



راهنمای کاربری اینترنت بانک

اداره پشتیبانی عملیات بانکی و خدمات نوین

ویرایش ۲،۱

آبان ماه ۹۸

تاریخچه ویرایش

مؤلف	توضیح	شماره نسخه	تاریخ
کرمی	راهنمای کاربری اینترنت بانک	۱	بهمن ماه ۹۶
علیرضا شایگان	راهنمای کاربری اینترنت بانک	۲	اسفندماه ۹۷
علیرضا شایگان	اضافه شدن فعالسازی رمز دوم یکبار مصرف کارت	۲,۱	آبان ماه ۹۸

فهرست

مقدمه	۵
امکانات قابل دسترس در اینترنت بانک	۵
آنچه جهت ورود به اینترنت بانک نیاز داریم	۵
نکات امنیتی	۵
صفحه ورود به اینترنت بانک	۶
شیوه های ورود به اینترنت بانک	۷
۱- خانه	۸
۲- سپرده	۹
۱-۲ سپرده ها در یک نگاه	۹
۱-۱-۲ صورتحساب	۹
۳- روزشمار مالی	۱۰
۴- انتقال وجه	۱۱
۱-۴ انتقال وجه عادی	۱۱
۲-۴ انتقال وجه مستمر	۱۲
۳-۴ انتقال وجه دسته ای	۱۳
۱-۳-۴ روش اول	۱۳
۲-۳-۴ روش دوم	۱۴
۴-۴ انتقال وجه بین بانکی ساتنا	۱۴
۵-۴ انتقال وجه کارت به کارت	۱۴
۶-۴ انتقال وجه کارت به سپرده	۱۵
۷-۴ انتقال وجه بین بانکی پایا عادی	۱۵
۸-۴ انتقال وجه بین بانکی پایا دسته ای	۱۶
۱-۸-۴ روش اول	۱۶
۲-۸-۴ روش دوم	۱۷

۹-۴	انتقال وجه بین بانکی پایا مستمر.....	۱۷
۵-۵	گزارش.....	۱۸
۱-۵	گزارش انتقال وجه مستمر.....	۱۸
۲-۵	گزارش انتقال وجه مستمر به مشتری.....	۱۸
۳-۵	گزارش انتقال وجه بین بانکی ساتنا.....	۱۸
۳-۵	گزارش انتقال وجه پایا.....	۱۹
۴-۵	جزئیات انتقال وجه پایا.....	۱۹
۵-۵	گزارش پرداخت ها.....	۱۹
۶-۵	گزارش تراکنش های کارت.....	۲۰
۷-۵	تنظیمات گزارش دوره ای.....	۲۰
۱-۷-۵	اضافه نمودن گزارش دوره ایی.....	۲۱
۸-۵	تاریخچه عملیات کاربر.....	۲۲
۶-۶	کارپوشه.....	۲۲
۱-۶	عملیات انتقال وجه.....	۲۲
۱-۱-۶	مرحله ثبت درخواست.....	۲۲
۲-۱-۶	مرحله تایید عملیات توسط تاییدکنندگان.....	۲۲
۳-۱-۶	مرحله اجرا.....	۲۳
۲-۶	تشریح قسمت های مختلف در کارپوشه.....	۲۳
۱-۲-۶	درخواست های عملیاتی.....	۲۳
۲-۲-۶	کارپوشه در یک نگاه.....	۲۴
۳-۲-۶	منتظر تایید.....	۲۴
۴-۲-۶	منتظر اجرا.....	۲۴
۵-۲-۶	موفق.....	۲۴
۶-۲-۶	ناموفق.....	۲۵
۷-۲-۶	لغو شده.....	۲۵
۸-۲-۶	منقضی.....	۲۵
۳-۶	امکانات قابل دسترس در سرویس کارپوشه.....	۲۵

۶-۴ نحوه ثبت انتقال وجه در کارپوشه.....	۲۵
۷- مدیریت چک.....	۲۹
۷-۱ چک و دسته چک.....	۲۹
۷-۱-۱ ثبت مبلغ چک.....	۳۰
۷-۱-۲ حذف مشخصات.....	۳۱
۷-۱-۳ ویرایش.....	۳۱
۷-۲ چک های واگذار شده به سپرده.....	۳۱
۸- مدیریت تسهیلات.....	۳۲
۸-۱ مشاهده تسهیلات.....	۳۲
۸-۲ پرداخت قسط.....	۳۴
۹- مدیریت کارت.....	۳۴
۹-۱ کارت.....	۳۴
۹-۱-۱ مشاهده صورتحساب کارت.....	۳۵
۹-۱-۲ مشاهده موجودی کارت.....	۳۶
۹-۱-۳ انسداد کارت.....	۳۶
۹-۱-۴ تغییر رمز دوم.....	۳۷
۹-۱-۵ جزئیات.....	۳۷
۹-۲ صورتحساب پرونده اعتباری.....	۳۸
۹-۲-۱ صورتحساب.....	۳۹
۹-۲-۲ پرداخت.....	۴۰
۱۰- پرداخت.....	۴۱
۱۰-۱ شارژ مستقیم تلفن همراه.....	۴۱
۱۰-۲ سرویس پرداخت.....	۴۲
۱۰-۳ پرداخت با شناسه.....	۴۲
۱۰-۴ پرداخت قبض.....	۴۳
۱۰-۵ پرداخت قبض دسته ای.....	۴۴

۴۵.....	۱۱- تنظیمات.....
۴۵.....	۱-۱۱ تغییر رمز عبور.....
۴۶.....	۲-۱۱ تغییر رمز انتقال وجه.....
۴۶.....	۳-۱۱ تغییر نام کاربری.....
۴۷.....	۴-۱۱ تنظیمات خانه.....
۴۷.....	۵-۱۱ تنظیمات نمایش.....
۴۸.....	۶-۱۱ تنظیمات صورتحساب.....
۴۸.....	۷-۱۱ فعالسازی برنامه رمزساز.....
۴۸.....	۱-۷-۱۱ رمز یکبار مصرف ورود به اینترنت بانک.....
۵۱.....	۲-۷-۱۱ رمز دوم یکبار مصرف کارت.....
۵۴.....	۱۲- تماس ها.....
۵۵.....	۱۳- خروج.....

مقدمه

بانکداری مجازی نوع نوظهوری از ارائه خدمات در صنعت بانکداری است که به عرضه خدمات بانکی با استفاده از محیط‌های الکترونیکی می‌پردازد. با استفاده از این سیستم پرداخت الکترونیکی می‌توان انتقال منابع پولی و اعتباری را به صورت الکترونیکی انجام داد بدون آنکه نیازی به جا به جایی فیزیکی باشد. بانکداری الکترونیک بانک سینا، طیف وسیعی از خدمات بانکی را در هر زمان و هر مکان در اختیار شما قرار می‌دهد. اینترنت بانک سرویسی است که انجام امور بانکی را از طریق اینترنت فراهم می‌کند، تا مشتری جهت انجام این امور نیازی به حضور در شعب بانک نداشته باشد. در صورت فعال کردن سرویس اینترنت بانک، می‌توان از هر جای دنیا، و در هر ساعتی از شبانه روز، از خدمات قابل ارائه در اینترنت بانک استفاده کرد.

امکانات قابل دسترس در اینترنت بانک

- مشاهده لیست سپرده ها، اعلام موجودی، و ارائه صورتحساب در فرمت های pdf ، excel ، html ، csv
- انواع انتقال وجه (داخلی و بین بانکی) عادی ، کارت به کارت ، پایا ، ساتنا ، ثبت دستور پرداخت مستمر و دسته ای
- مدیریت چک (ثبت مشخصات چک، حذف مشخصات چک ، ویرایش و ...)
- مدیریت تسهیلات (مشاهده جزئیات تسهیلات ، پرداخت قسط)
- مدیریت کارت (انسداد کارت ، صورتحساب ، پرداخت قبض ، تغییر رمز دوم ، حذف و افزودن سپرده فرعی به کارت و ...)
- مشاهده جزئیات پرونده اعتباری و پرداخت صورتحساب کارت اعتباری
- پرداخت قبض تکی و دسته ای ، خرید شارژ با pin و خرید شارژ مستقیم سیم کارت های اعتباری همراه اول ، ایرانسل و رایتل
- دریافت تنظیمات گزارش دوره ای
- مشاهده گزارش های انتقال وجه (گزارش انتقال وجه مستمر ، گزارش انتقال وجه بین بانکی پایا و ساتنا، گزارش تراکنش های کارت)
- تنظیمات (تغییر نام کاربری، تغییر رمز عبور ، تنظیمات صورتحساب ، تنظیمات سپرده های برگزیده ، تنظیمات خانه)
- امکان انگلیسی شدن نسخه اینترنت بانک
- سرویس کارپوشه جهت مشتریان حقوقی و یا حقیقی مشترک دارای شرایط برداشت
- امکان ورود به سیستم با استفاده از رمز یکبار مصرف
- فعالسازی رمز دوم یکبار مصرف کارت

آنچه جهت ورود به اینترنت بانک نیاز داریم

- دارا بودن شماره مشتری معتبر
- درخواست فعال کردن اینترنت بانک از طریق یکی از شعب بانک
- نام کاربری و رمز عبور سرویس اینترنت بانک

نکات امنیتی

- نام کاربری، رمز ورود ، اطلاعات کارت و رمز دوم کارت (رمز خرید اینترنتی) از اهمیت بالایی برخوردار است، در حفظ آنها دقت کنید.
- مواقعی که احتیاج به وارد کردن اطلاعات دارید، صفحه کلید مجازی ظاهر می شود که به جهت حفظ امنیت، بهتر است برای وارد کردن رمز یا سایر اطلاعات از آن استفاده کنید.
- یکی از راه های جلوگیری از دسترسی سایرین به رمز یا اطلاعات محرمانه، ورود به اینترنت بانک در محیط خانه یا محیط های امن به جای استفاده در محیط های عمومی، کافی نت ها یا کتابخانه ها ... است.
- نام کاربری و رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر دهید.
- برای انتخاب رمز خود، از اطلاعات شخصی خود مثل شماره شناسنامه، تلفن، ... استفاده نکنید.

- پس از اتمام کار، جهت خروج روی  کلیک کنید. در صورتی که فقط به بستن پنجره مرورگر اکتفا کنید، اطلاعات شما در سیستم باقی می ماند و خطر فاش شدن اطلاعات محرمانه شما وجود دارد. پس حتما بعد از اتمام کار با استفاده از گزینه خروج یا انتخاب  از سیستم خارج شوید.
 - اگر کارت خود را از دست دادید، بلافاصله نسبت به مسدود کردن آن اقدام کنید. یکی از راه های مسدود کردن کارت از طریق اینترنت بانک می باشد.
- پس از اولین **Login** سیستم در قالب پیغامی، از شما می خواهد نام کاربری خود را تغییر دهید. در این قسمت نام کاربری جدید را در قالب استاندارد که توضیح داده شده است وارد نمایید و دکمه تغییر نام کاربری را کلیک نمایید. لازم به ذکر است پس از تغییر نام کاربری، ورود به تمام سامانه های بانک سینا اعم از اینترنت بانک و موبایل بانک تنها با این نام کاربری، امکان پذیر خواهد بود و لازم است که در نگهداری و به خاطر سپردن آن دقت لازم صورت پذیرد. پس از تغییر نام کاربری صفحه تغییر رمز نمایش داده می شود که مطابق توضیحات داده شده در صفحه، رمز خود را تغییر دهید.

صفحه ورود به اینترنت بانک

جهت ورود به صفحه اینترنت بانک سینا لازم است که ابتدا آدرس <https://sinabank.ir> را در **Address Bar** مرورگر وب خود تایپ کرده و وارد صفحه اصلی سایت بانک سینا شوید. لینک مربوط به اینترنت بانک را انتخاب نمایید.



The screenshot shows the Sinabank website interface. At the top is a navigation bar with links: Home, Internet Banking, Mobile Banking, Services, Loans, Investments, and Sinabank in English. Below this is a grid of service icons: Card, Mobile Banking, Internet Banking, QR Code, Samaneh Ashtamant, Corporate Banking, Investment Services, and Interest Rate. To the right is a large banner titled 'چراغ امید روشن است' (The light of hope is lit) with text about investment services and a lightbulb image.

❖ جهت ورود مستقیم به اینترنت بانک سینا آدرس زیر را در **Adress bar** مرورگر وارد نمایید.

<https://ib.sinabank.ir>



The screenshot shows the login interface of Bank Sina's internet banking. At the top, there is a header with the bank's logo and name in Persian. Below the header, there are two main sections. The left section, titled 'نکات امنیتی' (Security Notes), contains a list of security tips in Persian, such as using secure connections, avoiding phishing, and keeping software updated. The right section is the login form, which includes fields for 'نام کاربری' (Username), 'رمز عبور' (Password), and 'نوع ورود: رمز ایستا' (Login Type: Static Password). There is a dropdown menu for the login type and a large blue 'ورود' (Login) button. At the bottom right of the login form, there is a button labeled 'English'.

در این صفحه نام کاربری و رمز عبور خود را وارد نمایید.

شیوه های ورود به اینترنت بانک

۱) رمز ایستا

رمز ایستا رمزی ثابت که توسط شعبه صادر و در اختیار مشتری قرار می گیرد و در بازه های زمانی مختلف توسط مشتری قابل تغییر می باشد. این رمز ثابت می باشد ولی در دوره های ۱۸۰ روزه منقضی شده و کاربر ملزم به تغییر آن می باشد.

۲) رمز یکبار مصرف

- مشتری جهت فعالسازی رمز یکبارمصرف ورود به اینترنت بانک می بایست نرم افزار رمز ساز سینا را (برای نسخه iOS و اندروید) از سایت بانک سینا دانلود نماید.
- پس از نصب نرم افزار مربوطه جهت فعالسازی نرم افزار مراحل زیر را طی نماید: (شرح کامل در بخش تنظیمات همین راهنما آورده شده است)
 - ✓ ورود به اینترنت بانک با رمز ایستا
 - ✓ مراجعه به منوی تنظیمات ← فعالسازی برنامه رمز ساز
 - ✓ وارد نمودن یک رمز شش رقمی دلخواه که درواقع رمز ورود به نرم افزار رمز ساز خواهد شد.
 - ✓ اسکن نمودن QR CODE نمایش داده شده در اینترنت بانک با استفاده از نرم افزار رمز ساز
 - ✓ وارد نمودن کد ۴ رقمی ارسال شده به تلفن همراه مشتری

- با انجام مراحل بالا نرم افزار فعال شده و مشتری می تواند به صورت زیر با رمز یکبارمصرف وارد اینترنت بانک خود شود.

۱. باز کردن صفحه اینترنت بانک

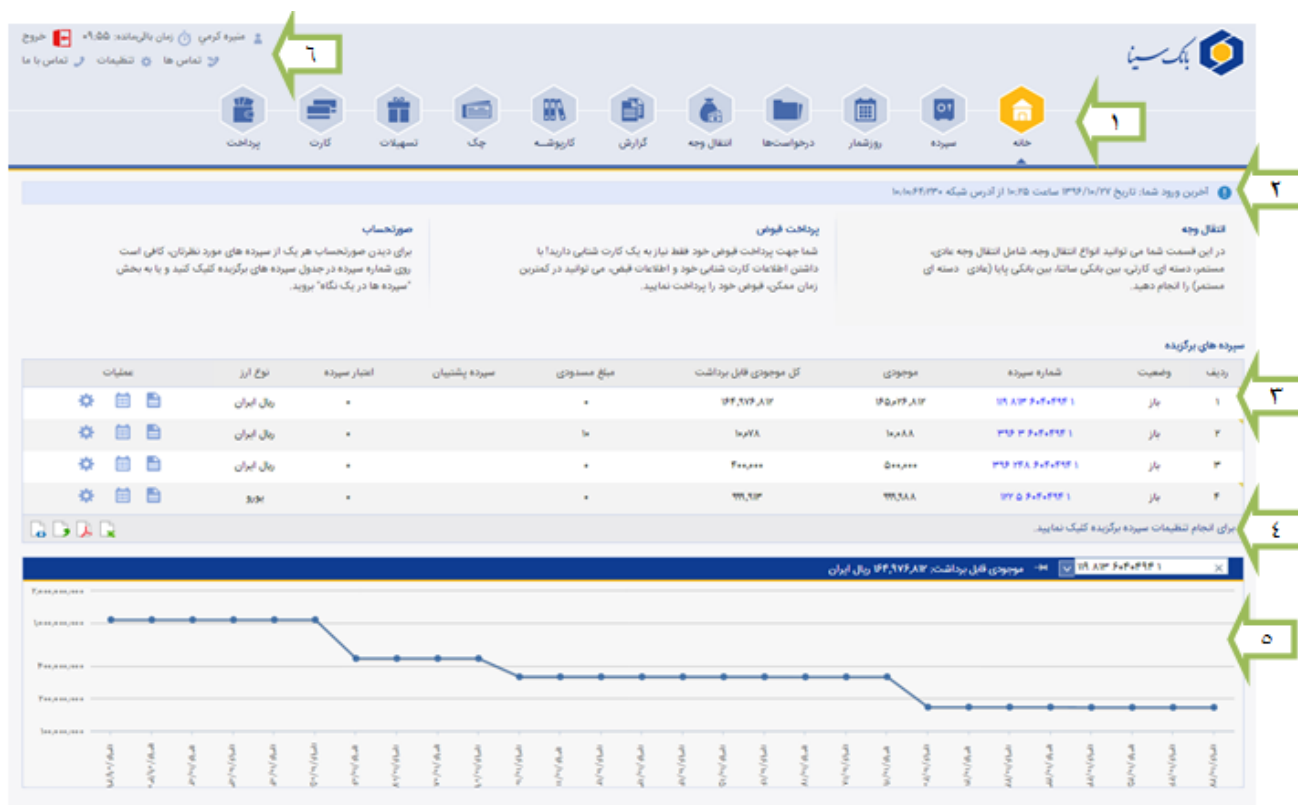
۲. انتخاب گزینه رمز یکبارمصرف در بخش نوع ورود

۳. باز کردن نرم افزار رمزساز
۴. وارد نمودن رمز شش رقمی تعریف شده توسط کاربر
۵. دریافت رمز یکبارمصرف از برنامه و وارد نمودن آن به جای رمز اینترنت بانک

۱- خانه

با ورود به اینترنت بانک، صفحه خانه پیش روی شما قرار می گیرد که شرح قسمت های مختلف این صفحه در زیر آمده است:

۱. در این قسمت، خدمات ارائه شده از طریق اینترنت بانک را مشاهده می نمایید. با انتخاب هر کدام، پنجره مربوط به عملیات باز می شود.
۲. زمان آخرین ورود شما به اینترنت بانک، نمایش داده می شود.
۳. نمایش سپرده های برگزیده به منظور دسترسی سریع به جزئیات و تنظیمات گزارشات دوره ای.
۴. تنظیمات مربوط به انتخاب سپرده های برگزیده، جهت نمایش در صفحه خانه.
۵. مشاهده موجودی سپرده در یک ماه اخیر به صورت نمودار.
۶. ورود به منوی تماس ها، مشاهده اطلاعات تماس با بانک، تغییر رمز عبور، ورود به صفحه تنظیمات و خروج از اینترنت بانک از این قسمت امکان پذیر است.



The screenshot shows the 'خانه' (Home) page of the Bank Sina internet banking interface. It features a top navigation bar with icons for various services like 'پرداخت' (Payment), 'کارت' (Card), 'تسهیلات' (Facilities), 'چک' (Check), 'گزارش' (Reports), 'انتقال وجه' (Transfer), 'درخواست ها' (Requests), 'روز شمار' (Calendar), 'سپرده' (Savings), and 'خانه' (Home). Below the navigation bar, there are sections for 'آخرین ورود شما' (Your last login), 'انتقال وجه' (Transfer), 'پرداخت قبوض' (Pay bills), and 'سپرده های برگزیده' (Selected savings). The 'سپرده های برگزیده' section includes a table with columns for 'ردیف' (Rank), 'وضعیت' (Status), 'شماره سپرده' (Savings account number), 'موجودی' (Balance), 'کل موجودی قابل برداشت' (Total withdrawable balance), 'مبلغ مسدودی' (Frozen amount), 'سپرده پشتیبان' (Support savings), 'انتخاب سپرده' (Select savings), 'نوع ارز' (Currency type), and 'عملیات' (Operations). Below the table is a line graph showing the 'موجودی قابل برداشت' (Total withdrawable balance) over time. The graph shows a steady decline in the balance over the last 30 days.

۲- سپرده

۲-۱- سپرده ها در یک نگاه

برای مشاهده سپرده ها، از منوی بالا، گزینه سپرده را انتخاب کنید. در صفحه سپرده ها در یک نگاه، گروه های سپرده مشتری و تعداد هر نوع سپرده به تفکیک ارزی یا ریالی و مجموع موجودی قابل برداشت سپرده ها، نشان داده می شود. برای مشاهده جزئیات هر سپرده، بر روی نام سپرده مورد نظر کلیک کنید.

خانه	سپرده	روزشمار	انتقال وجه	گزارش	کارپوشه	چک	تسهیلات	کارت	پرداخت
سپرده ها در یک نگاه									
گروه های سپرده									
نوع سپرده	تعداد ارزی	تعداد ریالی	موجودی قابل برداشت						
سایر	۰	۱	۰						
جاری	۰	۲	۱۳,۱۵۱,۹۸۴						
کوتاه مدت	۰	۳	۹,۱۶۵,۴۳۶						

با انتخاب هر یک از انواع سپرده، لیست سپرده های مربوط به آن نمایش داده می شود. در لیست سپرده ها با انتخاب نمادهای عملیات، هر یک از عملیات نمایش ریزگردش سپرده، نمایش ماهیانه گردش سپرده، ویرایش مشخصات سپرده و تنظیم گزارش دوره ای امکان پذیر است.

فهرست سپرده های کوتاه مدت									
جستجوی انواع سپرده									
مالکیت:	همه	حق برداشت:	همه	نوع ارز:	همه	نوع ارز:	همه	نوع ارز:	همه
بازگشت جستجو									
مالکیت: حقیقی - حق برداشت: به تنهایی - نوع ارز: ریال ایران									
سپرده	موجودی	موجودی قابل برداشت	وضعیت	مبلغ مسدودی	سپرده پشتیبان	اعتبار سپرده	عملیات		
۱۱۶-۸۰۰-۹۵۴۴۶-۱	۵۲,۳۵۱	۲,۳۵۱	باز	۰	-	۰	   		
۱۱۹-۸۱۳-۹۵۴۴۶-۱	۹,۲۰۲,۷۳۰	۸,۷۰۲,۷۳۰	باز	۰	۳۹۶-۸۱۳-۹۵۴۴۶-۱	۰	   		
۳۹۶-۸۱۳-۹۵۴۴۶-۱	۹۶۰,۳۵۵	۴۶۰,۳۵۵	باز	۰	-	۰	   		
جمع	۱۰,۲۱۵,۴۳۶								

۲-۱-۱- صورتحساب

با کلیک بر روی هر شماره سپرده در صفحه سپرده ها در یک نگاه، و یا صفحه خانه، صورتحساب آن سپرده نمایش داده می شود. با انتخاب هر کدام از نمادهای    ، گزارشی از صفحه را در قالب یک فایل (excel, pdf, csv,html) دریافت خواهید نمود.

❖ نحوه نمایش صورتحساب بصورت پیش فرض بر اساس تعاریفی است که در قسمت تنظیمات صورت گرفته است. با انتخاب لینک "جهت تنظیمات نمایش اطلاعات صورتحساب کلیک نمایید" وارد صفحه تنظیمات می‌شوید که در قسمت (تنظیمات / تنظیمات صورتحساب) توضیح داده شده است.

[illegible]

با قرار گیری بر روی هر ردیف، امکان ویرایش و ثبت یادداشتی که از طرف صاحب سپرده مبدا ارسال شده است را خواهید داشت. برای انجام ویرایش بر روی نماد  کلیک نمایید تا کادر ویرایش متن ظاهر شود.

۳- روز شمار مالی

جهت مشاهده صورتحساب سپرده ها براساس نمایش ماهانه گردش سپرده ، گزینه روزشمار مالی را از منوی سپرده انتخاب نمایید، هر عملیاتی که انجام شده باشد بر روی تقویم نمایش داده می شود. با کلیک بر روی ارقام ثبت شده، پنجره ای شامل صورتحساب آن عملیات، ظاهر می شود.

[illegible]

۴- انتقال وجه

مشتریان حقیقی، حقیقی مشترک، و مشتریان حقوقی (کارپوشه) می توانند از خدمات انتقال وجه بهره مند گردند.

موارد قابل توجه در انجام عملیات انتقال وجه :

- ✓ اطلاعات سقف انتقال وجه (مانده برداشت پذیر روز / ماه جاری) در سمت چپ صفحه ی هر یک از انتقال وجه ها قابل مشاهده است.
- ✓ در صورت درخواست افزایش سقف انتقال وجه، به یکی از شعب بانک سینا مراجعه نمایید.
- ✓ چنانچه از شعبه رمز انتقال وجه در اینترنت بانک دریافت نموده باشید در صفحه بررسی و تایید انتقال وجه میبایست رمز انتقال وجه را در قسمت مربوطه وارد نمایید.
- ✓ رمز انتقال وجه در انتقال وجه های عادی، دسته ای، مستمر، ساتنا، پایا عادی، پایا مستمر و پایا دسته ای یکسان می باشد.
- ✓ چنانچه سپرده / کارت مقصد، جدید باشد، امکان افزودن آن به تماس ها وجود دارد. و در صفحه ی رسید انتقال وجه میتوان آن را به عنوان تماس جدید و یا با وارد نمودن بخشی از نام آن در فیلد " نام " به تماس از قبل ذخیره شده اضافه نمود.



۴-۱ انتقال وجه عادی

جهت انتقال وجه مابین سپرده های خود در بانک سینا، یا از سپرده خود به سپرده شخص دیگر در همین بانک، از منوی انتقال وجه، گزینه عادی را انتخاب کنید.



انتقال وجه عادی

- انتخاب سپرده مبدأ:** برداشت از سپرده: جستجو کنید
- انتخاب سپرده مقصد:** واریز به سپرده: جستجو کنید
- تکمیل جزئیات برداشت:**
 - مبلغ: ریال ایران
 - مبلغ به حروف: ریال ایران
 - یادداشت:
 - یادداشت برای گیرنده:

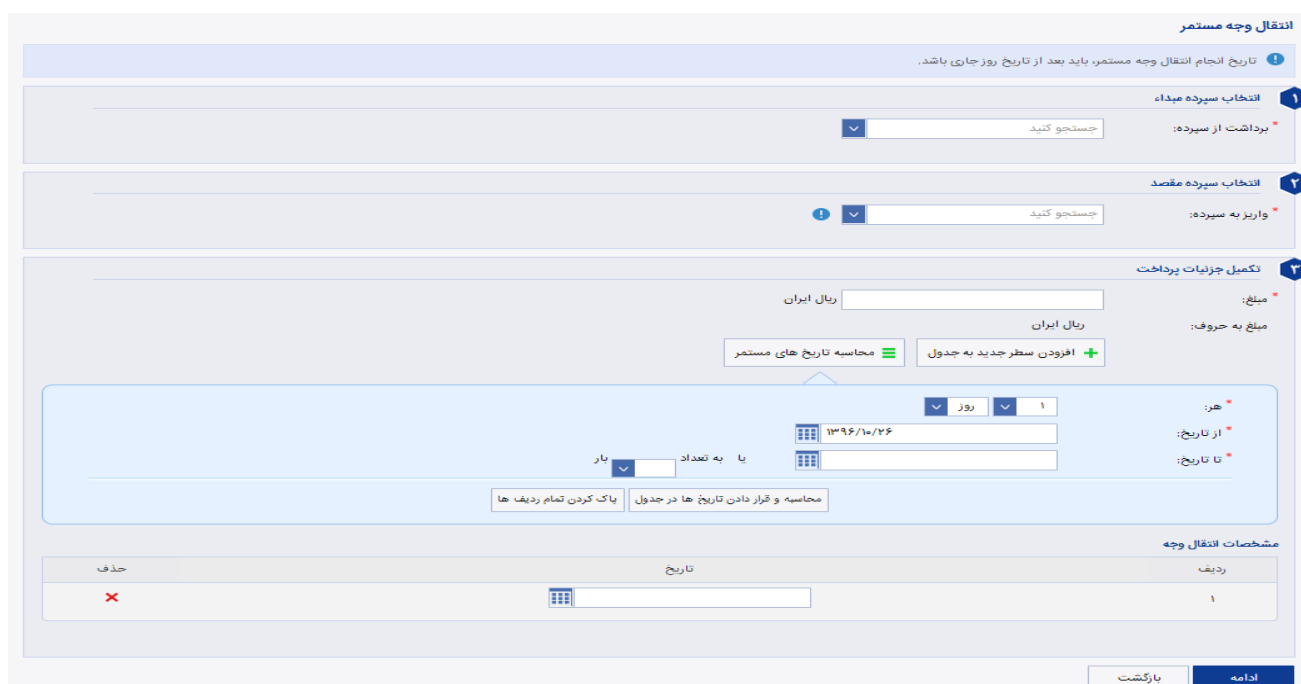
پارکشت | ادامه

۴-۲ انتقال وجه مستمر

جهت انتقال وجه هایی به صورت مستمر ، با تعیین فاصله زمانی از تاریخ موردنظر به تعداد و یا تا تاریخ مشخص ، از منوی انتقال وجه ، گزینه مستمر را انتخاب کنید . این انتقال وجه مابین سپرده های خود در بانک سینا و یا از سپرده خود در بانک سینا به سپرده شخص دیگر در همین بانک ، صورت می گیرد.

در صفحه ی انتقال وجه مستمر و با انتخاب گزینه " محاسبه تاریخ های مستمر " ، موارد زیر را بهنگام تکمیل اطلاعات در نظر بگیرید.

- در قسمت " هر " میتوانید از کادر اول ، عددی بین ۱ تا ۳۰ را انتخاب کنید و در کادر بعدی یکی از گزینه های روز ، هفته ، ماه را انتخاب کنید. این کار به این معنی است که هر چند روز یا هر چند هفته یا هر چند ماه ، عمل انتقال انجام شود.
- در قسمت " از تاریخ " باید تاریخ شروع را انتخاب کنید . این تاریخ باید بعد از تاریخ روز جاری باشد.
- در قسمت " تا تاریخ " ، ۲ انتخاب وجود دارد . شما می توانید تاریخ انتهای دوره انتقال را مشخص کنید و یا اینکه تعداد دفعاتی که مایل هستید عمل انتقال انجام شود را انتخاب کنید . این تعداد باید بین ۱ تا ۳۰ باشد.



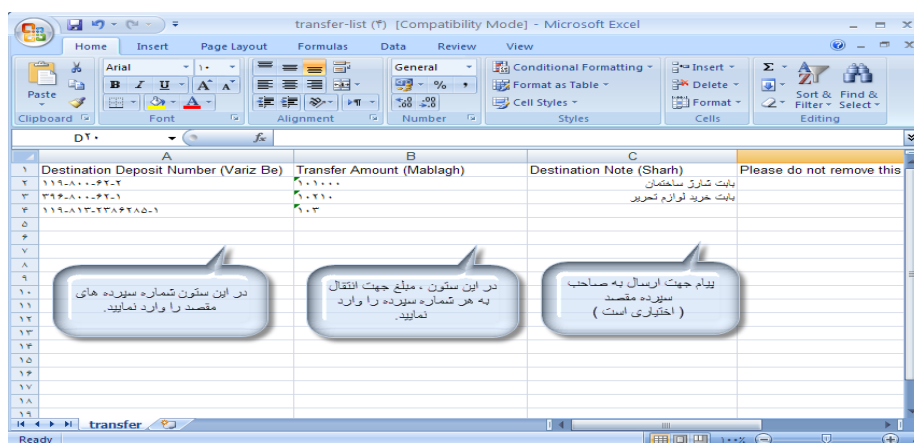
۴-۳ انتقال وجه دسته ای

اگر قصد انتقال وجه از یک سپرده به چندین سپرده داشته باشید بهتر است از انتقال وجه دسته ای استفاده کنید انتقال وجه دسته‌ای به دو روش قابل انجام است، در اینجا به معرفی این روش ها می‌پردازیم:



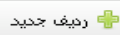
۴-۳-۱ روش اول

در قسمت انتخاب سطره مقصد، روی  دریافت فایل الگو، کلیک نمایید و از بین دو فایل با پسوند XLS و CSV یکی را انتخاب نمایید. "جهت راحتی کار، اکسل را انتخاب نمایید."



فایل اکسل خود را ذخیره نموده و سپس به صفحه انتقال وجه دسته‌ای بازگردید و در قسمت انتخاب سطره مقصد،  ارسال فایل را انتخاب نمایید. تا اطلاعات در ردیف های سطره مقصد قرار گیرند.

۴-۳-۲ روش دوم

در قسمت انتخاب سپرده مقصد، بر روی  ردیف جدید کلیک کنید. با هر کلیک، یک ردیف جدید اضافه می شود سپس سایر اطلاعات سپرده های مقصد را وارد کنید. تعداد و مجموع مبالغ در این انتقال وجه، در زیر جدول نمایش داده می شود. همچنین در صورت نیاز به حذف ردیف می توانید بر روی  موجود در انتهای همان ردیف کلیک کنید.

۴-۴ انتقال وجه بین بانکی ساتنا

با استفاده از سامانه ساتنا امکان انتقال وجه بین شعب بانک های مختلف بدون کارمزد وجود دارد، برای این کار کافیه شماره شبای سپرده مقصد را وارد و انتقال وجه را انجام دهید. حداقل مبلغ انتقال وجه ساتنا در اینترنت بانک یکصد و پنجاه میلیون ریال می باشد. جهت افزایش سقف انتقال وجه روزانه و ماهانه میبایست با مراجعه به یکی از شعب، درخواست افزایش سقف انتقال وجه خود را اعلام نمایید.

انتقال وجه بین بانکی ساتنا

انتخاب سپرده مبدأ

برداشت از سپرده:

جستجو کنید

انتخاب سپرده مقصد

واریز به شبای:

نام گیرنده:

نام خانوادگی گیرنده:

تلفن:

تکمیل جزئیات پرداخت

مبلغ:

مبلغ به حروف:

شناسه واریز:

یادداشت:

ریال ایران

ریال ایران

ریال ایران

بازگشت

ادامه

۴-۵ انتقال وجه کارت به کارت

در این نوع از انتقال، امکان انتقال وجه به تمامی کارت های عضو شبکه شتاب تا سقف سی میلیون ریال به صورت روزانه را دارید.

انتقال وجه کارت به کارت

برداشت از کارت

برداشت از کارت:

رمز خرید اینترنتی:

کد کارت (CVV۲):

تاریخ انقضا:

واریز به کارت

واریز به کارت:

جستجو کنید

میزان انتقال وجه

مبلغ:

مبلغ به حروف:

ریال ایران

ریال ایران

بازگشت

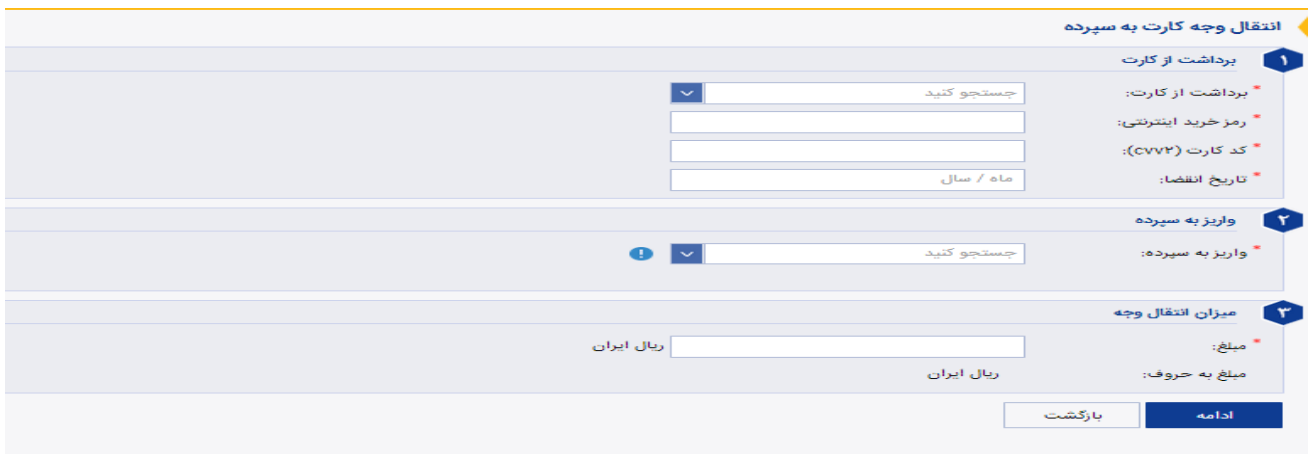
ادامه

اطلاعات لازم جهت انتقال وجه کارت :

- رمز خرید اینترنتی : این رمز ، غیر از رمزی است که به اینترنت بانک وارد شده اید . برای دریافت این رمز می توانید به یکی از دستگاه های خودپرداز بانک سینا در هر زمانی از شبانه روز مراجعه و رمز خرید اینترنتی را دریافت نمایید .
- کد سه رقمی کارت (CVV2) : کدی سه رقمی است که بر روی کارت درج گردیده است .
- تاریخ انقضا : تاریخ انقضای کارت می باشد که بر روی کارت درج گردیده است .
- شماره کارت مقصد
- رمز انتقال وجه در انتقال وجه از مبدا کارت کاربردی ندارد .

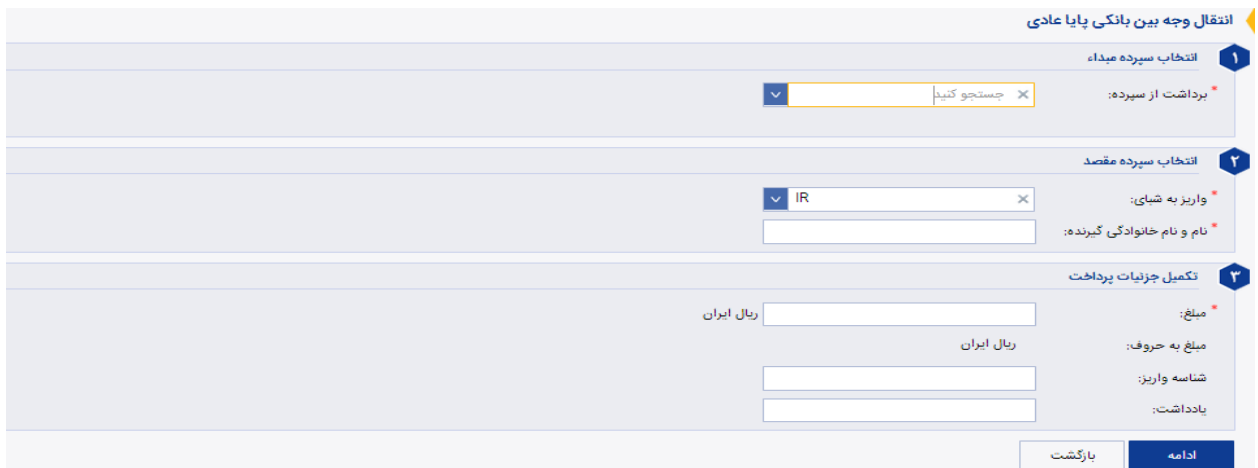
۴-۶ انتقال وجه کارت به سپرده

در این نوع از انتقال وجه می توان از کارت بانک سینا به یکی از سپرده های خود و یا دیگران در بانک سینا وجه منتقل نمود. فیلد های اطلاعاتی مورد نیاز جهت تکمیل صفحه انتقال وجه کارت به سپرده در شکل زیر آمده است :



۴-۷ انتقال وجه بین بانکی پایا عادی

اگر قصد انتقال وجه به سپرده ای در بانک دیگر دارید می توانید از انتقال وجه بین بانکی پایا عادی استفاده کنید. در این انتقال وجه، بعد از وارد کردن اطلاعات، درخواست شما ثبت و مبلغ از حساب برداشت می شود. جهت انجام این عملیات، ابتدا از منوی انتقال وجه ، گزینه بین بانکی پایا عادی را انتخاب کنید تا به صفحه آن وارد شوید . **توجه:** انتقال وجه بین بانکی پایا offline بوده ولی برداشت وجه از حساب به صورت آنی می باشد و پس از بررسی های لازم توسط سیستم بانکی، انتقال وجه انجام می شود.



۴-۸ انتقال وجه بین بانکی یا یا دسته ای

اگر قصد انتقال وجه به چندین سپرده در بانک های دیگر را دارید . به جای آنکه برای هر انتقال یکبار عملیات انتقال وجه پایا عادی انجام دهید بهتر است از انتقال وجه پایا دسته ای استفاده کنید. در این انتقال وجه ، ابتدا اطلاعات را وارد کرده تا درخواست ثبت شود . سپس سیستم بررسی های لازم را انجام داده و اقدام به انجام عملیات می نماید.

انتقال وجه بین بانکی پایا دسته ای

انتخاب سطره میداء

* برداشت از سطره:

جستجو کنید

یادداشت:

انتخاب سطره مقصد

+ چگونه از این بخش استفاده کنید؟

+ ردیف جدید

- دریافت فایل الگو

+ ارسال فایل

سطره های مقصد

ردیف	واریز به شبای	نام و نام خانوادگی گیرنده	مبلغ	یادداشت	شناسه واریز	عملیات
برای وارد کردن اطلاعات انتقال وجه، روی دکمه "ردیف جدید" کلیک نمایید.						

ادامه

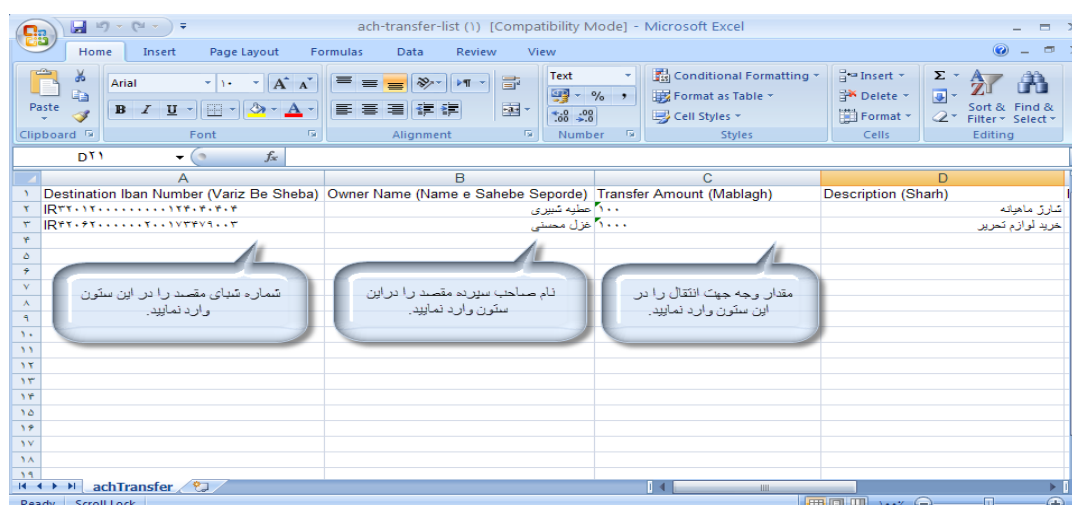
بازگشت

انتقال وجه یایا دسته ای به دو روش انجام میگیرد.

۴-۸-۱ روش اول

در قسمت انتخاب سپرده مقصد، روی  دریافت فایل الگو ، کلیک نمایید و از بین دو فایل با پسوند **XLS** و **CSV** یکی را انتخاب نمایید.

"جهت راحتی کار، اکسل را انتخاب نمایید."



فایل اکسل خود را ذخیره نموده و سپس به صفحه انتقال وجه دسته‌ای بازگردید و در قسمت انتخاب سپرده مقصد،  را انتخاب نمایید. تا اطلاعات در ردیف های سپرده مقصد قرار گیرند.

اگر تیک " انجام کلیه انتقال وجه ها به صورت تراکنش یکپارچه " زده شود آنگاه به صورت یکپارچه یا به همه حساب ها پول واریز می گردد و یا در صورت بروز خطا، به هیچ کدام از سپرده های مقصد وجه ی منتقل نمی شود .

۴-۸-۲ روش دوم

در قسمت انتخاب سپرده مقصد، بر روی ردیف جدید کلیک کنید. با هر کلیک، یک ردیف جدید اضافه می شود؛ سپس اطلاعات مربوط به انتقال شامل شبای مقصد، نام صاحب سپرده و مبلغ را در کادرهای مشخص شده در همان ردیف وارد کنید.

۴-۹ انتقال وجه بین بانکی پایا مستمر

اگر قصد انتقال وجه به دفعات و در تاریخ‌های مشخص به سپرده‌هایی در بانک دیگر دارید، به جای آنکه برای هر انتقال، یکبار عملیات انتقال وجه پایا عادی را انجام دهید، بهتر است از انتقال وجه پایا مستمر استفاده کنید. در این انتقال وجه، بعد از وارد کردن اطلاعات، درخواست انتقال ثبت می‌شود و سیستم بررسی‌های لازم را انجام داده و در موعد تعیین شده انتقال‌ها را انجام می‌دهد.

انتقال وجه بین بانکی پایا مستمر

انتخاب سپرده مبدأ

برداشت از سپرده: جستجو کنید

انتخاب سپرده مقصد

واریز به شبای: IR

نام و نام خانوادگی گیرنده:

تکمیل جزئیات پرداخت

مبلغ: ریال ایران

مبلغ به حروف: ریال ایران

یادداشت:

افزودن سطر جدید به جدول

محاسبه تاریخ های مستمر

روز: ۱

از تاریخ: ۱۳۹۶/۱۰/۲۷

تا تاریخ:

یا به تعداد: بار

محاسبه و قرار دادن تاریخ ها در جدول

پاک کردن تمام ردیف ها

مشخصات انتقال وجه

ردیف: ۱

تاریخ:

شناسه واریز:

حذف:

ادامه

بازگشت

۵- گزارش

۵-۱ گزارش انتقال وجه مستمر

در گزارش انتقال وجه مستمر امکان مشاهده جزییات انتقال وجه مستمر از مبدا حساب خودمان وجود دارد . می توان برای نمایش جزییات انتقال وجه از فیلتر های موجود در صفحه مانند شماره سیرده ، وضعیت ، مبلغ ، تاریخ استفاده نمود .

تراش انتقال وجه مستمر

سپرده مبدأ:	X جستجو کنید	شماره پیگیری:	
از مبلغ:		تا مبلغ:	
از تاریخ:		تا تاریخ:	
وضعیت:	فعال		

جستجو
بازگشت

تاریخ جستجو

ردیف	از سپرده	از تاریخ	تا تاریخ / به تعداد	تعداد انتقال	شماره پیگیری	تاریخ ثبت	وضعیت	گزینه‌ها
۱	۱۹۸۳۶۰۴۲۴۱	۱۳۹۶/۰۸/۲۸	۱۳۹۶/۰۸/۳۰	۳	۸۰۰۵۶۸۵۷	۱۳۹۶/۰۸/۲۷	فعال	نمایش تفو

رکورد ۱ از ۱ |<>

در صورتیکه بر روی لینک لغو کلیک نمایید، عملیات انتقال وجه آن ردیف به خصوص، لغو خواهد شد.

۵-۲ گزارش انتقال وجه مستمر به مشتری

در گزارش انتقال وجه مستمر به مشتری امکان مشاهده جزییات انتقال وجه به حساب خودمان وجود دارد . می توان برای نمایش جزییات انتقال وجه از فیلتر های موجود در صفحه مانند شماره سپرده ، مبلغ و تاریخ استفاده نمود.

۵-۳ گزارش انتقال وجه بین بانکی ساتنا

امکان گزارش انتقال وجه بین بانکی ساتنا در این صفحه وجود دارد. با توجه به فیلترهای موجود در صفحه می‌توان جستجوی موارد انتقال وجه ساتنا را محدود کرد. در صورتی که بر روی سرپال هر ردیف جدول کلیک نمایید جزئیات بیشتری از گزارش انتقال وجه را مشاهده خواهید نمود.

سپرده می‌دا:

وضعیت فعلی:

از تاریخ:

بانک مقصد:

شماره پیگیری:

تا تاریخ:

بازگشت
جستجو

۵-۳ گزارش انتقال وجه پایا

برای مشاهده گزارشی از انتقال وجه پایا از منوی گزارش، گزینه "انتقال وجه بین بانکی پایا" را انتخاب کنید تا به صفحه گزارش انتقال وجه بین بانکی پایا وارد شوید.

گزارش انتقال وجه بین بانکی پایا

سپرده می‌د:	جستجو کنید	شماره پیگیری:	
شای مقصد:	IR	نام صاحب سپرده:	
وضعیت دسته‌ها:		وضعیت تراکنشهای دسته:	
تاریخ ثبت از:	۱۳۹۶/۱۰/۲۰	تاریخ ثبت تا:	
تاریخ انجام از:		تاریخ انجام تا:	
یادداشت:			

جستجو بازگشت

در صفحه "گزارش انتقال وجه پایا" می‌توان جزئیات درخواست وجهی که از طریق پایا منتقل شده اند را مشاهده نمود.

گزارش انتقال وجه بین بانکی پایا

نتایج جستجو

ردیف	ارز	شماره پیگیری	وضعیت دسته	تاریخ ثبت	مهلت تایید	یادداشت	عملیات
۱	ریال ایران	۹۹۰۳۰۸۰۵۹۲۰۰۰۳۵۷	انجام شده	۱۳۹۹/۰۳/۰۸ - ۰۹:۲۹			تعلیق - لغو - باز فعال
۲	ریال ایران	۹۹۰۲۱۳۰۵۹۲۰۰۰۱۸۴	انجام شده	۱۳۹۹/۰۲/۱۳ - ۰۹:۲۸			تعلیق - لغو - باز فعال
۳	ریال ایران	۹۹۰۳۱۲۰۵۹۲۰۰۰۰۱۶	انجام شده	۱۳۹۹/۰۲/۱۲ - ۰۳:۰۵			تعلیق - لغو - باز فعال

۵-۴ جزئیات انتقال وجه پایا

در این منو جزئیات بیشتری از درخواست انتقال وجه پایا مثل موفق یا نبودن را نشان می‌دهد.

گزارش جزئیات انتقال وجه بین بانکی پایا

نتایج جستجو

ردیف	شای مقصد	مبلغ انتقال وجه	ارز	نام صاحب سپرده	تاریخ انجام	وضعیت تراکنش	یادداشت	عملیات
۱	IR۹۳۰۵۶۰۸۴۶۸۰۰۰۶۰۴۰۴۹۴۰۰۰	۱,۰۰۰	ریال ایران	کریمی	۱۳۹۷/۱۰/۰۵ ۰۰:۰۰	آماده برداش		تعلیق لغو باز فعال

۱ رکورد ۱ از ۱

بازگشت

۵-۵ گزارش پرداخت ها

با انتخاب شماره کارت / سپرده و سایر فیلترها از قبیل تاریخ، شماره پیگیری، نوع درگاه و ... و زدن دکمه جستجو می‌توان پرداخت‌های انجام شده را مشاهده نمود.

گزارش پرداخت ها

کارت/سپرده: ۶۳۹۳۴۶۱۲۳۳۴۰۵۷۸ X
 نام سرویس پرداخت: نوع درگاه پرداخت: شماره پیگیری: تاریخ: مبلغ: از مبلغ: تا مبلغ: ۱۳۹۶/۰۹/۲۸ ۱۳۹۶/۱۰/۲۷
 جستجو ... پاک کرد...

ردیف	نوع قبض / نام سرویس پرداخت	مبلغ	تاریخ پرداخت	شماره پیگیری	نوع درگاه پرداخت
۱	تلفن همراه	۱,۰۰۰	۱۳۹۶/۱۰/۲۰	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۱۳	اینترنت
۲	تلفن همراه	۱۶,۰۰۰	۱۳۹۶/۱۰/۲۰	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۱۵	اینترنت
۳	تلفن همراه	۹,۰۰۰	۱۳۹۶/۱۰/۲۰	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۶۹	اینترنت
۴	تلفن همراه	۹,۰۰۰	۱۳۹۶/۱۰/۲۰	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۷۱	اینترنت
۵	تلفن همراه	۹,۰۰۰	۱۳۹۶/۱۰/۲۰	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۷۳	اینترنت

شناسه قبض: ۲۶۰۴۰۴۹۴۰۹۱۵۰
 شناسه پرداخت: ۰۰۰۰۰۰۹۶۶۵۰۷

۵-۶ گزارش تراکنش های کارت

با انتخاب شماره کارت و سایر فیلترها از قبیل تاریخ ، شماره پیگیری ، نوع تراکنش و ... و زدن دکمه جستجو می توان تراکنش های کارت انتخاب شده را مشاهده نمود.

گزارش تراکنش های کارت

شماره کارت: ۶۳۹۳۴۶۱۲۳۳۴۰۵۷۸ X
 نوع تراکنش: تاریخ: از مبلغ: تا مبلغ: شماره مرجع: جستجو کنید: ۱۳۹۶/۰۹/۲۸ ۱۳۹۶/۱۰/۲۷
 جستجو بازگشت

تراکنش های کارت

ردیف	مبدأ / مقصد	نوع تراکنش	زمان تراکنش	مبلغ	شماره پیگیری	شماره مرجع	وضعیت
۱		تغییر رمز اینترنتی	۱۳۹۶/۱۰/۱۹ ۱۱:۲۰	۰	۹۳۲۶۴۷	۸۰۰۹۱۱۵۴۸۶۸۹	موفق
۲	۶۳۹۳۴۶۱۳۰۰۰۰۴۳۱۷	انتقال از کارت	۱۳۹۶/۱۰/۲۰ ۱۰:۱۴	۲۳۳	۹۳۲۶۵۳	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۰۸	موفق
۳		پرداخت	۱۳۹۶/۱۰/۲۰ ۱۰:۱۷	۱۰۰۰	۹۳۲۶۵۷	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۱۳	موفق
۴		پرداخت	۱۳۹۶/۱۰/۲۰ ۱۰:۲۷	۱۶۰۰۰	۹۳۲۶۶۰	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۱۵	موفق
۵		پرداخت	۱۳۹۶/۱۰/۲۰ ۱۱:۱۱	۹۰۰۰	۹۳۲۷۱۱	۸۰۱۰۱۵۴۸۸۶۹	موفق

۱۴ رکورد ۱ از ۲۱

۵-۷ تنظیمات گزارش دوره ای

جهت اطلاع از موجودی و یا صورتحساب سپرده خود ، در دوره های زمانی مشخص (روزانه ، هفتگی ، ماهانه) از طریق پیامک و یا پست الکترونیک ، گزینه تنظیمات گزارش دوره ای را انتخاب نمایید ، تا به صفحه آن وارد شوید.

تنظیمات گزارش های دوره ای

م شماره سیرده را وارد نمایید | اضافه نمودن نمودن گزارش دوره ای جدید

وع گزارش	دوره زمانی	رسانه	تاریخ شروع	تاریخ دوره بعدی	عملیات
۱۱۹۰۸۱۳۶۰۴۰۴۹۴۰۱					
صورتحساب	هر هفته	پست الکترونیک، پیام کوتاه	۱۳۹۶/۰۷/۲۹	۱۳۹۶/۰۵/۲۳	
موجودی	هر هفته	پیام کوتاه	۱۳۹۶/۰۹/۲۱	۱۳۹۶/۰۹/۲۱	
موجودی	هر روز	پست الکترونیک، پیام کوتاه	۱۳۹۶/۱۰/۲۴	۱۳۹۶/۱۰/۲۴	
۳۹۶۰۱۲۰۶۰۴۰۴۹۴۰۲۰					
موجودی	هر روز	پیام کوتاه	۱۳۹۶/۰۵/۱۴	۱۳۹۶/۰۵/۲۲	
۳۹۶۰۳۰۶۰۴۰۴۹۴۰۱					
موجودی	هر روز	پیام کوتاه	۱۳۹۶/۰۵/۱۵	۱۳۹۶/۰۵/۲۲	
۳۹۶۰۳۳۰۶۰۴۰۴۹۴۰۱					
صورتحساب	هر روز	پیام کوتاه	۱۳۹۶/۰۹/۰۱	۱۳۹۶/۰۹/۰۱	

۵-۷-۱ اضافه نمودن گزارش دوره ای

- از صفحه گزارش دوره ای ، گزینه  اضافه نمودن نمودن گزارش دوره ای جدید را انتخاب نمایید.
- در منوی ظاهر شده ، شماره سیرده مورد نظر را که قصد دریافت موجودی و یا صورتحساب آن را دارید انتخاب نمایید.
- دوره زمانی که شامل روزانه ، هفتگی و ماهانه می باشد را از کادر مربوطه انتخاب نمایید.
- نوع گزارش درخواستی که شامل صورتحساب و موجودی می باشد را از کادر مربوطه انتخاب نمایید.
- زمان و تاریخ شروع را در کادر های مربوطه وارد نمایید (اختیاری) . در صورت عدم ورود اطلاعات این قسمت ، زمان جاری در نظر گرفته می شود.
- رسانه مورد نظر را انتخاب نمایید و با انتخاب گزینه  به صفحه قبل بازگردید.

افزودن نمودن گزارش دوره ای جدید

شماره سیرده:

دوره زمانی:

نوع گزارش:

زمان شروع:

پیام کوتاه ☐

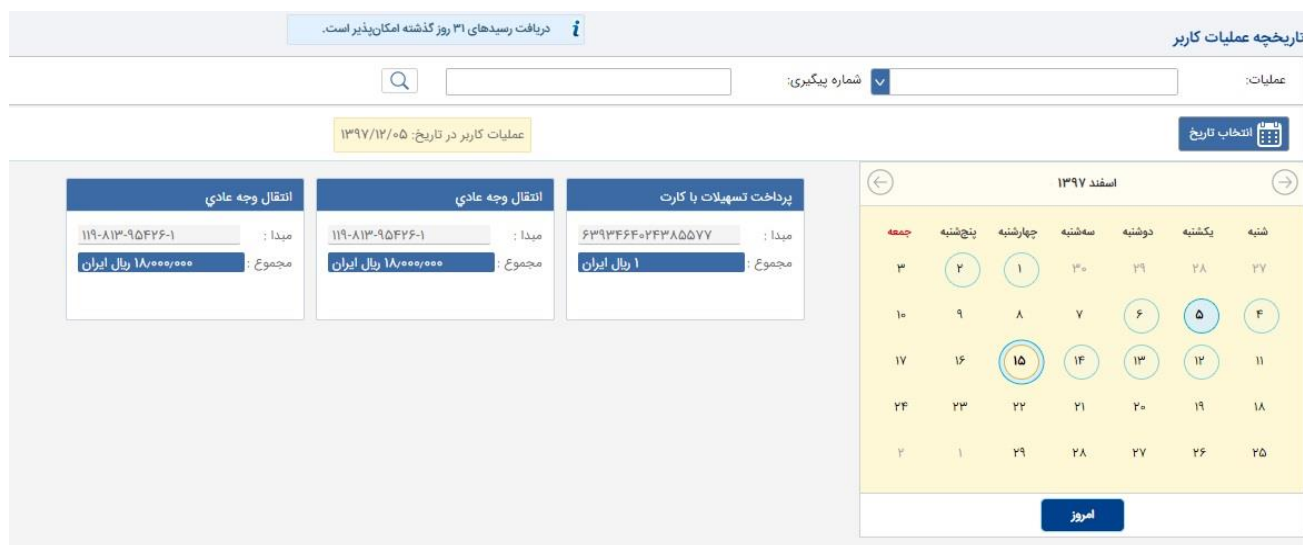
پست الکترونیک ☐

انصراف ... ذخیره

در صفحه گزارش دوره ای ، سیرده های دارای تنظیمات سرویس دوره ای ، نمایش داده می شوند. با قرار گرفتن موس بر روی هر سرویس ، منویی حاوی اطلاعات آن سرویس باز می شود. همچنین با انتخاب  امکان حذف و با انتخاب  امکان ویرایش آن سرویس را خواهید داشت.

۵-۸ تاریخچه عملیات کاربر

برای آگاهی مشتری بانکی از عملیات انجام شده توسط مشتری، می توان از تاریخچه عملیات کاربر استفاده نمود. این گزارش در بازه زمانی ۳۱ روز گذشته می باشد و با اعمال فیلترهایی شامل عملیات (پرداخت بدهی پرونده اعتباری، انتقال وجه کارت به کارت و ...) و شماره پیگیری امکان دریافت دوباره رسید برای تراکنش های ۳۱ روز اخیر را فراهم می نماید.



با انتخاب تاریخ موردنظر بر روی روزشمار، امکان مشاهده عملیات آن روز با توجه به تنظیمات فیلترینگ می باشد. پس از نمایش گزارش، امکان مشاهده جزئیات هر عملیات (با انتخاب عملیات موردنظر) وجود دارد.

۶-کارپوشه

هر سپرده بانکی، میتواند متعلق به یک نفر باشد و یا مابین دو یا چند نفر بطور مشترک باشد. انجام عملیاتی نظیر انتقال وجه از سپرده های حقوقی و یا مشترک تابع شرایط تعریف شده در بانک می باشد و در صورت کامل بودن شرایط قابل اجرا خواهند بود. این عملیات پس از مرحله ثبت، بعنوان یک درخواست در کارپوشه افراد مشخص شده قرار گرفته و منتظر تصمیم آنها خواهند شد.

۶-۱ عملیات انتقال وجه

مراحل انجام انتقال وجه بر روی سپرده های حقوقی یا مشترک حقیقی به ترتیب زیر صورت می گیرد:

۶-۱-۱ مرحله ثبت درخواست

ابتدا یکی از صاحبان سپرده حقوقی و یا فردی که مجاز به انجام عملیات بر روی سپرده است (اجرا کننده) عملیات موردنظر را در سیستم ثبت می کند و اشخاصی (حقیقی یا حقوقی) را مطابق با شرط اعمال شده بر سپرده، تحت عنوان تاییدکننده انتخاب می کند.

۶-۱-۲ مرحله تایید عملیات توسط تاییدکنندگان

عملیات ثبت شده در مرحله قبل، بصورت یک درخواست به کارپوشه تاییدکنندگان ارسال شده و در انتظار تصمیم و تایید آنها می ماند.

٦-١-٣ مرحله اجرا

در صورت انجام عمل تایید توسط تاییدکنندگان، درخواست موردنظر به منظور اجرای آن به کارپوشه فرد اجرا کننده ارسال خواهد شد. با تایید اجراکننده، عملیات موردنظر انجام خواهد شد.

عمل، تایید هنگامی، از نظر بانک قابل، قبول، خواهد بود که شرایط تعریف شده در بانک، رعایت شود.

❖ از آنجایی که درخواست های ثبت شده ، به منظور تایید ، به کارپوشه شخصی افراد در اینترنت بانک ارسال می شود، لازم است همه افراد تأییدکننده عملیات (اعضاء داران سپرده)، دارای اینترنت بانک فعال باشند.

۶-۲ تشریح قسمت های مختلف در کارپوشه

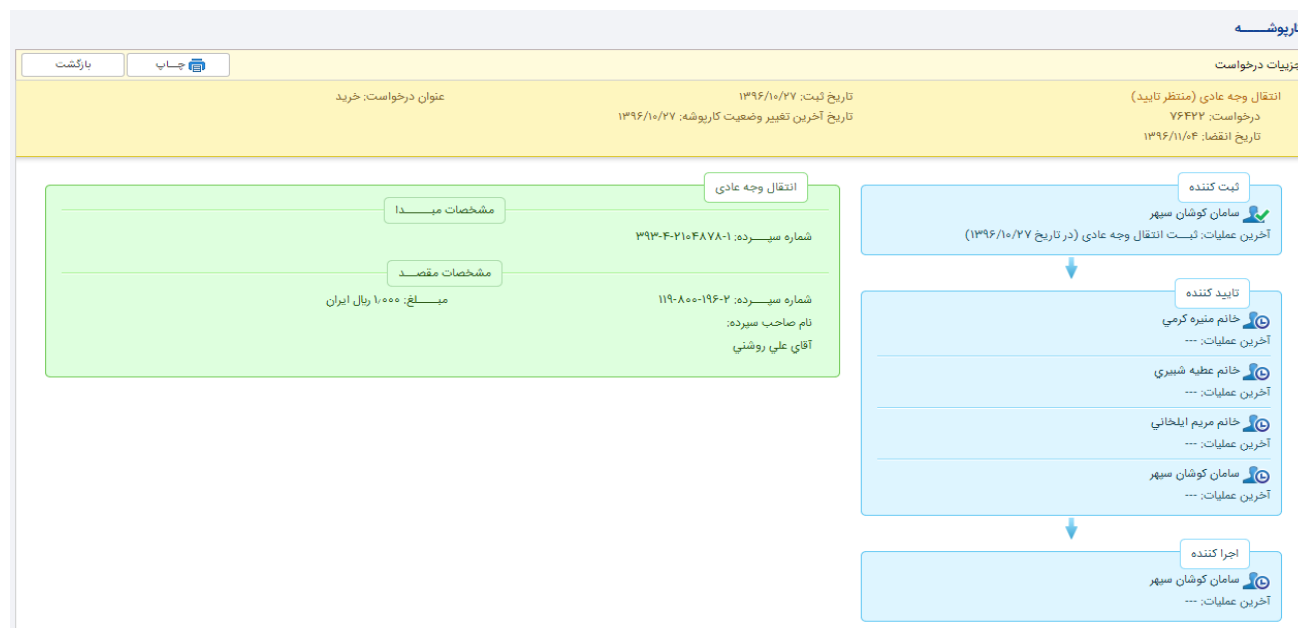
۶-۲-۱ درخواست های عملیاتی

درخواست هایی که در انتظار تصمیم گیری شما جهت انجام عملیات می باشند در منوی درخواست های عملیاتی قابل مشاهده می باشند و بعد از انجام عملیات توسط شما، به سایر منوها منتقل می شوند پس از انتخاب درخواست موردنظر، با انتخاب گزینه " جزئیات درخواست " محتوای آن نمایش داده می شود با توجه به نوع عملیاتی که در دسترس شما قرار گرفته است نسبت به تایید، لغو، رد، یا ویرایش درخواست اقدام نمایید. اگر درخواستی درمدت اعتبارش اجرا نشود به قسمت منقضی انتقال می یابد و دیگر قابل ویرایش یا انجام عملیات نخواهد بود. عمل ویرایش درخواست فقط برای ثبت کننده درخواست و عمل لغو برای ثبت کننده و اجرا کننده درخواست فعال می شود. (در حال حاضر، اجراکننده همان ثبت کننده می باشد). عدد ظاهر شده در دایره قرمز رنگ  بیانگر تعداد درخواستهایی است که در منوی درخواست های عملیاتی وجود دارد. درخواست هایی که تاکنون مشاهده نشده اند با نماد رنگی و شماره درخواست متمایز نمایش داده می شود.

پس از انتخاب عمل تایید، لغو یا رد، پنجره ای جهت اطمینان از عملیات انتخاب شده، باز می شود که امکان ثبت یادداشتی نیز بر روی عملیات در این پنجره وجود دارد.

[illegible]

با انتخاب گزینه ی " جزئیات درخواست " می توان جزئیات درخواست نظیر سپرده مبدأ ، سپرده مقصد ، مبلغ انتقال و ... را مشاهده نمود.



۶-۲-۲ کارپوشه در یک نگاه

برای اطلاع از آخرین وضعیت درخواست های وارد شده به کارپوشه از این قسمت استفاده نمایید. امکان انجام عملیات در این قسمت وجود ندارد و صرفا جهت مشاهده وضعیت تمامی درخواست های موجود در کارپوشه می باشد. درخواست هایی که تاکنون مشاهده نشده اند با نماد رنگی و شماره درخواست متمایز نمایش داده می شود. در صورت انتخاب هر درخواست، اطلاعات بیشتری از آن را مشاهده خواهید نمود.

۶-۲-۳ منتظر تایید

درخواست هایی که در انتظار تایید می باشند در این قسمت نمایش داده می شود. این درخواست ها ممکن است حتی پس از تایید توسط شما به دلیل انتظار تایید توسط دیگران، در این قسمت نمایش داده شوند. در این قسمت امکان انجام عملیات بر روی درخواست ها وجود ندارد و صرفا جهت مشاهده درخواست های در انتظار تایید می باشد. درخواست هایی که تاکنون مشاهده نشده اند با نماد رنگی و شماره درخواست متمایز نمایش داده می شود. در صورت انتخاب هر درخواست، اطلاعات بیشتری از آن را مشاهده خواهید نمود.

۶-۲-۴ منتظر اجرا

پس از تایید توسط هر تاییدکننده، سیستم بصورت خودکار وضعیت را با شرایط تعریف شده بر روی سپرده، مقایسه نموده و در صورت کامل شدن شرایط، درخواست را به منوی منتظر اجرا وارد می نماید. همچنین درخواست اجرا را در منوی درخواست های عملیاتی فرد اجراکننده نیز قرار می دهد.

۶-۲-۵ موفق

لیست تمامی درخواست هایی که با موفقیت اجرا شده اند در این قسمت نمایش داده می شود.

۶-۲-۶ ناموفق

لیست درخواستهایی که به هر دلیلی موفق در اجرا نبوده اند در این قسمت نمایش داده می شود. همچنین درخواستی که وضعیت ناموفق دارد تا زمانی که منقضی نشده است در منوی درخواست های عملیاتی فرد اجراکننده قرار دارد که می تواند سعی مجددی جهت اجرا انجام دهد.

۶-۲-۷ لغو شده

لیست درخواستهایی که توسط ثبت کننده، لغو شده است در این قسمت نمایش داده می شود و دیگر قابل ویرایش یا فعال شدن نخواهد بود.

۶-۲-۸ منقضی

اگر درخواستی در مدت اعتبارش اجرا نشود از درجه اعتبار ساقط می شود و در هر مرحله ای که باشد به قسمت منقضی انتقال می یابد و دیگر قابل ویرایش یا انجام عملیات نخواهد بود.

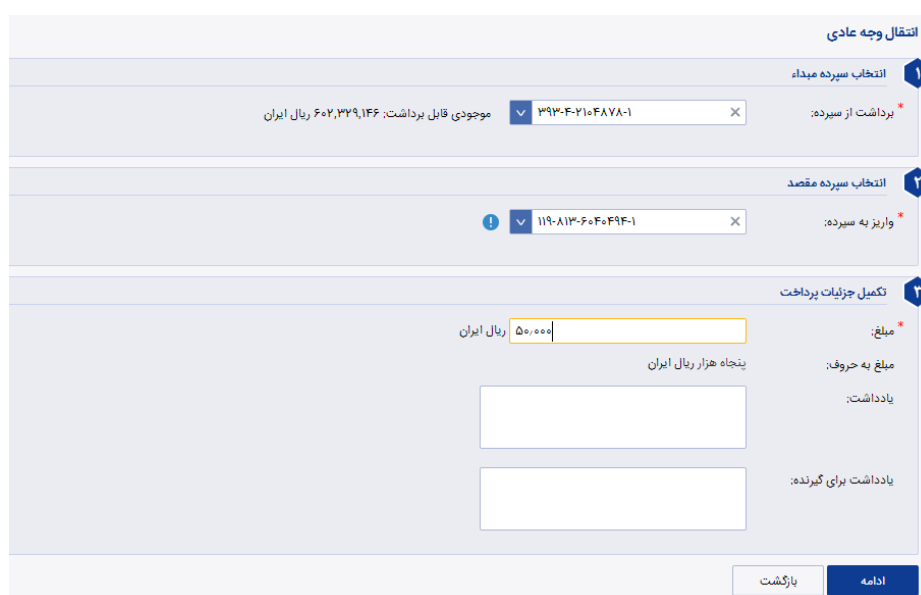
۶-۳ امکانات قابل دسترس در سرویس کارپوشه

- انتقال وجه داخلی (انتقال وجه عادی ، دسته ای و مستمر)
 - انتقال وجه بین بانکی (انتقال وجه پایا عادی ، پایا دسته ای و پایا مستمر)
- توجه : در این نسخه انتقال وجه کارت به کارت و کارت به سپرده امکانپذیر نمی باشد.

۶-۴ نحوه ثبت انتقال وجه در کارپوشه

در ادامه بصورت نمونه ثبت انتقال وجه عادی از طریق کارپوشه تشریح خواهد شد :

جهت انتقال وجه مابین سپرده های خود در بانک سینا ، یا از سپرده خود به سپرده شخص دیگر در همین بانک ، از منوی انتقال وجه ، گزینه عادی را انتخاب کنید .



بررسی و تایید انتقال وجه عادی

برداشت از سپرده ۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱ نیازمند تأیید امضاداران سپرده می باشد.
 بعد از انتخاب گزینه ثبت، مبلغ ۵۰۰۰۰ ریال ایران از سقف انتقال وجه شما کسر می شود.
 پس از ثبت، برای مشخص کردن تأییدکنندگان این عملیات، به صفحه درخواست ارسال به کارپوشه هدایت می شوید. اگر اطلاعات وارد شده صحیح می باشد، دکمه "ثبت" را انتخاب نمایید.

برداشت از سپرده:	۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱
واریز به سپرده:	۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱ به نام خانم منیره کرمی
مبلغ:	۵۰,۰۰۰ ریال ایران
یادداشت:	
یادداشت برای گیرنده:	

صفحه ی تایید و بررسی انتقال وجه جهت حصول اطمینان از اطلاعات وارد شده همراه با ظاهر نمودن نام صاحب سپرده مقصد نمایش داده می شود. با انتخاب گزینه **ثبت** وارد صفحه ی ارسال درخواست به کارپوشه می شوید. که در این صفحه قادر به تعیین تایید کنندگان، تاریخ انقضاء و عنوان درخواست خواهید بود.

ارسال درخواست به کارپوشه

انتقال وجه عادی

مشخصات مبدأ: شماره سپرده: ۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱

مشخصات مقصد: شماره سپرده: ۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱ مبلغ: ۵۰,۰۰۰ ریال ایران

تاییدکنندگان

تاییدکنندگان:

☒ سامان کوشان سپهر ☒ خانم منیره کرمی ☒ خانم مریم ایلخانی ☒ خانم عطیه شبیری

درخواست تأیید عملیات، به کارپوشه هریک از افراد انتخابی، برای تأیید، ارسال خواهد شد.

جزئیات درخواست

* تاریخ انقضاء: ۱۳۹۶/۱۱/۰۴

* عنوان درخواست: خرید لوازم اداری

تایید کنندگان : تایید کنندگان انتقال وجه براساس شرط اعمال شده در بانک در نظر گرفته می شوند و حذف هر کدام از امضاء داران اصلی که در شرط اعمال شده اند منجر به عدم اجرای درخواست می گردد. عدم انتخاب امضا دارانی که در شرط بصورت "یا" قرار گرفته اند در این قسمت میسر می باشد.

بطورمثال : شرط اعمال شده در بانک بدین صورت است که از سه نفر امضادار شرکت ، تایید یک امضادار و حداقل یکی از دو امضادار دیگر الزامی باشد . که در این حالت امکان حذف یکی از آن دو نفر امضادار که بصورت یا در نظر گرفته شده اند ، از لیست تایید کنندگان امکانپذیر میباشد.

تاریخ انقضاء : تاریخ انقضای درخواست ، مهلت تایید درخواست توسط کلیه تایید کنندگان و اجرای آن را نشان می دهد. در صورت سپری شدن این مهلت ، هیچ عملیاتی برروی درخواست قابل انجام نخواهد بود. (مهلت اعتبار درخواست بصورت پیش فرض یک هفته در نظر گرفته شده است ولیکن مدت زمان مذکور قابل تغییر توسط ثبت کننده میباشد.)

عنوان درخواست : بطور پیش فرض ، این گزینه از روی فیلد یادداشت پر می شود ولی امکان تغییر آن در این قسمت وجود دارد.

پس از کلیک برروی گزینه **ادامه** وارد صفحه ی تایید ارسال درخواست به کارپوشه می شوید. در صورت تایید اطلاعات انتقال وجه، با انتخاب گزینه **ثبت** رسید ارسال درخواست به کارپوشه شامل اطلاعات انتقال وجه (سپرده مبدا ، سپرده مقصد ، مبلغ انتقالی ، ثبت کننده ، تاییدکنندگان و ...) نمایش داده می شود.

تایید ارسال درخواست به کارپوشه

⚠ درخواست شما با شرایط زیر ثبت و به کارپوشه تاییدکنندگان ارسال خواهد شد. آیا مشخصات درخواست را تایید می نمایید؟

انتقال وجه عادی

مشخصات مبدا

مشخصات مقصد

مبلغ : ۵۰,۰۰۰ ریال ایران

شماره سیرده : ۳۹۳۰۴۰۲۱۰۴۸۷۸-۱

شماره سیرده : ۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱

ثبت کننده:	سامان کوشان سپهر
تاییدکنندگان:	سامان کوشان سپهر ، خانم منیره کرمی ، خانم مریم ایلخانی ، خانم عطیه شبیری
اجرا کننده:	سامان کوشان سپهر
تاریخ انقضاء:	۱۳۹۶/۱۱/۰۴
عنوان درخواست:	خرید لوازم اداری

بازگشت

ثبت

رسید ارسال درخواست به کارپوشه

✓

درخواست شما با موفقیت به کارپوشه تاییدکنندگان ارسال شد.
لغو درخواست و یا ویرایش فهرست تاییدکنندگان، عنوان درخواست و تاریخ انقضاء درخواست از طریق منوی کارپوشه امکان پذیر است.
اجرای عملیات پس از تایید کلیه تاییدکنندگان، از طریق منوی کارپوشه امکان پذیر است.

!

برای نمایش بهتر رسید چایی، لطفاً امکان چاپ رنگ پس زمینه را در تنظیمات مرورگر خود فعال کنید.
نحوه فعال سازی چاپ رنگ پس زمینه

انتقال وجه عادی

مشخصات مبدا

مشخصات مقصد

مبلغ : ۵۰,۰۰۰ ریال ایران

شماره سیرده : ۳۹۳۰۴۰۲۱۰۴۸۷۸-۱

شماره سیرده : ۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱

تاریخ جاری:	۱۳۹۶/۱۱/۲۷ در ساعت: ۱۳:۵۱:۲۷	تاییدکنندگان:	سامان کوشان سپهر ، خانم منیره کرمی ، خانم مریم ایلخانی ، خانم عطیه شبیری
تاریخ انقضاء:	۱۳۹۶/۱۱/۰۴	اجرا کننده:	سامان کوشان سپهر
عنوان درخواست:	خرید لوازم اداری	ثبت کننده:	سامان کوشان سپهر
شماره درخواست:	۷۶۴۴۳		

بازگشت

ذخیره

چاپ

حال، با انتخاب منوی کارپوشه از بالای صفحه، درخواست های رسیده در برگه درخواست های عملیات، نمایش داده می شوند.

کارت‌پوشه							
درخواست‌های عملیاتی		کارت‌پوشه در یک نگاه					
جزئیات درخواست		تایید درخواست	رد درخواست	لغو درخواست	ارسال برای اجرای درخواست	ویرایش درخواست	
درخواست	عملیات	عنوان درخواست	وضعیت درخواست	سپرده مبدأ	تاریخ ثبت	تاریخ انقضا	
۷۶۴۲۳	انتقال وجه عادی	خرید لوازم اداری	منتظر تایید	۳۹۳۴-۴۰۲۱۰۴۸۷۸-۱	۱۳۹۶/۱۰/۲۷	۱۳۹۶/۱۱/۰۴	
۷۶۴۲۲	انتقال وجه عادی	خرید	منتظر تایید	۳۹۳۴-۴۰۲۱۰۴۸۷۸-۱	۱۳۹۶/۱۰/۲۷	۱۳۹۶/۱۱/۰۴	

در برگیرنده درخواست های عملیاتی، امکان تایید، لغو، رد و ویرایش درخواست توسط ثبت کننده میسر می باشد. و تا زمانی که هیچ یک از تایید کنندگان درخواست را تایید نکرده باشند، امکان ویرایش تاریخ انقضا، عنوان درخواست و فهرست تایید کنندگان نیز وجود دارد.

پس از تایید یکی از تاییدکنندگان ، امکان حذف از فهرست تاییدکنندگان از طریق ویرایش از بین رفته و فقط امکان افزودن تاییدکننده جدید وجود خواهد داشت.

با انتخاب گزینه ی " جزئیات درخواست " می توان جزئیات درخواست ؛ نظیر سپرده مبدأ ، سپرده مقصد ، مبلغ انتقال و ... را مشاهده نمود.

جهت تایید درخواست ثبت شده بر روی گزینه " تایید درخواست " کلیک نمایید. هنگام انتخاب این گزینه پنجره ثبت یادداشت نمایش داده می شود .
ثبت یادداشت در این مرحله اختیاری می باشد.

تایید درخواست

آیا می خواهید تایید درخواست ۷۶۴۲۳ (انتقال وجه عادی) را تایید کنید؟

شما می توانید یادداشت بگذارید...

بستن

تایید درخواست

پس از تایید، درخواست به برگه منتظر تایید انتقال داده می شود و جهت اجرا منتظر تایید سایر تایید کنندگان می ماند.

حال پس از ثبت درخواست ؛ سایر تاییدکنندگان از طریق کارپوشه خود (با مراجعه به اینترنت بانک شخصی خود)، امکان مشاهده درخواست های عملیاتی و همچنین تایید و رد درخواست را خواهند داشت .

جهت تایید درخواست ثبت شده بر روی گزینه " تایید درخواست " کلیک نمایید. بهنگام انتخاب این گزینه پنجره ثبت یادداشت نمایش داده می شود . ثبت یادداشت در این مرحله اختیاری می باشد. در صورت عدم تایید انتقال وجه گزینه " رد درخواست " را انتخاب نمایید . با انتخاب این گزینه عملیات انتقال وجه متوقف شده و انجام نخواهد شد.

با تایید درخواست توسط تمامی تایید کنندگان ، درخواست در برگه منتظر اجرا نمایش داده می شود.

پس از دریافت تاییدیه ی تمامی تایید کنندگان انتخابی، اگر شرط برداشت سپرده محقق گردد، امکان صدور دستور اجرای درخواست یا لغو آن وجود دارد. اجرا کننده (ثبت کننده)، درخواست در حال اجرا را در برگه درخواست های عملیاتی خود مشاهده می نماید. و با انتخاب گزینه "ارسال برای اجرای درخواست"، به عملیات انتقال وجه پایان می دهد.

کارپوشه

درخواست های عملیاتی

کارپوشه در یک نگاه | منتظر تایید | منتظر اجرا | موفق | ناموفق | لغو شده | منقضی

جستجوی پیشرفته

درخواست	عملیات	عنوان درخواست	وضعیت درخواست	سپرده مبدأ	تاریخ ثبت	تاریخ انقضا
۷۶۴۲۳	انتقال وجه عادی	خرید لوازم اداری	تایید شده	۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱	۱۳۹۵/۱۱/۲۷	۱۳۹۵/۱۱/۰۴

با انتخاب گزینه "ارسال برای اجرای درخواست"، انتقال وجه با موفقیت ثبت شده خواهد شد.

کارپوشه

ارسال برای اجرای درخواست (انتقال وجه عادی، مبلغ ۵۰۰۰۰۰ ریال ایران) با موفقیت انجام شد.

درخواست های عملیاتی

کارپوشه در یک نگاه | منتظر تایید | منتظر اجرا | موفق | ناموفق | لغو شده | منقضی

جستجوی پیشرفته

درخواست	عملیات	عنوان درخواست	وضعیت درخواست	سپرده مبدأ	تاریخ ثبت	تاریخ انقضا
موردی برای نمایش وجود ندارد شما می توانید از منوهای دیگر استفاده کنید						

در صورت اجرای عملیات انتقال وجه، اجرای موفق این درخواست در برگه "موفق" قابل مشاهده است.

❖ اگر اجرای یک درخواست ناموفق باشد، امکان اجرای مجدد آن و همچنین لغو درخواست وجود دارد.

۷- مدیریت چک

۷-۱ چک و دسته چک

جهت مشاهده لیست دسته چک حساب های جاری، ابتدا گزینه مدیریت چک و سپس گزینه "چک و دسته چک" را انتخاب نمایید. در این صفحه فهرست سپرده های جاری خود را مشاهده خواهید نمود که با کلیک بر روی شماره سپرده، گزارش دسته چک های آن سپرده را مشاهده خواهید نمود.

چک و دسته چک

جهت مشاهده لیست دسته چک های یک سپرده، روی سپرده موردنظر کلیک نمایید.

سپرده های دارای دسته چک

ردیف	شماره سپرده	ارز سپرده
۱	۱۲۲-۵-۶۰۴۹۴-۱	یورو
۲	۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱	ریال ایران
۳	۳۹۶-۳-۶۰۴۹۴-۱	ریال ایران

رکورد ۳-۱ از ۳

گزارش چک

برای ثبت چک روی لینک «ثبت»، موجود در ستون عملیات، کلیک نمایید.
 برای انسدادهای برگه ای از دسته چک روی لینک «انسدادهای»، موجود در ستون عملیات، کلیک نمایید.
 جهت مشاهده لیست چک های یک دسته چک روی لینک شماره دسته چک و یا لینک جزئیات کلیک نمایید.
 برای حذف مشخصات برگه ای از دسته چک روی لینک «حذف مشخصات»، موجود در ستون عملیات، کلیک نمایید.

گزارش دسته چک های سیرده: ۳۹۳-۴-۲۸-۴۸۷۸-۱

ردیف	شماره دسته چک	تعداد برگه های چک	تعداد برگشتی	تعداد مسدود دائم	تعداد مسدود موقت	تاریخ صدور	عملیات
۱	۱۳۲۳۷۶	۲۵	۰	۰	۰	۱۳۹۳/۱۰/۲۳	جزئیات - ثبت - انسدادهای - حذف مشخصات

رکورد ۱-۱ از ۱

بارگشت

با کلیک بر روی شماره دسته چک و یا لینک جزئیات وارد صفحه " گزارش چک های دسته چک " می شوید و می توانید جزئیات برگه های چک یک دسته چک را با استفاده از فیلترهای جستجو مشاهده نمایید . در صورت کلیک بر روی لینک ثبت در ستون عملیات ، می توانید به ثبت مبلغ و حذف اطلاعات برگ چک اقدام نمایید.

گزارش چک

شماره سریال چک:
 از مبلغ:
 تاریخ تغییر وضعیت از:
 شرح:

وضعیت چک:
 تا مبلغ:
 تاریخ تغییر وضعیت تا:

جستجو بارگشت

گزارش چک های دسته چک شماره: ۷۰۹۵۱۱ سیرده: ۳۹۶-۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱

ردیف	شماره سریال چک	وضعیت چک	مبلغ چک	عملیات
۱	۷۰۹۵۱۱	نقد شده	۰	---
۲	۷۰۹۵۱۲	نقد شده	۰	---
۳	۷۰۹۵۱۳	نقد شده	۰	---
۴	۷۰۹۵۱۴	نقد شده	۰	---
۵	۷۰۹۵۱۵	نقد شده	۰	---
۶	۷۰۹۵۱۶	نقد شده	۰	---
۷	۷۰۹۵۱۷	نقد شده	۰	---
۸	۷۰۹۵۱۸	ثبت شده	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	ویرایش - انسدادهای - حذف مشخصات
۹	۷۰۹۵۱۹	ابطالی	۰	---
۱۰	۷۰۹۵۲۰	ثبت شده	۱۵۲,۰۰۰	ویرایش - انسدادهای - حذف مشخصات

رکورد ۱۰-۱ از ۱۰

بارگشت

۷-۱-۱ ثبت مبلغ چک

صفحه " ثبت چک قبل از وصول " این امکان را می دهد که بتوان برگه چک را مبلغ دار کرد . ثبت مبلغ چک باعث می شود هنگامی که چک برای نقد شدن به شعبه آورده می شود چنانچه مبلغ نوشته شده بر روی برگه چک با مبلغ وارد شده در این قسمت تطابق نداشته ، سیستم به کاربر شعبه اطلاع دهد .

ثبت چک قبل از وصول

شماره سپرده: ۳۹۶-۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱	شماره دسته چک: ۷۰۹۵۱۱
شماره چک/برگه: ۷۰۹۵۱۸	مبلغ چک: ۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
تاریخ چک: ۱۳۹۶/۱۰/۲۸	حواله کرد چک (شرح): خرید منزل

۷-۱-۲ حذف مشخصات

جهت حذف مشخصاتی که قبلاً بروی چک ثبت نموده اید . گزینه حذف مشخصات را از ستون عملیات دسته چک مورد نظر انتخاب نمایید. سپس نسبت به انتخاب شماره چک مورد نظر از کادر مقابل آن اقدام نمایید و گزینه حذف مشخصات را انتخاب نمایید.

خدمات چک-تایید حذف مشخصات چک

⚠ اگر اطلاعات وارد شده صحیح می باشد، دکمه "حذف مشخصات" را انتخاب نمایید.

شماره سپرده: ۳۹۶-۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱	شماره دسته چک: ۷۰۹۵۱۱
شماره سریال چک: ۷۰۹۵۱۸	مبلغ چک: ۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
تاریخ چک: ۱۳۹۶/۱۰/۲۸	حواله کرد چک (شرح): خرید منزل

۷-۱-۳ ویرایش

جهت ویرایش مشخصاتی که قبلاً بروی چک ثبت نموده اید . گزینه ویرایش را از ستون عملیات برگه چک مورد نظر انتخاب نمایید. سپس میتوانید به ویرایش مبلغ و تاریخ وصول چک اقدام نمایید.

۷-۲ چک های واگذار شده به سپرده

با انتخاب گزینه چک << لیست چک های واگذار شده به سپرده ، امکان مشاهده جزییات لیست چک های واگذار شده برای سپرده مورد نظر وجود دارد.

چکهای واگذار شده به سپرده

شما می‌توانید براساس موارد ذیل جستجو نمایید.

شماره سپرده: *	جستجو کنید	نام بانک معتمد:	
تاریخ چک از:		تاریخ چک تا:	
تاریخ وصول چک از:		تاریخ وصول چک تا:	
تاریخ واگذاری چک از:		تاریخ واگذاری چک تا:	
از شماره چک:		تا شماره چک:	
مبلغ چک از:		مبلغ چک تا:	
مرتب سازی بر اساس:	شماره چک	صعودی/نزولی:	نزولی

جستجو بازگشت

چکهای واگذار شده به سپرده

چکهای واگذار شده به سپرده ۱-۶۲-۸۰۰-۳۹۶						
ردیف	شماره سریال چک	مبلغ چک	نام بانک معتمد	تاریخ چک	تاریخ وصول	وضعیت
۱	۶۹۶۳۷۲	۲۲,۹۸۲,۷۴۲	رفاه-ملک (تاکسیرانی)	۱۳۸۸/۷/۶	۱۳۸۸/۷/۶	نقد شده
۲	۹۶۷۲۵۲	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	بانک سینا-شهید بهشتی	۱۳۸۸/۱۰/۱۹	۱۳۸۸/۱۱/۱	نقد شده

بازگشت

۸- مدیریت تسهیلات

۱-۸ مشاهده تسهیلات

جهت مشاهده تسهیلات دریافتی، از منوی مدیریت تسهیلات، گزینه مشاهده تسهیلات را انتخاب نمایید. در صفحه ی مشاهده تسهیلات، با توجه به وضعیت و نوع تسهیلات، می توان گزارشی از تسهیلات دریافت شده شامل تاریخ شروع، تاریخ سررسید، مبلغ تسهیلات، مبلغ پیش دریافت و تعداد اقساط تهیه نمود. در صورتی که انتخابی برای وضعیت و نوع تسهیلات انجام نداده باشیم و گزینه جستجو را انتخاب کنیم. تمام تسهیلات دریافت شده و در هرمرحله و از هر نوعی که باشد لیست می شود.

مشاهده تسهیلات

برای مشاهده تسهیلات، وضعیت موردنظر خود را انتخاب کرده و دکمه جستجو را بزنید.

جستجوی تسهیلات

وضعیت تسهیلات:

نوع تسهیلات:

جستجو بازگشت

تسهیلات منبره گرمی

ردیف	نوع تسهیلات	شماره تسهیلات	وضعیت تسهیلات	تاریخ شروع قرارداد	تاریخ سررسید قرارداد	مبلغ تسهیلات	مانده وام	تعداد اقساط	نوع ارز	عملیات
۱	جعاله	۱۲۲,۸۰۷,۶۰۴,۴۹۴,۱	فعال	۱۳۹۶/۰۶/۰۱	۱۳۹۷/۰۴/۰۱	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۸۰,۸۶۶	۱۰	ریال ایران	جزئیات اقساط - پرداخت
۲	قرض الحسنه	۳۹۶,۶۰۴,۶۰۴,۴۹۴,۱	تسویه شده	۱۳۹۲/۰۷/۱۱	۱۳۹۲/۰۸/۱۱	۹,۹۱۲,۶۸۰	۰	۱	ریال ایران	جزئیات اقساط - پرداخت
۳	قرض الحسنه	۳۹۶,۶۰۴,۶۰۴,۴۹۴,۲	تسویه شده	۱۳۹۳/۰۱/۱۱	۱۳۹۳/۰۲/۱۱	۱۹,۹۶۳,۵۴۹	۰	۱	ریال ایران	جزئیات اقساط - پرداخت
۴	قرض الحسنه	۳۹۶,۶۰۴,۶۰۴,۴۹۴,۳	تسویه شده	۱۳۹۳/۰۳/۱۱	۱۳۹۳/۰۴/۱۱	۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۰	۱	ریال ایران	جزئیات اقساط - پرداخت
۵	قرض الحسنه	۳۹۶,۶۰۴,۶۰۴,۴۹۴,۴	تسویه شده	۱۳۹۳/۰۵/۱۱	۱۳۹۳/۰۶/۱۱	۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۰	۱	ریال ایران	جزئیات اقساط - پرداخت

با انتخاب جزئیات اقساط در انتهای هر ردیف ، اطلاعات کاملی در مورد اقساط آن تسهیلات ظاهر می شود.

جزئیات اقساط پرداختی ۱۳۹۴/۰۷/۰۶-۱۳۹۴/۰۷/۰۶

ردیف	تاریخ سررسید قسط	مبلغ پرداخت شده	مبلغ پرداخت نشده	مدت تاخیر	مبلغ جریمه	نوع ارز	وضعیت پرداخت اقساط
۱	۱۳۹۶/۰۷/۰۱	۳,۴۷۴	۱۴,۵۲۶	۱۱۶ روز	۷,۹۷۰	ریال ایران	پرداخت نشده سررسید شده
۲	۱۳۹۶/۰۸/۰۱	۰	۱۰,۸۰۰	۸۶ روز	۶,۱۰۷	ریال ایران	پرداخت نشده سررسید شده
۳	۱۳۹۶/۰۹/۰۱	۰	۱۰,۸۰۰	۵۶ روز	۳,۹۷۷	ریال ایران	پرداخت نشده سررسید شده
۴	۱۳۹۶/۱۰/۰۱	۰	۱۰,۸۰۰	۲۶ روز	۱,۸۴۶	ریال ایران	پرداخت نشده سررسید شده
۵	۱۳۹۶/۱۱/۰۱	۰	۱۰,۸۰۰	--	۰	ریال ایران	پرداخت نشده سررسید نشده

وضعیت پرداخت اقساط:

بازگشت جستجو

اقساط

شماره تسهیلات: ۱۳۹۴/۰۷/۰۶-۱۳۹۴/۰۷/۰۶
 اقساط پرداخت نشده سررسید شده: ۴۲۸,۵۲۶ ریال ایران
 سیرده پرداخت خودکار: ---

مانده وام: ۱,۰۸۰,۸۶۶ ریال ایران
 مبلغ جریمه: ۱۹,۹۰۰ ریال ایران
 تاخیر اولین قسط پرداخت نشده سررسید شده: ۱۱۶ روز

روش پرداخت:
 مبلغ:
 پرداخت از کارت/سیرده: جستجو کنید

بازگشت ادامه

با انتخاب پرداخت در انتهای ردیف ، می توانید نسبت به پرداخت اقساط تسهیلات اقدام نمایید.

پرداخت قسط

شماره تسهیلات: ۱۳۹۴/۰۷/۰۶-۱۳۹۴/۰۷/۰۶
 اقساط پرداخت نشده سررسید شده: ۴۲۸,۵۲۶ ریال ایران
 سیرده پرداخت خودکار: ---

مانده وام: ۱,۰۸۰,۸۶۶ ریال ایران
 مبلغ جریمه: ۱۹,۹۰۰ ریال ایران
 تاخیر اولین قسط پرداخت نشده سررسید شده: ۱۱۶ روز

روش پرداخت:
 مبلغ:
 پرداخت از کارت/سیرده: جستجو کنید

بازگشت ادامه

۸-۲ پرداخت قسط

با ورود به بخش مدیریت تسهیلات و انتخاب گزینه "پرداخت قسط" می توان اطلاعات مربوط به تسهیلات را وارد نمود که این اطلاعات شامل شماره تسهیلات، مبلغ، سپرده و یا کارت جهت پرداخت تسهیلات می باشد. در صفحه پرداخت قسط این امکان وجود دارد که مشتریان، اقساط خود و همچنین اقساط افراد دیگر را از طریق اینترنت بانک خود پرداخت نمایند

به یاد داشته باشید که شماره تسهیلات از ۴ بخش عددی تشکیل شده است که با نقطه از هم جدا می شوند.

توجه: پرداخت اقساط تسهیلات با کارتهای داخلی و شتابی امکانپذیر است.

پس از وارد کردن اطلاعات بر روی گزینه "ادامه" کلیک کرده و در صورت صحیح بودن اطلاعات نمایش داده شده بر روی گزینه "پرداخت" کلیک نمایید تا قسط شما پرداخت گردد.

پرداخت قسط

جستجو کنید

ریال ایران

جستجو کنید

بازگشت

ادامه

۹- مدیریت کارت

۹-۱ کارت

جهت مشاهده لیستی از کارت های خود (شامل: کارت های بدهی، کارت های اعتباری و سایر کارت ها) و استفاده از امکانات در دسترس برای هر نوع کارت، از منوی مدیریت کارت، گزینه کارت را انتخاب نمایید. با ورود به صفحه کارت لیستی از شماره کارت های خود (کارت های بدهی، کارت های اعتباری و سایر کارت ها) را مشاهده می نمایید که در ستون عملیات، امکاناتی نظیر: پرداخت قبض، انتقال وجه، صورتحساب، موجودی، انسداد، تغییر رمز و جزئیات قرار داده شده است.

۳۴

اداره پشتیبانی عملیات بانکی و خدمات نوین

کارت

جستجوی کارت های شخصی

وضعیت کارت: فعال

▼

جستجو
بازگشت

کارت های بدهی

ردیف	شماره کارت	وضعیت	عملیات
۱	۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸	فعال	
۲	۶۳۹۳۴۶۱۰۰۸۳۹۵۱۳۵	فعال	
۳	۶۳۹۳۴۶۱۰۰۶۴۷۸۴۶۱	فعال	
۴	۶۳۹۳۴۶۱۰۰۶۴۷۸۳۹۶	فعال	

از ۴ رکورد ۱-۴

کارت های اعتباری

ردیف	شماره کارت	وضعیت	عملیات
۱	۶۳۹۳۴۶۶۰۰۰۰۴۳۴۲۲۰	فعال	

از ۱ رکورد ۱-۱

سایر کارت ها

ردیف	شماره کارت	عنوان	نوع کارت	عملیات
۱	۶۰۳۹۹۱۸۵۳۵۱۰۵۹۶		سایر بانک ها	
۲	۶۲۷۳۵۳۱۳۰۲۲۵۵۹۳۱۰۰۰		سایر بانک ها	
۳	۵۸۹۲۱۰۰۶۸۲۹۰۲۶۷		سایر بانک ها	
۴	۶۲۷۳۵۳۱۳۰۲۲۵۵۹۳۱		سایر بانک ها	

تفاوت عملیات قابل انجام در مورد کارتها به دلیل نوع آنهاست بطورمثال، امکان انتقال وجه درمورد کارتهای اعتباری وجود ندارد اما کارتهای بدهی این قابلیت را دارند. همچنین در مورد کارتهای مسدود شده نیز، هیچ عملیاتی قابل ارائه نخواهد بود.

سایر کارتها : شامل شماره کارت هایست که در بخش تماس ها بصورت دستی وارد نموده اید .

۹-۱-۱ مشاهده صورتحساب کارت

جهت مشاهده صورتحساب کارت موردنظر، گزینه صورتحساب را انتخاب نمایید، سپس مشخصات کارت را وارد نمایید

مشاهده صورتحساب

اطلاعات کارت

شماره کارت: ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸

رمز اینترنتی:

کد کارت (CVV۲):

تاریخ انقضا:

ماه / سال:

بازگشت
صورتحساب

صورتحساب کارت

شماره شناسه	شرح	زمان	وارنیز	برداشت	موجودی
۱۶۴۹۶۱۷	انتقال وجه اینترنت بانک از سبیره ۱۶۴۸۷۸۰-۱ ش ۳۹۳۰۴۰۲۱۶۴۸۷۸۰-۱ سامان کوشان سپهر	۱۳۹۶/۱۰/۲۷ - ۱۴:۳۲	۵۰,۰۰۰ ریال ایران	-	۱۶۵,۰۲۶,۰۱۲ ریال ایران
۱۶۴۹۶۱۵	انتقال از سبیره ۱۶۴۸۷۸۰-۱ ش ۳۹۳۰۴۰۲۱۶۴۸۷۸۰-۱	۱۳۹۶/۱۰/۲۷ - ۰۰:۰۱	۹,۵۲۰ ریال ایران	-	۱۶۵,۰۲۶,۰۱۲ ریال ایران
۱۶۴۹۶۰۹	انتقال از سبیره ۱۶۴۸۷۸۰-۱ ش ۳۹۳۰۴۰۲۱۶۴۸۷۸۰-۱	۱۳۹۶/۱۰/۲۶ - ۰۰:۰۱	۹,۵۲۰ ریال ایران	-	۱۶۵,۰۱۷,۹۹۲ ریال ایران
۱۶۴۹۶۰۴	دریافت اصل و سود و جریمه سود و جریمه ۱۲۲/۸۰۷/۶۰۴۹۴۰۱ - سینا سل	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۰۹:۵۸	-	۱,۴۵۵ ریال ایران	۱۶۵,۰۰۷,۷۷۲ ریال ایران
۱۶۴۹۶۰۳	دریافت اصل و سود و جریمه سود و جریمه ۳۳/۵۰۰۹۳۳۰۹۳۳۰۵ - سینا سل	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۰۹:۵۷	-	۱۲۴ ریال ایران	۱۶۵,۰۰۹,۲۲۷ ریال ایران
۱۶۴۹۶۰۲	تراکنش پرداخت قبوض ۱۰۰/۰۰۰ ریال از اینترنت ۱۰۰۰۰۰۰۰ سینا ک ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸ ش ۸۰۱۵۰۹۵۸۸۶۹۹ ش ۳	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۰۹:۱۸	-	۱۰,۰۰۰ ریال ایران	۱۰۰,۰۹۳,۳۵۱ ریال ایران
۱۶۴۹۶۰۱	تراکنش انتقال از اینترنت ۱۰۰۰۰۰۰۰ سینا ک ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸ ش ۶۳۹۳۴۶۱۰۳۰۰۰۴۳۱۷ ش ۶۳۹۳۴۶۱۰۳۰۰۰۴۳۱۷ ش ۸۰۱۵۰۹۵۸۸۶۹۹ ش ۳	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۰۹:۱۵	-	۱۳۳ ریال ایران	۱۶۵,۰۱۹,۳۵۱ ریال ایران
۱۶۴۹۶۰۰	دریافت اصل و سود و جریمه سود و جریمه ۱۲۲/۸۰۷/۶۰۴۹۴۰۱ - اینترنت بانک همراه	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۰۸:۴۶	-	۱,۰۰۰ ریال ایران	۱۶۵,۰۱۹,۴۸۴ ریال ایران
۱۶۴۹۵۹۹	تراکنش انتقال از اینترنت ۱۰۰۰۰۰۰۰ سینا ک ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸ ش ۶۳۹۳۴۶۱۰۳۰۰۰۴۳۱۷ ش ۶۳۹۳۴۶۱۰۳۰۰۰۴۳۱۷ ش ۸۰۱۵۰۹۵۸۸۶۹۹ ش ۳	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۰۸:۴۵	-	۱,۰۰۰ ریال ایران	۱۶۵,۰۲۰,۴۸۴ ریال ایران
۱۶۴۹۵۹۸	انتقال از سبیره ۱۶۴۸۷۸۰-۱ ش ۳۹۳۰۴۰۲۱۶۴۸۷۸۰-۱	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۰۰:۰۱	۹,۵۲۰ ریال ایران	-	۱۶۵,۰۲۱,۴۸۴ ریال ایران

بازگشت

۹-۱-۲ مشاهده موجودی کارت

جهت مشاهده موجودی کارت موردنظر، گزینه موجودی را انتخاب نمایید، سپس مشخصات کارت را وارد نمایید تا موجودی کارت نمایش داده شود

اطلاعات کارت

شماره کارت: ۶۳۹۳۴۶۱۰۴۲۱۶۸۸۶۰

رمز اینترنتی را از نرم افزار رمزساز (نرم افزار ارس) دریافت کنید. در غیر اینصورت دکمه 'دریافت رمز اینترنتی از طریق پیامک' را بزنید.

دریافت رمز اینترنتی از طریق پیامک

رمز اینترنتی: *

کد کارت (cvv۲): *

تاریخ انقضا: *
ماه / سال

بازگشت

موجودی

۹-۱-۳ انسداد کارت

جهت مسدود نمودن کارت گزینه انسداد را از عملیات موجود در سطر کارت موردنظر را انتخاب نمایید تا به صفحه مسدود نمودن کارت وارد شوید. در صورت اطمینان از این عمل گزینه "مسدود شود" را انتخاب نمایید.

مسدود نمودن کارت

⚠ در صورت مسدود کردن کارت فقط در شعبه می توانید آنرا فعال کنید.

مسدود نمودن کارت: ۶۳۹۳۴۶۱۰۰۸۳۹۵۱۳۵

۹-۱-۴ تغییر رمز دوم

جهت تغییر رمز اینترنتی ایستای کارت، گزینه تغییر رمز موجود در سطر کارت موردنظر را انتخاب نمایید تا به صفحه تغییر رمز اینترنتی کارت وارد شوید . شماره کارت از طرف سیستم ظاهر می شود ولی سایر مشخصات کارت نظیر رمز اینترنتی فعلی، کد کارت و تاریخ انقضاء را باید وارد نمایید. سپس در قسمت بعدی رمز اینترنتی جدید و تکرار آن را در کادرهای مربوطه وارد نمایید. سپس گزینه را انتخاب نمایید تا رمز جدید جایگزین رمز فعلی شود.

❖ طول رمز خرید اینترنتی (رمز دوم کارت) حداقل ۶ و حداکثر ۱۲ رقم می باشد.

تغییر رمز اینترنتی کارت

اطلاعات کارت

شماره کارت:

۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸

رمز اینترنتی:

کد کارت (CVV۲):

تاریخ انقضاء:

/

اطلاعات رمز اینترنتی جدید

رمز اینترنتی جدید:

تکرار رمز اینترنتی جدید:

۹-۱-۵ جزئیات

جهت مشاهده شماره سپرده های کارت ، گزینه جزئیات مربوط به کارت را انتخاب نمایید. تا به صفحه ی جزئیات سپرده های کارت وارد شوید. هر کارت می تواند دارای حداکثر یک سپرده اصلی و ۲ سپرده فرعی باشد.

جزئیات سپرده های کارت

جزئیات سپرده های کارت

نوع سپرده	شماره سپرده	عملیات
اصلی	۱۱۹۰۸۱۳۰۶۰۴۰۴۹۴۰۱	
فرعی	۳۹۶-۳-۶۰۴۰۴۹۴۰۱	حذف

بازگشت

افزودن سپرده فرعی

برای اضافه نمودن سپرده فرعی به کارت گزینه افزودن سپرده فرعی را انتخاب نمایید. سپس در صفحه ی نمایش داده شده ، نسبت به انتخاب شماره سپرده فرعی برای آن کارت اقدام نمایید.

افزودن سپرده فرعی به کارت

شماره کارت: ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸

شماره سپرده: ۳۹۶-۳-۶۰۴۰۴۹۴۰۱

موجودی قابل برداشت: ۱۰,۰۷۸ ریال ایران

بازگشت

ادامه

جهت حذف هر کدام از سپرده های فرعی کارت گزینه حذف را از ستون عملیات انتخاب نمایید.

تایید حذف سپرده فرعی کارت

اگر اطلاعات وارد شده صحیح می باشد، دکمه انجام را انتخاب نمایید.

شماره کارت: ۶۳۹۳۴۶۱۰۲۳۳۴۰۶۷۸

شماره سپرده: ۳۹۶-۳-۶۰۴۰۴۹۴۰۱

بازگشت

حذف سپرده فرعی

۹-۲ صورت حساب پرونده اعتباری

جهت مشاهده صورت حساب پرونده اعتباری از منوی مدیریت کارت ،گزینه صورت حساب پرونده اعتباری را انتخاب کنید در صورت نداشتن پرونده اعتباری، با پیغام "شما پرونده اعتباری برای نمایش ندارید" مواجه می شوید.

جهت جستجوی پرونده اعتباری می توانید وضعیت پرونده موردنظر را از کادر وضعیت پرونده انتخاب نمایید. در صورتی که بدون انتخاب وضعیت پرونده، عمل جستجو انجام شود، فهرستی از تمام پرونده ها نمایش داده می شود. در هر ردیف اطلاعات یک پرونده اعتباری (شامل: وضعیت، مبلغ بدهی، مبلغ مانده اعتبار، مبلغ سقف اعتبار، نوع ارز، تاریخ افتتاح، تاریخ انقضا و عملیات) نمایش داده می شود. با قرارگیری موس بر روی هر شماره پرونده، کادری حاوی اطلاعات در مورد همان شماره پرونده نمایش داده می شود.

پرونده اعتباری

جستجوی پرونده

وضعیت پرونده: فعال

جستجو بازگشت

پرونده های اعتباری مجید دیز هریک

ردیف	شماره پرونده	وضعیت	مبلغ بدهی	مبلغ مانده اعتبار	مبلغ سقف اعتبار	نوع ارز	تاریخ افتتاح	تاریخ انقضا	عملیات
۱	۳۹۶/۱۳۲/۹۶۵۴۵۰۱/۱	فعال	۳۹,۰۰۰,۰۰۰	۶۹۱,۰۰۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	ریال ایران	۱۳۹۴/۰۹/۰۲	۱۳۹۷/۱۰/۲۵	پرداخت - صورتحساب

شماره کارت: ۶۳۹۳۶۶۰۰۰۰۲۷۷۲۵۰
سریه پرداخت خودکار: ۳۹۶-۳۳۰-۹۶۵۴۵۰۱-۱
طول دوره: یک ماهه

رکورد ۱-۱ از ۱

۹-۲-۱ صورتحساب

جهت مشاهده صورتحساب پرونده مورد نظر، بر روی عبارت صورتحساب در ردیف پرونده مورد نظر کلیک نمایید تا هر دوره از صورتحساب را در یک ردیف مشاهده نمایید. جهت مشاهده دوره های مورد نظر از صورتحساب پرونده، امکان تعیین محدوده تاریخ: ابتدای دوره، انتهای دوره، وضعیت تسویه و وضعیت دوره را نیز دارید.

دوره های پرونده اعتباری ۳۹۶/۱۳۲/۹۶۵۴۵۰۱/۱

شما میتوانید براساس موارد ذیل جستجو نمایید.

تاریخ ابتدای دوره از:

تاریخ انتهای دوره از:

وضعیت تسویه:

تاریخ ابتدای دوره تا:

تاریخ انتهای دوره تا:

وضعیت دوره:

جستجو بازگشت

دوره های صورتحساب پرونده اعتباری

ردیف	تاریخ ابتدای دوره	تاریخ انتهای دوره	مهلت پرداخت	مبلغ اصلی صورتحساب	وضعیت تسویه	وضعیت دوره	عملیات
۱	۱۳۹۶/۱۰/۰۱	۱۳۹۶/۱۱/۰۱	۱۳۹۶/۱۱/۱۰	۰	تسویه نشده	باز	جزئیات
۲	۱۳۹۶/۰۵/۰۱	۱۳۹۶/۰۶/۰۱	۱۳۹۶/۰۶/۱۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	تسویه جزئی شده	صدور صورت حساب	جزئیات
۳	۱۳۹۶/۰۴/۰۱	۱۳۹۶/۰۵/۰۱	۱۳۹۶/۰۵/۱۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	تسویه کامل شده	بسته	جزئیات
۴	۱۳۹۵/۱۱/۰۱	۱۳۹۵/۱۲/۰۱	۱۳۹۵/۱۲/۱۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	تسویه کامل شده	بسته - افتتاح تسهیلات	جزئیات - جزئیات تسهیلات
۵	۱۳۹۵/۱۰/۰۱	۱۳۹۵/۱۱/۰۱	۱۳۹۵/۱۱/۱۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	تسویه کامل شده	بسته	جزئیات
۶	۱۳۹۵/۰۸/۰۱	۱۳۹۵/۰۹/۰۱	۱۳۹۵/۰۹/۱۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	تسویه کامل شده	بسته - افتتاح تسهیلات	جزئیات - جزئیات تسهیلات
۷	۱۳۹۴/۱۱/۰۱	۱۳۹۴/۱۲/۰۱	۱۳۹۴/۱۲/۱۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	تسویه کامل شده	بسته - افتتاح تسهیلات	جزئیات - جزئیات تسهیلات
۸	۱۳۹۴/۱۰/۰۱	۱۳۹۴/۱۱/۰۱	۱۳۹۴/۱۱/۱۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	تسویه کامل شده	بسته	جزئیات
۹	۱۳۹۴/۰۹/۰۱	۱۳۹۴/۱۰/۰۱	۱۳۹۴/۱۰/۱۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	تسویه کامل شده	بسته	جزئیات

رکورد ۱-۱ از ۹

جهت مشاهده فهرست ریز عملیات هر دوره، بر روی عبارت جزئیات در انتهای سطر کلیک نمایید تا اطلاعاتی شامل: شماره کارت، مبلغ، مبلغ کارمزد، تاریخ و زمان دریافت تراکنش، شماره مرجع، شماره پیگیری، شماره ترمینال و نام پذیرنده یا فروشگاه را مشاهده نمایید.

صورتحساب پرونده اعتباری

شماره کارت:	۶۳۹۳۴۶۶۰۰۰۴۳۷۰۲۵	شماره صورت حساب:	۹۹۸۵۴
شماره پرونده:	۳۹۶/۱۰۳۲/۹۶۵۶۵۰۱/۱	وضعیت تسویه:	تسویه نشده
تاریخ ابتدای دوره:	۱۳۹۶/۱۰/۰۱	تاریخ انتهای دوره:	۱۳۹۶/۱۱/۰۱
مهلت پرداخت:	۱۳۹۶/۱۱/۱۰		

تاریخ تراکنش از: ۱۳۹۶/۱۰/۰۱ تا تاریخ تراکنش تا: ۱۳۹۶/۱۱/۰۱

از مبلغ: تا مبلغ:

[جستجو](#) [بازگشت](#)

فهرست ریز عملیات

ردیف	نوع عملیات	تاریخ و زمان دریافت تراکنش	مبلغ	مبلغ کارمزد	شماره مرجع	شماره پیگیری	نام بانک	شماره ترسیمات	نام پذیرنده یا فروشگاه
۱	پرداخت قبوض	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۱۴:۰۶	۱۰,۰۰۰	۰	۸۰۱۵۱۴۵۸۸۷۱۳	۵۸۸۷۱۳	بانک سینا	۰۰۰۱۵۰۱۰	نارمک ۱
۲	پرداخت قبوض	۱۳۹۶/۱۰/۲۵ - ۱۴:۲۷	۳۷۲,۰۰۰	۰	۸۰۱۵۱۴۵۸۸۷۱۷	۵۸۸۷۱۷	بانک سینا	۰۰۰۱۵۰۱۰	نارمک ۱
۳	پرداخت قبوض	۱۳۹۶/۱۰/۲۶ - ۰۹:۵۶	۱۷,۰۰۰	۰	۸۰۱۶۰۹۵۸۸۷۳۸	۵۸۸۷۳۸	بانک سینا	۰۰۰۱۵۰۱۰	نارمک ۱
۴	پرداخت قبوض	۱۳۹۶/۱۰/۲۶ - ۰۹:۵۷	۱۰,۰۰۰	۰	۸۰۱۶۰۹۵۸۸۷۴۰	۵۸۸۷۴۰	بانک سینا	۰۰۰۱۵۰۱۰	نارمک ۱

رکورد ۱ - ۴ از ۴

مجموع دوره

صورتحساب این دوره: [ریال ایران](#)

مبلغ پرداخت شده از جرائم و کارمدهای این دوره: [ریال ایران](#)

مبلغ پرداخت شده برای دوره: [ریال ایران](#)

بدهی دوره های گذشته: [۳۹,۰۰۰,۰۰۰ ریال ایران](#)

مبلغ قابل پرداخت: [ریال ایران](#)

۹-۲-۲ پرداخت

جهت پرداخت بدهی پرونده اعتباری ، بر روی عبارت پرداخت در ردیف پرونده موردنظر کلیک نمایید تا به صفحه پرداخت صورتحساب وارد شوید.

پرونده اعتباری

جستجوی پرونده

وضعیت پرونده: فعال

[جستجو](#) [بازگشت](#)

پرونده های اعتباری مجید مقدم دیزج هریک

ردیف	شماره پرونده	وضعیت	مبلغ بدهی	مبلغ مانده اعتبار	مبلغ سقف اعتبار	نوع ارز	تاریخ افتتاح	تاریخ انقضا	عملیات
۱	۳۹۶/۱۰۳۲/۹۶۵۶۵۰۱/۱	فعال	۳۹,۰۰۰,۰۰۰	۶۹۱,۰۰۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	ریال ایران	۱۳۹۴/۰۹/۰۲	۱۳۹۷/۱۰/۲۵	پرداخت - صورتحساب

رکورد ۱ - ۱ از ۱

لازم بذکر است پرداخت بدهی پرونده اعتباری در صورتی امکانپذیر است که وضعیت پرونده صدور صورتحساب باشد .

پرداخت صورتحساب

شماره پرونده:	۳۹۶/۸۳۲/۹۶۵۶۵۰۱/۱	مبلغ سقف اعتبار:	۴۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال ایران
مبلغ مانده اعتبار:	۶۹۱,۰۰۰ ریال ایران	مبلغ بدهی:	۳۹,۳۰۹,۰۰۰ ریال ایران
نام صاحب پرونده:	مقدم دیزج هریک مجید	شماره کارت:	۶۳۹۳۴۶۶۰۰۰۴۳۷۰۲۵
وضعیت:	فعال	طول دوره:	یک ماهه
سیرده پرداخت خودکار:	۳۹۶-۳۳۰-۹۶۵۶۵۰۱-۱		

نوع پرداخت:

مبلغ:

از سیرده:

ریال ایران

کل بدهی

بخشی از بدهی

بازگشت

ادامه

در صورتی که قصد تسویه تمام بدهی را دارید، از کادر نوع پرداخت گزینه کل بدهی را انتخاب نمایید. پس از انتخاب گزینه ادامه، به صفحه تایید وارد می شوید. در صورت تایید بودن اطلاعات نمایش داده شده، گزینه پرداخت را انتخاب نمایید، تا به صفحه رسید وارد شوید.

۱۰- پرداخت

۱-۱۰ شارژ مستقیم تلفن همراه

جهت شارژ مستقیم سیم کارت اعتباری تلفن همراه با مبلغ دلخواه، از منوی پرداخت گزینه ی شارژ مستقیم تلفن همراه را انتخاب نمایید. با استفاده از این گزینه دیگر نیازی به وارد نمودن کد رمز از طریق تلفن همراه نخواهید داشت و سیم کارت اعتباری بصورت خودکار شارژ می گردد.

شارژ مستقیم تلفن همراه

اطلاعات شارژ و تلفن همراه

شماره اول

شماره تلفن همراه: +98 919 245

مبلغ شارژ به عدد: ۱۰,۰۰۰ ریال ایران

مبلغ شارژ به حروف: ده هزار ریال ایران

بازگشت

ادامه

شماره سیم کارت اعتباری خود را مطابق با الگوی +989192452.... به همراه مبلغ دلخواه ، در کادر مربوطه وارد نمایید . با کلیک بر گزینه ی ادامه وارد صفحه ی شارژ مستقیم تلفن همراه می شوید . در این صفحه اطلاعات کارت مورد نظر را وارد نموده و در نهایت با کلیک بر گزینه ی

پرداخت ، سیم کارت اعتباری تلفن همراه به صورت خودکار شارژ می شود.

سرویس های پرداخت

نوع پرداخت:	10000 ریالی ایرانسل
مبلغ پرداخت:	10,000 ریال ایران
توضیحات:	10000

1 روش پرداخت

* پرداخت با:

2 وارد کردن اطلاعات سپرده مورد نظر جهت پرداخت

* شماره سپرده:

3 وارد کردن اطلاعات مشخصات ارسال

آدرس پست الکترونیک:

شماره تلفن همراه:

پرداخت بازگشت

۲-۱۰ سرویس پرداخت

سرویس پرداخت شامل خرید شارژ سیم کارت های اعتباری تلفن همراه (ایرانسل ، همراه اول و رایتل) می باشد. در این قسمت اپراتور تلفن همراه مورد نظر خود را انتخاب نمایید. از مبالغ پیش فرض نمایش داده شده ، یکی را انتخاب و سپس با انتخاب یکی از روش های پرداخت (پرداخت با سپرده ، پرداخت با کارت) عملیات پرداخت را انجام دهید در صفحه ی رسید ، شماره پیگیری همراه با سایر اطلاعات خرید، نمایش داده شود.

۳-۱۰ پرداخت با شناسه

در صورتی که پرداخت شما از طریق وارد نمودن شناسه صورت بگیرد، باید از منوی پرداخت، گزینه پرداخت با شناسه را انتخاب نمایید تا به صفحه آن وارد شوید. به جهت آنکه پرداخت از محل سپرده خواهد بود، تابع سقف های انتقال وجه میباشد، که جهت آگاهی پرداخت کننده در صفحه پرداخت با شناسه اطلاع رسانی در مورد باقیمانده سقف صورت می گیرد.

پرداخت با شناسه

1 انتخاب سپرده

* شماره سپرده:

موجودی قابل برداشت: ۹۹,۲۳۸,۴۶۸ ریال ایران

2 وارد کردن اطلاعات پرداخت

* پرداخت به:

* شناسه پرداخت:

3 تکمیل جزئیات پرداخت

* مبلغ:

مبلغ به حروف:

نام پرداخت کننده:

شرح:

ادامه بازگشت

جهت پرداخت مراحل به ترتیب ذیل انجام می گیرد:

۱. سپرده مبدأ را جهت برداشت انتخاب نمایید .
۲. در بخش پرداخت به : لازم است نام شرکت را بصورت دستی تایپ نمایید . (در صورت امکان شماره سپرده مقصد نیز کنترل گردد .)
۳. در بخش شناسه پرداخت : شناسه پرداخت مربوطه را وارد نمایید .
۴. پس از وارد نمودن مبلغ ، نام پرداخت کننده ، صفحه ی بررسی و تایید نمایش داده می شود . در صورت تایید با انتخاب گزینه ی پرداخت ، عملیات انجام خواهد شد .

رسید پرداخت با شناسه

نوع عملیات:	پرداخت با شناسه	تاریخ تراکنش:	۱۳۹۶/۰۶/۲۹
تاریخ جاری:	۱۳۹۶/۰۶/۲۹ در ساعت: ۹:۰۳:۳۳	شماره سپرده:	۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱
نوع ارز مبدأ:	ریال ایران	پرداخت به:	شرکت سامان کوشان سپهر
شناسه پرداخت:	۷۸۳۵۶۶۲۹۳۶۱۵۰۴۹۲۸	مبلغ:	۱۰۰
شماره پیگیری:	۰۰۰۰۱۵۰۵۸۸۲۱۹۲۵۳۱۹۹۲	شرح:	

جای ذخیره بازگشت

۴-۱۰ پرداخت قبض

از طریق منوی پرداخت قبض می توان قبوض آب ، برق ، گاز و ... خود را از دو روش " پرداخت با سپرده " و " پرداخت با کارت انجام داد . بدین منظور در صفحه پرداخت قبض ابتدا شناسه قبض ، شناسه پرداخت و روش پرداخت را انتخاب نمایید . پس از تکمیل اطلاعات پرداخت (انتخاب شماره سپرده / کارت) عملیات پرداخت قبض انجام می گیرد .

پرداخت قبض

۱ وارد کردن اطلاعات قبض موردنظر جهت پرداخت

* شناسه قبض:

* شناسه پرداخت:

آدرس پست الکترونیک:

شماره تلفن همراه:

۲ وارد کردن اطلاعات پرداخت

* پرداخت از کارت / سپرده:

جستجو کنید

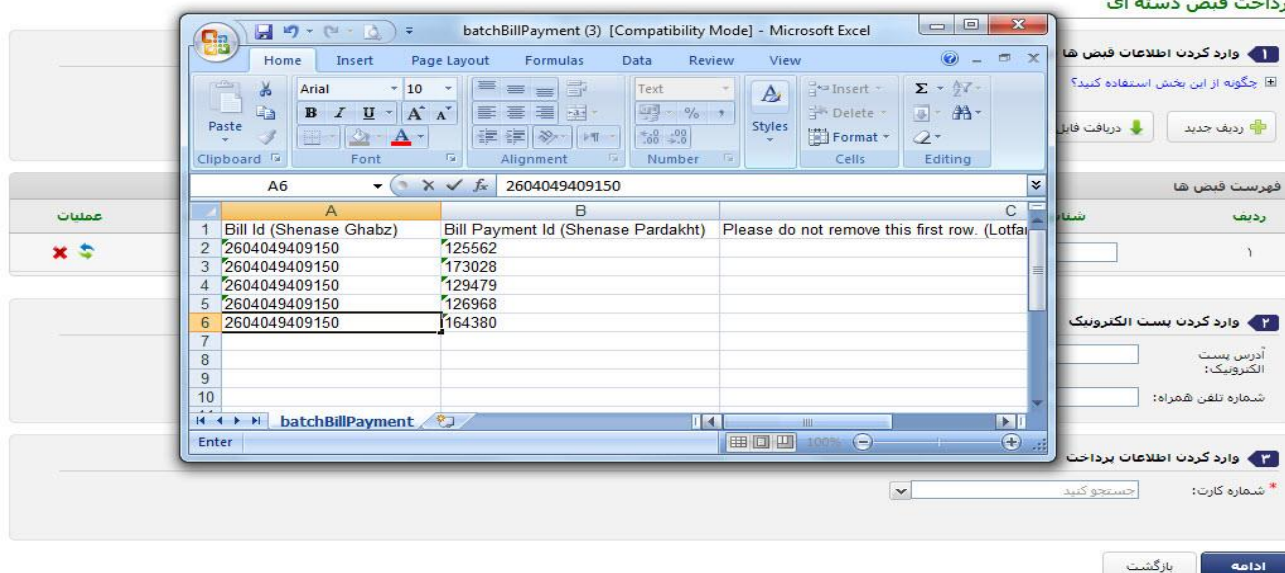
بازگشت ادامه

۱۰-۵ پرداخت قبض دسته ای

جهت پرداخت چندین قبض بصورت همزمان از منوی پرداخت قبض دسته ای استفاده نمایید. در این روش پس از وارد نمودن شناسه های قبض و پرداخت ؛ فقط یکبار مشخصات کارت را وارد خواهید نمود . دو راه جهت وارد نمودن اطلاعات قبض موجود است .

۱. اضافه نمودن اطلاعات قبض با انتخاب گزینه ردیف جدید
۲. اضافه کردن اطلاعات قبض از طریق فایل دسته ای با فرمت excel , csv

پرداخت قبض دسته ای



The screenshot shows the 'batchBillPayment' Excel spreadsheet with the following data:

Bill Id (Shenase Ghabz)	Bill Payment Id (Shenase Pardakht)	
2604049409150	125562	Please do not remove this first row. (Lotfa)
2604049409150	173028	
2604049409150	129479	
2604049409150	126968	
2604049409150	164380	

The web interface shows the 'Add New Row' button and the 'Batch Bill Payment' section with the following information:

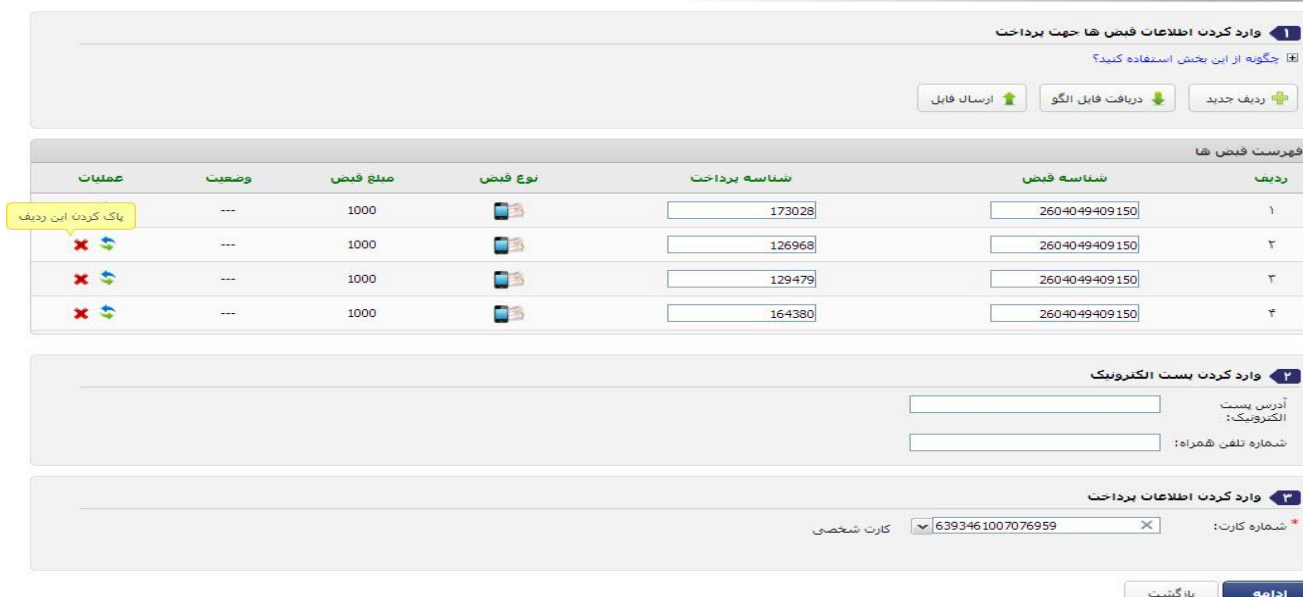
شماره کارت: 6393461007076959

کارت شخصی: [X]

ادامه

پس با انتخاب گزینه ارسال فایل ، اطلاعات قبوض ، مطابق با شکل ذیل نمایش داده می شود .

پرداخت قبض دسته ای



The screenshot shows the 'Batch Bill Payment' web interface with the following table:

ردیف	شناسه قبض	شناسه پرداخت	نوع قبض	مبلغ قبض	وضعیت	عملیات
۱	260-40-49-409150	173028	[Icon]	1000	---	پاک کردن این ردیف
۲	260-40-49-409150	126968	[Icon]	1000	---	[X] [Y] [Z]
۳	260-40-49-409150	129479	[Icon]	1000	---	[X] [Y] [Z]
۴	260-40-49-409150	164380	[Icon]	1000	---	[X] [Y] [Z]

The web interface also shows the 'Add New Row' button and the 'Batch Bill Payment' section with the following information:

شماره کارت: 6393461007076959

کارت شخصی: [X]

ادامه

چنانچه موارد مورد تایید است . اطلاعات کارت را جهت پرداخت وارد نمایید .

۱۱- تنظیمات

همانطور که در شکل زیر مشاهده می نمایید در قسمت تنظیمات می توانید اطلاعات مربوط به رمز عبور ، نام کاربری و نمایش سپرده های خود را به صورت دلخواه تغییر دهید. در ادامه هر کدام از موارد عنوان شده در قسمت تنظیمات توضیح داده خواهد شد .



۱-۱۱ تغییر رمز عبور

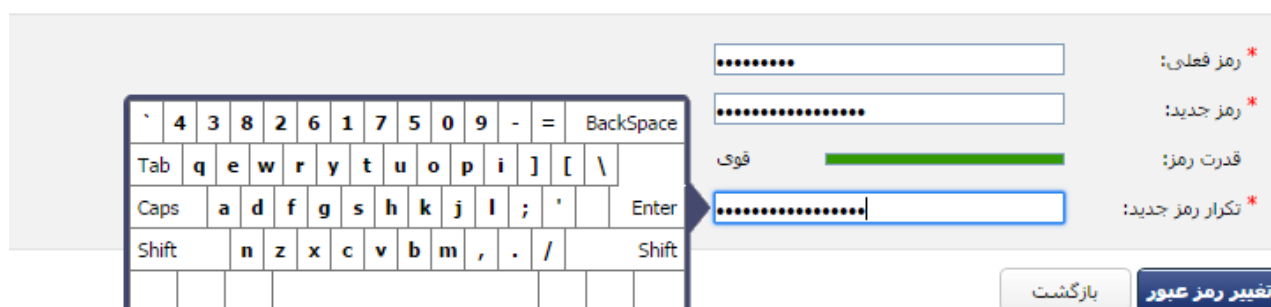
در این قسمت می توانید رمز ورود به اینترنت بانک را تغییر دهید. جهت تغییر رمز به نکات زیر توجه نمایید.

❖ طول رمز عبور می بایست حداقل ۸ و حداکثر ۲۰ کاراکتر باشد .

❖ بکارگیری حروف کوچک انگلیسی و اعداد در رمز عبور اجباری است.

پیشنهاد می گردد از رمز عبور مناسب استفاده گردد. منظور از رمز عبور مناسب، رمزی است که از پیچیدگی مطلوبی برخوردار بوده و امکان حدس زدن و تشخیص آن برای مهاجمان، نفوذگران و افراد غیرمجاز بسیار سخت و تقریباً غیرممکن باشد. دو فاکتور اساسی در انتخاب و ساخت رمز عبور مناسب، طول رمز و تنوع کاراکترهای بکار رفته در ساخت آن می باشد. چهار نوع کاراکتر اصلی، شامل حروف کوچک و بزرگ انگلیسی، اعداد و کاراکترهای خاص (مانند @، \$، {، }، *، #) هستند. ترکیب طول و انواع کاراکترهای بکار رفته در رمز عبور ، میزان پیچیدگی و غیرقابل حدس بودن آن را تعیین می کند.

نمونه تغییر رمز : Sina@bank\$۱۷۲۴



رمز فعلی: *

رمز جدید: *

قدرت رمز: قوی

تکرار رمز جدید: *

بازگشت

تغییر رمز عبور

۱۱-۲ تغییر رمز انتقال وجه

چنانچه رمز انتقال وجه در اینترنت بانک و اینترنت بانک همراه را از طریق یکی از شعب بانک سینا فعال و رمز مربوطه را نیز دریافت نموده باشید و در این قسمت می توانید رمز انتقال وجه را تغییر دهید.

رمز انتقال وجه : رمزی است که بهنگام انتقال وجه عادی ، دسته ای ، مستمر ، ساتنا ، پایا عادی ، پایا دسته ای و پایا مستمر استفاده می شود .

*** رمز فعلی:**

*** رمز جدید:**

*** تکرار رمز جدید:**

بازگشت
تغییر رمز انتقال وجه

❖ طول رمز انتقال وجه می بایست حداقل ۸ و حداکثر ۲۰ کاراکتر باشد .

۱۱-۳ تغییر نام کاربری

در این قسمت می توانید نام کاربری خود را تغییر دهید. توجه نمایید در صورت تغییر نام کاربری در اینترنت بانک ، در سایر کانالهایی که از نام کاربری (حرفی - عددی) استفاده میشود نیز باید از نام کاربری جدید استفاده نمایید. در تغییر نام کاربری موارد زیر را در نظر بگیرید:

نام کاربری ترکیب از حرف ، عدد ، نقطه (.) ، خط تیره (-) و زیرین خط (_) می باشد.

❖ شروع نام کاربری می تواند با حرف یا عدد باشد.

❖ استفاده از حروف بزرگ در نام کاربری مجاز نیست .

❖ استفاده از حروف غیر انگلیسی در نام کاربری مجاز نیست.

❖ حداقل طول نام کاربری ۵ کارکتر و حداکثر طول نام کاربری ۳۲ کارکتر است.

`	3	0	8	7	6	4	5	9	1	2	-	=	BackSpace
Tab	w	y	i	t	e	u	r	o	p	q	]	[	\
Caps	j	l	s	g	d	k	f	a	h	;	'		Enter
Shift	b	x	n	v	c	m	z	,	.	/			Shift

*** نام کاربری فعلی:**

*** نام کاربری جدید:**

بازگشت
تغییر نام کاربری

۴-۱۱ تنظیمات خانه

در قسمت تنظیمات خانه می توانید لیستی از سپرده های خود را مشاهده نمایید و در صورتی که در کنار هر سپرده ، تیک مربوط به آن را بزنید آن سپرده در صفحه خانه به شما نمایش داده می شود .

تنظیمات خانه

۱ سپرده های مورد نظر خود را از لیست زیر انتخاب کنید!

انتخاب همه حذف همه

کوتاه مدت	جاری
☒ ۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱	☒ ۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱
☒ ۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۲	☒ ۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۲
☒ ۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۳	☒ ۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۳
☒ ۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۴	☒ ۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۴

بازگشت ادامه

در قسمت تنظیمات خانه می توان ترتیب نمایش سپرده ها را تعیین نمود. در این صفحه امکان جابه جایی سپرده ها را بوسیله موس خواهید داشت تا به ترتیب اولیتی که مدنظر شماست در صفحه خانه نمایش داده شود. سپس تغییر را انتخاب نمایید.

تنظیمات خانه

۲ اولویت سپرده ها را برگزیده خود را تعیین کنید.

برای تغییر اولویت نمایش سپرده ها، سطر مورد نظر خود را گرفته و در جای مناسب رها کنید.

ردیف	شماره سپرده	نوع سپرده
۱	۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱	کوتاه مدت
۲	۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱	کوتاه مدت
۳	۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱	جاری
۴	۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱	کوتاه مدت
۵	۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۲	کوتاه مدت
۶	۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۲	کوتاه مدت
۷	۳۹۶-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۳	کوتاه مدت

بازگشت تغییر

۵-۱۱ تنظیمات نمایش

جهت تعیین تعداد سطرها در هنگام نمایش اطلاعاتی مانند صورتحساب ، از کادر مقابل تعداد تراکنش ها در هر صفحه یکی از اعداد ۵،۱۰،۲۰،۳۰،۴۰،۵۰ را انتخاب نمایید. و با انتخاب " تغییر " این تنظیم را اعمال نمایید.

تنظیمات نمایش

* تعداد تراکنش ها در هر صفحه:

۲۰ ۵ ۱۰ ۳۰

بازگشت تغییر

۱۱-۶ تنظیمات صورتحساب

امکان تنظیم ، موارد نمایش داده شده در صورتحساب را در این قسمت دارید.

- ❖ در قسمت نحوه نمایش ، سه حالت وجود دارد . در صورت انتخاب گردش های بعد از آخرین مشاهده صورتحساب ، فقط گردش هایی که بعد از آخرین مشاهده صورتحساب، انجام شده است قابل نمایش میباشد.
- ❖ در صورت انتخاب ۱۰ گردش آخر ، آخرین ۱۰ گردش سپرده مورد نظر را مشاهده خواهید نمود . در صورت انتخاب آخرین روزها ، براساس تعداد روز انتخابی که در قسمت تعداد روز از بین ۱۰، ۲۰، ۵۰، ۱۰۰ انتخاب می نمایید.
- ❖ در قسمت ترتیب نمایش ، نحوه صعودی یا نزولی بودن اطلاعات در صورتحساب تعیین می شود.
- ❖ در قسمت نمایش اطلاعات صورتحساب ، گزینه هایی را جهت نمایش در صورتحساب بطور مثال (شرح عملیات ، تاریخ و موجودی ...) انتخاب می نمایید.
- ❖ در قسمت جزئیات ، می توان گزینه هایی را انتخاب نمود تا هر زمان که در صفحه صورتحساب ، موس بر روی نماد جزئیات قرار گرفت اطلاع رسانی در مورد آنها انجام شود.



۱۱-۷ فعالسازی برنامه رمز ساز

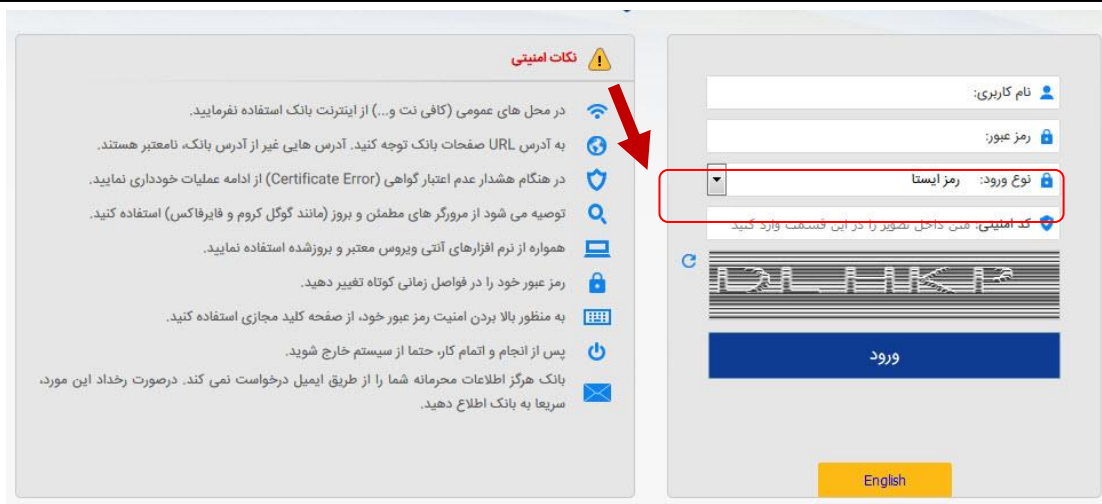
۱۱-۷-۱ رمز یکبار مصرف ورود به اینترنت بانک

- ❖ فعالسازی برنامه رمز ساز برای کلیه مشتریانی که پیش از این با رمز ایستا از اینترنت بانک استفاده می نمودند امکان پذیر بوده و نیازی به مراجعه به شعبه برای فعالسازی این نرم افزار وجود ندارد.
- ❖ برای فعالسازی برنامه رمز ساز کافی ست مراحل زیر انجام شود:

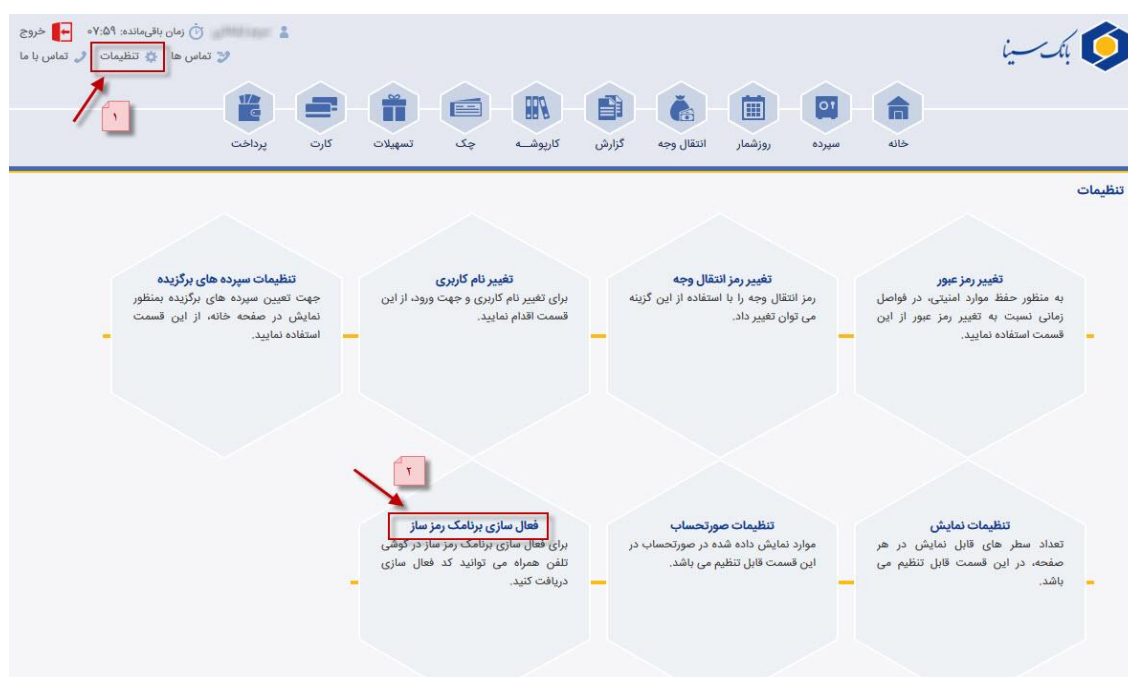
(۱) دانلود و نصب نسخه نرم افزار مطابق با سیستم عامل گوشی تلفن همراه

نکته: برای گوشی های دارای سیستم عامل ios لازم است پس از نصب برنامه عملیات trust نمودن انجام شود.

(۲) ورود به اینترنت بانک با استفاده از نام کاربری و رمز ایستای دریافت شده از شعبه:



۳) مراجعه به منوی «تنظیمات» فعالسازی برنامه رمز ساز :



۴) در صفحه‌ی باز شده لازم است یک رمز ۶ رقمی دلخواه تعریف نمایید. این رمز پس از انجام عملیات فعالسازی رمز شما برای ورود به برنامه و دریافت رمز یکبارمصرف خواهد بود.

نکته: این رمز قابل تغییر در برنامه نبوده و در صورت تمایل به تغییر این رمز لازم است عملیات فعالسازی برنامه مجدداً انجام شود.

فعال سازی برنامه رمز ساز

! برای فعال سازی برنامه رمز ساز، ابتدا باید رمز برنامه را تعیین کنید و سپس کد تصویری (QR) را دریافت کنید.
 رمز برنامه در هر بار تولید رمز یکبار مصرف استفاده خواهد شد.
 طول رمز انتخابی شما باید برابر ۶ باشد.
 اگر پیش از این برای برنامه رمز ساز، رمز تعیین کرده اید، رمز وارد شده جایگزین آن خواهد شد.

۱

→

.....

۲

→

.....|

*** رمز برنامه:**

*** تکرار رمز برنامه:**

بازگشت

دریافت کد تصویری

۳

→

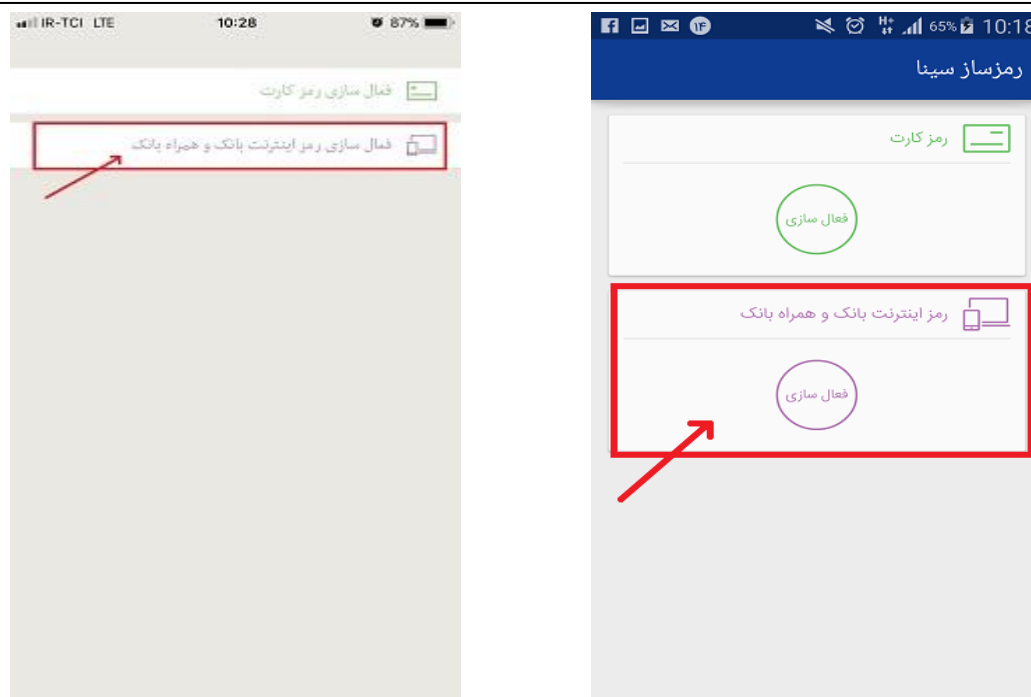
۵) با تعریف رمز ۶ رقمی و انتخاب دکمه دریافت کد تصویری یک کد ۴ رقمی به شماره موبایل شما که در سیستم بانک تعریف شده است پیامک می شود که کد فعال سازی شما می باشد. ضمن اینکه در صفحه اینترنت بانک شما یک بار کد دوبعدی (QR CODE) نمایش داده می شود.



۶) نرم افزار نصب شده روی گوشی تلفن همراه خود را با آیکون () اجرا نمایید:

نسخه IOS

نسخه اندروید



- ۷) با انتخاب گزینه فعالسازی طبق شکل های فوق دوربین جهت اسکن نمودن بارکد باز می شود که لازم است بارکد دوبردی نمایش داده شده در صفحه اینترنت بانک اسکن شود.
- ۸) با اسکن بارکد مذکور در برنامه رمز ساز، از شما یک رمز ۴ رقمی درخواست می شود. در این بخش رمز ۴ رقمی پیامک شده به گوشی خود را وارد نمایید.
- ۹) در این مرحله انجام عملیات فعالسازی با موفقیت انجام شده و از این پس با اجرا کردن برنامه و وارد نمودن رمز ۶ رقمی که توسط شما تعریف شده، رمز یکبار مصرف برای ورود به اینترنت بانک به شما نمایش داده می شود.

۱۱-۷-۲ رمز دوم یکبار مصرف کارت

برای فعالسازی رمز دوم یکبارمصرف کارت دو اقدام زیر لازم است که هر دو در اینترنت بانک انجام پذیر بوده و نیازی به مراجعه به شعبه نمی باشد، فعالسازی نرم افزار رمز ساز (ارس) و اضافه نمودن کارت جدید

توجه: جهت فعالسازی رمز دوم یکبار مصرف کارت علاوه بر مسیر "منوی تنظیمات ← فعالسازی برنامه رمز ساز ← رمز دوم یکبارمصرف کارت"

در منوی کارت ← فعالسازی رمز دوم یکبارمصرف کارت نیز انجام پذیر می باشد.

فعالسازی نرم افزار رمز ساز (ارس):

برای دریافت نرم افزار ارس می توانید از طریق سایت بانک سینا (برای سیستم عامل های اندروید و iOS) و همچنین play store یا کافه بازار (برای سیستم عامل های اندروید) مراجعه نمایید.

پس از نصب برنامه به اینترنت بانک خود و بخش فعالسازی رمز دوم یکبارمصرف مراجعه نموده و مراحل زیر را طی نمایید:

نکته : در صورتی که پیش از این برای فعالسازی برنامه ارس اقدام نکرده اید لازم است این مرحله را طی نمایید. اگر پیش از این برای یکی از کارتهای خود این مرحله را طی کرده اید نیازی به انجام مجدد این مرحله نمی باشد. برای فعالسازی کارت جدید خود به مرحله دوم بروید.

فعال سازی برنامهک رمزساز

اگر قبلا برنامهک رمزساز را برای یکی از کارتهای خود فعال کرده‌اید با انتخاب گزینه "افزودن کارت" رمز دوم یکبارمصرف را برای کارت انتخابی خود فعال کنید.
در غیراینصورت برای فعال سازی برنامهک رمزساز پس از انتخاب کارت، گزینه "فعال سازی برنامهک رمزساز" را انتخاب کنید.

شماره کارت:	فعال سازی برنامهک رمزساز
۶۳۹۳۴۶ ۰۲	☐
۶۳۹۳۴۶ ۸۲	☒
۶۳۹۳۴۶ ۲۴	☐
۶۳۹۳۴۶ ۸۵	☐

کارت مورد نظر خود را جهت فعال سازی رمز پویا انتخاب نمایید

پس از انتخاب کارت گزینه فعالسازی برنامه رمز ساز را بزنید تا بارکد بعدی مرحله بعد به شما نمایش داده شود و همچنین یک پیامک حاوی کد فعالسازی برای شما ارسال گردد.

فعال سازی برنامهک رمزساز

!

اگر قبلا برنامهک رمزساز را برای یکی از کارتهای خود فعال کرده‌اید با انتخاب گزینه "افزودن کارت" رمز دوم یکبارمصرف را برای کارت انتخابی خود فعال کنید. در غیراینصورت برای فعال‌سازی برنامهک رمزساز پس از انتخاب کارت، گزینه "فعال‌سازی برنامهک رمزساز" را انتخاب کنید.

شماره کارت:

▼

۶۳۹۳۴۶۰۰۰۰۰۰۷۴

بازگشت

افزودن کارت

فعال‌سازی برنامهک رمزساز

بارکد زیر به شما نمایش داده می شود.



حال نرم افزار را باز نموده و پس از انتخاب بانک سینا و زدن گزینه «اسکن کن» بارکد فوق را اسکن نمایید:

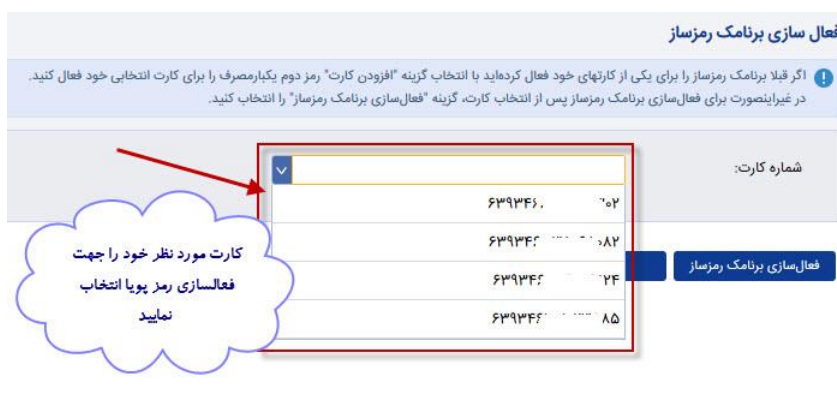


پس از وارد نمودن کد ۴ رقمی که برای شما پیامک شده در قسمت رمز فعالسازی و همچنین وارد نمودن یک کد ۶ رقمی دلخواه در قسمت پین فعالسازی شما برای کارت انتخاب شده به پایان رسیده و می توانید از این پس با رمز دوم یکبارمصرف تراکنش های خود را انجام دهید.

نکته: پس از طی مراحل فوق رمز دوم ایستای کارت شما غیرفعال شده و امکان استفاده از آن را برای کارت انتخاب شده نخواهید داشت.

اضافه نمودن کارت جدید:

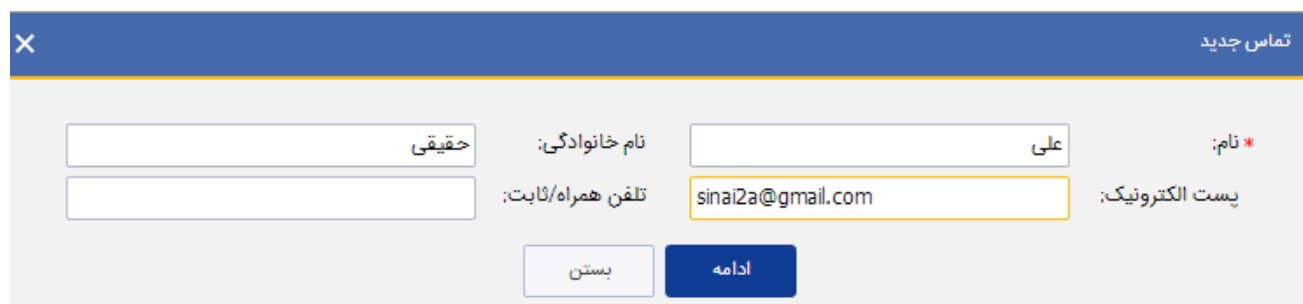
پس از انجام اقدامات مرحله قبل برای یک کارت، در صورتی که بخواهید رمز دوم یکبارمصرف را برای سایر کارت های خود نیز فعال نمایید تنها لازم است کارت مورد نظر را انتخاب نموده و گزینه «افزودن کارت» را انتخاب نمایید:





۱۲- تماس ها

جهت سهولت در انتخاب مقصد هنگام انتقال وجه، یا وارد نمودن شماره تسهیلات در هنگام پرداخت اقساط تسهیلات و همچنین جهت ذخیره نمودن اطلاعات بانکی افراد مختلف (مانند دفترچه تلفن)، امکانی تحت عنوان تماس ها ایجاد شده است. ابتدا شماره های کارت، سپرده، شبا، تسهیلات را تحت نام مشخصی تعریف نموده و به هر کدام عنوانی نسبت دهید. سپس در حین انتقال وجه و یا پرداخت تسهیلات به جای وارد نمودن شماره مقصد، با وارد کردن نام و یا نام خانوادگی و یا عنوان (کارت، سپرده، تسهیلات، شبا) مقصد مورد نظر را در کادر فراخوانی کنید. جهت وارد شدن به این قسمت گزینه تماس ها را انتخاب نمایید و پس از ورود بر روی گزینه تماس جدید کلیک نمایید. سپس مشخصات فرد مذکور را وارد کرده و بر روی گزینه "ادامه" کلیک نمایید.



با ورود به صفحه بعد و انتخاب گزینه "اضافه کردن اطلاعات بانکی" نوع، عنوان و مقدار را تکمیل نموده و سپس بر روی گزینه ذخیره کلیک می نمایید.

×
اطلاعات تماس علی حقیقی

نام خانوادگی: حقیقی

تلفن همراه/ثابت: ----

نام: علی

پست الکترونیک: sinaiz2a@gmail.com

اطلاعات بانکی

+ اضافه کردن اطلاعات بانکی

نوع	عنوان	مقدار	شرح	
تسهیلات	سینا	۳۹۶,۶۰۴,۲۳۵۹۸۶,۲	قسط خوردو	

بازگشت

ذخیره

در صورت نیاز به ویرایش اطلاعات قبلی موجود، می توانید با وارد نمودن نام مورد نظر در کادر جستجو آن را بیابید و پس از انتخاب سطر مورد نظر نسبت به ویرایش و یا حذف آن اقدام کنید.

۱۳- خروج

در صورتی که پس از اتمام کار، پنجره مرورگر را ببندید، اطلاعات محرمانه شما در سیستم باقی می ماند و خطر فاش شدن آن وجود دارد. بهتر است پس از اتمام کار ابتدا با انتخاب گزینه خروج از سیستم خارج شوید، سپس پنجره مرورگر را ببندید.