



رمزساز بانک سپه

دستور العمل کاربری رمزساز بانک سپه

نسخه ۲.۰.۰

راهنما

۳	مقدمه
۳	امکانات رمز ساز
۴	فعال سازی
۵	ورود به برنامه
۶	رمز ساز
۶	تنظیمات کاربر
۷	تغییر نام کاربری
۷	حذف کاربری
۸	تغییر رمز ورود
۸	ورود آسان
۹	تنظیمات رمز ساز
۹	اطلاعات رمز ساز
۱۰	همگام سازی
۱۰	غیر فعال سازی
۱۱	ارتباط با ما
۱۱	راهنما

مقدمه

رمز ساز یک بار مصرف چیست؟

یکی از راههای احراز هویت در سامانه های مختلف همانند صفحه ایمیل یا اینترنت بانک، دریافت نام کاربری و رمز ورود می باشد. ولی همیشه این تهدید وجود دارد که نام کاربری و رمز ورود به شکلی ناخواسته افشا گردد و مورد سوء استفاده افراد سودجو قرار بگیرد. نگهداری امن رمزها به خصوص اگر به مسائل مالی مربوط شود، اهمیت بیشتری پیدا میکند. برای نگهداری امن رمزها، روشهای مختلفی پیشنهاد شده است. یکی از این روشها استفاده از رمز یک بار مصرف (OTP) میباشد. در این روش رمز را با وسیله رمزساز تولید میکنند. هر رمز نیز فقط یکبار قابل استفاده است. از آنجا که رمز به منظور استفاده های تولید شده است؛ اگر درحین استفاده به هر دلیلی افشا شود؛ دیگر فاقد اعتبار است و امکان سوء استفاده از آن وجود ندارد.

امکانات رمز ساز

بانک سپه به منظور حفظ امنیت مالی مشتریان خود، اقدام به تولید برنامه رمزساز کرده است. این نرم افزار بر روی گوشیهای اندروید و آیفون قابل نصب است. استفاده از این برنامه هیچ هزینه ای را به مشتری تحمیل نمیکند. از مهمترین خصوصیات رمزساز سپه موارد ذیل است:

1. نصب بر روی چند سیستم، این امکان وجود دارد که مشتری برنامه رمز ساز خود را بر روی چند سیستم مختلف نصب کند. بعد از فعال سازی هر کدام، میتوان همزمان از آنها استفاده کرد. فعالسازی به فرآیندی گفته میشود که برنامه را برای استفاده مشتری مشخصی آماده میکند.
2. استفاد چند مشتری از یک نرم افزار، همچنین این امکان وجود دارد که بر روی یک برنامه نصب شده، رمز ساز مشتریهای مختلف را فعالسازی کرد. در این حالت هر مشتری با نام کاربری و رمز ورود برنامه به اطلاعات رمزساز خود دسترسی پیدا میکند و رمز معتبر برای آن مشتری تولید خواهد شد. این قابلیت برای افرادی که فقط به یک گوشی دسترسی دارند -مانند اعضای یک خانواده- مفید میباشد.

فعال سازی

تعریف کاربر جدید

اطلاعات خواسته شده را برای فعال سازی وارد نمایید.

شماره مشتری

شماره سریال

کد فعال سازی

تایید

بعد از نصب برنامه رمز ساز، در نخستین اجرا نیاز به فعال سازی برنامه است. پس از اطمینان از اتصال به اینترنت، آیکون برنامه را در گوشی خود را لمس کنید.

شماره مشتری: شماره انحصاری شما در بانک سپه میباشد. در صورت نداشتن شماره مشتری، آنرا از یکی از شعب بانک درخواست کنید .

شماره سریال: شماره سریال OTP شماره‌ای است که شعبه بعد از درخواست رمزساز در اختیار شما قرار میدهد. این شماره بین 12 تا 19 رقم میباشد.

کد فعالساز: شماره‌ای 6 رقمی است که به شماره همراه شما پیامک میشود . این کد یک بار مصرف میباشد و فقط یک بار میتوان از آن استفاده کرد .

تعریف کاربر جدید

کاربر گرامی، جهت ورود به برنامه نیاز به تعریف نام کاربری و رمز ورود دارید. نام کاربری به طور پیش فرض شماره مشتری شما می باشد. در صورت تمایل به تغییر، با توجه به قواعد تعریف نام کاربری اقدام نمایید.

هشدار: نام کاربری و رمز ورود فقط در این برنامه اعتبار دارد.

نام کاربری دلخواه ۳۳۹۶۰۳۱۱

رمز ورود دلخواه

تکرار رمز ورود دلخواه

تایید

برای ورود به برنامه و استفاده از امکانات آن، نیاز به تعریف نام کاربری و رمز ورود میباشد. نام کاربری به صورت پیش فرض شماره مشتری تعریف شده است که در صورت دلخواه میتوانید آن را تغییر دهید. نام کاربری و رمز ورود تعریف شده، فقط در این برنامه اعتبار دارند و در سایر برنامه ها فاقد اعتبار هستند.

قواعد تعریف نام کاربری:

1. لاتین باشد.
2. حداقل ۳ کاراکتر و حداکثر 16 کاراکتر باشد.
3. کارکترهای حرف و عدد مجاز هستند.
4. به بزرگی و کوچکی حروف حساس نیست.

قواعد تعریف رمز ورود:

1. لاتین باشد.
2. حداقل 6 کارکتر و حداکثر 16 کاراکتر باشد
3. کارکترهای حرف، عدد و & \$ @ ! مجاز هستند.
4. حداقل یک حرف و یک عدد استفاده شده باشد.



بعد از لمس کلید «تایید» در صفحه قبل، فرآیند فعال سازی نرم افزار شروع میشود. در صورتی که فعال سازی با موفقیت انجام شود، پیغام روبرو را مشاهده خواهید کرد. بعد از لمس کلید «بستن» به صفحه لاگین برنامه میروید. برای ورود باید از نام کاربری و رمز ورود تعریف شده استفاده کنید.

توجه: کد فعال سازی یک بار مصرف میباید و نمیتوان از آن برای فعال سازی چند برنامه استفاده کرد.

هشدار: در صورتی که در حین فعال سازی، اینترنت سیستم دچار اختلال شود، احتمالاً فعال سازی با خطا مواجه خواهد شد. قبل از فعال سازی از پایداری اینترنت اطمینان پیدا کنید.

ورود به برنامه



بعد از اجرای نرم افزار در صورتی که فعال سازی انجام شده باشد، صفحه روبرو ظاهر میشود. برای ورود به نرم افزار باید «نام کاربری» و «رمز ورود» خود را همانطور که در حین فعال سازی تعریف کرده اید وارد کنید. سپس کلید «ورود» را لمس کنید. برای اضافه کردن کاربر جدید (فعال سازی برای شخص جدید) دکمه «کاربر جدید» پایین سمت راست صفحه را لمس کنید. در این حالت وارد صفحه «فعال سازی» میشوید.

هشدار: در صورتی که رمز ورود را ۳ بار پشت سر هم اشتباه وارد کنید، به مدت ۱ دقیقه نمیتوانید وارد برنامه شوید. در صورتی که ۶ بار پیاپی رمز را اشتباه بزنید ۹ ساعت، ۹ بار اشتباه اروز و بعد از ۱۲ بار اشتباه پیاپی دیگر نمیتوانید وارد نرم افزار شوید. در این صورت باید مجدداً فعال سازی را انجام دهید.




رمز ساز

بعد از ورود به برنامه، وارد تب رمز ساز برنامه می‌شوید

در کادر این صفحه رمز یکبار مصرف به مدت 30 ثانیه نمایش داده می‌شود. بعد از 30 ثانیه، برای تولید رمز جدید بر روی دکمه ساختن رمز جدید کلیک کنید. **توجه:** رمز تولید شده، حداکثر به مدت 60 ثانیه از زمان ایجاد اعتبار دارد.

با لمس دکمه «کپی» مقدار رمز، داخل حافظه موقت گوشی clipboard جهت درج paste ذخیره می‌شود و با کلیک مجدد می‌توانید به همراه بانک سپه بروید.

همچنین با لمس دکمه  می‌توانید رمز ساخته شده را از گوشی پخش کنید.

با لمس دکمه «خروج» از نرم افزار خارج می‌شوید.



تنظیمات کاربر

با لمس گزینه تنظیمات کاربر در تب پایین وارد این صفحه می‌شوید. در این صفحه گزینه های زیر وجود دارد:

- تغییر نام کاربری: در صورتی که بخواهید نام کاربری را تغییر دهید می‌توانید از این گزینه استفاده کنید.
- حذف کاربر: در صورتی که بخواهید کاربری شما در این برنامه حذف شود از این گزینه استفاده کنید.
- تغییر رمز ورود: برای تغییر رمز ورود به برنامه از این گزینه استفاده کنید.
- ورود آسان: در صورتی که بخواهید برای رمز ساز از ورود آسان (اثر انگشت یا تشخیص چهره) استفاده کنید.

تغییر نام کاربری

با لمس گزینه تغییر نام کاربری در صفحه تنظیمات کاربر وارد این صفحه میشوید. در این صفحه میتوانید نام کاربری را که در صفحه ورود مشتریان استفاده میکنید؛ تغییر دهید. برای این کار، نام کاربری جدید و رمز ورود را وارد کنید. سپس دکمه «تایید» را لمس کنید. با لمس دکمه «بازگشت» به صفحه تنظیمات کاربر برمیگردید.

حذف کاربر

با لمس گزینه حذف کاربر در صفحه تنظیمات کاربر وارد این صفحه میشوید. در این صفحه میتوانید نام کاربری خود را از برنامه حذف کنید. برای این منظور «نام کاربری» و «رمز ورود» را وارد کرده و کلید «تایید» را لمس کنید.

توجه: حذف نام کاربری شما از برنامه به معنای حذف کامل رمزساز یا غیرفعال شدن آن در سامانه مرکزی بانک نیست. برای این منظور باید به صفحه تنظیمات رمزساز مراجعه کنید.

توجه: در صورتی که بخواهید مجدداً نام کاربری خود را در این سامانه ایجاد کنید باید فعالسازی را مجدداً انجام دهید.

با لمس دکمه «بازگشت» به صفحه تنظیمات کاربر برمیگردید.

تغییر رمز ورود



با لمس گزینه تغییر رمز ورود در صفحه تنظیمات کاربر وارد این صفحه میشوید . در این صفحه میتوانید رمز ورود به برنامه را تغییر دهید. برای این منظور ابتدا رمز ورود فعلی را وارد کنید. سپس رمز دلخواه جدید را در دو کادر پایین تکرار کنید. بعد از آن دکمه «تایید» را لمس کنید .

توجه: در انتخاب رمز جدید و حفظ آن دقت کنید. در صورت فراموش کردن رمز ورود، هیچ راهی برای بازیابی رمز ورود نیست. در این صورت باید مجدداً فعالسازی را انجام دهید .

توجه: توصیه میشود که جهت حفظ امنیت، بطور متناوب رمز خود را در دوره های زمانی مشخص تغییر دهید .

با لمس دکمه «بازگشت» به صفحه تنظیمات کاربر برمیگردید.

ورود آسان



با لمس گزینه ورود آسان در صفحه تنظیمات کاربر وارد این صفحه میشوید.

برای ورود آسان به نرم افزار نام کاربری و رمز ورود را وارد کرده و دکمه «فعال سازی ورود آسان» را کلیک میکنید. در صورت صحیح بودن ورود آسان برای نرم افزار فعال میشود.

هشدار: در صورت فعالسازی «ورود آسان»، تمامی افرادی که اثر انگشت یا چهره آنها برای باز کردن قفل گوشی معتبر است، می‌توانند وارد برنامه رمزساز شوند.

هشدار: در صورت فعالسازی رمزساز چند کاربر مختلف در برنامه رمزساز، امکان ورود آسان آنها غیرفعال می‌گردد.

تنظیمات رمز ساز

با لمس گزینه تنظیمات رمز ساز وارد این صفحه می‌شوید. در این صفحه گزینه های زیر وجود دارد:

- اطلاعات: اطلاعات رمز ساز فعال شده برای شما را نمایش میدهد.
- همگام سازی: برنامه رمز ساز را با سامانه مرکزی همگام میسازد.
- غیرفعال 4.55: رمز ساز: رمز ساز شما را بطور کامل در این برنامه و سامانه مرکزی بانک غیرفعال میکند.



اطلاعات رمز ساز

با لمس گزینه اطلاعات در صفحه تنظیمات رمز ساز وارد این صفحه می‌شوید. در این صفحه شماره مشتری، شماره سریال رمز ساز و نسخه برنامه نمایش داده میشود.

با لمس دکمه «بازگشت» به صفحه تنظیمات رمز ساز برمیگردید.

از اطلاعات ارائه شده در این صفحه میتوان برای پیگیری مشکلات احتمالی یا فعال سازی در دستگاه دیگر استفاده کرد. توجه کنید که برای فعال سازی مجدد در دستگاه دیگر، نیاز به کد فعال سازی جدید دارید.



همگام سازی

با لمس گزینه همگام سازی در صفحه تنظیمات رمزساز پنجره روبرو ظاهر میشود. در صورتی که در هنگام استفاده از رمز تولید شده در درگاههای بانک پیام «رمز صحیح نمیباشد.» دریافت میکنید، این احتمال وجود دارد که رمزساز شما با سامانه مرکزی همگام نباشد. در این حالت باید همگامسازی انجام شود. برای این منظور گزینه همگام سازی در صفحه تنظیمات رمز ساز را لمس کنید. سپس گزینه «بلی» را لمس کنید. در صورت موفقیت، پیام «همگام سازی با موفقیت انجام شد.» ظاهر میشود.

توجه: برای انجام همگام سازی نیاز است به اینترنت دسترسی داشته باشید.



غیر فعال سازی

با لمس گزینه غیرفعال سازی رمز ساز در صفحه تنظیمات رمز ساز وارد این صفحه میشوید. در صورتی که مایل هستید تا دسترسی رمز ساز شما بطور کامل در مرکز غیر فعال شود، از این گزینه استفاده کنید. در این حالت رمزهای تولید شده در سایر دستگاههای فعالسازی شده نامعتبر میباشند و گزینه مربوط به رمزساز از کلیه درگاههای مورد استفاده شما حذف میگردد. برای اینکار باید رمز ورود خود را وارد کنید، سپس کلید «تایید» را لمس کنید. در صورتی که مجدداً بخواهید از دستگاه رمزساز استفاده کنید باید به شعبه مراجعه کرده و درخواست رمزساز جدید کنید. با لمس دکمه «بازگشت» به صفحه تنظیمات رمزساز برمیگردید.

توجه: برای انجام غیرفعال سازی نیاز است به اینترنت دسترسی داشته باشید.



ارتباط با ما

در تب ارتباط با ما شما میتوانید اطلاعات ارتباط با بانک را مشاهده نمایید که شامل:

1. مرکز ارتباط با مشتریان
2. پست الکترونیک
3. سامانه پیام کوتاه
4. آدرس پستی

همچنین شماره نسخه رمز ساز نصب شده هم به شما نشان داده می شود.

در انتها شما میتوانید هرگونه نظر، پیشنهاد یا انتقادی در خصوص رمز ساز بانک سپه دارید با ما در میان بگذارید.



راهنما

در تب راهنما شما میتوانید راهنمای استفاده از رمز ساز را مشاهده نمایید:

