



راهنمای کاربری استفاده از اپلیکیشن رمزساز (نسخه IOS)

ویرایش ۱

اردیبهشت ماه ۱۳۹۸

تاریخچه ویرایش

مؤلف	توضیح	شماره نسخه	تاریخ
محمد محمودی	راهنمای کاربری استفاده از اپلیکیشن رمزساز (نسخه IOS)	۱	۱۳۹۸/۰۲/۰۷
محمد محمودی	حذف بخش ورود رمز شش رقمی از برنامه ارس و اضافه شدن امکان حذف بانک و نمایش شماره مشتری	۲	۱۳۹۸/۱۱/۰۱

مقدمه

پیرو بخشنامه شماره ۹۷/۱۸۶۷۱۷ بانک مرکزی در خصوص الزامات رمز پویا، به منظور کاهش جرائم مرتبط با سوء استفاده از اطلاعات محرمانه مشتریان علی الخصوص رمز دوم کارت، الزامات پیاده سازی رمز پویا (رمز یکبار مصرف) به بانکها اعلام گردیده است.

در مقابل رمز ثابت، رمز یکبارمصرف One Time Password یا OTP قرار دارد که به معنای کلمه رمزی است که فقط یکبار می تواند مورد استفاده قرار گیرد. علاوه بر جلوگیری از فیشینگ با استفاده از این رمز یکبارمصرف جلوی برداشت از طریق نرم افزارهایی که کلیدهای فشرده شده روی صفحه کلید را ذخیره می کند را هم می توان گرفت. در این روش بانک روی یک نرم افزار موبایلی حساب کاربری و مشخصات شما را فعال می کند. زمانی که قصد خرید اینترنتی یا انتقال وجه آنلاین دارید همزمان این نرم افزار را باز می کند و یک رمز به شما ارائه می شود. این رمز تنها برای تراکش فعلی شما اعتبار خواهد داشت.

نحوه استفاده از اپلیکیشن رمزساز

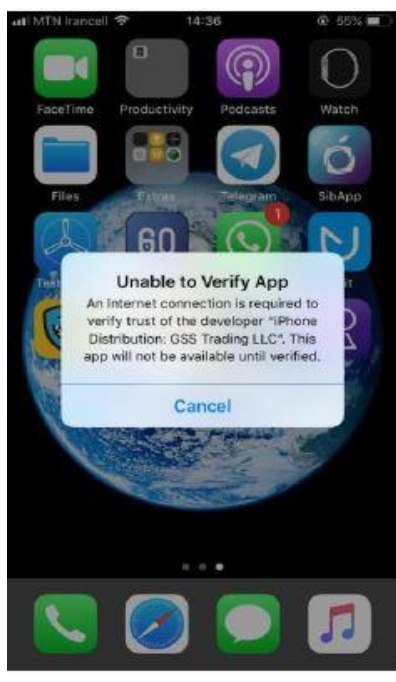
۱. اپلیکیشن تولید رمز یکبار مصرف را از مسیر ذیل دانلود نمایید.

"www.sinabank.ir ← رمز یکبار مصرف ← نرم افزار تولید رمز دوم یکبار مصرف کارت"

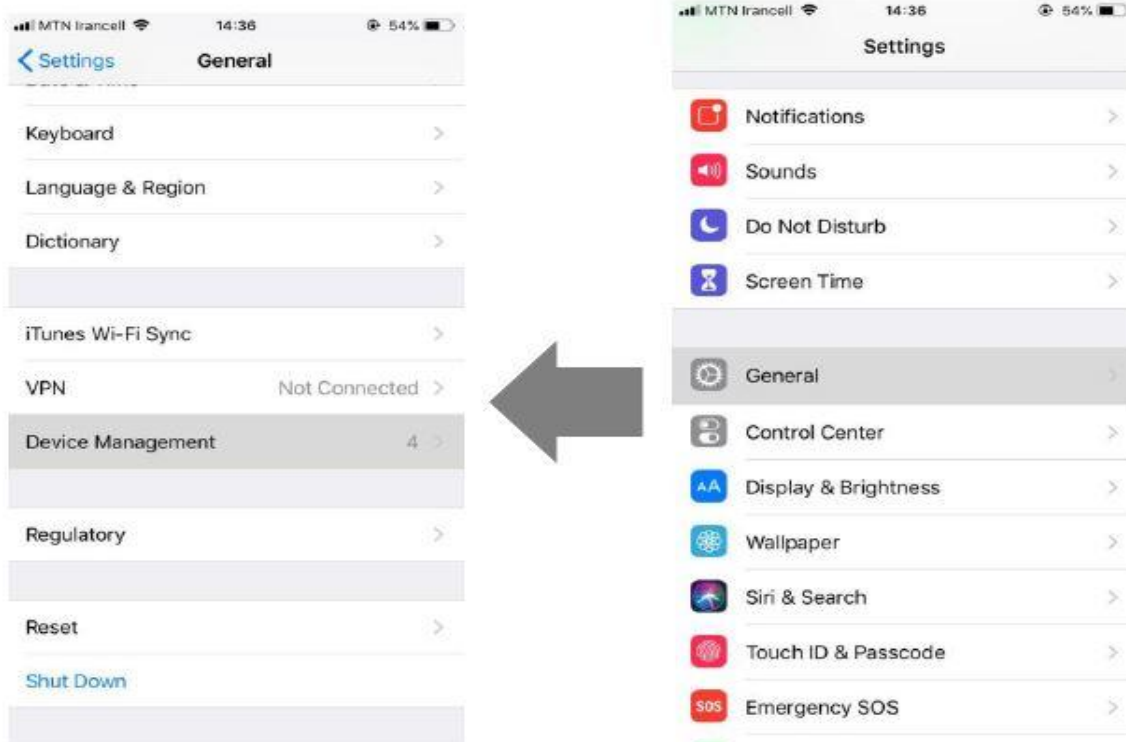
۲. بعد از دانلود و نصب اپلیکیشن رمزساز، با ورود به اپلیکیشن مطابق تصویر ذیل بر روی گزینه Install کلیک نمایید.



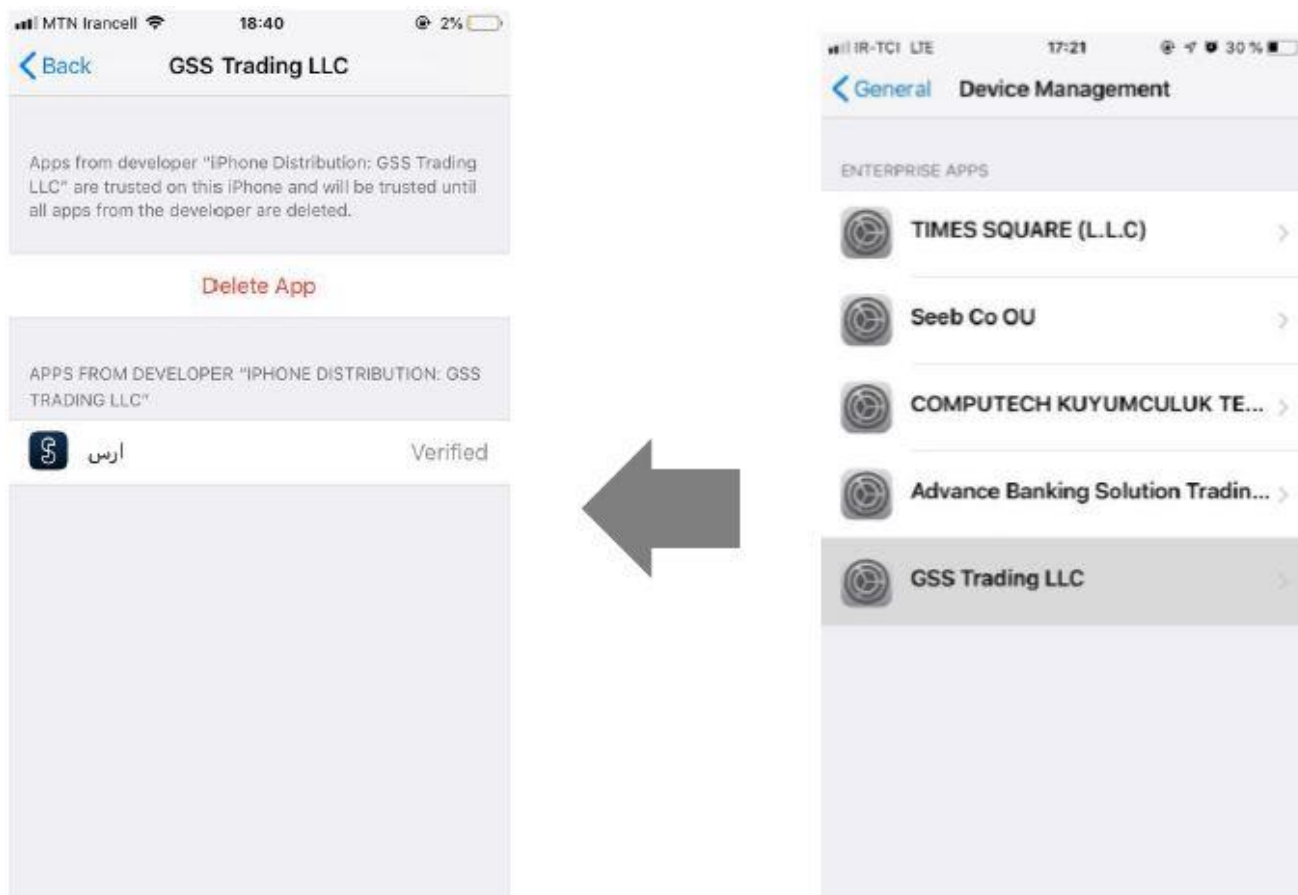
پس از نصب و اجرای برنامه، ممکن است با خطای زیر مبنی بر نیاز به تأیید هویت اپلیکیشن مواجه شوید:



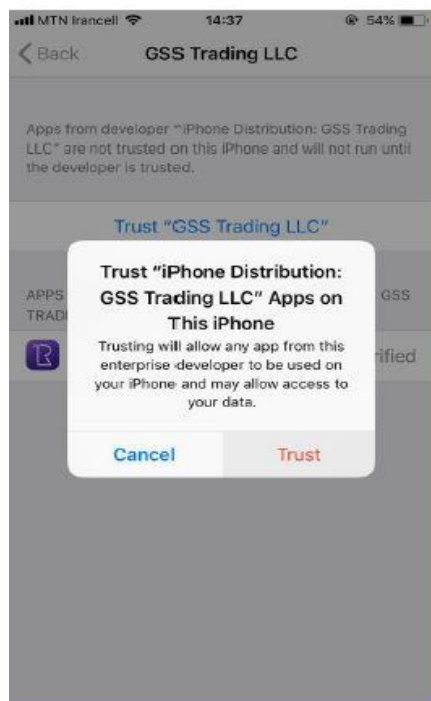
در صورت مواجه شدن با خطای verify (تصویر بالا)، از منوی Settings گوشی خود وارد قسمت General شوید:



سپس به قسمت Device Management رفته و گواهینامه GSS را تایید نمایید.

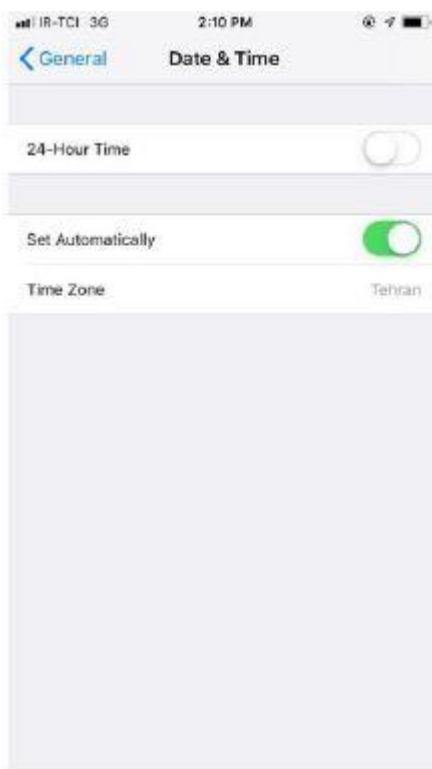


سپس در پنجره باز شده، گزینه Trust را انتخاب نمایید:



نکته ۱: دقت داشته باشید که حتماً تنظیمات زمان و تاریخ گوشی خود را روی حالت خودکار (Automatic date and time) تنظیم کنید. اگر تنظیمات زمان و تاریخ دستگاه شما روی حالت خودکار نباشد، این برنامه به درستی کار نخواهد کرد و رمزهای تولید شده برای کارت های بانکی شما نامعتبر خواهد بود.

برای این منظور از بخش تنظیمات به Date & Time رفته و تیک Set Automatically را بزنید.



۳. پس از نصب اپلیکیشن بر روی تلفن همراه و روشن نمودن اینترنت تلفن همراه ، روش احراز هویت جهت ورود به اپلیکیشن (انتخاب الگو و یا رمز) را انتخاب و الگو و یا رمز مورد دلخواه را وارد نمایید، پس از این جهت ورود به نرم افزار لازم است الگو و یا رمز وارد شده جهت ورود به نرم افزار مورد استفاده کاربر قرار گیرد.

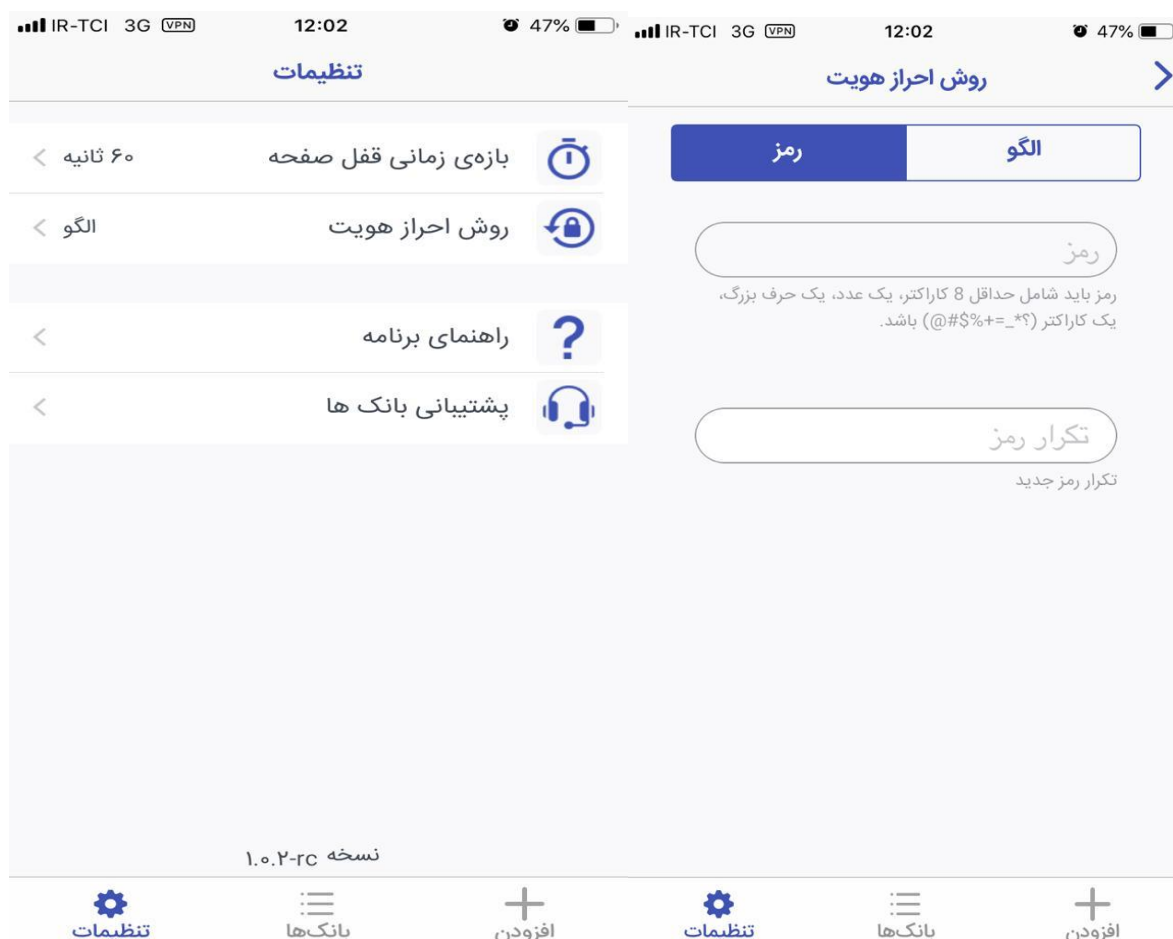
ورود با استفاده از الگو:

کافی است حداقل ۴ نقطه را به هم متصل کنید. سپس همان الگو را جهت تأیید، برای بار دوم وارد کنید تا الگو پذیرفته شود. از این پس می توانید با استفاده از این الگو وارد اپلیکیشن شوید.

ورود با استفاده از رمز:

جهت انتخاب رمز دقت کنید که رمز شما باید حداقل ۸ کاراکتر و شامل حداقل یک حرف بزرگ انگلیسی، حداقل یک عدد، و همچنین یکی از کاراکترهای (@.#\$%&'*?) باشد. در صورتی که در رمز شما همه این

موارد رعایت شده باشد، فیلد متنی دوم برای شما فعال خواهد شد که رمز خود را در آن تکرار کنید. پس از این مرحله رمز الگوی شما جهت ورود به اپلیکیشن رمزساز ثبت شده است.



در بخش تنظیمات، جهت افزایش امنیت در برنامه، در صورتی که برنامه به مدت چند ثانیه روی گوشی کاربر بدون استفاده باز باشد، برنامه به صورت خودکار قفل خواهد شد و کاربر می‌بایست با استفاده از رمز عبور و یا الگویی که در ابتدای ورود به برنامه تعریف کرده است، مجدداً وارد برنامه شود. کاربر می‌تواند این بازه زمانی را از بین گزینه‌های موجود در تنظیمات اپلیکیشن انتخاب کند.

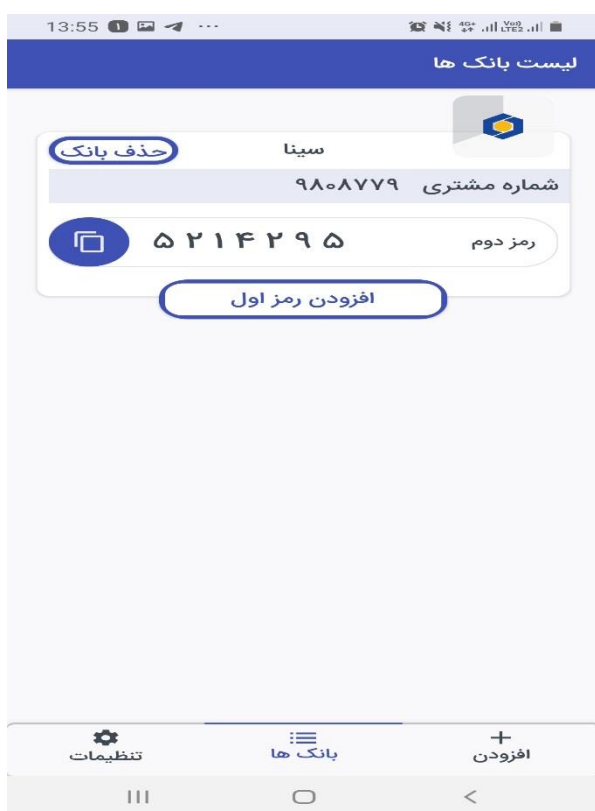


۱. سپس برای دریافت کد فعالسازی تولید رمز دوم یکبار مصرف به یکی از شعب بانک سینا مراجعه و یا مطابق دستورالعمل اینترنت بانک برای فعالسازی و دریافت کد فعالسازی از اینترنت بانک استفاده نمایید.
 ۲. با مراجعه به شعبه و فعالسازی رمز دوم یکبار مصرف، همزمان با چاپ بارکد توسط شعبه یک پیامک فعالسازی به گوش تلفن همراه مشتری پیامک می‌گردد.
- نکته ۲:** چنانچه سرویس پیامد فعال باشد، رمز فعالسازی به موبایل بانک مشتری ارسال می‌گردد.
- نکته ۳:** بارکد تولید شده توسط شعبه به مدت ۱۰ دقیقه فعال بوده و پس از آن اعتبار خود را از دست می‌دهد.

۳. پس از ورود به اپلیکیشن در پنجره افزودن بانک جدید (مطابق تصویر ذیل)، با انتخاب بانک سینا و سپس انتخاب گزینه "اسکن بارکد"، بارکد دریافتی از شعبه و یا اینترنت بانک را اسکن نمایید.



۴. در صفحه جدید ابتدا گزینه رمز دوم را انتخاب نمایید و رمز فعالسازی (رمز ۴ رقمی پیامک شده) را در اپلیکیشن وارد نمایید.



در تصویر بالا امکان حذف بانک در صفحه برنامه ارس وجود دارد.

۵. پس از انجام صحیح کلیه مراحل فوق در صفحه بانک ها رمز دوم یکبار مصرف برای مشتری نمایش داده می شود ، اعتبار رمز تولید شده ۶۰ ثانیه می باشد و هر ۶۰ ثانیه یک رمز جدید تولید و به کاربر نمایش داده می شود و برای هر بار دریافت رمز دوم یکبار مصرف نیازی به انجام مراحل فوق الذکر و روشن نمودن اینترنت گوشی تلفن همراه نمی باشید. بلکه با هر بار ورود به اپلیکیشن رمز دوم یکبار مصرف تولید و به مشتری ارائه می گردد.

نکته ۴: رمز دوم یکبار مصرف تولید شده برای تمامی کارتها به جز کارت خرید و هدیه قابل استفاده می باشد.

پشتیبانی بانک ها:

در صورتی که کاربر برای تولید رمز با مشکل مواجه شود، لازم است با شماره پشتیبانی بانک سینا که در این بخش درج گردیده است تماس حاصل نماید .



نکته ۵: در صورت مسدود شدن رمز دوم یکبار مصرف (ورود بیش از سه بار رمز اشتباه)، لازم است برای فعالسازی مجدد به یکی از شعب بانک سینا مراجعه نمایید.

نکته ۶: نسخه IOS تلفن همراه باید ۱۱ و بالاتر از آن باشد. نسخه های قدیمی تر نمی توانند از برنامه رمزساز استفاده نمایند.

نکته ۷: تلفن همراه کاربر نباید jailbreak شده باشد.

نکته ۸: در صورت ورود ۵ بار رمز ورود اشتباه مطابق تصویر ذیل برنامه غیرفعال می گردد و لازم است برنامه از روی گوشی تلفن همراه پاک و مجددا نصب نمایید و پس از مراجعه به شعبه مراحل فعالسازی را از ابتدا اجرا نمایید.



نکته ۸: در صورت بروز خطا هنگام ورود کد فعالسازی و اعلام خطای "توکن نامعتبر است"، لازم است رمز ورود به زبان انگلیسی وارد گردد، لذا مقتضی است کاربر مطابق تصاویر ذیل تنها زبان فارسی و انگلیسی بر روی کیبورد گوشی تنظیم نماید.

