



راهنمای
برنامک رمزساز سرمایه
برای دستگاههای اندروید و **IOS**

راهنمای فعالسازی برنامه "رمزساز سرمایه"

مقدمه:

برنامه "رمزساز سرمایه" جهت تولید رمز یکبار مصرف اینترنت بانک، رمز دوم یکبارمصرف کارت و رمز اول یکبارمصرف کارت ارائه گردیده است و استفاده از آن امنیت اینترنت بانک، خدمات حضوری و غیرحضوری کارت را افزایش داده و احتمال سوء استفاده از آن را به حداقل می رساند.

نصب نرم افزار:

ابتدا اپلیکیشن "رمز ساز سرمایه" را از سایت بانک سرمایه(www.sbank.ir) دانلود و بر روی تلفن همراه خود نصب نمایید.

نکته: برنامه برای سیستم عامل اندروید و IOS قابل دریافت است.

نکته: در صورتی که سیستم عامل گوشی شما IOS می باشد، پس از نصب نرم افزار می بایست نسبت به trust نمودن آن از قسمت تنظیمات گوشی اقدام نمایید.

فعالسازی نرم افزار:

با کلیک بر روی آیکن نرم افزار، صفحه ذیل به مشتری نمایش داده می شود:



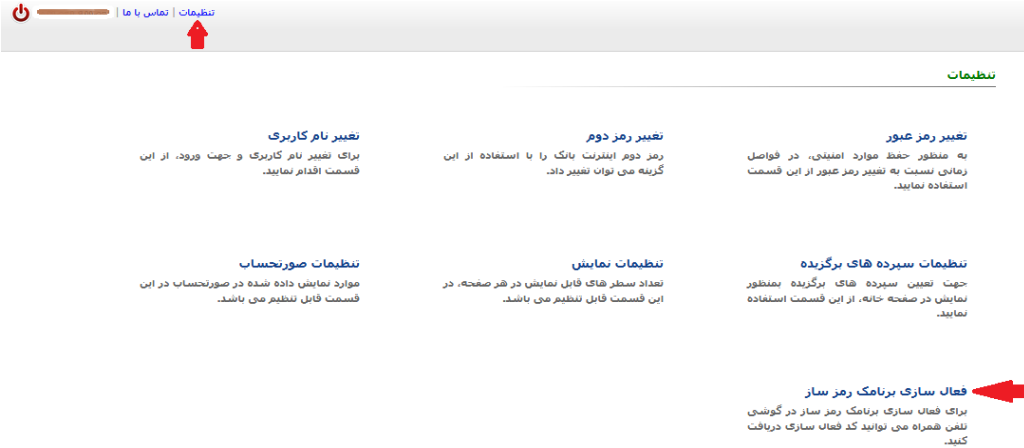
۱- رمز اینترنت بانک و همراه بانک

- با نام کاربری و رمز ایستا (رمزی که از شعبه بانک سرمایه برای ورود به اینترنت بانک دریافت نموده اید)، وارد اینترنت بانک شوید.



شکل ۱- ورود به اینترنت بانک از طریق رمز ایستا

- در قسمت تنظیمات، گزینه فعال سازی برنامه رمز ساز را انتخاب نمایید. (شکل ۲)



تنظیمات

- تغییر رمز عبور**
به منظور حفظ موارد امنیتی، در فواصل زمانی نسبت به تغییر رمز عبور از این قسمت استفاده نمایید.
- تغییر رمز دوم**
رمز دوم اینترنت بانک را با استفاده از این گزینه می توان تغییر داد.
- تغییر نام کاربری**
برای تغییر نام کاربری و جهت ورود، از این قسمت اقدام نمایید.
- تنظیمات سیرده های برگزیده**
جهت تعیین سیرده های برگزیده منظور نمایش در صفحه خانه، از این قسمت استفاده نمایید.
- تنظیمات نمایش**
تعداد بستر های قابل نمایش در هر صفحه، در این قسمت قابل تنظیم می باشد.
- فعال سازی برنامه رمز ساز**
برای فعال سازی برنامه رمز ساز در گوشی تلخ همراه می توانید کد فعال سازی دریافت کنید.
- تنظیمات صورتحساب**
موارد نمایش داده شده در صورتحساب در این قسمت قابل تنظیم می باشد.

شکل ۲- منوی تنظیمات

- سپس بر روی گزینه رمز دوم یکبارمصرف اینترنت بانک و همراه بانک کلیک نمایید و در صفحه بعد گزینه فعال سازی برنامه رمز ساز را انتخاب نمایید. (شکل ۳ و ۴)

رمز دوم یکبار مصرف کارت

رمز یکبار مصرف اینترنت بانک و همراه بانک

شکل ۳- فعال سازی برنامه رمز

فعال سازی برنامه رمزساز

گزینه "فعال سازی برنامه رمزساز" را انتخاب کنید و سپس کد تصویری (QR) را در برنامه رمزساز اسکن کنید.

بازگشت

فعال سازی برنامه رمزساز

شکل ۴- فعال سازی برنامه رمزساز

- با انتخاب گزینه فعال سازی برنامه رمزساز، یک کد ۴ رقمی به شماره موبایل شما که در سیستم بانک تعریف شده است پیامک می شود که کد فعال سازی شما می باشد. ضمن اینکه در صفحه اینترنت بانک شما یک بارکد دویبعدی (QR CODE) نمایش داده می شود. (شکل ۵)



شکل ۵- QR CODE نمایش داده شده در اینترنت بانک

- ۲- حال نرم افزار رمز ساز سرمایه را اجرا نموده و نسبت به اسکن کد تصویری نمایش داده شده اقدام نمایید. با اسکن کد تصویری از شما کد فعالسازی درخواست میگردد. (شکل ۶)
- ۳- پس از ورود کد فعالسازی، می بایست یک کد ۶ رقمی برای برنامه خود در نظر گرفته و آن را در صفحه درخواست رمز وارد نمایید. (شکل ۷)
- ۴- پس از ورود رمز برنامه، رمز یکبار مصرف نمایش داده می شود که از آن می توان برای ورود به اینترنت بانک استفاده نمود. (شکل ۸)
- نکته:** در هر دقیقه یک رمز برای استفاده مشتری تولید می گردد که تنها یکبار و در زمان تولید قابل استفاده خواهد بود.



شکل ۷- ورود رمز بانک



شکل ۶- ورود کد فعالسازی



شکل ۸- نمایش رمز یکبار مصرف

نکته: در صورتی که تعداد دفعات اشتباه در ورود به اینترنت بانک بیش از حد مجاز باشد، نام کاربری شما به مدت ۲۴ ساعت مسدود خواهد شد.

۲- رمز دوم کارت

برای فعال شدن رمز دوم یکبارمصرف کارت، دو روش وجود دارد. یک روش آنکه مشتری می تواند بدون مراجعه به شعبه و تنها با ورود به اینترنت بانک سرمایه نسبت به فعالسازی برنامه اقدام نماید و روش دوم اینکه مشتری میتواند حضورا به شعبه مراجعه و اقدامات فعالسازی توسط کاربر شعبه برای ایشان انجام پذیرد. در ادامه هر دو شیوه به طور کامل توضیح داده شده است:

فعالسازی از طریق اینترنت بانک سرمایه:

- با نام کاربری و رمز ایستا (رمزی که از شعبه بانک سرمایه برای ورود به اینترنت بانک دریافت نموده اید)، وارد اینترنت بانک شوید.



The image shows a login form with the following elements:

- نام کاربری: (Username): A text input field.
- رمز عبور: (Password): A text input field.
- نوع ورود: (Login Type): A dropdown menu.
- رمز ایستا (Static Code): A text input field with a red arrow pointing to it.
- ورود (Login): A blue button.

شکل ۱- ورود به اینترنت بانک از طریق رمز ایستا

- در قسمت تنظیمات، گزینه فعال سازی برنامه رمزساز را انتخاب نمایید. (شکل ۲)

تنظیمات

تغییر نام کاربری
برای تغییر نام کاربری و جهت ورود، از این قسمت اقدام نمایید.

تغییر رمز دوم
رمز دوم اینترنت بانک را با استفاده از این گزینه می توان تغییر داد.

تغییر رمز عبور
به منظور حفظ موارد امنیتی، در فواصل زمانی نسبت به تغییر رمز عبور از این قسمت استفاده نمایید.

تنظیمات صورتحساب
موارد نمایش داده شده در صورتحساب در این قسمت قابل تنظیم می باشد.

تنظیمات نمایش
تعداد سطر های قابل نمایش در هر صفحه، در این قسمت قابل تنظیم می باشد.

تنظیمات سبده های برگزیده
جهت تعیین سبده های برگزیده بمنظور نمایش در صفحه خانه، از این قسمت استفاده نمایید.

فعال سازی برنامهک رمز ساز
برای فعال سازی برنامهک رمز ساز در گوشی تلفن همراه می توانید کد فعال سازی دریافت کنید.

شکل ۲- منوی تنظیمات

- سپس بر روی گزینه رمز دوم یکبارمصرف کارت کلیک نمایید و در صفحه بعد شماره کارتی که مایل به فعال شدن رمز دوم یکبارمصرف برای آن هستید را انتخاب و (شکل ۳ و ۴)

فعال سازی برنامهک رمزساز

برای فعالسازی رمز یکبارمصرف یکی از گزینههای زیر را انتخاب کنید.

رمز دوم یکبارمصرف کارت

رمز یکبارمصرف اینترنت بانک و همراه بانک

شکل ۳- فعالسازی برنامهک رمزساز

فعال سازی برنامهک رمزساز

اگر قبلا برنامهک رمزساز را برای یکی از کارتهای خود فعال کردهاید با انتخاب گزینه "افزودن کارت" رمز دوم یکبارمصرف را برای کارت انتخابی خود فعال کنید. در غیراینصورت برای فعالسازی برنامهک رمزساز پس از انتخاب کارت، گزینه "فعالسازی برنامهک رمزساز" را انتخاب کنید.

شماره کارت:

۶۳۹۶۰۷۱۲۱۰۳۵۱۰۲۹

بازگشت

افزودن کارت

فعالسازی برنامهک رمز...

شکل ۴- فعالسازی برنامهک رمزساز

۵- با زدن بر روی فعالسازی برنامه رمزساز، یک کد چهاررقمی برای شماره موبایلی که در بانک برای شما تعریف شده است ارسال می گردد و در صفحه اینترنت بانک نیز QR CODE ای به شما نمایش داده می شود. از طریق اپلیکیشن این QR CODE را اسکن نمایید. پس از اسکن می بایست کد چهاررقمی را که برای شما ارسال شده است وارد در اپلیکیشن وارد نموده و سپس رمز ۶ رقمی را که برای برنامه در نظر گرفته اید وارد نمایید. (شکل ۵، ۶ و ۷)



شکل ۵- QR CODE

نکته: در صورتی که پیشتر رمزی برای برنامه انتخاب کرده اید، همان رمز را وارد نمایید؛ در غیر اینصورت هر رمز ۶ رقمی که مایلید به عنوان رمز برنامه در نظر بگیرید وارد نمایید. دقت نمایید هر رمزی که به عنوان رمز برنامه ثبت می کنید باید به خاطر بسپارید و در هنگام ورود به برنامه هر کجا از شما رمز برنامه درخواست شد این رمز را وارد نمایید.



شکل ۷- ورود رمز بانک



شکل ۶- ورود کد فعال سازی

۶- پس از وارد کردن کد پیامک شده، رمزهای یکبار مصرف به صورت اتوماتیک شروع به تولید شدن میکنند.




شکل ۸- نمایش رمز یکبار مصرف

نکته: چنانچه برای یکی از کارتهای خود رمزیکبارمصرف را فعال نموده اید، و می خواهید برای کارت دیگری نیز فعالسازی را انجام دهید دیگر نیاز به دریافت مجدد QR CODE وجود ندارد. کفایت در صفحه ذیل (شکل شماره ۹)، شماره کارت مورد نظر را انتخاب و بر روی گزینه افزودن کارت کلیک نمایید:

فعال سازی برنامه رمزساز

اگر قبلا برنامه رمزساز را برای یکی از کارتهای خود فعال کردهاید با انتخاب گزینه "افزودن کارت" رمز دوم یکبارمصرف را برای کارت انتخابی خود فعال کنید. در غیراینصورت برای فعالسازی برنامه رمزساز پس از انتخاب کارت، گزینه "فعالسازی برنامه رمزساز" را انتخاب کنید.

شماره کارت:



شکل ۹- افزودن کارت

مراجعه حضوری مشتری به یکی از شعب بانک سرمایه:

مشتری می بایست به یکی از شعب بانک سرمایه مراجعه و درخواست خود را مبنی بر فعال شدن اپلیکیشن ارائه دهد.

نکته: مشتری شماره کارتهایی را که مایل است رمز یکبارمصرف برای آنها دریافت نماید باید به کاربر شعبه اعلام نماید.

در شعبه یک بارکد دوبعدی پرینت گرفته می شود و جهت اسکن از طریق نرم افزار در اختیار مشتری قرار می گیرد. پس از اسکن بارکد، می بایست رمز برنامه را وارد نمایید.

نکته: در صورتی که پیشتر رمزی برای برنامه انتخاب کرده اید، همان رمز را وارد نمایید؛ در غیر اینصورت هر رمز ۶ رقمی که مایلید به عنوان رمز برنامه در نظر بگیرید وارد نمایید. دقت نمایید هر رمزی که به عنوان رمز برنامه ثبت می کنید باید به خاطر بسپارید و در هنگام ورود به برنامه هر کجا از شما رمز برنامه درخواست شد این رمز را وارد نمایید.

همزمان پیامکی شامل کد چهاررقمی جهت فعالسازی نیز برای مشتری ارسال می گردد.



شکل ۲- ورود کد فعالسازی



شکل ۱- ورود رمز برنامه

پس از وارد کردن کد پیامک شده، رمزهای یکبار مصرف به صورت اتوماتیک شروع به تولید شدن میکنند.



شکل ۳- نمایش رمز یکبار مصرف

نکته: در صورت ورود رمز یکبارمصرف به صورت اشتباه به بیش از سه بار، کارت شما مسدود می گردد. برای خروج از مسدودی می توانید رمز دوم کارتتان را از ATM سرمایه مجددا دریافت نمایید و با رمز دریافت شده تراکنشهای کارتی غیرحضورى خود را انجام دهید.. اما کارت شما در برنامه رمزساز نیز مسدود گردیده است که برای خروج از مسدودی برنامه رمزساز و استفاده مجدد از رمزیکبارمصرف تولید شده توسط اپلیکیشن باید به یکی از شعب بانک سرمایه مراجعه نمایید.