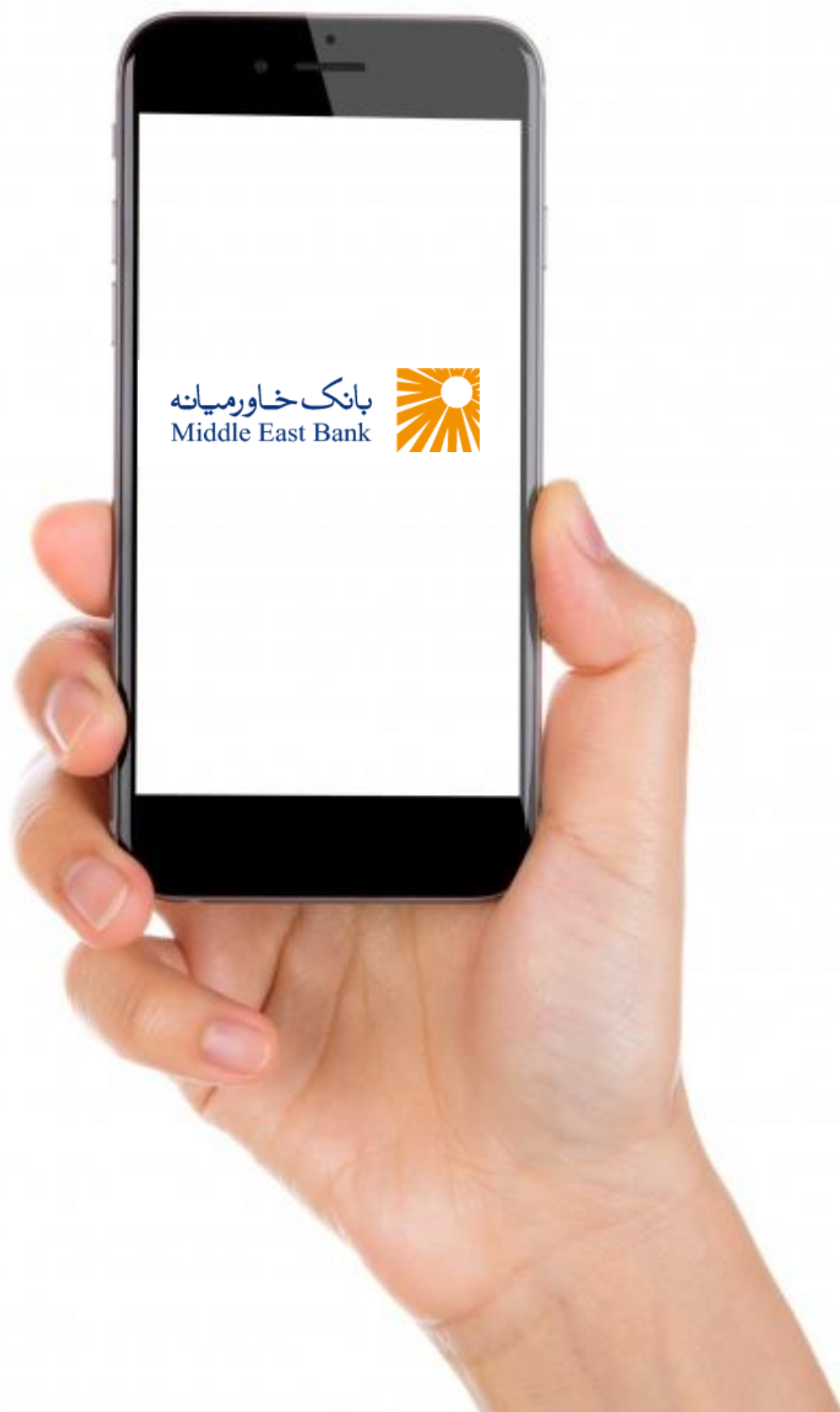


**راهنمای استفاده از موبایل بانک**

**بانک خاورمیانه**



## فهرست

۲	راهنمای نصب برنامه موبایل بانک
۳	ثبت نام و ورود به موبایل بانک
۶	منوهای اصلی
۶	خانه
۱۳	کارت
۱۵	تایید تراکنش/اعلانات
۱۸	بیشتر
۲۸	تراکنش های انتقال وجه در موبایل بانک
۲۸	انتقال وجه داخلی
۳۲	انتقال وجه بین بانکی (ساتنا و پایا)
۳۲	پایا
۳۶	ساتنا
۳۸	کارت به کارت
۴۱	پرداخت قبض
۴۳	بازپرداخت تسهیلات مشارکتی و مبادله ای
۴۴	رمز یکبار مصرف برای رمز دوم کارت نقدی و اعتباری

## راهنمای نصب برنامه موبایل بانک

برای استفاده از موبایل بانک بانک خاورمیانه به یکی از شعبه‌های این بانک مراجعه نموده و فرم درخواست استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک را تکمیل و پاکت حاوی رمز و شناسه کاربری اینترنت بانک را دریافت نمایید.

سپس به وبسایت بانک خاورمیانه (<https://www.middleeastbank.ir>) مراجعه نموده و منوی موبایل بانک را از منوی بانکداری الکترونیک، در صفحه اصلی انتخاب نمایید.



شکل ۱- انتخاب منوی موبایل بانک از سایت بانک خاورمیانه

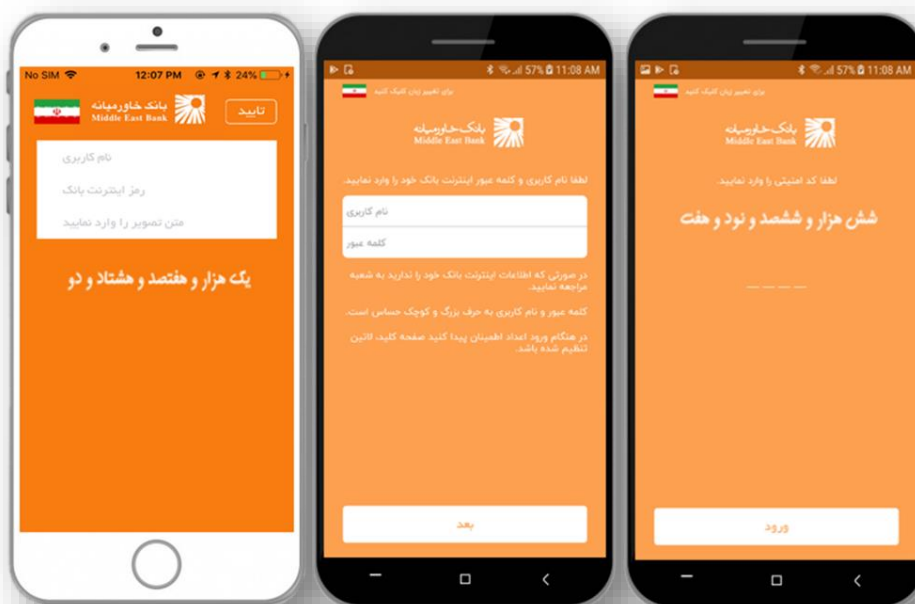


شکل ۲- دریافت لینک فعالسازی اپلیکیشن

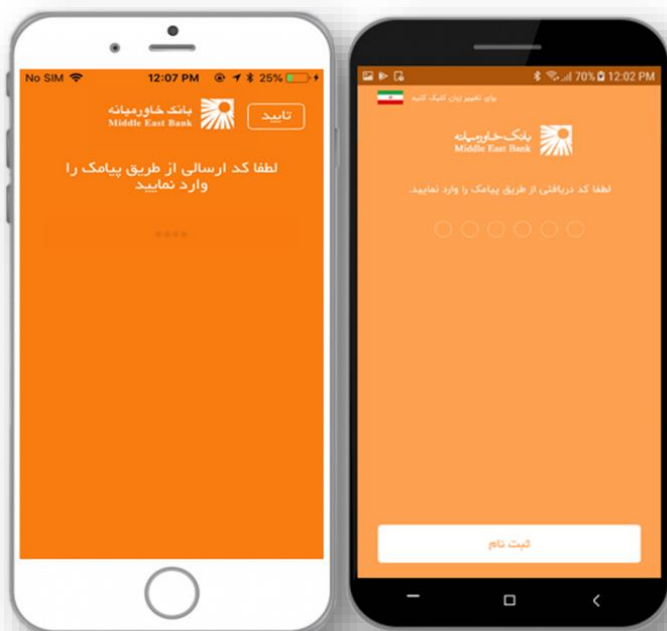
- لینک دانلود اپلیکیشن موبایل بانک برای گوشی های iOS و Android را دانلود نمایید و اپلیکیشن را روی گوشی موبایل خود نصب نمایید.
- پس از نصب برنامه نیاز است در مسیر **Setting, General, Management Device** فعال شدن تکنولوژی A.Y انجام شود.

## ثبت نام و ورود به موبایل بانک

- نام کاربری و رمز عبوری که برای ورود اولیه به موبایل بانک مورد نیاز است، نام کاربری و رمز عبور اینترنت بانک شما است. لذا لازمه ی استفاده از موبایل بانک خاورمیانه، داشتن اینترنت بانک خاورمیانه است.
- پس از وارد نمودن نام کاربری و رمز عبور، متنی به صورت تصویر به شما نمایش داده می شود که می بایست معادل عددی آن را در قسمت معین شده وارد نمایید.



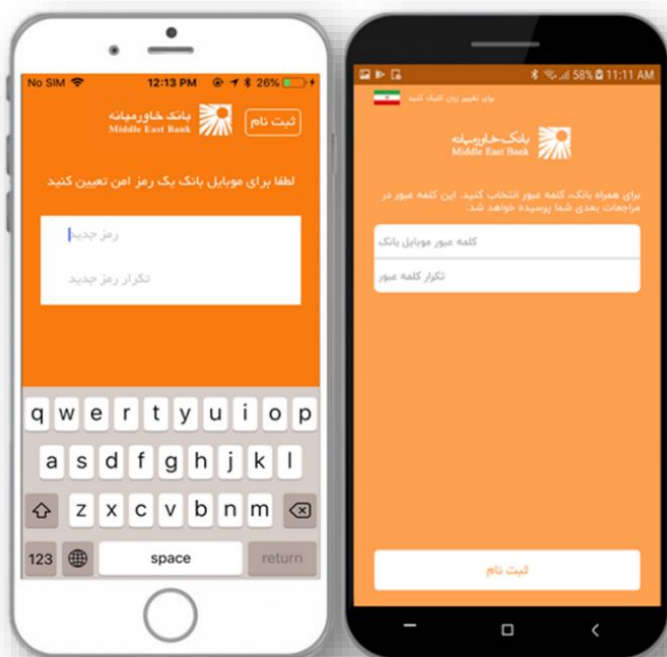
شکل ۳- ثبت نام در موبایل بانک



شکل ۴- درج کد فعالسازی

پس از انتخاب گزینه "تأیید/ ورود"، پیامکی حاوی کد فعالسازی به شماره موبایلی که به بانک معرفی کرده‌اید ارسال می‌شود. کد ارسالی را وارد کرده و گزینه "تأیید/ ثبت نام" را انتخاب نمایید.

عدم دریافت کد فعالسازی به این معناست که شماره موبایل شما در سیستم بانک ثبت نشده است و می‌بایست به یکی از شعب بانک خاورمیانه مراجعه نمایید.



شکل ۵- فعالسازی رمز عبور

در صفحه بعد، از شما درخواست می‌شود برای موبایل بانک "رمز عبور" تعیین نمایید. رمز مورد نظر خود را انتخاب و در قسمت "تکرار رمز جدید"، آن را تکرار نمایید. این رمز جهت افزایش امنیت دسترسی و استفاده از برنامه است. لذا لازم است که این رمز را بخاطر بسپارید.

در صورتی که "رمز جدید" با "تکرار رمز جدید" متفاوت باشد، پیغام خطایی ظاهر می‌شود، مبنی بر اینکه رمز عبور با دقت بیشتری درج شود و در آخر گزینه "ثبت نام" را انتخاب نمایید تا ثبت نام شما تکمیل گردد.

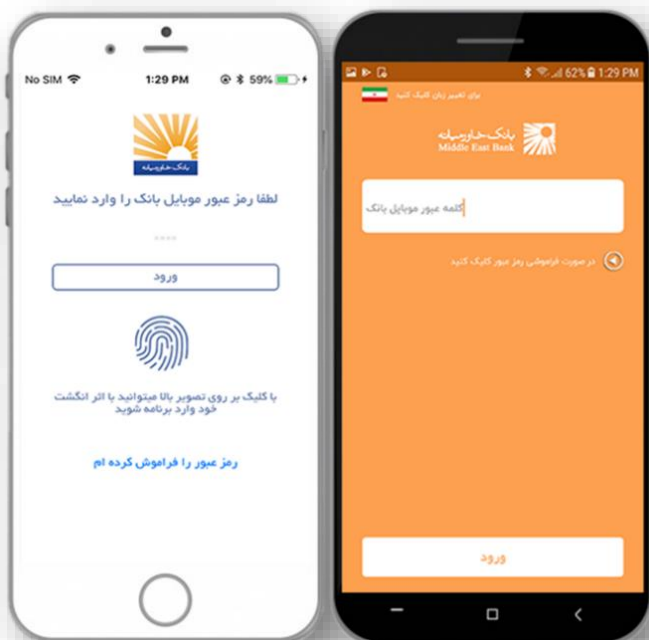


شکل ۶- فعالسازی اثر انگشت

در سیستم عامل iOS، در اولین ورود خود پس از درج نمودن رمز جدید و انتخاب گزینه "ورود" پیغامی مبنی بر فعالسازی "اثر انگشت/ تشخیص چهره"، برای ورود به موبایل بانک نمایش داده می‌شود که با انتخاب گزینه "فعال سازی" می‌توانید از این پس با امکان "تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره" نیز وارد موبایل بانک شوید. در صورتی که تمایل ندارید از اثر انگشت شما برای ورود به موبایل بانک استفاده شود گزینه "انصراف" را انتخاب نمایید.

چنانچه از فعالسازی "تایید هویت با اثر انگشت/تشخیص چهره" انصراف داده‌اید، می‌توانید این امکان را مجدداً در منوی "بیشتر" که در ادامه به طور کامل توضیح داده شده است، فعال نمایید.

\*\* پس از ورود اولیه و ثبت نام، در استفاده‌های بعدی تنها کفایت رمز عبور تعریف شده برای موبایل بانک را وارد نمایید و یا از امکان تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره، استفاده نمایید تا به موبایل بانک هدایت شوید.

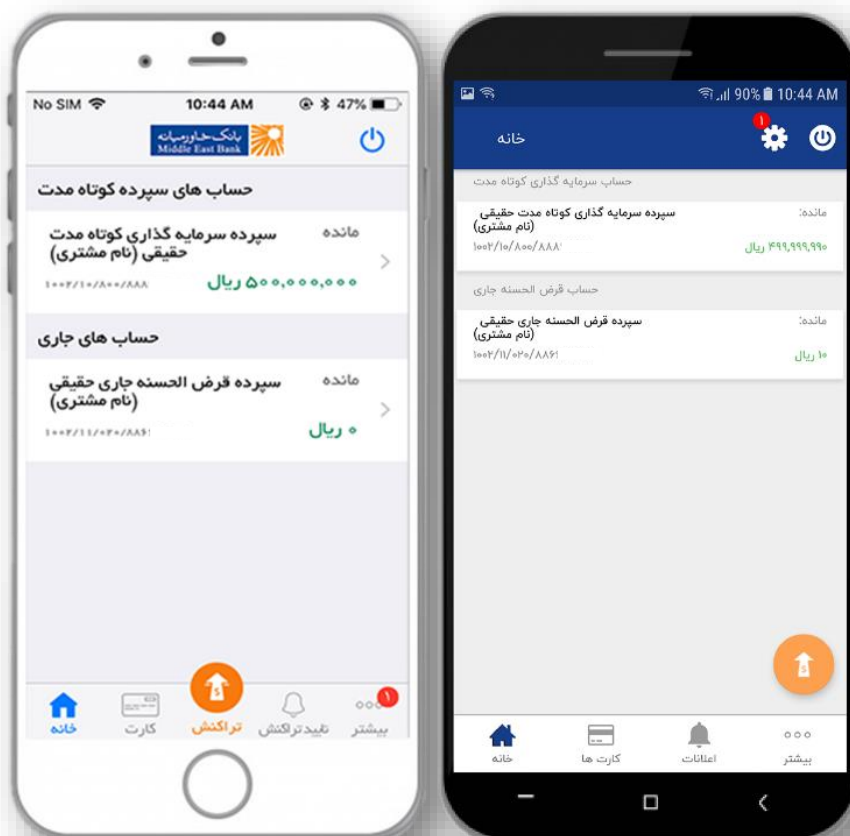


شکل ۷- ثبت نام مجدد

**نکته:** در صورت مفقودی/ فراموشی رمز عبور، با انتخاب گزینه "رمز عبور را فراموش کرده‌ام" از برنامه خارج شده و برای ثبت نام مجدد به صفحه نخست وارد خواهید شد.

**نکته:** زمان استفاده از "موبایل بانک" بانک خاورمیانه ۱۰ دقیقه می‌باشد و پس از پایان این دوره در صورت عدم استفاده بصورت اتومات از برنامه خارج خواهید شد، و با ورود مجدد به صفحه اصلی باز می‌گردید.

نخستین صفحه‌ای که پس از ورود به موبایل بانک مشاهده می‌کنید صفحه‌ای است که در آن تمامی حساب‌های فعال شما به تفکیک نوع حساب، شماره حساب، و مانده قابل دسترس حساب نمایش داده می‌شود. با انتخاب هر یک از حساب‌ها، می‌توانید جزئیات مربوط به گردش مالی آن حساب را به تفکیک ماه مورد نظر خود مشاهده نمایید.



شکل ۸- صفحه خانه

## حساب‌های سپرده

با انتخاب هریک از شماره حساب‌ها، اطلاعات گردش حساب مورد نظر به همراه شرح تراکنش، زمان انجام تراکنش، مبلغ تراکنش، و مانده قابل برداشت، نمایش داده می‌شود.

- عملکرد ماهانه حساب مذکور نیز، به صورت نمودار میله‌ای در بالای صفحه نمایش داده می‌شود که هر یک از میله‌های این نمودار نمایش یک ماه از دوازده ماه سال می‌باشد.



شکل ۹- گردش حساب

- با انتخاب هر یک از ماه‌ها، گزارش تراکنش‌های واریز و برداشت آن ماه، به تفکیک و با قابلیت فیلتر کردن، نمایش داده خواهد شد.

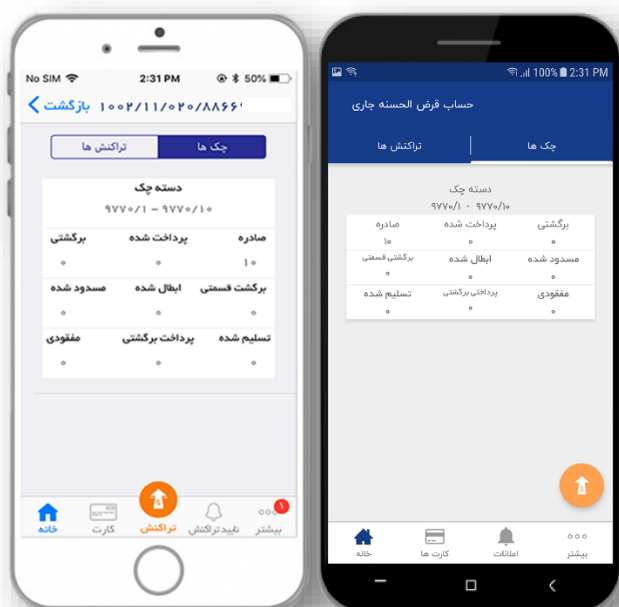


شکل ۱۰- گردش حساب به تفکیک ماه



## حساب جاری

با انتخاب هر یک از حساب‌های جاری، علاوه بر مشاهده‌ی گردش مالی حساب، وضعیت چک‌های عهده حساب جاری شما بصورت جداگانه نیز نمایش داده می‌شود. و با انتخاب گزینه چک‌ها در بالای صفحه می‌توانید اطلاعات دسته چک‌های حساب جاری خود که عبارتند از سریال دسته چک، تعداد چک های صادر شده، وصول شده، مسدود شده، ابطال شده، تسلیم شده، مفقودی و تعداد چک‌های برگشتی را بررسی نمایید. با انتخاب هر یک از دسته‌بندی‌های بالا، می‌توانید چک‌های مربوطه را با جزئیات کامل که عبارتند از شماره چک، تاریخ واگذاری چک، وضعیت چک و مبلغ آن، مشاهده نمایید.



شکل ۱۱- وضعیت چک های حساب جاری

## حساب‌های اعتباری

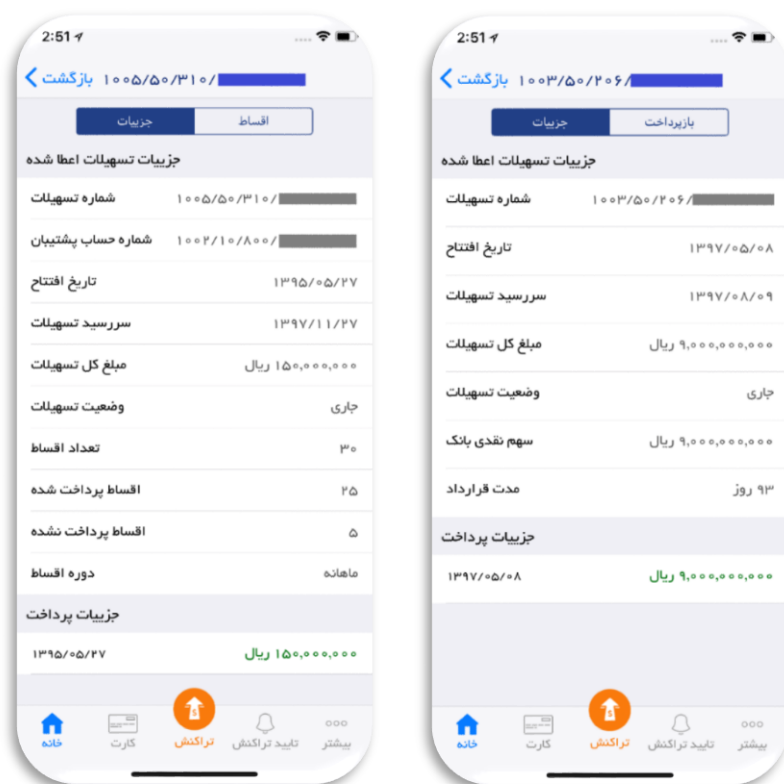
با انتخاب حساب اعتباری می‌توانید گردش مالی حساب کارت اعتباری به همراه تاریخ و شرح تراکنش‌ها را مشاهده نمایید.

## تسهیلات

در این قسمت، جزئیات و اطلاعات بازپرداخت تسهیلات نمایش داده می‌شود. در بخش جزئیات حساب‌های تسهیلات مشارکتی، جزئیات تسهیلات اعطا شده شامل شماره حساب تسهیلات، تاریخ افتتاح، سررسید و وضعیت تسهیلات، سهم نقدی بانک و مشتری (در صورت وجود)، مدت قرارداد و زمان واریز مبلغ تسهیلات قابل مشاهده هستند. برای تسهیلات اقساطی جزئیات شامل شماره حساب تسهیلات، حساب پشتیبان، تاریخ افتتاح و سررسید تسهیلات، مبلغ کل تسهیلات، وضعیت تسهیلات، تعداد اقساط، تعداد اقساط پرداخت شده و پرداخت نشده، دوره اقساط و زمان واریز مبلغ تسهیلات است. همچنین در هر دو نوع اقساطی و مشارکتی، مبالغ و اقساط پرداخت شده نمایش داده می‌شوند. لازم به ذکر است نمایش این جزئیات با کلیک بر شماره حساب مورد نظر صورت می‌گیرد. توضیحات ذکر شده در تصاویر قابل مشاهده هستند.



شکل ۱۲: جزئیات پرداخت تسهیلات مشارکتی (سمت راست) و مبادله ای (سمت چپ) نمونه در پلتفرم Android




شکل ۱۳: جزئیات پرداخت تسهیلات مشارکتی (سمت راست) و مبادله ای (سمت چپ) نمونه در پلتفرم iOS



شکل ۱۴: جزئیات بازپرداخت تسهیلات مبادله‌ای و مشارکتی (نمونه در پلتفرم Android)

#### ▪ نمایش جزئیات اطلاعات حساب

هنگام کلیک بر روی حساب‌های سپرده کوتاه مدت، جاری و حساب کارت اعتباری، در گوشه بالای صفحه، آیکنی با شکل  نمایش داده می‌شود. در این قسمت کاربر می‌تواند جزئیات حساب شامل تاریخ افتتاح، کد شعبه، نام شعبه، مبلغ قابل برداشت، شماره حساب و شماره شبا را مشاهده نماید. از قابلیت‌های در نظر گرفته شده، امکان کپی نمودن شماره حساب و شماره شبای مربوطه می‌باشد.

توضیحات ارائه شده در خصوص جزئیات اطلاعات حساب در تصاویر قابل مشاهده هستند.



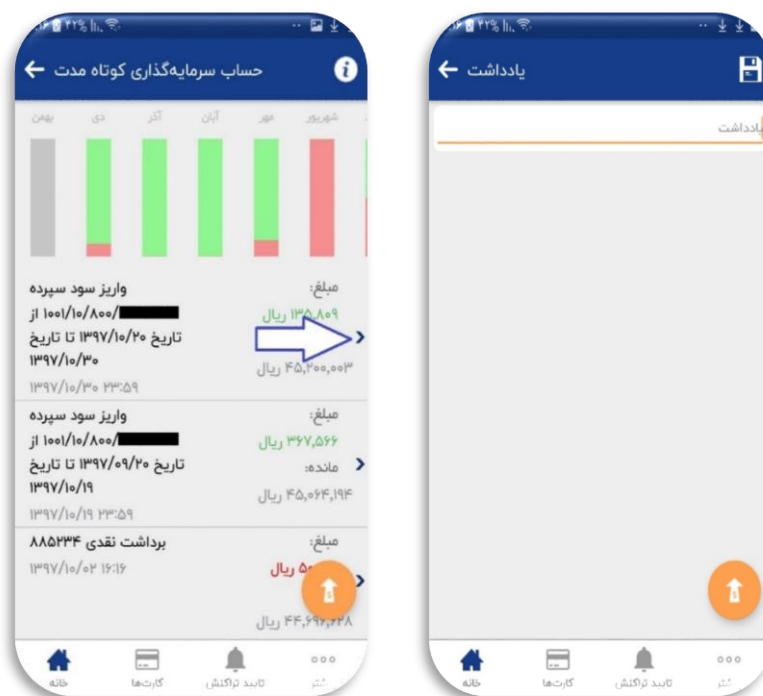
شکل ۱۵: آیکن نمایش اطلاعات حساب در Android (سمت چپ) و iOS (سمت راست)



شکل ۱۶: نمایش جزئیات حساب در android (سمت راست) و iOS (سمت چپ)

## یادداشت گذاری بر تراکنش های حساب

از دیگر تغییرات انجام شده در این نسخه، امکان یادداشت گذاری بر روی تراکنش های حساب است. به این ترتیب که بر روی تراکنش مورد نظر کلیک کرده، یادداشت را اضافه نموده و در انتها دکمه ذخیره زده می شود.



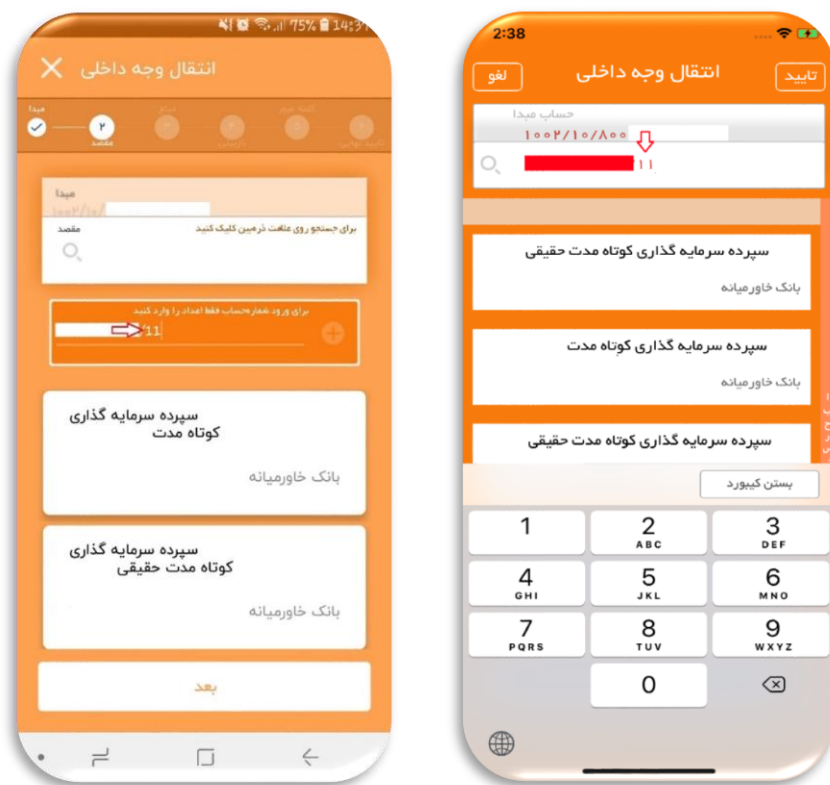
شکل ۱۷: یادداشت گذاری در پلتفرم Android



شکل ۱۸: یادداشت گذاری در پلتفرم iOS

## وارد نمودن شماره حساب بدون صفر

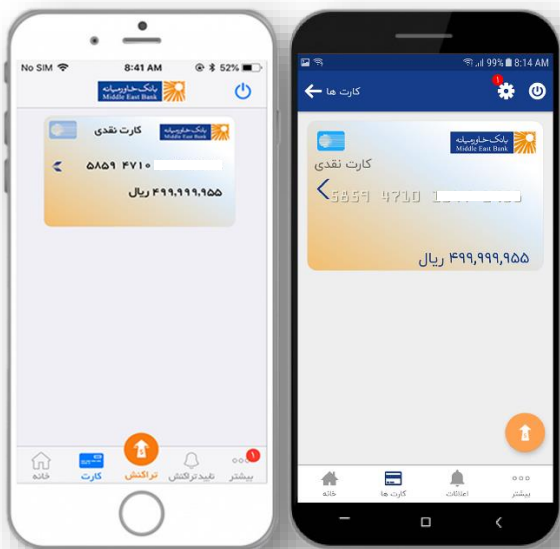
جهت سهولت هنگام عملیات انتقال وجه داخلی، می‌توان قسمت انتهایی شماره حساب را بدون درج صفرها وارد نمود.



شکل ۱۹: امکان وارد کردن شماره حساب بدون صفر در پلتفرم Android (سمت چپ) و iOS (سمت راست)

## کارت

منوی دوم، منوی مدیریت کارت، با نام کارت است، با انتخاب این منو می‌توانید کارت‌های فعال متصل به حساب‌های خود در بانک خاورمیانه را مشاهده نمایید. و با انتخاب هر کارت می‌توانید به قابلیت‌های مسدود سازی، تغییر رمز دوم کارت، و انجام تراکنش کارت به کارت دست پیدا کنید.



شکل ۲۰- منوی کارت ها

- با انتخاب گزینه "کارت به کارت" به مراحل انجام تراکنش کارت به کارت هدایت می شوید که در ادامه به طور کامل توضیح داده شده است. برای اطلاع از نحوه ای انجام تراکنش کارت به کارت به توضیحات بخش "تراکنش های انتقال وجه در بانک خاورمیانه" مراجعه نمایید.



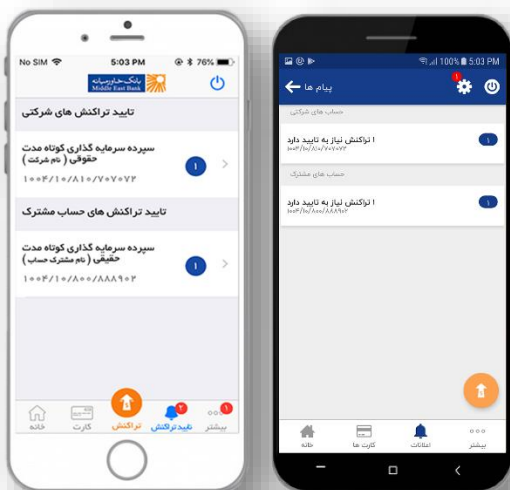
شکل ۲۱- کارت به کارت، مسدود سازی و تغییر رمز دوم کارت

- با انتخاب گزینه "مسدود سازی" بعد از تایید نمودن، پیغامی مبنی بر حصول اطمینان از انتخاب شما برای مسدود سازی کارت مورد نظر، با درج رمز تراکنش می توانید کارت انتخاب شده را مسدود نمایید. توجه داشته باشید که پس از مسدود نمودن یک کارت، نمایش آن کارت از منوی کارت ها حذف می گردد.
- با انتخاب "تغییر رمز دوم کارت" این قابلیت برای شما فراهم شده است که بدون نیاز به مراجعه به دستگاه های خودپرداز بانک خاورمیانه رمز دوم کارت خود را تغییر دهید.

این منو در سیستم عامل Android با عنوان "اعلانات" و در سیستم عامل iOS با عنوان "تایید تراکنش" مشاهده می‌شود.

صاحبان امضای حساب‌های شرکتی و یا حساب‌های مشترک با شرایط برداشت، در این منو امکان تایید/رد تراکنش‌ها را دارند، بدین صورت که اگر یکی از طرفین حساب (در حساب‌های مشترک) و یا ایجاد کننده تراکنش (در حساب‌های شرکتی) تراکنشی را به ثبت برساند، این تراکنش به عنوان تراکنش منتظر تایید در منوی "تایید تراکنش/اعلانات" طرف دوم حساب (حساب مشترک) و یا تایید کننده تراکنش (حساب شرکتی) جهت تایید/رد تراکنش، قابل دستیابی است، و دیگر نیازی نیست که تایید کننده حتماً برای تایید/رد تراکنش‌ها به اینترنت بانک خود مراجعه نماید. به محض احراز شدن حداقل شرایط برداشت (با توجه به شرایط برداشت مندرج در فرم افتتاح حساب) عملیات انتقال وجه تکمیل، و با تایید نهایی ایجاد کننده (در حساب‌های شرکتی) وجه مورد نظر از حساب کسر می‌گردد. لازم به ذکر است که در تایید تراکنش حساب‌های مشترک با شرایط برداشت، نیاز به تایید نهایی ایجاد کننده نیست و با تایید شرکا عملیات انتقال وجه تکمیل، و وجه مورد نظر از حساب کسر می‌گردد.

نکته: در صورتی که "کاربر تایید کننده" هم دارای حساب شخصی و هم دارای حساب شرکتی/مشترک باشد، می‌تواند اطلاعات همه‌ی حساب‌های خود را در موبایل بانک بانک خاورمیانه، مشاهده نماید. مراحل تایید در ادامه توضیح داده می‌شود.

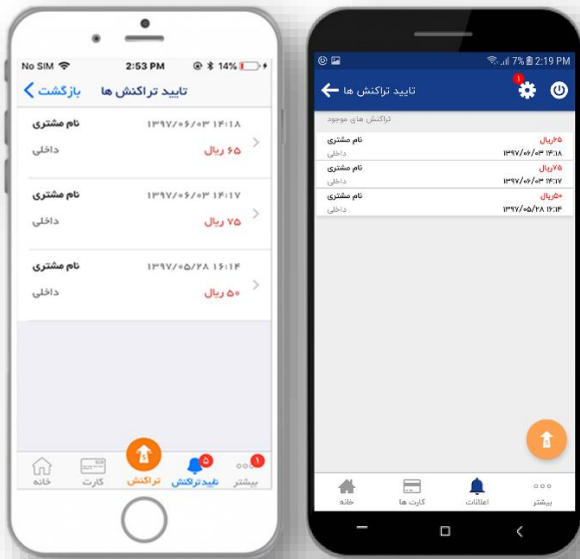


- در منوی "تایید تراکنش/اعلانات" می‌توانید تراکنش‌های منتظر تایید خود را به تفکیک "حساب شرکتی" و "حساب مشترک" و با توجه به شماره حساب مربوطه مشاهده نموده و جهت تایید یا رد آن اقدام نمایید.
- برای تایید و یا رد تراکنش‌های یک حساب، شماره حساب مورد نظر را انتخاب نمایید.

شکل ۲۲- تایید/رد تراکنش‌های منتظر تایید

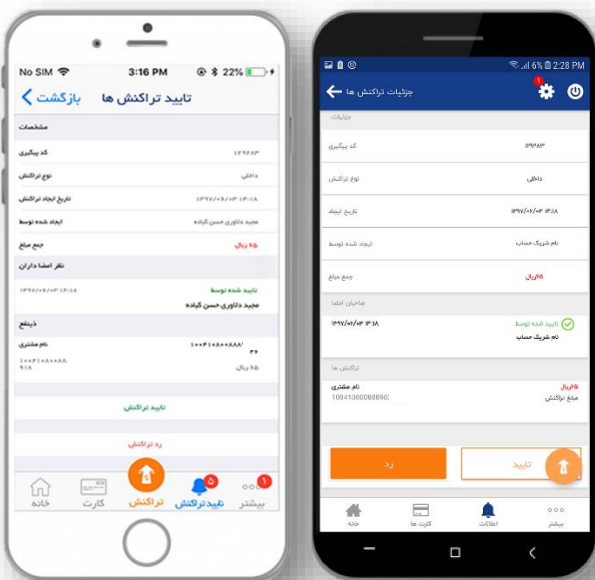


- در این صفحه کلیه تراکنش‌های در انتظار تأیید برای حساب انتخاب شده نمایش داده می‌شوند. تراکنش مورد نظر را انتخاب نمایید.

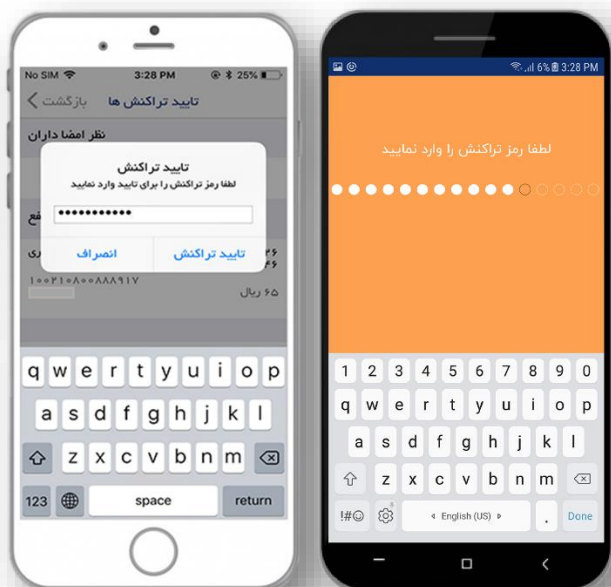


شکل ۲۳- انتخاب تراکنش مورد نظر

- پس از بررسی تراکنش و اطمینان از درستی اطلاعات گزینه "تأیید/رد تراکنش" را انتخاب نمایید.



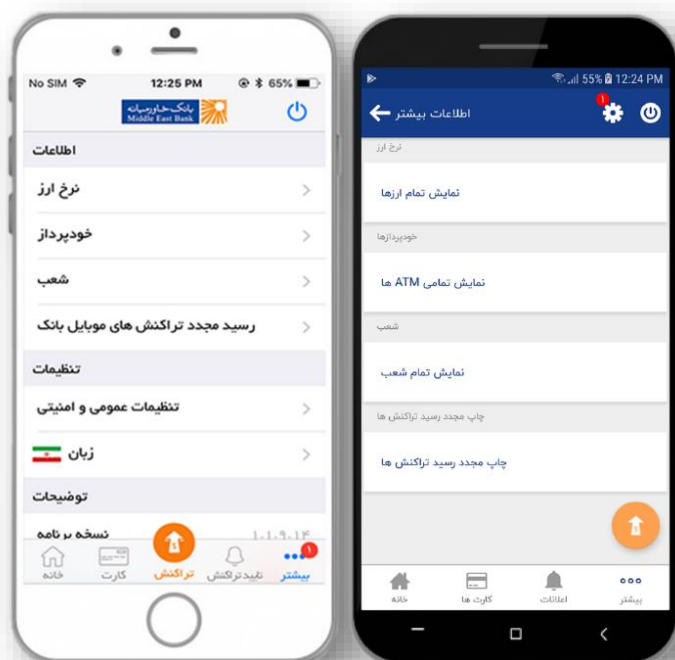
شکل ۲۴- تأیید/رد تراکنش



- در آخر با درج رمز تراکنش و انتخاب گزینه "تایید/رد تراکنش" تراکنش را تأیید/رد نمایید.
- سپس صفحه‌ای نمایش داده می‌شود که نشان می‌دهد تأیید/رد تراکنش با موفقیت انجام شده است.

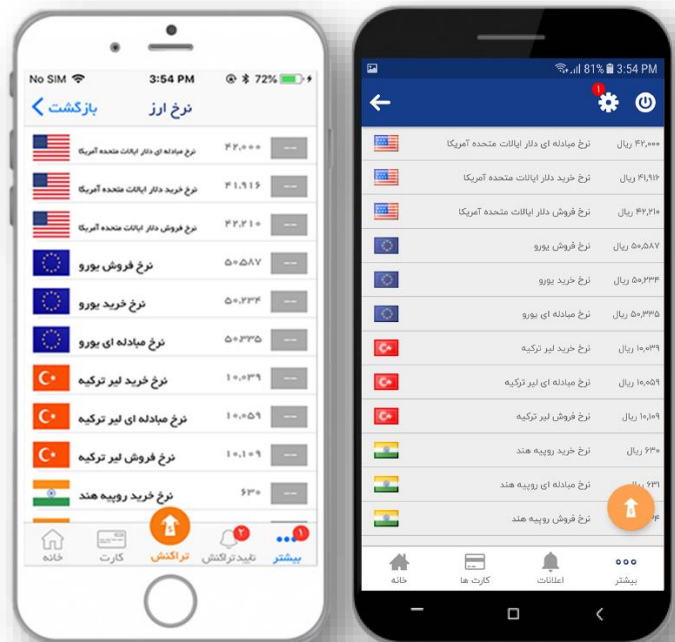
شکل ۲۵- درج رمز تراکنش جهت تأیید/رد تراکنش

نکته: تراکنش در انتظار تأیید حداکثر ۱۲ روز در منوی "تایید تراکنش/اعلانات" باقی می‌ماند و پس از سپری شدن این زمان، تراکنش به صورت خودکار از سیستم حذف خواهد شد.



جهت کسب اطلاعات مورد نیاز، نظیر اطلاعات مربوط به شعب و خودپردازهای بانک، نرخ روزانه ارز، و یا دریافت رسید مجدد تراکنش‌هایی که قبلا در موبایل بانک خود انجام داده‌اید، می‌توانید از این منو استفاده نمایید.

شکل ۲۶- منوی بیشتر

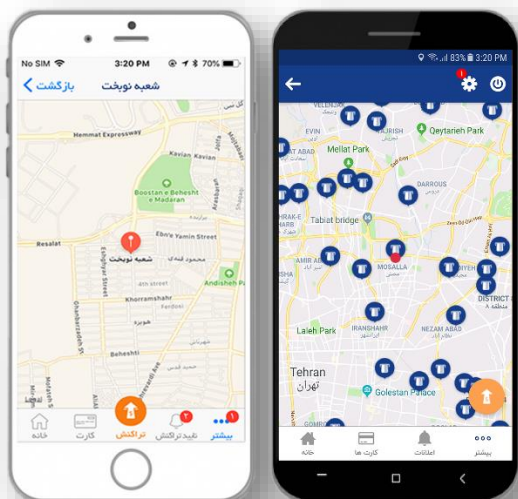


نرخ ارز  
در این منو لیست تمام ارزهای متعارف و معادل ریالی آنها که مورد استفاده بانک است به تاریخ روز قابل مشاهده است.

شکل ۲۷- نمایش نرخ ارزها

## ■ خودپردازها

چنانچه لوکیشن دستگاه موبایل شما غیرفعال باشد، در اولین ورود شما به این منو پیغامی مبنی بر فعال نمودن لوکیشن، نمایش داده می‌شود، با تایید این پیغام امکان یافتن موقعیت جغرافیایی خودپردازهای بانک خاورمیانه برای شما فراهم می‌گردد. در سیستم عامل Android با انتخاب این منو تمام خودپردازهای بانک خاورمیانه بر اساس موقعیت جغرافیایی آن‌ها روی نقشه مشاهده می‌شوند.

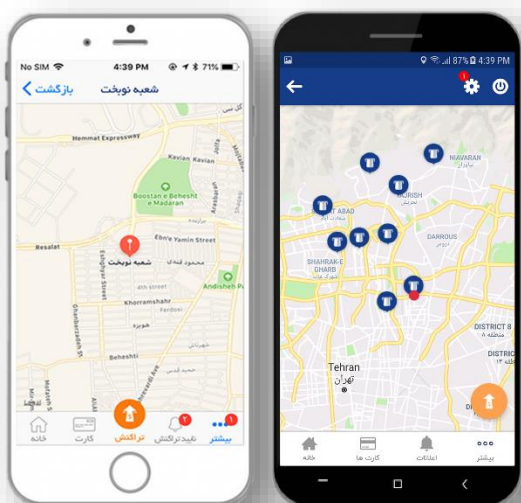


شکل ۲۸- موقعیت جغرافیایی خودپردازها روی نقشه

در سیستم عامل iOS با انتخاب این منو لیستی از خودپردازهای بانک خاورمیانه را مشاهده می‌نمایید که با انتخاب هر یک از خودپردازها موقعیت جغرافیایی آن خودپرداز بر روی نقشه قابل مشاهده است.

## ■ شعب

چنانچه لوکیشن دستگاه موبایل شما غیرفعال باشد، در اولین ورود شما به این منو پیغامی مبنی بر فعال نمودن لوکیشن، نمایش داده می‌شود، با تایید این پیغام امکان یافتن موقعیت جغرافیایی شعب بانک خاورمیانه برای شما فراهم می‌گردد. در سیستم عامل Android با انتخاب این منو تمام شعب بانک خاورمیانه بر اساس موقعیت جغرافیایی آن‌ها روی نقشه مشاهده می‌شوند.

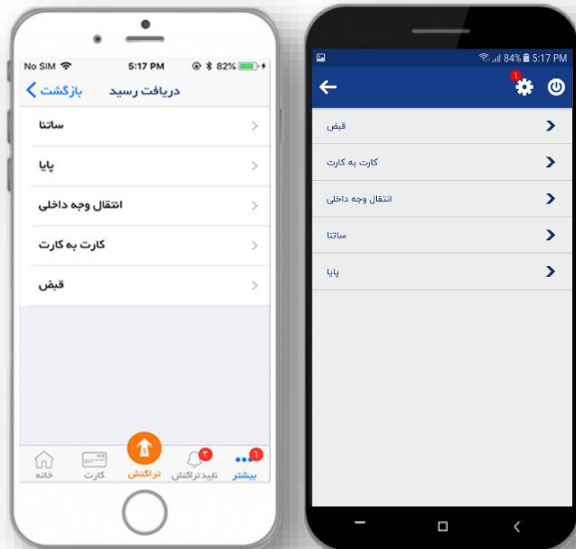


شکل ۲۹- موقعیت جغرافیایی شعب روی نقشه

در سیستم عامل iOS با انتخاب این منو لیستی از شعب بانک خاورمیانه را مشاهده می‌نمایید که با انتخاب هر یک از شعب موقعیت جغرافیایی آن شعبه بر روی نقشه قابل مشاهده است.

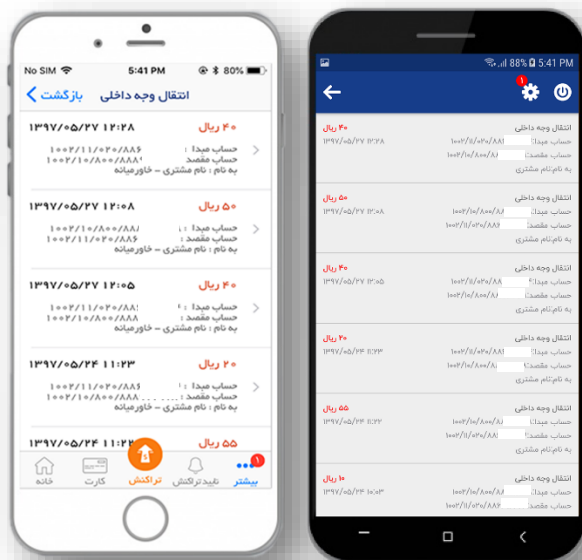
رسید مجدد تراکنش‌ها

امکان دیگری که در منوی "بیشتر" مشاهده می‌نمایید، "دریافت رسید مجدد تراکنش‌ها" است. نحوه‌ی انجام تراکنش‌های انتقال وجه در موبایل بانک بانک خاورمیانه، در بخش‌های بعدی به طور کامل توضیح داده خواهد شد. در پایان هر تراکنش انتقال وجه موفق، رسید نهایی تراکنش به همراه کد پیگیری مربوطه به شما ارائه می‌گردد، از آنجایی که ممکن است به هر دلیلی موفق به ذخیره رسید مورد نظر نشده باشید، امکان دریافت رسید مجدد تراکنش‌ها، در اینجا فراهم گردیده است.



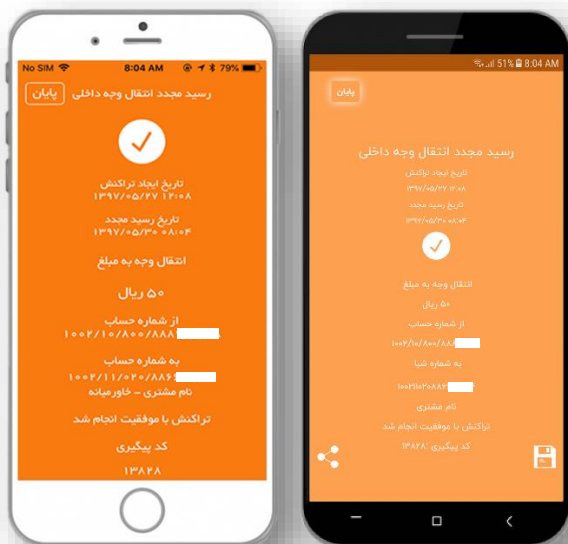
- بعد از انتخاب منوی "دریافت رسید مجدد تراکنش‌ها" نوع تراکنش انتقال وجه مورد نظر را انتخاب نمایید.

شکل ۳۰- انتخاب نوع تراکنش انتقال وجه



- با انتخاب نوع تراکنش انتقال وجه، لیستی از تراکنش‌های مربوطه که قبلاً با موفقیت به انجام رسیده‌اند را مشاهده می‌نمایید. تراکنشی که مایل به دریافت رسید مجدد آن هستید را از میان این لیست انتخاب نمایید.

شکل ۳۱- انتخاب تراکنش انتقال وجه مورد نظر



- در رسید مجدد تراکنش‌ها دو تاریخ قابل مشاهده است. یک تاریخ، تاریخ انجام تراکنش و بیانگر روز و ساعت ثبت تراکنش انتقال وجه در موبایل بانک می‌باشد، و تاریخ دیگر، تاریخ دریافت رسید مجدد تراکنش و بیانگر روز و ساعتی است که اقدام به دریافت رسید مجدد تراکنش نموده‌اید. رسید مجدد تراکنش را می‌توانید ذخیره کنید و یا به اشتراک بگذارید.

شکل ۳۲- رسید مجدد تراکنش انتقال وجه

جهت انجام تنظیمات امنیتی و اطلاعاتی، درگوشی‌هایی با سیستم عامل Android لازم است به منوی "تنظیمات" که دکمه‌ی آن در بالای صفحه قرار دارد بروید.

در گوشی‌های با سیستم عامل iOS برخی از این تنظیمات در منوی "تنظیمات عمومی و امنیتی" و برخی دیگر در ادامه‌ی منوی "بیشتر" می‌باشند.



شکل ۳۳- تنظیمات Android



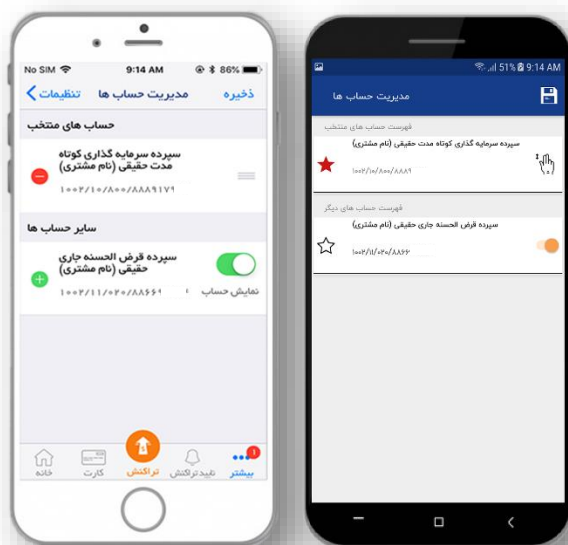
شکل ۳۴- انتخاب زبان

#### انتخاب زبان

شما می‌توانید در زمان ثبت نام و یا ورود به حساب کاربری خود در اپلیکیشن موبایل بانک، زبان مورد نظر خود را انتخاب نمایید، همچنین برای تغییر زبان در حین اجرای برنامه نیز می‌توانید به منوی تنظیمات اپلیکیشن مراجعه نموده و زبان مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

#### مدیریت حساب‌ها

در این منو می‌توانید حساب‌های خود را از لحاظ ترتیب اولویت نمایش و یا فعال و غیر فعال بودن نمایش حساب مدیریت نمایید.



شکل ۳۵-مدیریت حساب‌ها

در این منو می‌توانید حساب‌هایی را به عنوان حساب‌های منتخب انتخاب نمایید، حساب‌های منتخب در صفحه خانه و در تراکنش‌های انتقال وجه همیشه در بالای لیست شماره حساب‌های شما نمایش داده خواهند شد. ترتیب نمایش حساب‌های منتخب را نیز می‌توانید در اینجا مشخص نمایید.

همچنین می‌توانید نمایش و یا عدم نمایش حساب‌ها را نیز کنترل نمایید. در صورتی که حسابی را در اینجا غیر فعال نمایید، علاوه بر این که آن حساب دیگر در صفحه خانه نمایش داده نمی‌شود، زمان انجام تراکنش‌ها نیز امکان برداشت وجه از آن حساب را نخواهید داشت.

## تنظیمات پیام / تنظیمات اطلاع رسانی

دریافت Notification امکان جدیدی است که تحت عنوان "تنظیمات اطلاع رسانی" در سیستم عامل Android و "تنظیمات پیام" در سیستم عامل iOS مشاهده می‌شود. این امکان هنگام دریافت تراکنش منتظر تایید، و همچنین ورود به موبایل بانک با دستگاه دیگر، قابل استفاده است. چنانچه به عنوان امضادار در حساب‌های شرکتی و یا حساب‌های مشترک با شرایط برداشت وظیفه‌ی تایید یا رد تراکنش‌ها را بر عهده دارید، دیگر نیازی نیست که برای تایید تراکنش‌ها به اینترنت بانک خود مراجعه نمایید و با فعال نمودن گزینه‌ی دریافت نوتیفیکیشن "تایید تراکنش" در این منو، می‌توانید در زمان دریافت تراکنش منتظر تایید نوتیفیکیشن آن را دریافت نمایید.

همچنین با فعال نمودن گزینه‌ی دریافت نوتیفیکیشن "در زمان ورود"، چنانچه از هر دستگاه موبایل دیگری در حساب کاربری مورد نظر لاگین نمایید، نوتیفیکیشن ورود به موبایل بانک را دریافت خواهید کرد.



شکل ۳۶- تنظیمات دریافت نوتیفیکیشن

- علاوه بر این در سیستم عامل iOS، امکان فعال کردن رمز Apple Watch، جهت تایید تراکنش‌ها نیز فراهم گردیده است. برای استفاده از این امکان ابتدا رمز مورد نظر برای ارتباط بین موبایل بانک بانک‌خاورمیانہ و Apple Watch را در منوی "فعال کردن رمز اپل واچ" درج و سپس رمز فعال شده را در ساعت خود تنظیم نمایید.

## استفاده از اسکنر قبض پیش فرض

در صورت فعال بودن این گزینه در سیستم عامل Android، از اسکنر پیش فرض برای اسکن بارکد قبوض استفاده می‌شود. و در صورت غیر فعال بودن این گزینه، لازم است برای این امر یک برنامه اسکنر مجزا مانند Barcode Reader را نصب نمایید.

در سیستم عامل iOS این گزینه در برنامه به صورت پیش فرض در نظر گرفته شده است.

## انتخاب خودکار تنها کارت/حساب

فعال بودن این گزینه زمانی معنا پیدا می‌کند که تنها یک شماره حساب فعال جهت انجام تراکنش‌های انتقال وجه داشته باشید، و یا قبلاً در منوی مدیریت حساب‌ها، تمام حساب‌ها به جز یک حساب را غیر فعال کرده باشید.



با فعال بودن این گزینه، در هنگام انجام تراکنش‌های انتقال وجه (که در ادامه به طور کامل توضیح داده شده‌اند) حساب فعال شما به طور پیش‌فرض به عنوان حساب مبدا انتخاب می‌شود و با حذف شدن یک مرحله از مراحل انجام تراکنش انتقال وجه، سرعت انجام تراکنش بهبود می‌یابد.

در سیستم عامل iOS این گزینه به صورت پیش‌فرض در نظر گرفته شده است.

#### ■ ذخیره خودکار رسیده‌ها در گالری

در صورت فعال بودن این گزینه، در آخرین مرحله از انجام تراکنش‌های انتقال وجه، رسید نهایی تراکنش به صورت خودکار در گالری ذخیره خواهد شد.

#### ■ ذخیره شدن CVV2 و تاریخ انقضای کارت

با فعال نمودن این گزینه، پس از اولین کارت به کارت موفق، CVV2 و تاریخ انقضای همان کارت ذخیره خواهد شد و برای انتقال‌های بعدی نیازی به درج مجدد آن‌ها نخواهید داشت.

#### ■ تایید هویت با اثر انگشت / تشخیص چهره، برای رمز تراکنش

در زمان استفاده از موبایل‌بانک، برای انجام تراکنش‌های پایا، ساتنا، انتقال وجه داخلی، پرداخت قبوض و یا تأیید / رد تراکنش "رمز تراکنش" پرسیده خواهد شد، و برای انجام هر یک ملزم به درج نمودن این رمز می‌باشید.

اما در صورتی که در منوی تنظیمات گزینه‌ی "تایید هویت با اثر انگشت / تشخیص چهره برای رمز تراکنش" را فعال نموده باشید، پس از به انجام رساندن یک تراکنش موفق با رمز صحیح، تایید هویت با اثر انگشت / تشخیص چهره، فعال شده و در تراکنش‌های بعدی می‌توانید از این امکان استفاده نمایید.

#### ■ تایید هویت با اثر انگشت / تشخیص چهره، برای رمز دوم کارت

در زمان استفاده از موبایل‌بانک، برای انجام تراکنش‌های کارت به کارت، "رمز دوم کارت" پرسیده خواهد شد، و برای انجام هر تراکنش ملزم به درج نمودن رمز دوم کارت می‌باشید.

اما در صورتی که در منوی تنظیمات گزینه‌ی "تایید هویت با اثر انگشت / تشخیص چهره برای رمز دوم کارت" را فعال نموده باشید، پس از به انجام رساندن یک تراکنش موفق با رمز صحیح، تایید هویت با اثر انگشت / تشخیص چهره، فعال شده و در تراکنش‌های بعدی می‌توانید از این امکان استفاده نمایید.

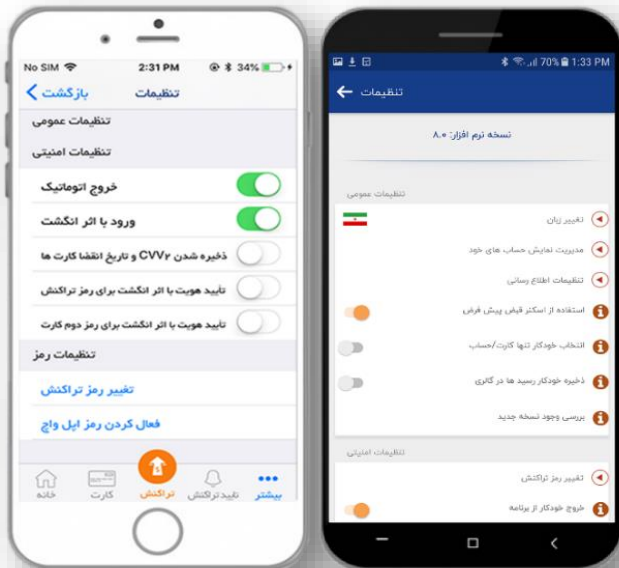
#### ■ ورود با اثر انگشت / تشخیص چهره

با فعال نمودن این گزینه می‌توانید از قابلیت شناسایی فرد و ورود به برنامه به وسیله تایید هویت با اثر انگشت و یا تشخیص چهره استفاده نمایید.

## ■ تعریف و تغییر رمز تراکنش

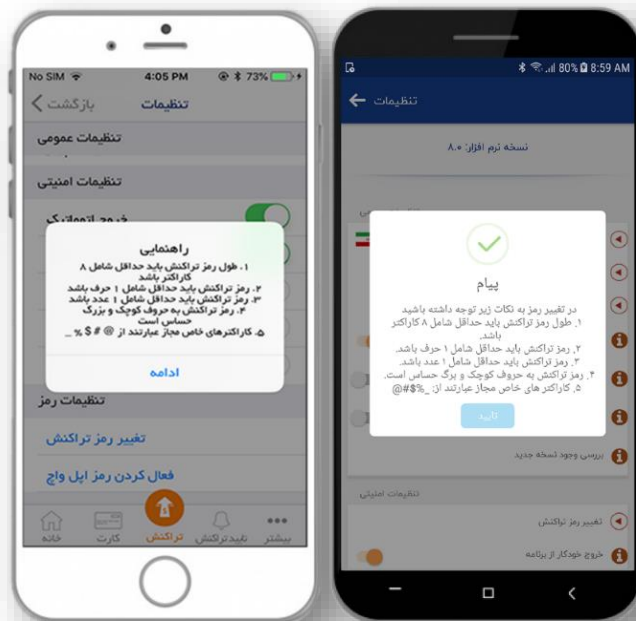
همانطور که گفته شد در زمان استفاده از موبایل بانک بانک خاورمیانه، برای انجام تراکنش‌های پایا، ساتنا، انتقال وجه داخلی و پرداخت قبوض، "رمز تراکنش" پرسیده خواهد شد، و بدون در دست داشتن این رمز امکان انجام این تراکنش‌ها وجود نخواهد داشت.

رمز تراکنش در موبایل بانک خاورمیانه، همان رمز تراکنش مورد استفاده در اینترنت بانک خاورمیانه است.



■ برای تعریف و تغییر رمز تراکنش، ابتدا گزینه "تعریف/تغییر رمز تراکنش" را از منوی تنظیمات، انتخاب نمایید.

شکل ۳۷- انتخاب منوی تعریف/ تغییر رمز تراکنش



■ الگوی پیچیدگی تعریف و تغییر رمز بر اساس استاندارد تعریف/ تغییر رمز تراکنش مشترک بین موبایل بانک و اینترنت بانک را تایید نمایید.

شکل ۳۸- راهنمای تعریف/ تغییر رمز تراکنش

- رمز تراکنش مورد نظر را تعریف کرده و یا رمز قبلی را تغییر دهید



شکل ۳۹- تعریف/ تغییر رمز تراکنش

در صورتی که تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره فعال باشد، و رمز تراکنش را در موبایل بانک تغییر دهید:

- در سیستم عامل Android رمز جدید جایگزین رمز قبلی شده و اثر انگشت/ تشخیص چهره همچنان فعال بوده و می توان تراکنش ها را با موفقیت انجام داد.
- در سیستم عامل iOS پس از به انجام رساندن یک تراکنش موفق با رمز صحیح، تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره، با رمز جدید به روز رسانی می گردد.

در صورتی که تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره فعال باشد، و رمز تراکنش را در اینترنت بانک و یا دستگاه موبایل دیگری تغییر دهید:

- در هر دو سیستم عامل Android و iOS رمز تراکنش جدید بلافاصله جایگزین رمز قبلی نخواهد شد و پس از به انجام رساندن یک تراکنش موفق با رمز صحیح، تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره، با رمز جدید به روز رسانی می گردد.

- تغییر رمز ورود موبایل بانک

در بخش تنظیمات امکان تغییر رمز ورود به موبایل بانک فراهم شده است. رمز ذکر شده رمز می است که کابر جهت استفاده از برنامه نصب شده بر روی دستگاه موبایل خود از آن استفاده می نماید.

## ■ نسخه برنامه/ بررسی وجود نسخه جدید



شکل ۴۰- بروزرسانی نسخه جدید برنامه

در این منو نسخه‌ای که در حال حاضر از آن استفاده می‌نمایید نمایش داده می‌شود. و چنانچه نسخه جدیدی برای استفاده شما وجود داشته باشد، می‌توانید برنامه‌ی خود را بروزرسانی نمایید.

در صورتی که به روز رسانی برنامه از جانب بانک خاورمیانه برای تمام مشتریان به صورت اجباری تشخیص داده شود، پس از قرار گرفتن نسخه جدید بر روی سرورهای بانک خاورمیانه، در اولین ورود خود به موبایل بانک، با یک پیغام به روز رسانی مواجه خواهید شد و لازمی ادامه‌ی استفاده از موبایل بانک بانک خاورمیانه، به روزرسانی برنامه خواهد بود.

در صورتی که این به روز رسانی از از جانب بانک خاورمیانه، بدون اجبار تشخیص داده شود، می‌توانید از به روز رسانی در لحظه‌ی نمایش پیغام خودداری نمایید. در صورت انصراف از به روزرسانی، این امکان، به صورت یک نوتیفیکیشن در منوی " نسخه برنامه/ بررسی وجود نسخه جدید " قابل دستیابی خواهد بود و کاربر با هر بار لاگین با پیغام بروزرسانی مواجه نخواهد شد.

## ■ خروج از برنامه

بعد از خارج شدن از برنامه موبایل بانک بانک خاورمیانه، برای استفاده مجدد از برنامه پس از انتخاب برنامه، می‌بایست رمز عبور خود را درج نموده و گزینه " ورود " را انتخاب نمایید، و یا با استفاده از اثر انگشت/تشخیص چهره وارد برنامه شوید.

## ■ خروج خودکار/ اتوماتیک

با فعال کردن این گزینه، در صورت استفاده نکردن از موبایل بانک، پس از گذشت مدت زمان ۳۰ ثانیه، بصورت اتوماتیک از برنامه خارج خواهید شد و برای استفاده مجدد از برنامه لازم است که با رمز عبور خود به برنامه وارد شوید.

لازم به ذکر است که بدلیل مسائل امنیتی، در صورت باز کردن برنامه دیگری در موبایل خود در طی ۳۰ ثانیه موبایل بانک برای شما باز خواهد ماند و پس از سپری شدن این زمان تا ۵ دقیقه با وارد نمودن رمز و یا اثر انگشت خود می‌توانید به همان صفحه موبایل بانک بازگردید. پس از گذشت ۵ دقیقه ورود به صفحه خانه خواهد بود.

## تراکنش های انتقال وجه در موبایل بانک

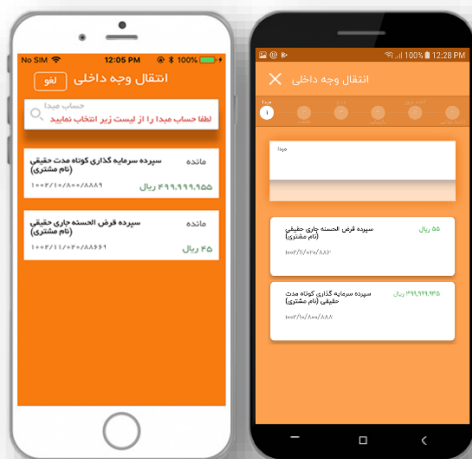
با انتخاب منوی تراکنش، امکان انتقال وجه داخلی، پایا، ساتنا، کارت به کارت و پرداخت قبوض برای شما فراهم می‌گردد.



شکل ۴۱- منوی تراکنش ها

### انتقال وجه داخلی

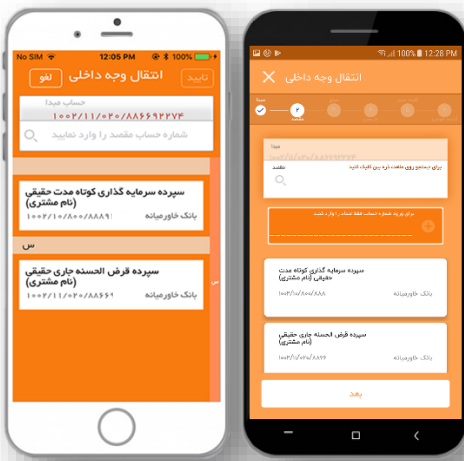
برای انتقال وجه از یک حساب به سایر حساب‌های خود و یا حساب‌های اشخاص دیگر در بانک خاورمیانه، از انتقال وجه داخلی استفاده نمایید.



شکل ۴۲- انتخاب حساب مبدأ

- با انتخاب این گزینه در مرحله اول، لیست حساب‌های فعال شما نمایش داده می‌شود.

- با انتخاب حساب مبدا، وارد صفحه انتخاب حساب مقصد(ذینفع) خواهید شد. در این صفحه لیست حساب‌های ذینفع که قبلاً به آن‌ها انتقال وجه داخلی انجام داده‌اید (و یا در حال حاضر در اینترنت بانک خود ذینفع شما هستند)، برای انتخاب به شما نمایش داده می‌شود. همچنین می‌توانید یکی از شماره حساب‌های بانک خاورمیانه را در اینجا درج نمایید.



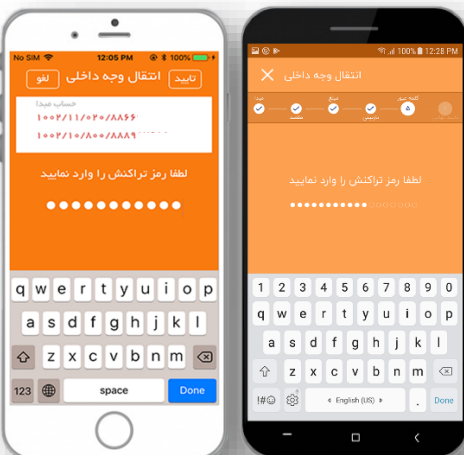
شکل ۴۳- انتخاب حساب مقصد

- سپس، مبلغ انتقال وجه را به ریال درج نموده و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.



شکل ۴۴- درج مبلغ انتقال وجه

- در این صفحه، رمز تراکنش خود را وارد و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.



شکل ۴۵- درج رمز تراکنش



شکل ۴۶- بازبینی اطلاعات تراکنش

- در صفحه بعد اطلاعات تراکنش از قبیل مبلغ، نام و شماره حساب ذینفع نمایش داده می‌شود. پس از اطمینان از درستی اطلاعات تراکنش، با انتخاب گزینه "تأیید" تراکنش ثبت خواهد شد.

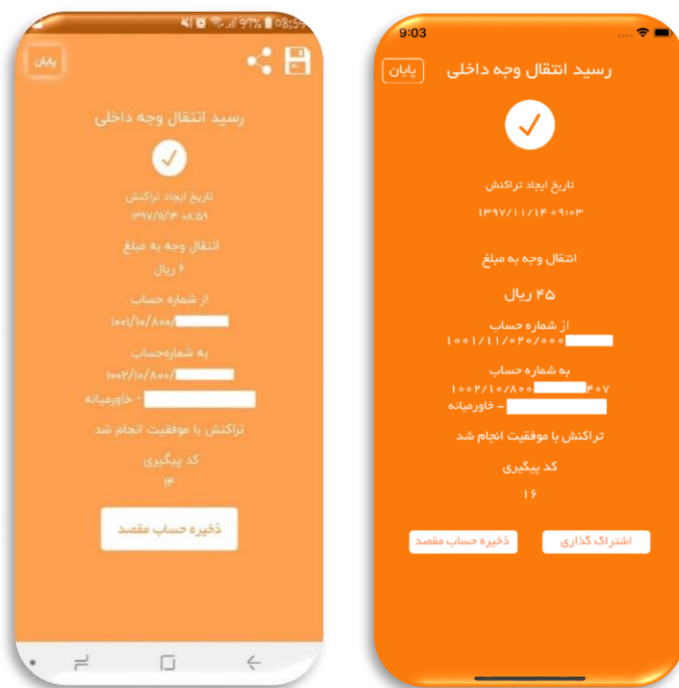
- با انجام موفق تراکنش، رسید نهایی انتقال وجه نمایش داده می‌شود. برای پیگیری‌های احتمالی آتی، یک شماره پیگیری تراکنش به شما اعلام می‌گردد که در واقع رسید عملیات بانکی شما خواهد بود.
- می‌توانید رسید مورد نظر را "ذخیره" نموده و یا به "اشتراک" بگذارید.
- در صورتی که ذخیره‌ی رسید و یا یادداشت شماره پیگیری تراکنش را فراموش کردید، همانطور که قبلاً توضیح داده شد، می‌توانید از طریق منوی "بیشتر"، رسید مجدد تراکنش‌های خود را دریافت نمایید.
- با انتخاب گزینه "پایان" به صفحه "خانه" باز خواهید گشت.

نکته: لازم به ذکر است با توجه به محدودیت در انجام تراکنش‌ها در اینترنت‌بانک، مبلغ انتقال‌وجه به حساب‌های خود از سقف انتقال‌وجه روزانه و ماهانه شما کسر نمی‌گردد.

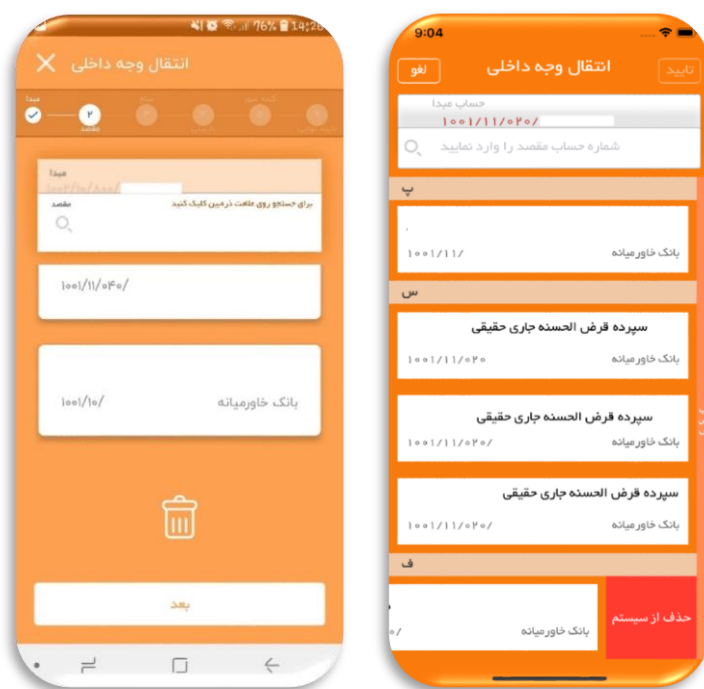
### ■ ذخیره و حذف شماره حساب ذینفع

برای ذخیره شماره حساب ذینفع، در صورتی که از قبل شماره ایشان ذخیره نشده باشد، در انتهای تراکنش، به کاربر امکان ذخیره شماره حساب داده می‌شود.

حذف شماره حساب ذینفع در حین انجام عملیات انتقال وجه داخلی، زمان انتخاب ذینفع امکانپذیر است. برای عملیات حذف می‌بایست شماره حساب موردنظر به سمت چپ کشیده شود و ذینفع حذف گردد. (تصویر شماره ۴۸)



شکل ۴۷: ذخیره ذینفع در انتقال وجه داخلی در Android (سمت چپ) و iOS (سمت راست)



شکل ۴۸: حذف ذینفع در انتقال وجه داخلی در پلتفرم Android (سمت چپ) و iOS (سمت راست)



## انتقال وجه بین بانکی (ساتنا و پایا)

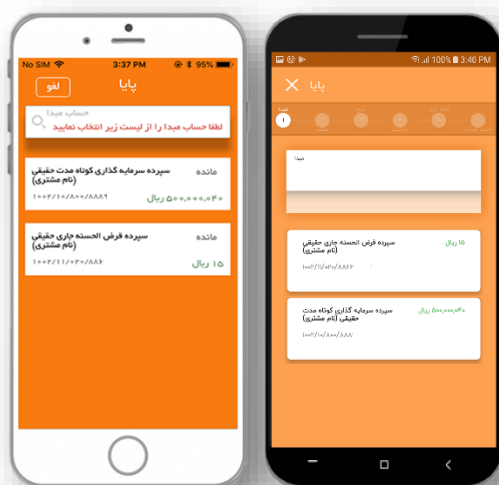
\* یکی از امکانات ویژه‌ای که موبایل بانک خاورمیانه در اختیار مشتریان خود قرار می‌دهد، انتقال ساتنا (سامانه تسویه ناخالصی آنی) است.  
\* همچنین انتقال پایا یا توجه به حد مشتری تا مبلغ ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال از موبایل بانک قابل انجام است.  
در موبایل بانک برای انتقال وجه از حساب خود به حساب سایر بانک‌ها، از انتقال وجه بین بانکی استفاده نمایید.

دستور پرداخت انتقال وجه بین بانکی از حساب خود به حساب بانک‌های دیگر بر اساس شناسه حساب بانکی ایران (شماره شبا) صورت می‌پذیرد. شماره شبا، شماره ای ۲۴ رقمی است که یک حساب بانکی را بصورت منحصر به فرد در تمام نظام بانکی ایران مشخص می‌کند.

مانند: IR۹۸۰۱۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰۱

### پایا

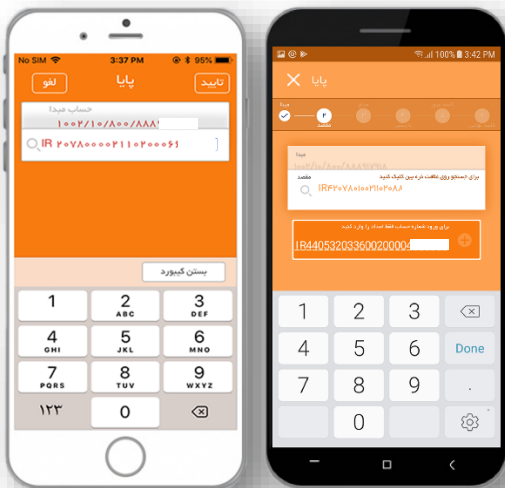
حواله پایا (پایا پایا الکترونیک) با محدودیت حداکثر مبلغ ۵۰۰ میلیون ریال امکان پذیر می‌باشد. با استفاده از منوی انتقال وجه بین بانکی در صفحه "پایا" می‌توانید از حساب خود به حساب دیگر در سایر بانک‌ها انتقال وجه انجام دهید.



- با انتخاب این گزینه در مرحله اول، لیست حساب‌های فعال شما نمایش داده می‌شود.

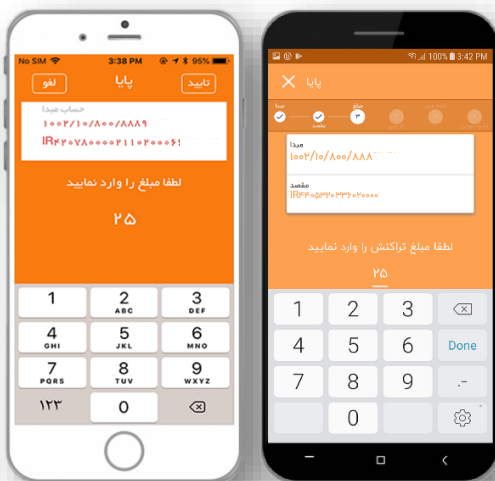
شکل ۴۹- انتخاب حساب مبدا

- با انتخاب حساب مبداء، وارد صفحه انتخاب حساب مقصد (ذینفع) خواهید شد. در این صفحه لیست حساب‌های ذینفع که قبلاً به آنها انتقال وجه بین بانکی انجام داده‌اید برای شما نمایش داده می‌شود. امکان درج نمودن شماره شبای جدید نیز در این صفحه وجود دارد.



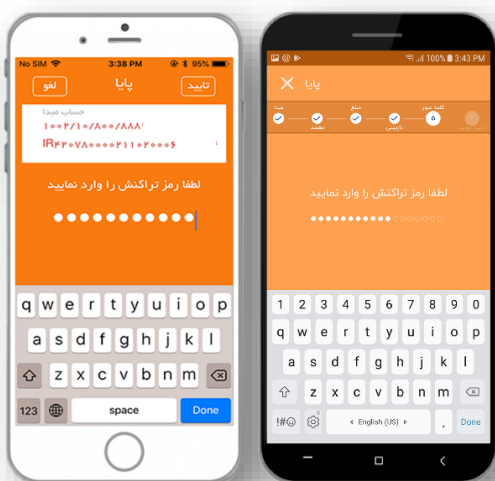
شکل ۵۰- انتخاب حساب مقصد

- سپس مبلغ انتقال وجه را به ریال وارد نمایید. و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.



شکل ۵۱- درج مبلغ انتقال وجه

- در این صفحه، رمز تراکنش خود را درج نموده و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.



شکل ۵۲- درج رمز تراکنش



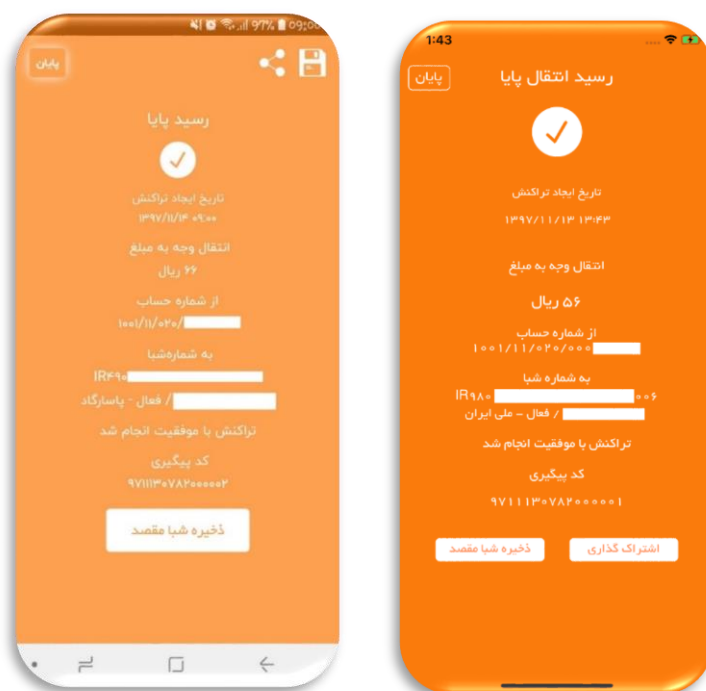
شکل ۵۳- بازبینی اطلاعات تراکنش

- در صفحه بعد اطلاعات تراکنش شامل مبلغ، نام و شماره حساب ذینفع نمایش داده می‌شود. پس از اطمینان از درستی اطلاعات تراکنش با انتخاب گزینه "تأیید" تراکنش ثبت خواهد شد.

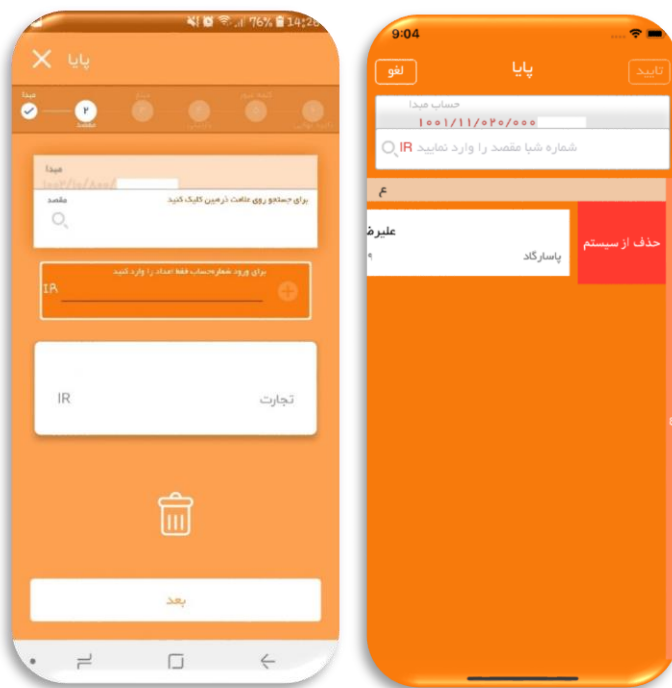
- با انجام موفق تراکنش، رسید نهایی انتقال وجه نمایش داده می‌شود. برای پیگیری‌های احتمالی آتی، یک شماره پیگیری تراکنش به شما اعلام می‌گردد که در واقع رسید عملیات بانکی شما خواهد بود.
- می‌توانید رسید مورد نظر را "ذخیره" نموده و یا به "اشتراک" بگذارید.
- در صورتی که ذخیره‌ی رسید و یا یادداشت شماره پیگیری تراکنش را فراموش کردید، همانطور که قبلاً توضیح داده شد، می‌توانید از طریق منوی "بیشتر"، رسید مجدد تراکنش‌های خود را دریافت نمایید.
- با انتخاب گزینه "پایان" به صفحه "خانه" باز خواهید گشت.

#### ▪ **ذخیره و حذف شماره شبای ذینفع**

- برای ذخیره شماره شبای ذینفع در انتقال بین بانکی شامل ساتنا و پایا، در صورتی که از قبل شماره ایشان ذخیره نشده باشد، در انتهای تراکنش، به کاربر امکان ذخیره شماره شبا داده می‌شود. (تصویر شماره ۵۴)
- حذف شماره حساب ذینفع در حین انجام عملیات انتقال بین بانکی، زمان انتخاب ذینفع امکانپذیر است. برای عملیات حذف می‌بایست شماره شبای موردنظر به سمت چپ کشیده شود و ذینفع حذف گردد. (تصویر شماره ۵۵)



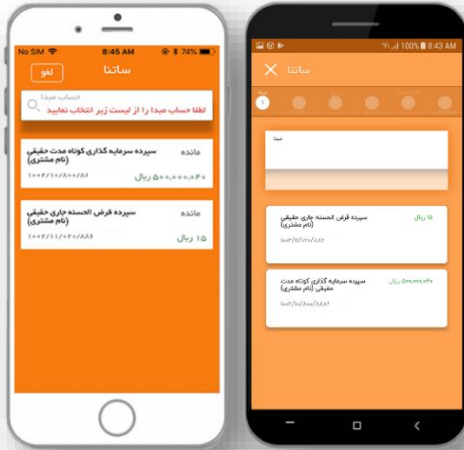
شکل ۵۴: ذخیره ذینفع در انتقال وجه بین بانکی در Android (سمت چپ) و iOS (سمت راست)



شکل ۵۵: حذف شماره شبا در پلتفرم Android (سمت چپ) و iOS (سمت راست)

## ساتنا

انجام عملیات ساتنا (سامانه تسویه ناخالص آئی) برای مبالغ ۱۵۰ میلیون ریال و بالاتر در ساعات اداری و در روزهای کاری امکان پذیر می باشد. با استفاده از منوی انتقال وجه بین بانکی در صفحه "ساتنا" می توانید از حساب خود به یک حساب در سایر بانکها انتقال وجه فوری انجام دهید.



- با انتخاب این گزینه در مرحله اول، لیست حساب های فعال شما نمایش داده می شود.

شکل ۵۶- انتخاب حساب مبدا



- با انتخاب حساب مبدا، وارد صفحه انتخاب حساب مقصد (ذینفع) خواهید شد. در این صفحه لیست حساب های ذینفع که قبلا به آن ها انتقال وجه بین بانکی انجام داده اید برای شما نمایش داده می شود. امکان درج نمودن شماره شبای جدید نیز در این صفحه وجود دارد.

شکل ۵۷- انتخاب حساب مقصد

- سپس مبلغ انتقال وجه را به ریال وارد و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.



شکل ۵۸- درج مبلغ انتقال وجه

- در این صفحه، رمز تراکنش خود را درج نموده و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.



شکل ۵۹- درج رمز تراکنش

- در صفحه بعد اطلاعات تراکنش از قبیل مبلغ، نام و شماره حساب ذینفع نمایش داده می‌شود. پس از اطمینان از درستی اطلاعات تراکنش با انتخاب گزینه "تأیید" تراکنش ثبت خواهد شد.

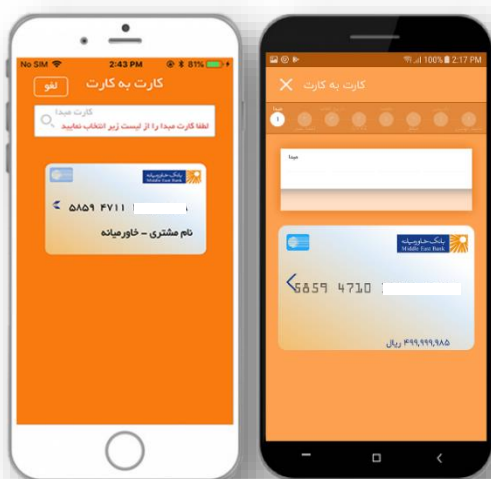


شکل ۶۰- بازبینی اطلاعات تراکنش

- با انجام موفق تراکنش، رسید نهایی انتقال وجه نمایش داده می‌شود. برای پیگیری‌های احتمالی آتی، یک شماره پیگیری تراکنش به شما اعلام می‌گردد که در واقع رسید عملیات بانکی شما خواهد بود.
- می‌توانید رسید مورد نظر را "ذخیره" نموده و یا به "اشتراک" بگذارید.
- در صورتی که ذخیره‌ی رسید و یا یادداشت شماره پیگیری تراکنش را فراموش کردید، همانطور که قبلاً توضیح داده شد، می‌توانید از طریق منوی "بیشتر"، رسید مجدد تراکنش‌های خود را دریافت نمایید.
- با انتخاب گزینه "پایان" به صفحه "خانه" باز خواهید گشت.

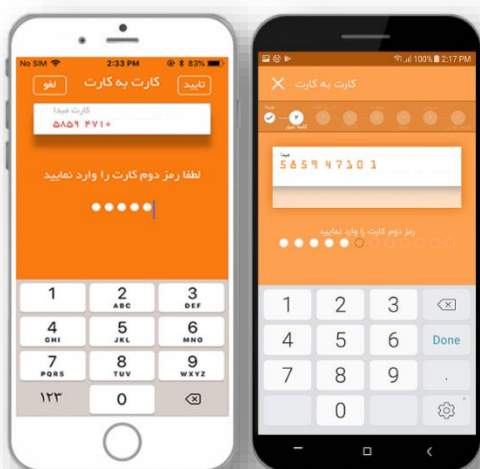
### کارت به کارت

حد روزانه انتقال وجه از طریق کارت به کارت بر روی تمامی دستگاه‌ها (ATM، کیوسک، اینترنت‌بانک، موبایل‌بانک و سایر دستگاه‌ها) در مجموع ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال است.



شکل ۶۱- انتخاب کارت مبدا

- با انتخاب گزینه کارت به کارت تمامی کارت‌های فعال متصل به حساب‌های شما بصورت لیست نمایش داده می‌شوند که می‌توانید کارت مبدا خود را از میان آن‌ها انتخاب نمایید.



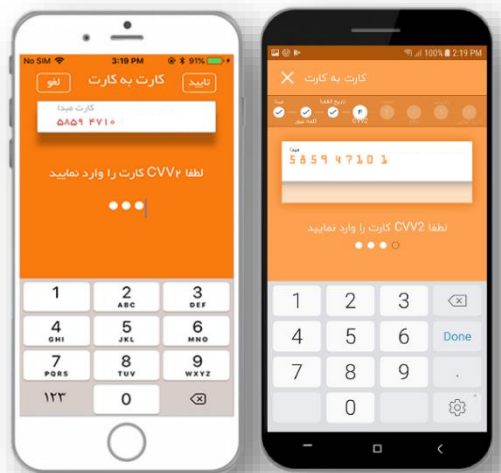
شکل ۶۲- درج رمز دوم کارت

- در صفحه بعد رمز دوم کارت انتخاب شده را درج نموده و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید. منظور از "رمز دوم" کارت، رمز خرید اینترنتی است که از دستگاه‌های خودپرداز بانک‌خاورمیانه دریافت نموده‌اید. توجه داشته باشید که این رمز با «رمز اول کارت»، «رمز ورود اینترنت بانک» و «رمز تراکنش اینترنت بانک» متفاوت است.



شکل ۶۳- انتخاب تاریخ انقضا کارت

- سپس تاریخ انقضاء کارت انتخاب شده را درج نموده و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید. "ماه انقضا" (۲ رقم ماه) و "سال انقضا" (۲ رقم سال) بر روی کارت چاپ شده است.



شکل ۶۴- درج رمز CVV2

- در صفحه بعد رمز "CVV2" کارت انتخاب شده را درج نموده و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید. رمز "CVV2" یک عدد ۳ و یا ۴ رقمی می باشد که بر روی کارت شما درج شده است.



- در این صفحه تمامی کارت‌هایی که قبلاً تراکنش انتقال وجه با آنها انجام داده‌اید، به صورت لیست موجود می‌باشند که می‌توانید کارت ذینفع مورد نظر خود را از میان آن‌ها انتخاب نمایید و یا شماره کارت مورد نظر برای انتقال وجه را در قسمت کارت مقصد درج نمایید. "شماره کارت مقصد"، شماره ۱۶ رقمی حک شده بر روی کارت ذینفع است.



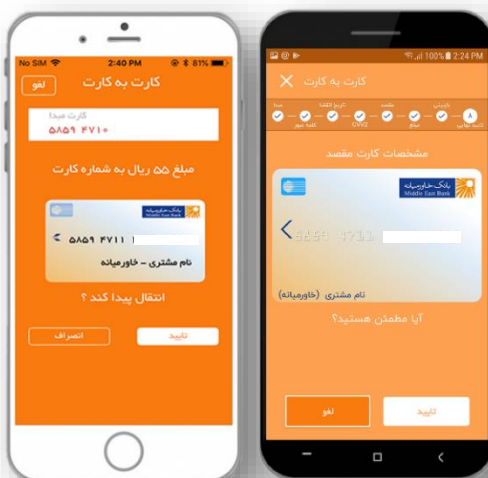
شکل ۶۵- انتخاب کارت مقصد

- سپس مبلغ انتقال وجه را به ریال وارد و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.



شکل ۶۶- درج مبلغ انتقال وجه

- در صفحه بعد اطلاعات تراکنش شامل مبلغ و مشخصات کارت ذینفع نمایش داده می‌شود. پس از اطمینان از درستی اطلاعات تراکنش با انتخاب گزینه "تأیید" تراکنش ثبت خواهد شد.



شکل ۶۷- بازبینی اطلاعات تراکنش

- با انجام موفق تراکنش، رسید نهایی انتقال وجه نمایش داده می‌شود. برای پیگیری‌های احتمالی آتی، یک شماره پیگیری تراکنش به شما اعلام می‌گردد که در واقع رسید عملیات بانکی شما خواهد بود.
- می‌توانید رسید مورد نظر را "ذخیره" نموده و یا به "اشتراک" بگذارید.
- در صورتی که ذخیره‌ی رسید و یا یادداشت شماره پیگیری تراکنش را فراموش کردید، همانطور که قبلاً توضیح داده شد، می‌توانید از طریق منوی "بیشتر"، رسید مجدد تراکنش‌های خود را دریافت نمایید.
- با انتخاب گزینه "پایان" به صفحه "خانه" باز خواهید گشت.

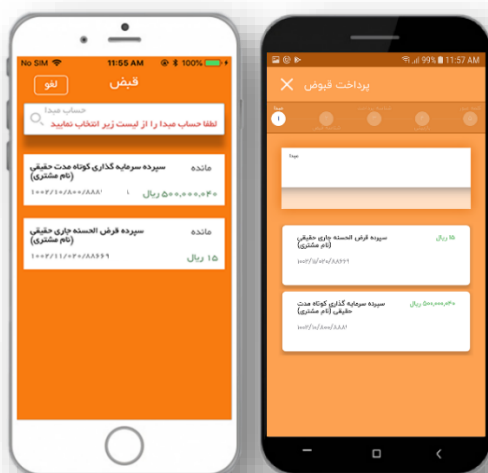
## ▪ ذخیره و حذف ذینفع کارت

برای ذخیره شماره کارت ذینفع، در صورتی که از قبل شماره ایشان ذخیره نشده باشد، در انتهای تراکنش، به کاربر امکان ذخیره شماره کارت داده می‌شود.

برای حذف شماره کارت ذینفع، می‌بایست وارد تراکنش < کارت به کارت شده و یا ازنوی کارت > کارت به کارت، پس از وارد نمودن مشخصات کارت در قسمت کارت‌های ذینفع، کارت موردنظر به سمت چپ کشیده شود و اقدام به حذف نماییم.

## پرداخت قبض

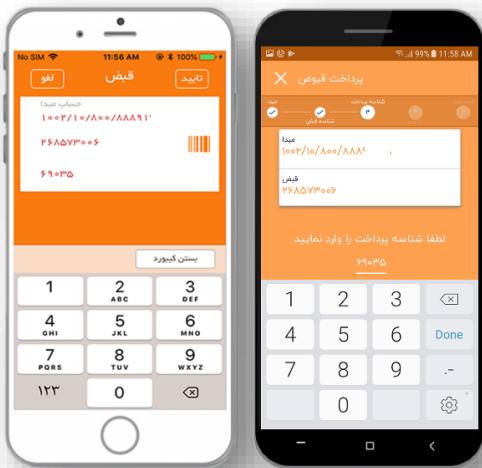
در حال حاضر امکان پرداخت قبوض اداره‌ها و سازمان‌هایی که طرف قرارداد با بانک خاورمیانه در سطح استان تهران می‌باشند، برای شما فراهم آمده است.



- با انتخاب این گزینه در مرحله اول، لیست حساب‌های فعال شما نمایش داده می‌شود.

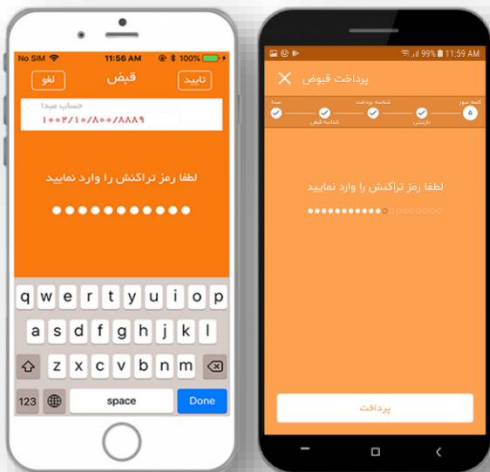
شکل ۶۸- انتخاب حساب مبدا

- با انتخاب حساب مبدا، در صفحه بعد "شناسه قبض" و "شناسه پرداخت" قبض مورد نظر را درج نموده و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.
- همچنین می‌توانید با اسکن کردن بارکد قبض مورد نظر، اقدام به پرداخت آن نمایید.



شکل ۶۹- درج شناسه قبض و شناسه پرداخت

- در این صفحه، رمز تراکنش خود را درج نموده و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.



شکل ۷۰- درج رمز تراکنش

- در صفحه بعد اطلاعات تراکنش از قبیل مبلغ و مشخصات قبض مورد نظر نمایش داده می‌شود. پس از اطمینان از درستی اطلاعات تراکنش با انتخاب گزینه "تأیید" تراکنش ثبت خواهد شد.



شکل ۷۱- بازبینی اطلاعات تراکنش

- با انجام موفق تراکنش، رسید نهایی انتقال وجه نمایش داده می‌شود. برای پیگیری‌های احتمالی آتی، یک شماره پیگیری تراکنش به شما اعلام می‌گردد که در واقع رسید عملیات بانکی شما خواهد بود.
- می‌توانید رسید مورد نظر را "ذخیره" نموده و یا به "اشتراک" بگذارید.
- در صورتی که ذخیره‌ی رسید و یا یادداشت شماره پیگیری تراکنش را فراموش کردید، همانطور که قبلاً توضیح داده شد، می‌توانید از طریق منوی "بیشتر"، رسید مجدد تراکنش‌های خود را دریافت نمایید.
- با انتخاب گزینه "پایان" به صفحه "خانه" باز خواهید گشت.

### بازپرداخت تسهیلات مشارکتی و مبادله‌ای

جهت بازپرداخت تمامی تسهیلات مبادله‌ای و مشارکتی نیاز است کاربر از قسمت تراکنش، تسهیلات را انتخاب نماید. در صورتی که تسهیلات مشارکتی باشد، می‌بایست مبلغ پرداختی وارد شود. همچنین در صورت پرداخت تسهیلات اقساطی باید تعداد اقساط انتخاب شده و مراحل بعدی صورت گیرد. در انتهای تراکنش به کاربر رسید پرداخت تسهیلات نمایش داده می‌شود. بدیهی است در صورتی که مشتری حساب تسهیلات نداشته باشد، منوی تسهیلات برای وی نمایش داده نخواهد شد.



شکل ۲۲: پرداخت تسهیلات در پلتفرم‌های Android (سمت چپ) و iOS (سمت راست)

## رمز یکبار مصرف برای رمز دوم کارت نقدی و اعتباری

با توجه به لزوم استفاده از رمز دوم یکبار مصرف (OTP) و سهولت استفاده کاربران هنگام تراکنش کارت به کارت از طریق موبایلبانک، در نسخه جدید این امکان وجود دارد که کاربران از داخل اپلیکیشن موبایلبانک وارد اپلیکیشن Mobile OTP شده، رمز دوم یکبار مصرف را دریافت کرده و از آن در تراکنش کارت به کارت استفاده نمایند.



شکل ۷۳: واسط دریافت رمز دوم یکبار مصرف در پلتفرم Android (سمت راست) و iOS (سمت چپ)

به امید فردایی بهتر