



بانک آینده

AYANDEH BANK



راهنمای کاربردی سامانه پیشخوان مجازی





بانک آینده
AYANDEH BANK

بناام خالق هستی

پیشخوان مجازی





راهنمای کاربری پیشخوان مجازی

پیشخوان مجازی یک سامانه اینترنتی است که مجموعه‌ای از خدمات مختلف را به کاربران حقیقی، حقوقی و مشترک ارائه می‌دهد. همچنین از طریق این سامانه می‌توانید درخواست برخی از خدمات بانکی را به صورت حضوری (در محل مشتری) داده و با پرداخت هزینه‌های مربوط به آن، خدمات حضوری مورد نظر را بدون صرف وقت و هزینه رفت و آمد، در محل خود انجام دهید.

نحوه فعال‌سازی پیشخوان مجازی

۱- افتتاح سپرده و دریافت کارت، رمز دوم و رمز حساب (در صورتی که در بانک آینده حساب ندارید) با در دست داشتن کارت ملی و شناسنامه در یکی از شعب بانک آینده
 ۲- داشتن رمز دوم و یا گرفتن رمز دوم از طریق مراجعه به خودپردازهای بانک آینده (دریافت رمز دوم از بخش عملیات رمز).

۳- فعال‌سازی پیشخوان مجازی

الف) دریافت رمز ورود به پیشخوان از طریق شعب و با در دست داشتن کارت ملی

ب) از طریق بخش ثبت نام در آدرس <https://www.abplus.ir>

- مشخصات فردی، شماره مشتری و شماره موبایل خود را در آدرس بالا ثبت نمایید.

- از مرکز تماس بانک با شما تماس گرفته شده و پس از احراز هویت از طریق اعلام نام و نام خانوادگی، نام پدر، شماره شناسنامه و شماره ملی، رمز ورود خود را در قالب پیامک دریافت می‌نمایید.

خدمات پیشخوان مجازی

خدمات قابل ارائه در پیشخوان مجازی به تفکیک نوع مشتری به ترتیب زیر است:

- مشتریان حقیقی

الف) سرویس‌های غیر حضوری

۱- تراکنش‌های غیر حضوری **online**

خدمات حساب

- انتقال وجه بین بانکی
- انتقال وجه بین حساب‌های داخلی
- انتقال وجه به حساب خیریه
- پایا دسته‌ای و انتقال وجه دسته‌ای
- مشاهده صورت حساب
- افتتاح حساب (حساب کوتاه‌مدت، حساب قرض‌الحسنه پس‌انداز، حساب جاری بدون دسته چک)
- تغییر رمز حساب

خدمات کارت

- انتقال کارت به کارت
- انتقال وجه دسته‌ای کارت به کارت
- مانده کارت بانک آینده
- مسدودی کارت بانک آینده
- پرداخت قبوض خدماتی

پنل کارت اعتباری

- صدور رمز مجدد
- مشاهده صورت حساب

خدمات تسهیلات

- مشاهده مشخصات تسهیلات
- پرداخت قسط تسهیلات

۲- تراکنش‌های غیر حضوری **offline**

خدمات حساب

- افتتاح حساب (افتتاح حساب آینده‌ساز و افتتاح سایر حساب‌ها)
- مسدودی و رفع مسدودی سپرده
- تغییر روز و سپرده واریز سود
- دستور پرداخت و لغو دستور پرداخت

خدمات کارت

- ارتباط حساب با کارت
- حذف ارتباط حساب با کارت
- تغییر حساب پیش فرض کارت

سایر خدمات

- پرداخت قسط تسهیلات
- درخواست امکانات جدید همراه‌بانک
- باز پرداخت کارت اعتباری

ب) سرویس‌های حضوری (سرویس در محل مشتریان)

خدمات حساب

- واریز و برداشت نقدی
- دریافت رمز حساب (رمز تلفن بانک)
- صدور گواهی تمکن مالی

خدمات کارت

- صدور و تحویل کارت هدیه
- تحویل رمز مجدد کارت اعتباری
- صدور اولیه و صدور مجدد کارت نقدی
- صدور رمز مجدد کارت نقدی

خدمات چک

- برداشت نقدی با چک
- واگذاری چک سایر بانک‌ها (کلر)
- صدور و تحویل دسته چک
- واریز چک بانکی
- واریز چک رمزدار
- صدور چک رمزدار
- صدور چک بانکی

- مشتریان مشترک

خدمات حساب

- واریز نقدی
- پنل آینده‌ساز (مشاهده)
- مشاهده صورتحساب در بازه زمانی دلخواه
- مشاهده ۱۰۰ گردش آخر

خدمات چک (خدمات حضوری از طریق ثبت درخواست پرداخت هزینه)

- واگذاری چک شخصی سایر بانک‌ها (کلر)
- پذیرش چک شخصی بانک‌تات/آینده (واریز به حساب)
- پذیرش چک شخصی بانک‌تات/آینده (نقدی)
- استعلام وضعیت چک (به صورت غیر حضوری)

- پذیرش چک بانکی تضمین شده (واریز به حساب)
- پذیرش چک رمزار

خدمات کارت

- انتقال وجه کارت به کارت
- انتقال وجه دسته‌ای کارت به کارت
- پرداخت قبض
- مانده کارت
- مسدودی کارت

خدمات تسهیلات

- مشاهده مشخصات تسهیلات

سایر خدمات

- محاسبه شبا
- سامانه هدف
- پرتال جامع پذیرندگان

- مشتریان حقوقی

خدمات حساب

- واریز نقدی
- مشاهده صورتحساب در بازه زمانی دلخواه
- مشاهده ۱۰۰ گردش آخر

خدمات چک (خدمات حضوری از طریق ثبت درخواست پرداخت هزینه)

- واگذاری چک شخصی سایر بانکها (کلر)
- پذیرش چک شخصی بانک‌تات/آینده (واریز به حساب)
- پذیرش چک شخصی بانک‌تات/آینده (نقدی)
- استعلام وضعیت چک (به صورت غیر حضوری)
- پذیرش چک بانکی تضمین شده (واریز به حساب)
- پذیرش چک رمزار

سایر خدمات

- محاسبه شبا
- مشاهده مشخصات تسهیلات
- سامانه هدف
- پرتال جامع پذیرندگان

- سامانه هدف

سامانه هدف با ارائه گزارش‌های تحلیلی دقیق‌تر، به کاربران کمک می‌کند، درآمدها و هزینه‌های‌شان را بهتر مدیریت کنند. مشتریان می‌توانند با تعریف بودجه خود در این سامانه، گزارش نحوه هزینه و همینطور انحراف احتمالی خود را به صورت مرتب بررسی و مشاهده نمایند. علاوه بر این با استفاده از امکان ثبت دستی تراکنش‌های غیر بانکی خود، می‌توانید گزارش و تحلیلی یکپارچه از وضعیت مالی خود دریافت کنید.

- پرتال جامع پذیرندگان

پرتال پذیرندگان به مشتریان کمک می‌کند تا تراکنش‌های انجام شده توسط پایانه فروش خود را رصد و بررسی نمایند. امکانات این سامانه به شرح زیر است:

- نمایش واریزها
- امکان گزارش بر اساس اقلام مختلف اطلاعاتی
- امکان دریافت فایل اکسل از واریزها

ابزارهای استفاده از پیشخوان مجازی

با توجه به اینکه استفاده از خدمات این سامانه نیازمند اتصال به اینترنت است از کامپیوتر رومیزی، تبلت و موبایل‌هایی که قابلیت اتصال به اینترنت را دارند می‌توانید برای دستیابی به خدمات این سامانه به آدرس اینترنتی <https://www.abplus.ir> مراجعه و از طریق دکمه ورود به سامانه وارد شده و از خدمات آن استفاده نمایید.

توصیه‌های امنیتی استفاده از پیشخوان مجازی

- آدرس سایت پیشخوان مجازی در نوار آدرس مرورگر باید با [https](https://www.abplus.ir) آغاز شده باشد.
- جهت استفاده از سامانه پیشخوان مجازی بانک آینده، صرفاً با مراجعه مستقیم به آدرس <https://www.abplus.ir> اقدام نموده و دقت نمایید تا به اشتباه وارد آدرس‌های مشابه به آدرس مذکور و همچنین باز نمودن لینک‌های غیرمعتبر نشوید.
- حتی‌المقدور از مکان‌های عمومی مانند کافی‌نت، رایانه‌های ناشناس، شبکه‌های بی‌سیم عمومی و همچنین مکان‌هایی که مجهز به دوربین مداربسته هستند، برای ورود سامانه

پیشخوان مجازی استفاده نکنید و در صورت استفاده، حتما از صفحه کلید مجازی جاگذاری شده در صفحه ورود استفاده نموده و از ذخیره نمودن شماره مشتری و کلمه عبور خود خودداری نمایید.

- در زمان وارد نمودن شماره مشتری و کلمه عبور، مراقب عدم رویت آن توسط اشخاص حاضر در محل باشید.

- از عدم نصب ابزارهای سرقت کلمه (key logger) سخت‌افزاری و نرم‌افزاری بر روی رایانه خود اطمینان یافته و جهت افزایش سطح امنیت، همواره از صفحه کلیدهای مجازی تعبیه شده در صفحه ورود پیشخوان مجازی استفاده نمایید.

- از دانلود نرم‌افزارهای متفرقه و نامعتبر بر روی رایانه، تبلت و تلفن همراه خود خودداری نموده و از بروزرسانی مستمر سیستم‌عامل، مرورگر وب و سایر برنامه‌ها مانند آنتی‌ویروس روی دستگاه‌های مذکور، مطمئن شوید.

- به هیچ عنوان جهت ورود به سامانه از ابزارهای فیلترشکن استفاده ننمایید.

- پس از استفاده از رایانه‌های عمومی و هر زمان که دیگر نیازی به استفاده از سامانه پیشخوان مجازی خود ندارید، ابتدا از سامانه خارج شده و سپس پنجره مرورگر را ببندید.

- رایانه، تبلت و گوشی تلفن همراه خود را طوری تنظیم نمایید که در فواصل زمانی کوتاه با استفاده از روش‌های الگو، رمز عبور و... قفل شود.

- چنانچه متوجه ورود غیرمجاز افراد ناشناس به حساب کاربری خود و سوءاستفاده از آن شدید، و یا در صورت به سرقت رفتن شماره مشتری و کلمه عبورتان، با مراجعه حضوری به یکی از شعب بانک آینده، نسبت به غیرفعال‌سازی حساب کاربری خود اقدام نمایید.

- در صورتی که پیامک مبتنی بر ورود به پیشخوان مجازی و یا انجام تراکنش مالی از طرف بانک دریافت نمودید و اقدامات مذکور توسط خودتان صورت نگرفته باشد، پس از تغییر کلمه عبور، مراتب را در اسرع وقت به بانک اطلاع دهید.

مرکز ارتباط آینده

مشتری گرامی در صورت بروز هرگونه مشکل و طرح سوالات مرتبط با محصولات بانکداری دیجیتال بانک آینده، می‌توانید از طریق شماره تماس ۰۲۱-۲۷۶۶۳۲۰۰، با مرکز ارتباط بانک آینده تماس حاصل فرمایید.

آینده
روشن
است



بانک آینده
AYANDEH BANK



بانک آینده
AYANDEH BANK

آینده روشن است

WWW.BA24.IR