

راهنمای برنامک رمزساز سرمایه برای دستگاههای اندروید وIOS

راهنمای فعالسازی برنامک "رمزساز سرمایه"

مقدمه:

برنامک "رمزساز سرمایه" جهت تولید رمز یکبار مصرف اینترنت بانک، رمز دوم یکبارمصرف کارت و رمز اول یکبارمصرف کارت ارائه گردیده است و استفاده از آن امنیت اینترنت بانک، خدمات حضوری و غیر حضوری کارت را افزایش داده و احتمال سوء استفاده از آن را به حداقل می رساند.

نصب نرم افزار:

ابتدا اپلیکیشن "رمز ساز سرمایه" را از سایت بانک سرمایه(www.sbank.ir) دانلود و برروی تلفن همراه خود نصب نمایید. نکته: برنامک برای سیستم عامل اندروید و IOS قابل دریافت است. نکته: در صورتی که سیستم عامل گوشی شما IOS می باشد، پس از نصب نرم افزار می بایست نسبت به trust نمودن آن از قسمت تنظیمات گوشی اقدام نمایید.

فعالسازی نرم افزار:

با کلیک بر روی آیکون نرم افزار، صفحه ذیل به مشتری نمایش داده میشود:



۱- رمز اینترنت بانک و همراه بانک

 با نام کاربری و رمز ایستا (رمزی که از شعبه بانک سرمایه برای ورد به اینترنت بانک دریافت نموده اید)، وارد اینترنت بانک شوید.

	نام کاربری:	
	رمز عبور:	
_	نوع ورود:	
-	رمز ایستا	
	ورود	
	، اینترنت بانک از طریق رمز ایستا	شکل ۱- ورود با

• در قسمت تنظیمات، گزینه فعال سازی برنامک رمزساز را انتخاب نمایید.(شکل ۲)

-		
		ننظيمات
تغییر نام کاربری	تغيير رمز دوم	تغيير رمز عبور
برای تقییر نام کاربری و جهت ورود، از این قسمت اقدام نمایید.	رمز دوم اینترنت بانک را با استفاده از این گرینه می توان تغییر داد.	به منظور حفظ موارد امنینی، در قواصل زمانی نسبت به نفییر رمز عبور از این قسمت استفاده نمایید.
تنظيمات صورتحساب	تنظيمات نمايش	تنظیمات سپرده های برگزیده
موارد نمایش داده شده در صورتحساب در این قسمت قابل تنظیم می باشد.	تعداد سطر های قابل نمایش در هر صفحه، در این قسمت قابل تنظیم می باشد.	حهت تعیین سپرده های برگزیده بمنظور نمایش در صفحه خانه، از این قسمت استفاده نمایید.
		📥 فعال سازی برنامک رمز ساز
		برای فعال سازی برنامک رمز ساز در گوشی تلفن همراه می توانید کد فعال سازی دریافت کنید.

شکل ۲- منوی تنظیمات

 سپس بر روی گزینه رمز دوم یکبارمصرف اینترنت بانک و همراه بانک کلیک نمایید و در صفحه بعد گزینه فعالسازی برنامک رمزساز را انتخاب نمایید.(شکل ۳ و ۴)

برای فعالسازی رمز یکبارمصرف یکی از 🚺	ینههای زیر را انتخاب کنید.	
	رمز یکپارمصرف اینترنت بانک و شمراه بانک	رمز دوم یکبارممرف کارت
	شکل ۳- فعالساز	رنامک رمز
فعال سازی برنام	شکل ۳- فعالساز: • رمزساز	رنامک رمز
فعال سازی برنام زینه "فعالسازی	شکل ۳– فعالساز: - رمزساز برنامک رمزساز" را انتخاب کنید و سبس کد ت	رنامک رمز ری (QR) را در برنامک رمزساز اسکن کنید.
فعال سازی برنام گزینه "فعالسازی فعالسازی برنامک رم	شکل ۳– فعالساز: ب رمزساز برنامک رمزساز" را انتخاب کنید و سبس کد ت ساز بازگشت	رنامک رمز ری (QR) را در برنامک رمزساز اسکن کنید.

شکل ۴- فعالسازی برنامک رمزساز

 با انتخاب گزینه فعالسازی برنامک رمزساز، یک کد ۴ رقمی به شماره موبایل شما که در سیستم بانک تعریف شده است پیامک می شود که کد فعالسازی شما می باشد. ضمن اینکه در صفحه اینترنت بانک شما یک بارکد دوبعدی (QRCODE) نمایش داده می شود.(شکل ۵)



شکل ۵- QRCODE نمایش داده شده در اینترنت بانک

- ۲- حال نرم افزار رمز ساز سرمایه را اجرا نموده و نسبت به اسکن کد تصویری نمایش داده شده اقدام نمایید. با
 ۱سکن کد تصویری از شما کد فعالسازی درخواست میگردد. (شکل ۶)
- ۳- پس از ورود کد فعالسازی، می بایست یک کد ۶ رقمی برای برنامک خود در نظر گرفته و آن را در صفحه
 درخواست رمز وارد نمایید. (شکل ۷)
- ۴- پس از ورود رمز برنامک، رمز یکبار مصرف نمایش داده می شود که از آن می توان برای ورود به اینترنت
 ۹- پانک ستفاده نمود. (شکل ۸)

<mark>نکته:</mark> در هر دقیقه یک رمز برای استفاده مشتری تولید می گردد که تنها یکبار و در زمان تولید قابل استفاده خواهد بود.

فعالسازی رمز دوم کارت	رمز برنامک
کدی که برای شما پیامک شده را وارد کنید	رمز برنامک را وارد کنید
1 2 3 ABC BEF 4 5 6 JKL 6 JKL 9 VUV VXYZ O Delete	123456MNO0789VXYZ0Delete
⊲ □	< 0 □

شکل ۶-ورود کد فعالسازی

شکل ۷- ورود رمز بانک

رمزساز سرمايه
رمز اول کارت
فعال سازی
رمز دوم کارت
<i>к</i> кллкм
غیر فعال سازی
رمز اینترنت بانک و همراه بانک
۵۹۲۷۳۳۷۲
🕥 غير فعال سازى
\triangleleft O \square

شکل ۸- نمایش رمز یکبار مصرف

نکته: در صورتی که تعداد دفعات اشتباه در ورود به اینترنت بانک بیش از حد مجاز باشد، نام کاربری شما به مدت ۲۴ ساعت مسدود خواهد شد.

۲- رمز دوم کارت

برای فعال شدن رمز دوم یکبارمصرف کارت، دو روش وجود دارد. یک روش آنکه مشتری می تواند بدون مراجعه به شعبه و تنها با ورود به اینترنت بانک سرمایه نسبت به فعالسازی برنامک اقدام نماید و روش دوم اینکه مشتری میتواند حضورا به شعبه مراجعه و اقدامات فعالسازی توسط کاربر شعبه برای ایشان انجام پذیرد. در ادامه هر دو شیوه به طور کامل توضیح داده شده است:

فعالسازی از طریق اینترنت بانک سرمایه:

 با نام کاربری و رمز ایستا (رمزی که از شعبه بانک سرمایه برای ورد به اینترنت بانک دریافت نموده اید)، وارد اینترنت بانک شوید.



شكل ۱- ورود به اينترنت بانك از طريق رمز ايستا

در قسمت تنظیمات، گزینه فعال سازی برنامک رمزساز را انتخاب نمایید.(شکل ۲)

	†		
			تنظيمات
	تفسيله كالبيع	an) in	
	لمبیر کرد رازدی برای تغییر نام کاربری و جهت ورود، از این قسمت اقدا <i>م نمایید.</i>	رمز دوم اینترنت بانک را با استفاده از این گزینه می نوان تغییر داد.	به منظور حفظ موارد امنیتی، در قواصل زمانی نسیت به نقیبر رمز عبور از این قسمت استفاده نمایید.
	تنظیمات صورتحساب موارد نمایش داده شده در صورتحساب در این قسمت قابل ننظیم می باشد.	تنظیمات نمایش نعداد سطر های قابل نمایش در هر صفحه، در این قسمت قابل تنظیم می باشد.	تنظیمات سپرده های برگزیده جیت تعین سپرده های برگزیده بمنظور نمایش در صنحه خانه، از این قسمت استفاده
			نماييد.
			فعال سازی برنامک رمز ساز برای فعاد سازی برنامک رمز ساز در گوشی تلفی شمراه می توانید کد فعال سازی دریافت کنید.
		ئىكل ۲- منوى تنظيمات	5
کارتی که مای	ید و در صفحه بعد شماره	یکبارمصرف کارت کلیک نمای	سیس بر روی گزینه رمز دوم
کارتی که مای	ید و در صفحه بعد شماره (شکل ۳ و ۴)	یکبارمصرف کارت کلیک نمای برای آن هستید را انتخاب و .	سپس بر روی گزینه رمز دوم فعال شدن رمز دوم یکبارمصرف
کارتی که مای	ید و در صفحه بعد شماره (شکل ۳ و ۴)	یکبارمصرف کارت کلیک نمای ، برای آن هستید را انتخاب و .	سپس بر روی گزینه رمز دوم فعال شدن رمز دوم یکبارمصرف _{اری برنامک رمزسار}
کارتی که مای	ید و در صفحه بعد شماره (شکل ۳ و ۴)	یکبارمصرف کارت کلیک نمای برای آن هستید را انتخاب و .	سپس بر روی گزینه رمز دوم فعال شدن رمز دوم یکبارمصرف اوی برنامک رمزساز معالساری روز بکارهمرف یکی از گزیندهای زیر را انتخاب کنید.
کارتی که مای	ید و در صفحه بعد شماره (شکل ۳ و ۴)	یکبارمصرف کارت کلیک نمای ، برای آن هستید را انتخاب و .	سپس بر روی گزینه رمز دوم فعال شدن رمز دوم یکبارمصرف ازی برنامی رمزساز هااساری رمز بگیارممرف بکی از گریامقای زیر را انتخاب کنید.
کارتی که مای	ید و در صفحه بعد شماره (شکل ۳ و ۴) رور دوم بگیارمبرف کارت	یکبارمصرف کارت کلیک نمای ۰ برای آن هستید را انتخاب و . ۱۵ و همراه بانک	سپس بر روی گزینه رمز دوم فعال شدن رمز دوم یکبارمصرف ازه برنامه رمزساز معاسازه رمز بکارممره یکی از گرینهای زیر را انتخاب کنید. رمز بکارممره ایترن با
کارتی که مای	ید و در صفحه بعد شماره (شکل ۳ و ۴) رمز دوم یکارهمرف کارت	یکبارمصرف کارت کلیک نمای ، برای آن هستید را انتخاب و . ^{یک} وهماه باک	سپس بر روی گزینه رمز دوم فعال شدن رمز دوم یکبارمصرف اری برنامک رمزساز ای اساری رمز یکارممرف یکی از گرینههای زیر را انتخاب کنید. رمز یکارممرف ایترنت با
کارتی که مای	ید و در صفحه بعد شماره (شکل ۳ و ۴) رمز دوه بگارمرف کارن	یکبارمصرف کارت کلیک نمای ، برای آن هستید را انتخاب و . ^{یک و همره بنک} شکل ۳- فعالسازی د نامک	سپس بر روی گزینه رمز دوم فعال شدن رمز دوم یکبارمصرف ازی برنامی رمزساز معانسازی روز پکبارهمرف یکن از گزینههای زیر را انتخاب کنید. روز یکبارهمرف ایترنت یا
کارتی که مای	ید و در صفحه بعد شماره (شکل ۳ و ۴) رمز دوم بکارهمرف کارت ک رمز ساز	یکبارمصرف کارت کلیک نمای ، برای آن هستید را انتخاب و . ۱۵ و همراه باک	سپس بر روی گزینه رمز دوم فعال شدن رمز دوم یکبارمصرف ازه برنامک رمزساز معاساری رمز یکبارعمرف یکی از گزینهای زیر را انتخاب کنید.
کارتی که مای	ید و در صفحه بعد شماره (شکل ۳ و ۴) رمز دوم بکارهمرف کارت	یکبارمصرف کارت کلیک نمای ، برای آن هستید را انتخاب و . ^{یک} وهمره باک	سپس بر روی گزینه رمز دوم فعال شدن رمز دوم یکبارمصرف اوی برنامک رمزساز موالسازی رو بگارهمری یکی از گزیندهای زیر را انتاب کنید. روز بگارهمری اینترت یا روز بگارهمری اینترت یا
کارتی که مای	ید و در صفحه بعد شماره .(شکل ۳ و ۴) رمر دور بکارمرف کارت ک رمز ساز رمز دوم یکیارمصرف را برای کارت انتخابی ≺ رمزساز" را انتخاب کنید.	یکبارمصرف کارت کلیک نمای برای آن هستید را انتخاب و . ^{۱یک} وهماه بانک شکل ۳- فعالسازی برنامک خود فعال کردهاید با انتخاب گزینه "افزودن کارت" پس از انتخاب کارت، گزینه "فغالسازی برنامک	سپس بر روی گزینه رمز دوم فعال شدن رمز دوم یکبارمصرف ازی برنامک رمزساز ماناسازی (بر انتخاب کنید) (مرز یکارممرف بخی از کریدهای (بر را انتخاب کنید. (مرز یکارممرف ایسرت با ال سازی برنامک رمزساز (ا برای یکی از کارتهای در غیراینصورت برای فعالسازی برنامک رمزساز
کارتی که مای کود فعال کنید.	ید و در صفحه بعد شماره .(شکل ۳ و ۴) بر دور یکارسرف کارت مرزساز رمز دوم یکبارمصرف را برای کارت انتخابی ≺ رمزساز" را انتخاب کنید.	یکبارمصرف کارت کلیک نمای ، برای آن هستید را انتخاب و . ^{۱ک} و همره بنک شکل ۳- فعالسازی برنامک خود فعال کردهاید با انتخاب گزینه "افزودن کارت"	سپس بر روی گزینه رمز دوم فعال شدن رمز دوم یکبارمصرف ازی برنامک رمزساز معاسازی روز یکبارهمری یکی از گزینهای زیر را انتخاب کنید. (مزیکبارهمری اینترنت یا (مزیکبارهمری اینترنت یا (مزیکبارهمری اینترنت یا (مزیکبارهمری اینترنت یا (مزیکباری یکی از گزینهای در غیراینمورت برای فعال سازی برنامک رمزساز

شماره کارت: ۲۹ - ۲۱۲۱ - ۶۳۹۶ ی فعالسازی برنامک رمز... افزودن کارت بازگشت

شکل ۴- فعالسازی برنامک رمزساز

۵- با زدن بر روی فعالسازی برنامک رمزساز، یک کد چهاررقمی برای شماره موبایلی که در بانک برای شما تعریف شده است ارسال می گردد و در صفحه اینترنت بانک نیز QRCODE ای به شما نمایش داده می شود. از طریق اپلیکیشن این QRCODE را اسکن نمایید. پس از اسکن می بایست کد چهاررقمی را که برای شما ارسال شده است وارد در اپلیکیشن وارد نموده و سپس رمز ۶ رقمی را که برای برنامک در نظر گرفته اید وارد نمایید.(شکل ۵ ، ۶ و ۲)



شکل ۵- QRCODE

نکته: در صورتی که پیشتر رمزی برای برنامک انتخاب کرده اید، همان رمز را وارد نمایید؛ در غیر اینصورت هر رمز ۶ رقمی که مایلید به عنوان رمز برنامک در نظر بگیرید وارد نمایید. دقت نمایید هر رمزی که به عنوان رمز برنامک ثبت می کنید باید به خاطر بسپارید و در هنگام ورود به برنامک هر کجا از شما رمز برنامک درخواست شد این رمز را وارد نمایید.

فعالسازی رمز دوم کارت	رمز برنامک
کدی که برای شما پیامک شده را وارد کنید	رمز برنامک را وارد کنید
1 2 3 4 5 6 7 8 9 VORS 0 Delete	1 2 3 ABC 3 ABC 5 JKL 6 JKL 9 V 9 V 9 V 0 Delete
شکل ۷- ورود رمز بانک	شکل ۶–ورود کد فعالسازی

۶- پس از وارد کردن کد پیامک شده، رمزهای یکبار مصرف به صورت اتوماتیک شروع به تولید شدن میکنند.

رمزساز سرمایه
رمز اول کارت
فعال ساری
رمز دوم کارت
<u>۹۲۰۵۷</u>
🕥 غیر فعال سازی
رمز اینترنت بانک و همراه بانک
فعال سازی

شکل ۸- نمایش رمز یکبار مصرف

نکته: چنانچه برای یکی از کارتهای خود رمزیکبارمصرف را فعال نموده اید، و می خواهید برای کارت دیگری نیز فعالسازی را انجام دهید دیگر نیاز به دریافت مجدد QRCODE وجود ندارد. کافیست در صفحه ذیل(شکل شماره ۹)، شماره کارت مورد نظر را انتخاب و بر روی گزینه افزودن کارت کلیک نمایید:

اگر قبلا برنامک رمزساز را برای یکی از کارتهای خود فعال کردهاید با انتخاب گزینه "افزودن کارت" رمز دوم یکبارمصرف را برای کارت ا در غیراینصورت برای فعالسازی برنامک رمزساز پس از انتخاب کارت، گزینه "فعالسازی برنامک رمزساز" را انتخاب کنید،
شماره کارت: ۶۳۹۶۰۷۱
قعال-سازی برنامک رمز افزودن کارت باز <mark>گشت</mark>
Λ
U

شکل ۹- افزودن کارت

مراجعه حضوری مشتری به یکی از شعب بانک سرمایه:

مشتری می بایست به یکی از شعب بانک سرمایه مراجعه و درخواست خود را مبنی بر فعال شدن اپلیکیشن ارائه دهد.

نکته: مشتری شماره کارتهایی را که مایل است رمز یکبارمصرف برای آنها دریافت نماید باید به کاربر شعبه اعلام نماید.

در شعبه یک بارکد دوبعدی پرینت گرفته می شود و جهت اسکن از طریق نرم افزار در اختیار مشتری قرار می گیرد. پس از اسکن بارکد، می بایست رمز برنامک را وارد نمایید.

نکته: در صورتی که پیشتر رمزی برای برنامک انتخاب کرده اید، همان رمز را وارد نمایید؛ در غیر اینصورت هر رمز ۶ رقمی که مایلید به عنوان رمز برنامک در نظر بگیرید وارد نمایید. دقت نمایید هر رمزی که به عنوان رمز برنامک ثبت می کنید باید به خاطر بسپارید و در هنگام ورود به برنامک هر کجا از شما رمز برنامک درخواست شد این رمز را وارد نمایید.

همزمان پیامکی شامل کد چهاررقمی جهت فعالسازی نیز برای مشتری ارسال می گردد.

فعالسازی رمز دوم کارت	رمز برنامک
کدی که برای شما پیامک شده را وارد کنید	رمز برنامک را وارد کنید
1 2 3 4 5 6 JKL MNO 7 8 9 VXYZ 0 Delete	1 2 3 4 5 6 7 8 9 UV 0 Delete
\triangleleft \bigcirc \Box	< 0 □

شکل ۲- ورود کد فعالسازی

شکل ۱-ورود رمز برنامک

پس از وارد کردن کد پیامک شده، رمزهای یکبار مصرف به صورت اتوماتیک شروع به تولید شدن میکنند.

	رمزساز سرمایه
	رمز اول کارت
	فعال سازی
	🟹 رمز دوم کارت
۰۹۲۰۵۷	
	💭 غیر فعال سازی
	رمز اینترنت بانک و همراه بانک
	فعال سازی
1	

شکل ۳- نمایش رمز یکبار مصرف

نکته: در صورت ورود رمز یکبارمصرف به صورت اشتباه به بیش از سه بار، کارت شما مسدود می گردد. برای خروج از مسدودی می توانید رمز دوم کارتتان را از ATM سرمایه مجددا دریافت نمایید و با رمز دریافت شده تراکنشهای کارتی غیر حضوری خود را انجام دهید.. اما کارت شما در برنامک رمزساز نیز مسدود گردیده است که برای خروج از مسدودی برنامک رمزساز و استفاده مجدد از رمزیکبارمصرف تولید شده توسط اپلیکیشن باید به یکی از شعب بانک سرمایه مراجعه نمایید.