



بانک سرمایه

راهنمای استفاده از تلفنبانک

فدتماتی که از طریق تلفن بانک (روش شماره مشتری) به مشتریان گرامی ارائه می شود عبارتند از:

۱. اعلام موجودی مساب
۲. دریافت گردش مساب
۳. فکس روزانه صورتمساب
۴. انتقال وجه بین مساب های خود و سایرین
۵. آگاهی از وضعیت چک های صادر شده

ابتدا با شماره تلفن ۰۲۱-۸۲۵۴ تماس گرفته و پس از برقراری ارتباط، کلید ۱ را زده و سپس شماره مشتری و رمز آن را وارد نمایند، سپس وارد منوی اصلی فواید شد و می توانند از جداول زیر استفاده نمایند.

عملیات		کلید	عملیات	کلید	
دریافت موجودی		۱	عملیات بانکی	۱	
دریافت گردش مساب (۳ گردش مالی قبلی)		۲			
انتقال وجه		۳			
عملکرد	کلید	فکس گردش مساب			۴
دریافت فکس	۱				
بازگشت	۹				
عملکرد	کلید	فکس گردش روزانه مساب			۵
دریافت فکس	۱				
بازگشت	۹				
بازگشت		۹			

عملکرد	کلید	عملیات	کلید	عملیات	کلید		
آفرین چکها	۱	آگاهی از وضعیت چکهای صادر شده	۱	عملیات چک	۲		
یک چک فاص	۲						
بازگشت	۹						
عملکرد	کلید	آگاهی از وضعیت چکهای واگذار شده	۲				
آفرین چکها	۱						
یک چک فاص	۲						
بازگشت	۹						
ثبت مبلغ چکهای صادر شده(این گزینه فعلا غیر فعال است)			۳				
مسدود کردن یک برگه چک(این گزینه فعلا غیر فعال است)			۴				
بازگشت			۹				
تغییر رمز			۱	تنظیمات	۳		
تغییر شماره فکس			۲				
تغییر وضعیت انتقال وجه			۳				
تغییر سقف انتقال وجه روزانه			۴				
تغییر وضعیت انتقال وجه ماهانه			۵				
بازگشت			۹				
اتصال به مرکز خدمات مشتریان(این گزینه فعلا غیر فعال است)					۴		
فروغ					۹		

فدمائی که از طریق تلفن بانک (ورود با شماره کارت) به مشتریان گرامی که با کارت بانک سرمایه وارد می شود عبارتند از:

۱. اعلام موجودی مساب
۲. دریافت گردش مساب
۳. انتقال وجه با بین مساب های خود و سایرین با استفاده از شماره کارت و یا شماره مساب
۴. عملیات کارت (مسدود کردن و تخریب رمز دوم)
۵. پرداخت قبوض

فدمائی که از طریق تلفن بانک (ورود با شماره کارت) به مشتریان گرامی که با کارت سایر بانکها (عضو شتاب) وارد می شود عبارتند از:

۱. اعلام موجودی مساب
۲. پرداخت قبوض

در این روش ابتدا با شماره تلفن ۰۲۱-۸۲۵۴ تماس گرفته و پس از برقراری ارتباط، کلید ۲ را زده و سپس شماره کارت و رمز دوم آن را وارد نمایید. در این حالت سیستم موجودی شما را اعلام می نماید، سپس وارد منوی اصلی فواید شد و می توانید از جداول زیر استفاده نمایید.

کلید	عملیات	کلید	عملیات
۱	دریافت گردش مساب	۱	۳ گردش آخر
	انتقال وجه	۲	دریافت صورتمساب از طریق فکس
		۷	بازگشت به منوی اصلی
		۹	خروج از سیستم
۲	انتقال وجه	۱	به کارت
		۲	به مساب
		۷	بازگشت به منوی اصلی
		۹	خروج از سیستم
۳	پرداخت قبوض		
۴	دریافت موجودی		

مسدود کردن کارت	۱	عملیات کارت	۵
تغییر رمز	۲		
بازگشت به منوی اصلی	۷		
خروج از سیستم	۹		