

- انتخاب گزینه خدمات کارت (شکل ۱)
- انتخاب گزینه پرداخت جریمه رانندگی (شکل ۲)
- انتخاب کارت مورد نظر (شکل ۳)
- وارد کردن شناسه قبض و شناسه پرداخت یا استفاده از بارکدخوان، یا ورود دستی (شکل ۴)
- وارد نمودن رمز دوم کارت (شکل ۵)
- تایید صحت اطلاعات جهت پرداخت قبض (شکل ۶)
- نمایش نتیجه عملیات جهت رویت مشتری (شکل شماره ۷)



خدمات سپرده

این منو مربوط به خدمات مرتبط به حسابهای سپرده کاربر در بانک قوامین می شود. لازم به ذکر است که پس از نصب برنامه به روی گوشی همراه کاربر و اتصال به سرور بانک، شماره های سپرده کاربر که هنگام ثبت نام در شعبه تعیین نموده است در این بخش قابل مشاهده خواهد بود.



موجودی (دریافت و نمایش مانده سپرده ها)

در این بخش کاربر می تواند با انتخاب شماره سپرده مورد نظر خود، موجودی آن را مشاهده نماید. برای مشاهده موجودی گامهای زیر را انجام دهید:

➤ انتخاب گزینه خدمات سپرده از صفحه اصلی برنامه (شکل ۱)

➤ انتخاب گزینه موجودی (شکل ۲)

➤ انتخاب شماره سپرده (شکل ۳)

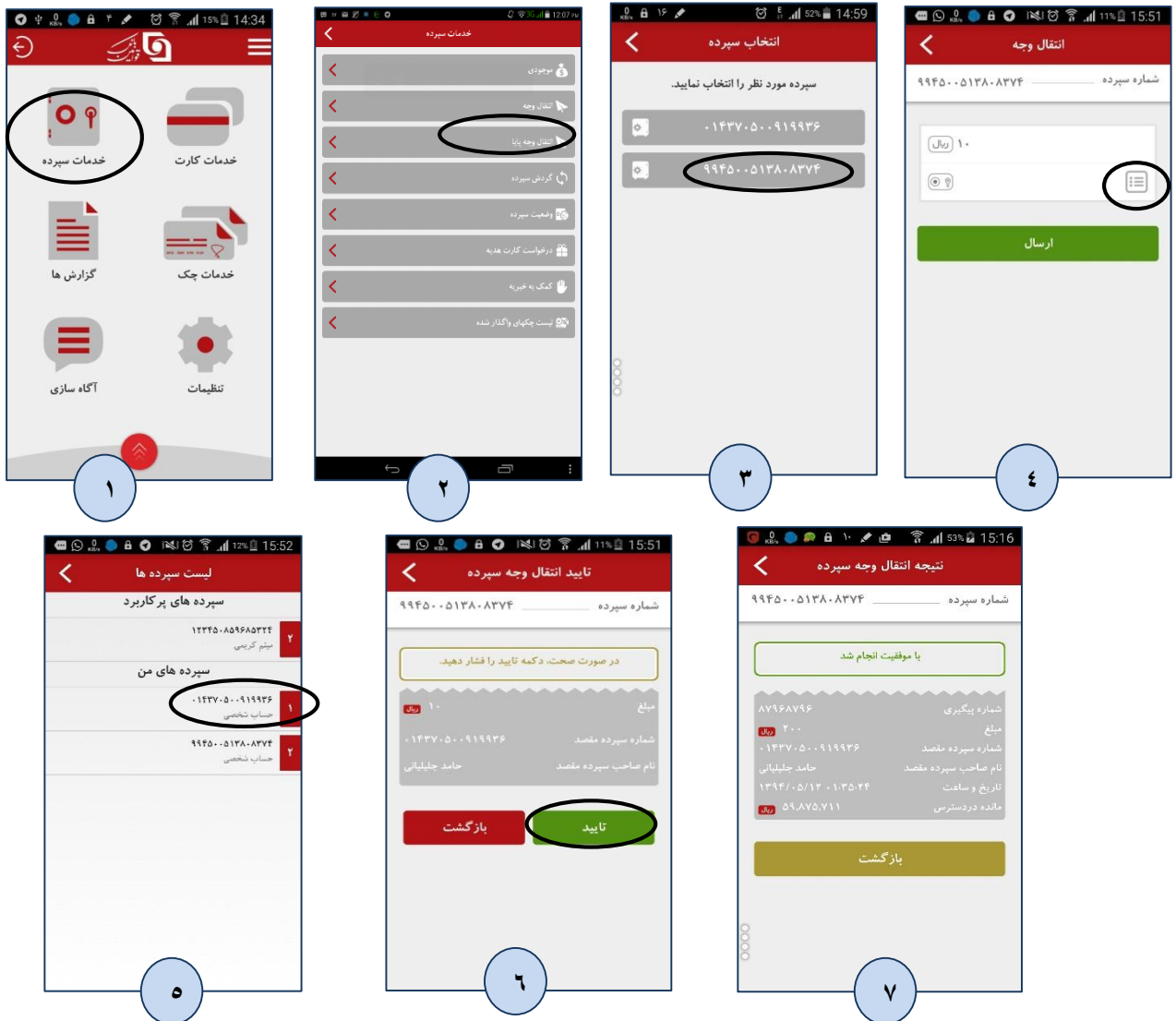


انتقال وجه (از سپرده به سپرده دیگر)

در این بخش انتقال وجه از سپرده کاربر (در بانک قوامین) به حسابهای سپرده دیگر قوامین قابل اجرا خواهد بود.

برای انتقال وجه گامهای زیر را انجام دهید:

- انتخاب گزینه خدمات سپرده (شکل ۱)
- انتخاب گزینه انتقال وجه (شکل ۲)
- انتخاب شماره سپرده مبدأ (شکل ۳ و ۴)
- وارد کردن مبلغ مورد انتقال و شماره حساب مقصد، می توان با کلیک روی نمایه مشخص شده لیست سپرده های پر کاربرد را مشاهده و انتخاب نمود. (شکل ۴)
- تایید صحت اطلاعات جهت انجام عملیات (شکل ۵)
- نمایش صورتحساب انتقال وجه برای کاربر جهت رویت (شکل شماره ۶)

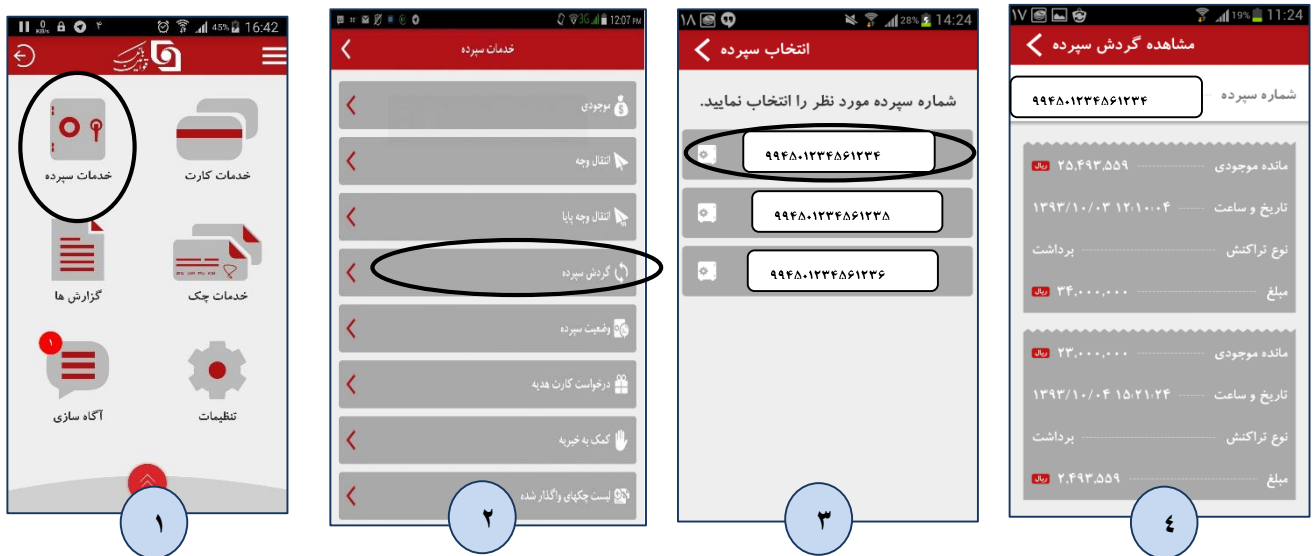


مشاهده گردش سپرده (گردش حساب)

در حالت استفاده از بستر پیامکی می توان ۲ گردش آخر، و در حالت استفاده از اینترنت می توان ۲۰ گردش آخر شماره سپرده مورد نظر خود را مشاهده نماید.

برای مشاهده گردش سپرده گامهای زیر را انجام دهید:

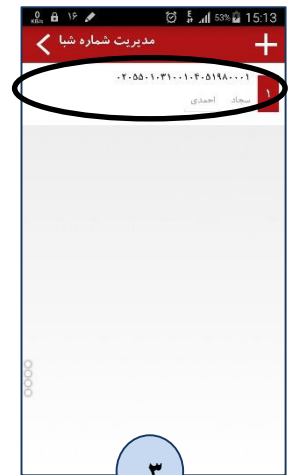
- انتخاب گزینه خدمات سپرده (شکل ۱)
- انتخاب گزینه مشاهده گردش سپرده (شکل ۲)
- انتخاب شماره سپرده (شکل ۳)
- مشاهده گردش سپرده (شکل ۴)



انتقال وجه پایا

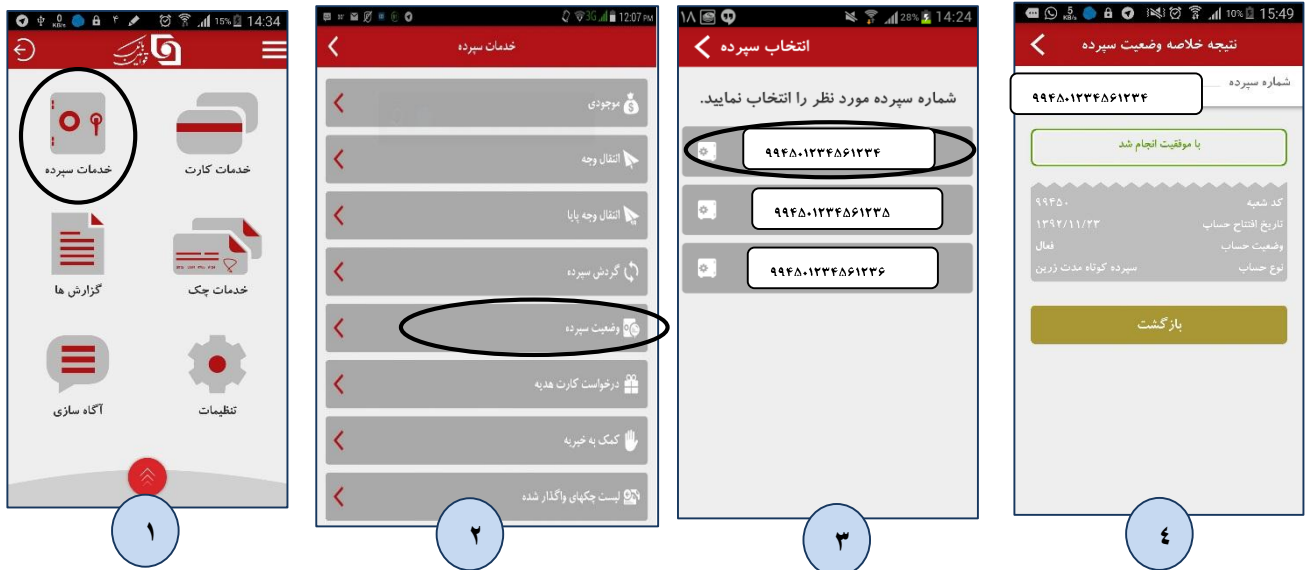
سامانه پایاپای الکترونیک یا پایا از روش های الکترونیک برای پرداخت وجه می باشد که در ازای آن کارمزدی از مشتری دریافت نمی گردد. برای انتقال وجه پایا نیاز به شماره شبای حساب مقصد است. سقف انتقال وجه در پایا مطابق دستور بانک مرکزی می باشد.

در سامانه جی بی تی جهت استفاده از امکان پایا، در گام اول سپرده مورد نظر انتخاب می شود (حساب مبدأ) سپس در گام دوم فیلدهای مبلغ، شماره شبای مقصد و نام و نام خانوادگی صاحب سپرده مقصد مطابق تصاویر ذیل باید تکمیل شود.



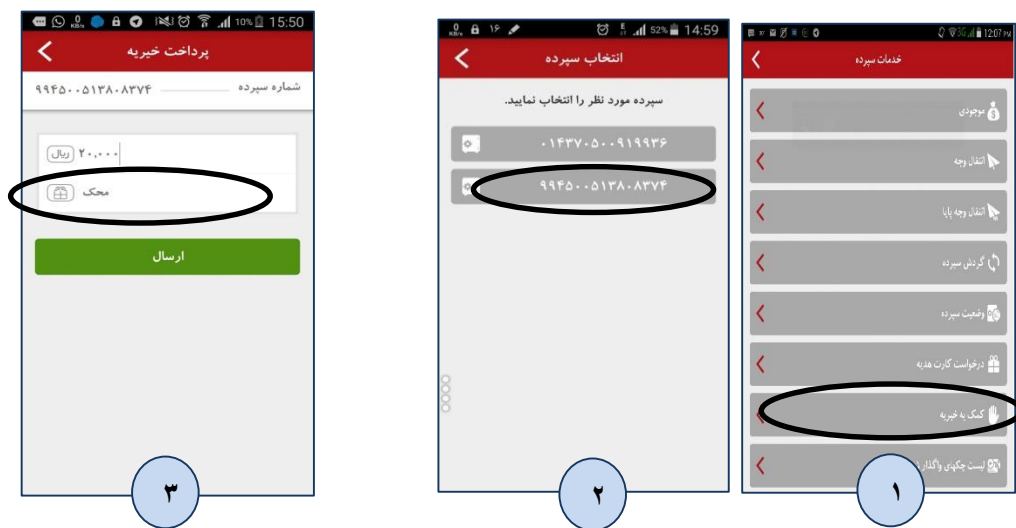
وضعیت سپرده

کاربر جی بی تی با استفاده از این امکان می تواند از جزئیات وضعیت سپرده های خود از جمله کد شعبه ، تاریخ افتتاح حساب ، وضعیت حساب و نوع حساب آگاه شود.



کمک به خیریه

جهت کمک به خیریه، سامانه جی بی تی امکان کمک به چند موسسه خیریه را فراهم نموده است. برای این منظور ابتدا سپرده مورد نظر باید انتخاب شود سپس با انتخاب مبلغ و موسسه خیریه از لیست ارائه شده (شکل ۳) عملیات تکمیل می گردد.





۵

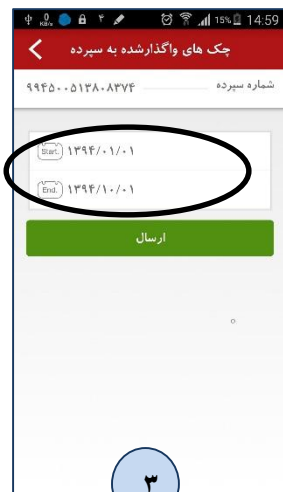


۴

لیست چک های واگذار شده

با استفاده از این امکان می توان با انتخاب سپرده و محدوده زمانی مورد نظر می توان لیست چک های واگذار شده به سپرده منتخب را مشاهده نمود.

نکته: قابل توجه در این خصوص این است که در حالت پیامکی به دلیل محدودیت بستر پیامک فقط اطلاعات آخرین چک واگذار شده نمایش داده می شود ولی در بستر اینترنت این محدودیت وجود ندارد. همچنین اگر در تاریخ معین شده چکی واگذار نشده باشد به کاربر اطلاع داده می شود.



۳



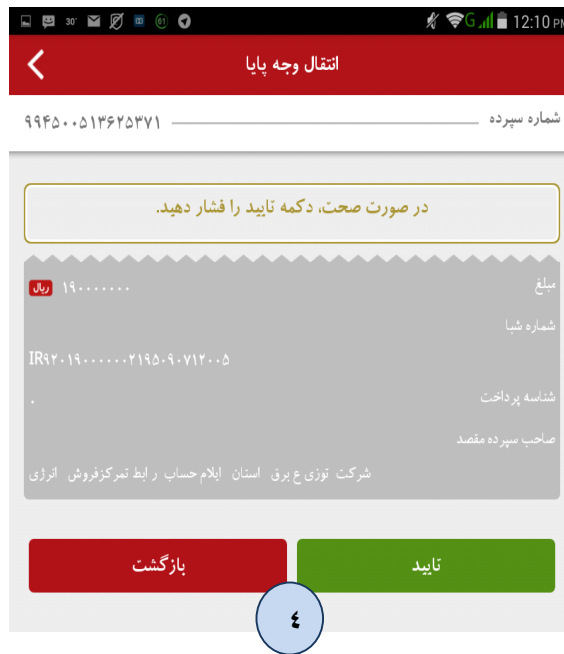
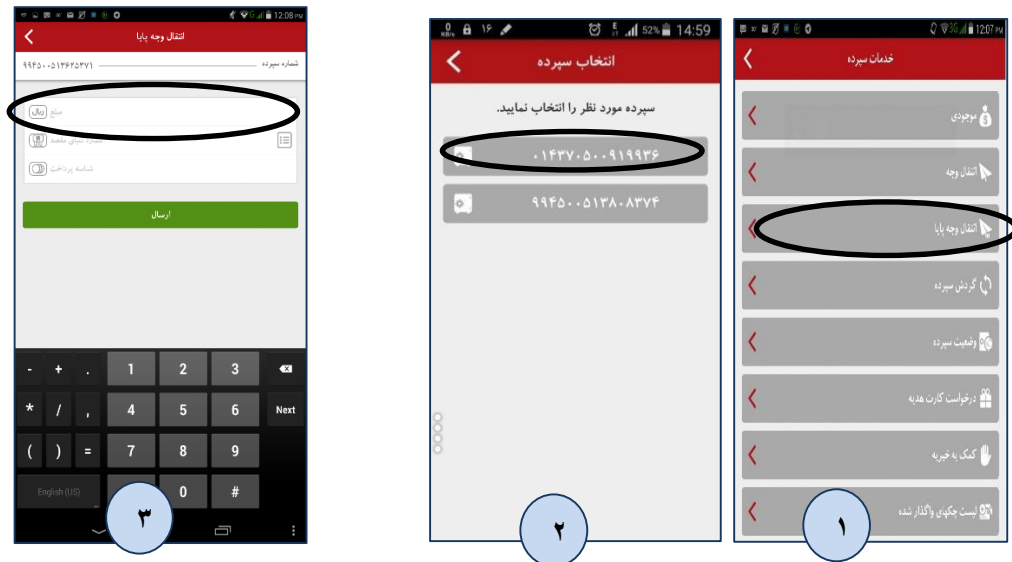
۲



۱

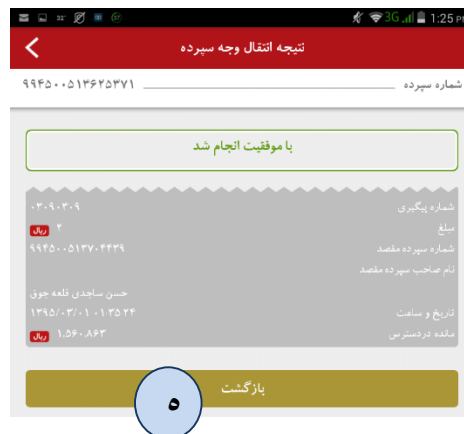
انتقال وجه پایا

جهت انجام انتقال وجه تا سقف ۱۵۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال (۱۵ میلیون تومان) از این گزینه اقدام گردد. مراحل را بصورت زیر دنبال نمایید، از منوی میان بر داخل برنامه و یا از قسمت شماره سپرده و گزینه "انتقال وجه پایا" این امر ممکن می باشد:



در مرحله ۱ گزینه انتقال وجه پایا را انتخاب نموده، در مرحله ۲ شماره سپرده مبدا و در مرحله ۳ مبلغ انتقال وجه را حداکثر تا سقف ۱۵۰ میلیون ریال (۱۵ میلیون تومان) وارد نموده، در قسمت شماره

شبای مقصد: شماره شبای مقصد را از لیست شباهایی که قبلا ثبت نموده اید انتخاب نموده و یا با وارد نمودن شماره شبا بدون IR اقدام نمایید، کادر شناسه پرداخت: برای انتقال وجه پایا به برخی شرکت های خاص که دارای شناسه پرداخت می باشند باید حتما شناسه پرداخت شرکت در این قسمت وارد شود، برای انتقال وجه پایا در حالت معمول نیاز به وارد کردن این شناسه نمی باشد و کادر را خالی بگذارید. در شکل ۵ مطابق زیر می توان نتیجه انجام موفقیت آمیز انتقال وجه پایا را مشاهده نمایید:



گزارش ها

این قسمت شامل خلاصه گزارشی از کلیه عملیاتهای انجام شده در سامانه می شود که به تفکیک نوع عملیات و زمان انجام قابل مشاهده است. این گزارشها عبارتند از

❖ گزارشهای کارت

شامل گزارش کلیه عملیاتهای مرتبط با کارت مانند موجودی، انتقال وجه و... می شود

❖ گزارشهای سپرده

شامل گزارش کلیه عملیاتهای مرتبط با سپرده مانند موجودی سپرده، انتقال وجه و... می شود

❖ شارژ

شامل گزارش کلیه شارژهای خریداری شده به تفکیک تاریخ می شود.

❖ قبض

شامل گزارش کلیه پرداختهای قبض به تفکیک تاریخ می شود.

❖ سایر

شامل گزارش دیگر عملیاتهای مرتبط با سامانه به تفکیک تاریخ می شود. (نظیر ورود به سیستم)



خدمات چک

این قسمت شامل عملیات مرتبط با چکهای بانکی قوامین می شود. کاربر در این بخش می تواند از وضعیت چک و دسته چک هایش اطلاع یابد. کاربر برای انجام هر عملیات مرتبط با چک نیاز است که شماره چک را وارد کرده و عملیات مورد نظر را انتخاب نماید.



پس از انتخاب این گزینه، شما صفحه ای مانند زیر را مشاهده خواهید کرد:

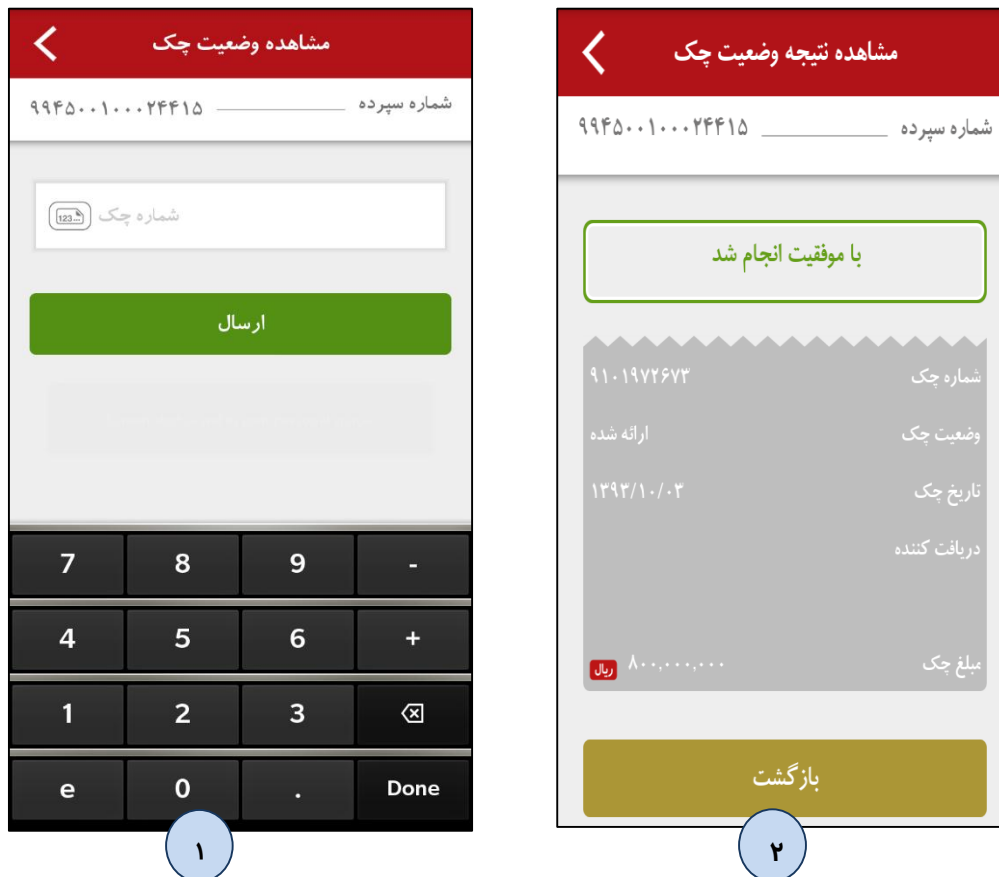


مشاهده وضعیت چک:

با استفاده از این بخش شما قادر خواهید بود تا وضعیت برگ چک مد نظر خود را مشاهده نمایید. پس از انتخاب این گزینه، صفحه زیر مشاهده خواهد گردید:



در صورتیکه شما دارای حساب جاری متصل به جی بی تِل در بانک قوامین باشید، لیست حساب های مربوطه مانند تصویر بالا نمایش داده خواهد شد و با انتخاب هر کدام از آنها، تصویر (۱) زیر نمایش داده خواهد شد که در آن شماره سریال چک از شما تقاضا میشود. با وارد نمودن شماره سریال چک، اگر اطلاعات وارد شده صحیح باشد نتیجه ای مطابق تصویر (۲) نمایش داده خواهد شد:



گزارش وضعیت دسته چک:

در این قسمت شما اطلاعات کلی از دسته چک انتخاب شده مشاهده خواهید کرد. با انتخاب گزینه فوق لیست حساب های جاری خود را مانند تصویر ذیل مشاهده خواهید نمود:



با انتخاب شماره حساب، لیست دسته چک (های) شما، مطابق تصویر ذیل نمایش داده خواهد شد:



با انتخاب دسته چک، جزئیات مربوط به آن دسته چک مانند تعداد چک های برگشتی، تعداد چک های استفاده شده، تعداد چک های استفاده نشده و به تعداد برگ های دسته چک انتخاب شده شما به ترتیب شماره سریال چک از بالا به پایین بصورت جداگانه، مطابق تصویر ذیل نمایش داده خواهد شد:

تاریخ سر رسید چک:

با استفاده از این بخش شما می توانید، مشخصات چک های خود را جهت یادآوری در سامانه ثبت نمایید. با انتخاب گزینه فوق تصویری بشکل زیر نمایش داده خواهد شد:

پس از تکمیل فرم بالا و ثبت آن، این یاد آوری در تاریخ انتخاب شده نمایش داده خواهد شد.

شکل ذیل:



این یاد آوری جهت ثبت در گزارشات در قسمت آگاه سازی نیز برای شما آرشیو خواهد شد.



نکات ضروری استفاده از سامانه

۱- در گوشی های دو سیم کارته شماره ای که به شعبه ارائه شده باید با تغییر تنظیمات گوشی به عنوان سیم کارت پیش فرض و فعال جهت ارسال پیامک تعیین شود، به عبارتی دیگر صرفاً قرارگیری سیم کارت در اسلات ۱ گوشی دلیل بر استفاده برنامه از آن نمی باشد و باید سیم کارت فعال و پیش فرض جهت ارسال پیامک در گوشی را شماره ای قرار دهید که در شعبه معرفی شده است.

۲- اگر سیم کارت شما اعتباری است و قصد استفاده از جی بی تل بر بستر پیامک را دارید از داشتن شارژ کافی مطمئن شوید.

۳- در مرحله تبادل کلید الزاماً باید شماره ای که به عنوان شماره جی بی تل در شعبه ثبت شده وارد شود.

۴- در روز هایی مانند اعیاد و مناسبت های خاص که ترافیک ارسال پیامک زیاد است استفاده از "جی بی تل" بر بستر پیامک ممکن است با تاخیر مواجه شود که این مشکل به خدمات دهی مخابرات مربوط می گردد و در چنین شرایطی بهتر است از بستر ارتباطی اینترنت استفاده گردد.

۵- کیفیت خدمات مخابراتی و آنتن دهی در همه نقاط یکسان نیست از این رو بالطبع استفاده از "جی بی تل" بر بستر پیامک در مناطقی که آنتن دهی ضعیف است، ممکن است با مشکل مواجه شود.

فرایندهای عملکرد سامانه در رویدادها

در این قسمت رویدادهایی که در حین استفاده از برنامه ممکن است اتفاق بیافتد به همراه راه حل آنها آورده شده است.

توضیحات	فرایند عملکرد سامانه	رویداد	ردیف
اگر در حین اجرای تراکنش، به هر دلیل قطعی داشته باشیم؛ روند رویکرد فرایند، چنین خواهد بود.	<p>۱- روشن کردن مجدد دستگاه</p> <p>۲- مراجعه به بخش گزارش ها در منو اصلی برنامه</p> <p>۳- مشاهده تاریخچه تراکنش ها</p> <p>۴- بررسی وضعیت های تراکنش ها -- وضعیت های موجود شامل سه دسته می شوند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ وضعیت موفق --- ارسال موفق --- تراکنش انجام گرفته است. ▪ وضعیت ناموفق --- ارسال ناموفق --- اجرای دوباره تراکنش ▪ وضعیت نامعلوم --- انتخاب دکمه پیگیری (اتصال به سرور جهت مشخص شدن وضعیت نهایی) نتیجه موفق یا ناموفق خواهد بود. 	تمام شدن باطری موبایل در هنگام انجام تراکنش	۱
اگر در حین اجرای تراکنش، به هر دلیل قطعی داشته باشیم؛ روند رویکرد فرایند، چنین خواهد بود.	<p>۱- روشن کردن مجدد دستگاه</p> <p>۲- مراجعه به بخش گزارش ها در منو اصلی برنامه</p> <p>۳- مشاهده تاریخچه تراکنش ها</p> <p>۴- بررسی وضعیت های تراکنش ها -- وضعیت های موجود شامل سه دسته می شوند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ وضعیت موفق --- ارسال موفق --- تراکنش انجام گرفته است. ▪ وضعیت ناموفق --- ارسال ناموفق --- اجرای دوباره تراکنش ▪ وضعیت نامعلوم --- انتخاب دکمه پیگیری (اتصال به سرور جهت مشخص شدن وضعیت نهایی) نتیجه موفق یا ناموفق خواهد بود. 	قطع ارتباط با اپراتور همراه	۲

<p>اگر در حین اجرای تراکنش، به هر دلیل قطعی داشته باشیم؛ روند رویکرد فرایند، چنین خواهد بود.</p>	<p>۱۱- روشن کردن مجدد دستگاه ۲- مراجعه به بخش گزارش ها در منو اصلی برنامه ۳- مشاهده تاریخچه تراکنش ها ۴- بررسی وضعیت های تراکنش ها -- وضعیت های موجود شامل سه دسته می شوند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ وضعیت موفق --- ارسال موفق --- تراکنش انجام گرفته است. ▪ وضعیت ناموفق --- ارسال ناموفق --- اجرای دوباره تراکنش ▪ وضعیت نامعلوم --- انتخاب دکمه پیگیری (اتصال به سرور جهت مشخص شدن وضعیت نهایی) نتیجه موفق یا ناموفق خواهد بود. 	<p>دریافت تماس یا پیامک در هنگام انجام تراکنش</p>	<p>۳</p>
<p>داده ی خاصی به روی گوشی ذخیره نمی شود و با ورود اشتباه رمز، سامانه قفل خواهد شد.</p>	<p>کاربر با مراجعه به شعبه درخواست رمز جدید کرده و در نتیجه رمز پیشین غیر فعال خواهد شد.</p>	<p>مفقودی یا سرقت گوشی تلفن همراه</p>	<p>۴</p>
<p>بازگشت به تنظیمات اولیه به سیستم عامل گوشی همراه بستگی داشته و در هر نوع از سیستم عامل، روشی متفاوت دارد.</p>	<p>اندروید : ۱- مراجعه به بخش Setting ۲- انتخاب گزینه Application manager ۳- انتخاب برنامه جی بی تی ۴- انتخاب دکمه Clear Data iOS : برای بازگشت به تنظیمات اولیه و پاک کردن داده های بایست کل اپلیکیشن از روی دستگاه پاک شده و مجدد نصب گردد. Windows : برای بازگشت به تنظیمات اولیه و پاک کردن داده های بایست کل اپلیکیشن از روی دستگاه پاک شده و مجدد نصب گردد.</p>	<p>بازگشت به تنظیمات اولیه</p>	<p>۵</p>

