

فهرست

راهنمای نصب برنامه موبایل.بانک
ثبت نام و ورود به موبایل بانک
منوهای اصلی۶
٢
كارت
تایید تر اکنش/اعلانات
بیشتر
تراکنش های انتقال وجه در موبایل.بانک
انتقال وجه داخلي
انتقالو جه بینیانکی (ساتنا و پایا)
پايا
ساتنا
کارت به کارت
پرداخت قبض
باز پر داخت تسهیلات مشارکتی و مبادلهای
رمز یکبار مصرف برای رمز دوم کارت نقدی و اعتباری

راهنمای نصب برنامه موبایلبانک

برای استفاده از موبایل بانک بانکخاورمیانه به یکی از شعبههای این بانک مراجعه نموده و فرم درخواست استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک را تکمیل و پاکت حاوی رمز و شناسه کاربری اینترنت بانک را دریافت نمایید. سپس به وبسایت بانکخاورمیانه (https://www.middleeastbank.ir) مراجعه نموده و منوی موبایل بانک را از منوی بانکداری الکترونیکی، در صفحه اصلی انتخاب نمایید.



شکل ۱- انتخاب منوی موبایل بانک از سایت بانک خاورمیانه

- لینک دانلود اپلیکیشن موبایل بانک برای گوشی
 های Android و iOS را دانلود نمایید و
 اپلیکیشن را روی گوشی موبایل خود نصب نمایید.
- پس از نصب برنامه نیاز است در مسیر , Setting
 General, Management Device
 فعال شدن تکنولوژی A.Y انجام شود.



شکل ۲- دریافت لینک فعالسازی اپلیکیشن

ثبت نام و ورود به موبایل بانک

- نام کاربری و رمز عبوری که برای ورود اولیه به موبایل بانک مورد نیاز است، نام کاربری و رمز عبور اینترنت بانک شما است. لذا لازمه
 ی استفاده از موبایل بانک خاورمیانه، داشتن اینترنت بانک خاورمیانه است.
- پس از وارد نمودن نام کاربری و رمز عبور، متنی به صورت تصویر به شما نمایش داده می شود که می بایست معادل عددی آن را در قسمت معین شده وارد نمایید.



 پس از انتخاب گزینه "تأیید/ ورود"، پیامکی حاوی کد فعالسازی به شماره موبایلی که به بانک معرفی کردهاید ارسال میشود. کد ارسالی را وارد کرده و گزینه "تأیید/ ثبتنام" را انتخاب نمایید.

عدم دریافت کد فعالسازی به این معناست که شماره موبایل شما در سیستم بانک ثبت نشده است و میبایست به یکی از شعب بانکخاورمیانه مراجعه نمایید.



شکل ۴- درج کد فعالسازی

در صفحه بعد، از شما درخواست می شود برای موبایل بانک "رمز عبور" تعیین نمایید. رمز مورد نظر خود را انتخاب و در قسمت "تکرار رمز جدید"، آن را تکرار نمایید. این رمز جهت افزایش امنیت دسترسی و استفاده از برنامه است. لذا لازم است که این رمز را بخاطر بسپارید.
 در صورتی که "رمز جدید" با "تکرار رمز جدید" مناوت باشد، پیغام خطایی ظاهر می شود، مبنی مناوت باشد، پیغام خطایی ظاهر می شود و در مناور یا یکه رمز عبور با دقت بیشتری درج شود و در ایر مناور شدا یک رمز را انتخاب نمایید تا ثبت نام شما تکمیل گردد.



شکل ۵- فعالسازی رمز عبور

 در سیستم عامل iOS، در اولین ورود خود پس از درج نمودن رمز جدید و انتخاب گزینه "ورود" پیغامی مبنی بر فعالسازی "اثر انگشت/ تشخیص چهره"، برای ورود به موبایل بانک نمایش داده می شود که با انتخاب گزینه "فعال سازی" می توانید از این پس با امکان "تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره" نیز وارد موبایل بانک شوید. درصورتی که تمایل ندارید از اثر انگشت شما برای ورود به موبایل بانک استفاده شود گزینه "انصراف" را انتخاب نمایید.

چنانچه از فعالسازی "تایید هویت با اثر انگشت/تشخیص چهره" انصراف دادهاید، می توانید این امکان را مجددا در منوی "بیشتر" که در ادامه به طور کامل توضیح داده شده است، فعال نمایید.



شکل ۶- فعالسازی اثر انگشت

** پس از ورود اولیه و ثبتنام، در استفادههای بعدی تنها کافیست رمز عبور تعریف شده برای موبایل بانک را وارد نمایید و یا از امکان تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره، استفاده نمایید تا به موبایل بانک هدایت شوید.

> **نکته:** در صوررت مفقودی/ فراموشی رمز عبور، با انتخاب گزینه "رمز عبور را فراموش کردهام" از برنامه خارج شده و برای ثبت نام مجدد به صفحه نخست وارد خواهید شد.

> **نکته:** زمان استفاده از "موبایلبانک" بانکخاورمیانه ۱۰ دقیقه میباشد و پس از پایان این دوره در صورت عدم استفاده بصورت اتومات از برنامه خارج خواهید شد، و با ورود مجدد به صفحه اصلی باز می گردید.

No SIM 🗢	1:29 PM	€ \$ 59% 💽 +	ی مید دب	ا \$ برای تغییر را	®
	alicehan Sale			مارىخىتارىمىيان Middle East Back	8
وارد نمایید	موبایل پانک را	لطفا رمز عبور	عبور موبایل پانک	2100	
	ورود			نی رمز میور کلیک کنید	ngan ya 📀
یا اثر انگشت	شی مور بالا میتوانید د وارد برنامه شوید	با کلیک بر روی ، خود			
pi a.	ور را فراموش کرد	رمز عبو			
	\bigcirc			ورود	
	()		-	D	<

شکل ۷- ثبت نام مجدد

منوهای اصلی

خانه

نخستین صفحهای که پس از ورود به موبایل بانک مشاهده می کنید صفحهای است که در آن تمامی حساب های فعال شما به تفکیک نوع حساب، شماره حساب، و مانده قابل دسترس حساب نمایش داده می شود. با انتخاب هر یک از حساب ها، می توانید جزئیات مربوط به گردش مالی آن حساب را به تفکیک ماه مورد نظر خود مشاهده نمایید.



شکل ۸-صفحه خانه

حسابهای سپرده

با انتخاب هریک از شماره حسابها، اطلاعات گردش حساب مورد نظر به همراه شرح تراکنش، زمان انجام تراکنش، مبلغ تراکنش، و مانده قابل برداشت، نمایش داده می شود.

 عمکرد ماهانه حساب مذکور نیز، به صورت نمودار میلهای در بالای صفحه نمایش داده میشود که هر یک از میله های این نمودار نمایش یک ماه از دوازده ماه سال میباشد.



شکل ۹- گردش حساب

 با انتخاب هر یک از ماهها، گزارش تراکنش های واریز و برداشت آن ماه، به تفکیک و با قابلیت فیلتر کردن، نمایش داده خواهد شد.



شکل ۱۰- گردش حساب به تفکیک ماه

حساب جاری

با انتخاب هر یک از حسابهای جاری، علاوه بر مشاهدهی گردش مالی حساب، وضعیت چکهای عهده حساب جاری شما بصورت جداگانه نیز نمایش داده میشود. و با انتخاب گزینه چکها در بالای صفحه میتوانید اطلاعات دسته چکهای حساب جاری خود که عبارتند از سریال دسته چک، تعداد چک های صادر شده، وصول شده، مسدود شده، ابطال شده، تسلیم شده، مفقودی و تعداد چکهای برگشتی را بررسی نمایید. با انتخاب هر یک از دستهبندیهای بالا، میتوانید چکهای مربوطه را با جزئیات کامل که عبارتند از شماره چک، تاریخ واگذاری چک، وضعیت چک و مبلغ آن ، مشاهده نمایید.



شکل ۱۱- وضعیت چک های حساب جاری

حسابهای اعتباری

با انتخاب حساب اعتباری می توانید گردش مالی حساب کارت اعتباری به همراه تاریخ و شرح تراکنشها را مشاهده نمایید.

▪ تسهيلات

در ین قسمت، جزئیات و اطلاعات بازپرداخت تسهیلات نمایش داده می شود. در بخش جزئیات حساب های تسهیلات مشارکتی، جزئیات تسهیلات اعطا شده شامل شماره حساب تسهیلات، تاریخ افتتاح، سررسید و وضعیت تسهیلات، سهم نقدی بانک و مشتری (در صورت وجود)، مدت قرارداد و زمان واریز مبلغ تسهیلات قابل مشاهده هستند. برای تسهیلات اقساطی جزئیات شامل شماره حساب تسهیلات، حساب پشتیبان، تاریخ افتتاح و سررسید تسهیلات، مبلغ کل تسهیلات، وضعیت تسهیلات، تعداد اقساط، عداد اقسط پرداخت شده و پرداخت نشده، دوره اقساط و زمان واریز مبلغ تسهیلات است. همچنین در هر دو نوع اقساطی و مشارکتی، مبالغ و اقساط پرداخت شده نمایش داده می شوند. لازم به ذکر است نمایش این جزئیات با کلیک بر شماره حساب مورد نظر صورت می گیرد. توضیحات ذکر شده در تصاویر قابل مشاهده هستند.

← 1007/Q0/970/	ˈ≈ə.nl 30% 🖬 4:11 -	← 1001/20/Y02/	*
جزييات	اقساط	جزييات	بازپرداخت
شده	جزييات تسهيلات اعطا	ده	وزييات تسهيلات اعطا ش
شماره تسهيلات	1002/20/220/	شماره تسهيلات	۱۰۰۱/۵۰/۲۰۵/
حساب پشتيبان	١٥٥٢/١٥/٨٨٥/	تاريخ افتتاح	1149/04/04
تاريخ افتتاح	1892/04/04	سررسيد تسهيلات	1897/10/01
سررسيد تسهيلات	120/07/07	مبلغ كل تسهيلات	۱۱٫۰۵۰٫۰۰۰ ریال
مبلغ كل تسهيلات	۷۹,۶۶۲,۴۰۱ ریال	وضعيت تسهيلات	ىارى
وضعيت تسهيلات	جارى	سهم نقدی بانک	۱۱٫۰۵۰٫۰۰۰ ریال
تعداد اقساط	۲۴	مدت قرارداد	۹ روز
اقساط پرداخت شده	n		عزييات پرداخت
اقساط پرداخت نشده	١٣	١٣٩٧/٥٧/٥٣	۱۱٫۰۵۵٫۰۰۰ ریال
دوره اقساط	برداخت		1
کارتھا خانہ	۵۵۵ م شتر تابید تراکنش		000 AND 000

شکل ۱۲: جزئیات پرداخت تسهیلات مشارکتی (سمت راست) و مبادله ای (سمت چپ) نمونه در پلتفرم Android

2:51 1	🗢 🔳	2:51 7	🕈
۵/۵۰۵۰ بازگشت	۰/۳۱۰/	۱۰۰۳/۵۰/ بازگشت	14 0 8 /
جزييات	اقساط	جزييات	بازپرداخت
ییات تسهیلات اعطا شد	جزر	بزييات تسهيلات اعطا شده	>
شماره تسهيلان	۱۰۰۵/۵۰/۳۱۰/	شماره تسهيلات	۱۰۰۳/۵۰/۲۰۶/
شماره حساب پشتیبار	1007/10/100/	تاريخ افتتاح	1897/06
تاريخ افتتا	۱۳۹۵/۰۵/۲۷	سررسید تسهیلات	1297/0/
سررسيد تسهيلا	11434/11/64	مبلغ كل تسهيلات	ه ه ه,ه ه ۹,۰ م ریال
مبلغ کل تسهیلا	۱۵۰٬۰۰۰ ریال	وضعيت تسهيلات	
وضعيت تسهيلان	چاری	سهم نقدی بانک	ه ه ه,ه ه ه,ه م ۹٫۰ ريال
اقساط پرداخت شد	٢۵	مدت قرارداد	وز
اقساط پرداخت نشد	۵	جزييات پرداخت	
دوره اقسا	ماهانه	۱۳۹۷/∘۵/∘۸	ه ه ه,ه ه ۹,۹ ريال
جزييات پرداخ			
290/00/FV	۵۵٬۰۰۰٬۰۰۰ ریال		
التی کارت خانہ	مەە پې مەمە يې مەمە يې مەمە يې مەمە يې	کارت فانه	م ن تایید تراکنش تراکنش

شکل ۱۳: جزییات پرداخت تسهیلات مشارکتی (سمت راست) و مبادله ای (سمت چپ) نمونه در پلتفرم iOS

6 <u>↓</u>	জিন্না 30% 🖬 4:11 P	1 1 1 °% ., 🕾	· 😂
- 1007/20/970/		← 1007/Q0/910/	1)
جزييات	اقساط	جزييات	اقساط
تاريخ قسم	١٣٩٧/١٢/٥٧	وضعیت قسط شماره ۴	اخت شدہ
وضعيت قسط شماره	پرداخت شده	~	
مبلغ قس	۳٬۸۶۲٬۵۶۳ ریال	تاريخ قسط	1897/10/
تاريخ بازپرداخ	11491/11/05	وضعیت قسط شماره ۵	اخت شدہ
مبلغ بازپرداخ	۳٫۲۰۵٫۹۰۱ ریال	~	
^		تاريخ قسط	1144/11/
تاريخ قس	١٣٩٨/٥١/٥٧	وضعیت قسط شمارہ ۶	اخت نشده
وضعيت قسط شماره	پرداخت شده	~	
~		تاريخ قسط	1897/18/
تاريخ قس	120/10/04	وضعیت قسط شمارہ ۷	اخت نشده
وضعيت قسط شماره	پرداخت نشده	~	
~		تاريخ قسط	ImdY'
A	A		
1	000	ن گارتها خانه	شتر تایید تراکنا

شکل ۱۴: جزئیات بازپرداخت تسهیلات مبادله ای و مشارکتی (نمونه در پلتفرم Android)

نمایش جزئیات اطلاعات حساب

هنگام کلیک بر روی حسابهای سپرده کوتاه مدت، جاری و حساب کارت اعتباری، در گوشه بالای صفحه، آیکنی با شکل **أ** نمایش داده می شود. در این قسمت کاربر می تواند جزییات حساب شامل تاریخ افتتاح، کد شعبه، نام شعبه، مبلغ قابل برداشت، شماره حساب و شماره شبا را مشاهده نماید. از قابلیتهای در نظر گرفته شده، امکان کپی نمودن شماره حساب و شماره شبای مربوطه می باشد.

توضيحات ارائه شده در خصوص جزئيات اطلاعات حساب در تصاوير قابل مشاهده هستند.





e	🗟 .nl 48% 🖬 2:53 Pa	11:08	🕈 👀
اطلاعات حساب 🔶		بازگشت 🗙	اطلاعات حساب
most c (m		تاريخ افتتاح حساب	11291/11/19
1846/09/61	تاريح اقتتاح حساب	کد شعبہ	1001
1004	کد شعبه	نام شعبہ	شعبه آفتاب
شعبه نوبخت	نام شعبه	مبلغ قابل برداشت	۴۵،۲۰۰،۳ ریال
۴٫۴۵۶٫۵۷۱ ریال	مبلغ قابل برداشت	شماره حساب	1001/10/Λ00/00
1008/10/100/	🗍 شمارہ حساب	شماره شيا	IR,
IR740740100710400	🗍 شماره شبا		
	1	است کارت فلام	وە بى مەرقى مەرۋى مە مەرۋى مەرۋى مەر
کارتها خانه	شتر تاييد تراكنش	-	

شکل ۱۶: نمایش جزئیات حساب در android (سمت راست) و iOS (سمت چپ)

یادداشت گذاری بر تراکنشهای حساب

از دیگر تغییرات انجام شده در این نسخه، امکان یادداشت گذاری بر روی تراکنشهای حساب است. به این ترتیب که بر روی تراکنش مورد نظر کلیک کرده، یادداشت را اضافه نموده و در انتها دکمه ذخیره زده می شود.

			× I
سرمایهگذاری کوتاه مدت 🗕	ز ن حساب	یادداشت 🕂	
ین آثر دی بیس	- 4426, 44		اشت
واریز سود سپردا ۱۰۱/۱۰۰/۸۰۰/ تاریخ ۲۰۰/۱۰/۳۰ تا تاریخ ۳۹۷/۱۰/۳۰	میلغ: ۱۳۹۸ ریال ۴۵٬۲۰۵٬۹۵۹ ریال		
واریز سود سپرده ۱۰۰۱/۱۰۸۰/ تاریخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۵ تا تاریخ ۳۹۷/۱۰/۱۹ ۳۹۷/۱۰/۱۹	مبلغ: ۲۶۷۹٫۵۶۴ ریال مانده: ۴۵٫۹۶۴٫۱۹۴ ریال		
برداشت نقدی ۱۶۳۴ ۱۶:۱۶ ۲۰∕۰γ۳	مبلغ: مريال ۲۴۴,۶۹۲,۶۲۸ ريال		1
	A 000		1000

شکل ۱۷: یادداشت گذاری در پلتفرم Android

11:16	🗢 ன	11:16		···· ?
۵۰/۵۰۸/۱۰/۱۰ بازگشت	()	بازگشت 🖊	افزودن يادداشت	٥.
آپان آذر دی بهمن	شهريور مهر			اشت
آخرين تراكنش				
ل ۳۹۷/۱۰/۳۰ ۲۳:۵۹	۹ ۰ ۸ ۵۳ ریا			
ه ۴۵٫۲ ریال	مانده ۲۰۰۰			
برده ۱۰۰۱/۱۰/۸۰۰/۰ از	وارير سود سپ			
۱۳۹۷/۱۰ تاتاریخ ۳۰/۱۰۹۷	تاريخ ٢٥/٧٥			
ل ۳۹۷/۱۰/۱۹۳۳۵۹	۹۶۵۸۷۳۶ ریا			
و محط ریاں	>			
ېرده ۱/۱۰۱/۱۰۰ از	واريز سود سپ			
/۱۳۹۷ تا تاریخ ۱۳۹۷/۱۰/۱۳۹۷	تاريخ ۲۰۹/۹۰			
11.1 KK 69	مەمەرە <mark>ھ ريال</mark> ماندە 444 6			
001101	>			
ADYPY.	ىر داشت تقدى			
ی است	يىشتر تابىد ترا		 تراکنش تراکنش کارت	ہ را نر تایید

شکل ۱۸: یادداشت گذاری در پلتفرم iOS

وارد نمودن شماره حساب بدون صفر

جهت سهولت هنگام عملیات انتقال وجه داخلی، می توان قسمت انتهای شماره حساب را بدون درج صفرها وارد نمود.



شکل ۱۹: . امکان وارد کردن شماره حساب بدون صفر در پلتفرم Android (سمت چپ) و iOS (سمت راست)

کارت

منوی دوم، منوی مدیریت کارت، با نام کارت است، با انتخاب این منو میتوانید کارتهای فعال متصل به حسابهای خود در بانک خاورمیانه را مشاهده نمایید. و با انتخاب هر کارت میتوانید به قابلیتهای مسدود سازی، تغییر رمز دوم کارت، و انجام تراکنش کارت به کارت دست پیدا کنید.

 با انتخاب گزینه "کارت به کارت" به مراحل انجام تراکنش کارت به کارت هدایت می شوید که در ادامه به طور کامل توضیح داده شده است. برای اطلاع از نحوه ی انجام تراکنش کارت به کارت به توضیحات بخش "تراکنش های انتقال وجه در بانک خاورمیانه" مراجعه نمایید.



شکل ۲۰- منوی کارت ها

- با انتخاب گزینه "مسدود سازی" بعد از تایید نمودن، پیغامی مبنی بر حصول اطمینان از انتخاب شما برای مسدود سازی کارت مورد نظر، با درج رمز تراکنش میتوانید کارت انتخاب شده را مسدود نمایید. توجه داشته باشید که پس از مسدود نمودن یک کارت، نمایش آن کارت از منوی کارتها حذف می گردد.
- با انتخاب "تغییر رمز دوم کارت" این قابلیت برای شما فراهم شده است که بدون نیاز به مراجعه به دستگاه های خودپرداز بانک خاورمیانه رمز دوم کارت خود را تغییر دهید.

الالت المراجع المراجع مراجع المراجع	:55 AM	00% @ 8*	କ _{ଥା} 10		ର			-	٠
مسدود سازی (م) تعقیر رمز کارت (م) کارت به کارت (م) کارت به کارت (م) ۲۹,۹۵۵	0	*	or and re		کارت ها 🗕	<u>ل</u>	@ \$ 52	8:55 AM بانگ حاورمیان fiddle East Bank	SIM 🗢
			مسدود س تغییر رمز ک کارت به ک	ازی 🖉 ارت 📲	۹۵۵		انتقال کا مس	ت به کارت 🔜 .ودی کارت 🚫	1,111,160
مەدە الله تورىكىش كارت خانە يېشتر املاك كارت ھا خانە	<mark>کی</mark> ۵۰۰ شیر	00 min		کارت ھ	منانه منانه	∞₀.	مید تر ک	ر تراکس	در الم کارت فلم

شکل ۲۱- کارت به کارت، مسدود سازی و تغییر رمز دوم کارت

تاييد تراكنش/اعلانات

این منو در سیستم عامل Android با عنوان "اعلانات" و در سیستم عامل iOS با عنوان "تایید تراکنش" مشاهده می شود.

صاحبان امضای حسابهای شرکتی و یا حسابهای مشترک با شرایط برداشت، در این منو امکان تایید/رد تراکنشها را دارند، بدین صورت که اگر یکی از طرفین حساب (در حسابهای مشترک) و یا ایجاد کننده تراکنش (در حسابهای شرکتی) تراکنشی را به ثبت برساند، این تراکنش به عنوان تراکنش منتظر تایید در منوی "تایید تراکنش/ اعلانات" طرف دوم حساب(حساب مشترک) و یا تایید کننده تراکنش(حساب شرکتی) جهت تایید/رد تراکنش، قابل دستیابی است، و دیگر نیازی نیست که تایید کننده حتما برای تایید/رد تراکنشها به اینترنت بانک خود مراجعه نماید. به محض احراز شدن حداقل شرایطبرداشت (با توجه به شرایط برداشت مندرج در فرم افتتاح حساب) عملیات انتقال وجه تکمیل، و با تأیید نهایی ایجاد کننده (در حسابهای شرکتی) وجه مورد نظر از حساب کسر می گردد. لازم به ذکر است که در تایید تراکنش حسابهای مشترک با شرایط برداشت، نیاز به تایید نهایی ایجاد کننده نیست و با تایید شرکا عملیات انتقال وجه تکمیل، و و با تأیید نهایی مشترک با شرایط برداشت، نیاز به تایید نهایی ایجاد کننده نیست و با تایید

نکته: در صورتی که "کاربر تأییدکننده" هم دارای حساب شخصی و هم دارای حساب شرکتی/مشترک باشد، میتواند اطلاعات همهی حسابهای خود را در موبایل بانک بانکخاورمیانه، مشاهده نماید. مراحل تأیید در ادامه توضیح داده می شود.

- در منوی "تأیید تراکنش/ اعلانات" میتوانید تراکنشهای منتظر تایید خود را به تفکیک "حساب شرکتی" و "حساب مشترک" و با توجه به شماره حساب مربوطه مشاهده نموده و جهت تأیید یا رد آن اقدام نمایید.
- برای تأیید و یا رد تراکنشهای یک حساب، شماره حساب مورد
 نظر را انتخاب نمایید.



شکل ۲۲- تایید/ رد تراکنش های منتظر تایید

در این صفحه کلیه تراکنشهای در انتظار تأیید برای
 حساب انتخاب شده نمایش داده می شوند. تراکنش
 مورد نظر را انتخاب نمایید.



شكل ٢٣- انتخاب تراكنش مورد نظر

پس از بررسی تراکنش و اطمینان از درستی اطلاعات
 گزینه "تأیید/ رد تراکنش" را انتخاب نمایید.

lo SIM 🗢 3	:16 PM 🐵 🕸 22% 💽 🗲	510	😤 .dl 6% 🗎 2:28 PM
ش ها بازگشت	تاييد تراكد	جزئيات تراكنش ها 🔶	눻 🛽
مشخصا	Y	in the last of the	
کد ہیگی	18.38.48	کد پیگیری	1949 AP
نوج تواكننا	د اخلي	نوع ترکیش	داخلى
تاريخ ايجاد تراكبنا	1PNV/+37+P 1F-1A	تاريخ ابتداد	18*14/47 183A
ايجاد شده توس	ەجېد دتاورى حسن كېادە		0000000000000
ter per	00 FB	ايجاد شده توسط	نام شریک حساب
نظر اعضا دارار		Size Sec	ەەريال
P912+57+P1213A	تایید شده توسط مجید دلاوری حسن کیاده	ماجان انشا	
دينغ		1014/07/07 103A	😡 تاييد شده توسط
نائع مشتن	1		موغريك فتناب
14	ه؛ ریال	تراثبان ما	
	تابيد تراك	نام مشتری 10041060088690:	ەريال مېلغ تراكنش
ų	رد تر اکند		
		2	ا تاييد
کارت قانہ	بيشتر تليدترفنش تراكنش		
/	\frown	لیستا کارت ما خانه	بيشتر اطلالت
() /	– n	(

شکل ۲۴- تایید/ رد تراکنش



شکل ۲۵- درج رمز تراکنش جهت تایید/ رد تراکنش

نکته: تراکنش در انتظار تأیید حداکثر ۱۲ روز در منوی "تایید تراکنش/ اعلانات" باقی میماند و پس از سپری شدن این زمان، تراکنش به صورت خودکار از سیستم حذف خواهد شد.

در آخر با درج رمز تراکنش و انتخاب گزینه "تایید/ رد

سپس صفحهای نمایش داده می شود که نشان می دهد

تایید/ رد تراکنش با موفقیت انجام شده است.

تراکنش" تراکنش را تأیید/ رد نمایید.



جهت کسب اطلاعات مورد نیاز، نظیر اطلاعات مربوط به شعب و خودپردازهای بانک، نرخ روزانه ارز، و یا دریافت رسید مجدد تراکنشهایی که قبلا در موبایل بانک خود انجام دادهاید، می توانید از این منو استفاده نمایید.

lo SIM 후 12:25 PM @ \$	65% 🔳 🔿	ľ			0-	24 F IVI
یانگ خیاورمیانه Middle East Bank	Ċ	، بیشتر 🔶	اطلاعات			0
اطلاعات		ترج ارز				
نرخ ارز	>	ن تمام ارزها	نمايش			- 1
خودپرداز	>	خودپردازها				
شعب	>	ىي ATM ھا	نمای <mark>ش</mark> تماه			- 1
رسید مجدد تر اکنش های موبایل بانک	>	شعب				
تنظيمات		تمام شعب	نمايش			- 1
تنظیمات عمومی و امنیتی	>	مید تراکنش ها	چاپ مجدد ره			
زبان 💶	>	، تراکنش ها	چاپ مجدد رسید			- 1
توضيحات						
نسخه بر نامه ۲۰۱						
تاييدتركش كارت خانه	بيشتر	میلی مالی	 کارت ها	اعلانات اعلانات	ه ه ستر	90 Lug
\bigcirc		-	C		<	

شکل ۲۶- منوی بیشتر

نرخ ارز
 در این منو لیست تمام ارزهای متعارف و معادل
 ریالی آنها که مورد استفاده بانک است به
 تاریخ روز قابل مشاهده است.

lo SIM 🗢 3:54 PM	@ \$ 72%		ন্থি-11 813	6 🗎 3:54 PM
نرخ ارز بازگشت		÷		\$ (0)
نرخ هبادته ای دلار ابلات متحده آمریکا	¥9,000		نرخ مبادله ای دلار ایالات متحده آمریکا	۴۲,۰۰۰ ریال
نوغ فريد دلار ايالات متحده آمريكا	F1.515		نرخ خريد دلار ايالات متحده آمريكا	۱٫۹۱۶ ریال
نرخ فروش دائر ایالات متحده آمریکا	FF.F1+		نرخ فروش دلار ایالات متحده آمریکا	۴۲٫۲۱۰ ریال
ن خ فروش بورو	6+6AV		نرځ فروش يورو	۵۰٬۵۸۷ ریال
	0*.FFF		نرځ خرید یورو	۵۰٫۲۳۴ ریال
لاح مريد يورو البري		0	نرځ مبادله ای یورو	۵۰٬۳۳۵ ریال
نرخ مبادله ای یورو می	6+7F6	•	نرځ خرید لیر ترکیه	۹۹ه,۱۰ ریال
نرخ خريد لير تركيه	1+,+173	•	نرخ میادله ای لیر ترکیه	۱۵٫۰۵۹ ریال
نرخ مبادله ای لیر ترکیه 🕑	1+,+61	C *	نرخ فروش لير تركيه	ر این ۱۰٫۱۰۹
نرخ فروش لير تركيه 🜔	1+,1+5	-	نرخ خريد روپيه هند	۹۳۰ ریال
نرخ خريد روپيه هند 💿	5m	-	ترخ مبادله ای روپیه هند	(1) M
<u>_</u>	00	-	نرخ فروش روپیه مند	- P
ش تراکنش کارت خانه	بیشتر تلیدترگذ		In Start and	000
		_		

شکل ۲۷- نمایش نرخ ارزها

خودپردازها چنانچه لوکیشن دستگاه موبایل شما غیرفعال باشد، در اولین ورود شما به این منو پیغامی مبنی بر فعال نمودن لوکیشن، نمایش داده می شود، با تایید این پیغام امکان یافتن موقعیت جغرافیایی خودپردازهای بانک خاورمیانه برای شما فراهم می گردد. در سیستم عامل Android با انتخاب این منو تمام خودپردازهای بانک خاورمیانه بر اساس موقعیت جغرافیایی آنها روی نقشه مشاهده می شوند.



شکل ۲۸- موقعیت جغرافیایی خودپردازها روی نقشه

در سیستم عامل iOS با انتخاب این منو لیستی از خودپردازهای بانک خاورمیانه را مشاهده می نمایید که با انتخاب هر یک از خودپردازها موقعیت جغرافیایی آن خودپرداز بر روی نقشه قابل مشاهده است.

> شعب چنانچه لوکیشن دستگاه موبایل شما غیرفعال باشد، در اولین ورود شما به این منو پیغامی مبنی بر فعال نمودن لوکیشن، نمایش داده می شود، با تایید این پیغام امکان یافتن موقعیت جغرافیایی شعب بانک خاورمیانه برای شما فراهم می گردد. در سیستم عامل Android با انتخاب این منو تمام شعب بانک خاورمیانه بر اساس موقعیت جغرافیایی آن ها روی نقشه مشاهده می شوند.



شکل ۲۹- موقعیت جغرافیایی شعب روی نقشه

در سیستم عامل iOS با انتخاب این منو لیستی از شعب بانک خاورمیانه را مشاهده مینمایید که با انتخاب هر یک از شعب موقعیت جغرافیایی آن شعبه بر روی نقشه قابل مشاهده است.

رسید مجدد تراکنشها

امکان دیگری که در منوی "بیشتر" مشاهده مینمایید، "دریافت رسید مجدد تراکنشها" است. نحوه یا نجام تراکنشهای انتقال وجه در موبایل بانک بانک خاورمیانه، در بخشهای بعدی به طور کامل توضیح داده خواهد شد. در پایان هر تراکنش انتقال وجه موفق، رسید نهایی تراکنش به همراه کد پیگیری مربوطه به شما ارائه می گردد، از آنجایی که ممکن است به هر دلیلی موفق به ذخیره رسید مورد نظر نشده باشید، امکان دریافت رسید مجدد تراکنش ها، در اینجا فراهم گردیده است.

> بعد از انتخاب منوی "دریافت رسید مجدد تراکنشها" نوع تراکنش انتقال وجه مورد نظر را انتخاب نمایید.

		←	 0
دريافت رسيد باردست		1000	
ساتنا		قيض	>
ٳڸ	>	کارت په کارت	>
انتقال وجه داخلى	×	انتقال وجه داخلى	>
کارت به کارت	>	ساتنا	>
قبض	>	ųų	>
	9 بیشتر عید		

شكل ٣٠- انتخاب نوع تراكنش انتقال وجه

 با انتخاب نوع تراکنش انتقال وجه، لیستی از تراکنشهای مربوطه که قبلا با موفقیت به انجام رسیدهاند را مشاهده مینمایید. تراکنشی که مایل به دریافت رسید مجدد آن هستید را از میان این لیست انتخاب نمایید.

SIM 🗢 5:41 PM 🛞 🕏 80%	-		S.al	88% 🛿 5:41 PM
انتقال وجه داخلی بازگشت		÷		* 0
۰۴ ریال ۲۹:۷۹ ۷۹:۷۷ ۳۹ حساب میدا : ۲۰۰۶ ۲۱۱/۹۰۱ حساب مقمد ۱۰۰۲/۱۰/۱۰/۱۰/۱۰ به نام مشتری حاور میانه	>	נען, %יי זייניא אייניא אייניא אייניא	1008/18/08/05/AA1 1008/10/A00/AJ	انتقال وجه داخلی حساب میدا: حساب مقصد: به نام:نام مشتری
۵۵ ریال ۸۰:۲۲ ۲۷/۵۵/۷۷ دساب مهدا : ۸۸/۵۰/۱۹/۱۹ دساب مقمد : ۲۸/۵۰/۱۱/۲۰۶۱ به نام : نام مشتری – خاورمیانه	>	<mark>ەھ ريال</mark> ۱۳۹۷/∞۵/۲۷ ۱۲:۵۸	00?/10/1,00/3,1 100?/11/0?0/3,13	انتقال وجه داخلی حساب میدا: حساب مقصد: به نام:نام مشتری
• ۴ ریال ۵۰:۲۲ ۷۲/۵۰/۷۳ حساب میدا ۱۰ حساب مقسد : ۱۰۰/۱۰/۱۰/۱۰	>	עון, ۴۰ וויזי 1۳۹۷/00/۲۷ וויוסס	100Y/10/0Y0/AA 100Y/10/A00/AJ	انتقال وجه داخلی حساب میدا: ⁴ حساب مقصد: به نام:نام مشتری
به ۱۵ : ۲۵ مسری – کورمیده ۲۰ ریال ۳۹۷/۵۰/۲۴ ۲۱:۲۳ حساب مدا : ۱		لیال ۲۰۹۷/۰۵/۲۴ ۱:۲۲۳	10097/0/070/AM 10097/0/A00/A1	انتقال وجه داخلی حساب میدا: حساب مقصدتا به تام:تام مشتری
حساب مقصد : ۱۹۰۲/۱۰۰۸ ماره ۱۹۰۲/۱۰۰۲ به نام : نام مشتری – فاورمیاده ۵۵ ریال		<mark>۵۵ ریال</mark> זייזע/₀∆/ייי וניזי	lee¥/le/Aee/AJ \ee¥/ll/eYe/AA	انتقال وجه داخلی حساب میدانا حساب مقصدتا به نام:نام مشتری
مر عيدترفنش تراكنش کارت خانه مر	••• •••	ا ریال ۱۳۹۷/۰۵/۱۲۴ ۱۰:۰۳	loo?/lo/Aon/AA hoo?/ll/o?o/AA?	انتقال وجه داخلی حساب میدا: حساب مقصد:
\bigcirc		-		<

شكل ۳۱- انتخاب تراكنش انتقال وجه مورد نظر

 در رسید مجدد تراکنشها دو تاریخ قابل مشاهده است. یک تاریخ، تاریخ انجام تراکنش و بیانگر روز و ساعت ثبت تراکنش انتقال وجه در موبایل بانک میباشد، و تاریخ دیگر، تاریخ دریافت رسید مجدد تراکنش و بیانگر روز و ساعتی است که اقدام به دریافت رسید مجدد تراکنش نمودهاید. رسید مجدد تراکنش را میتوانید ذخیره کنید و یا به اشتراک بگذارید.



شكل ٣٢- رسيد مجدد تراكنش انتقال وجه

جهت انجام تنظیمات امنیتی و اطلاعاتی، در گوشی هایی با سیستم عامل Android لازم است به منوی "تنظیمات" که دکمه ی آن در بالای صفحه قرار دارد بروید.

در گوشیهای با سیستم عامل iOS برخی از این تنظیمات در منوی "تنظیمات عمومی و امنیتی" و برخی دیگر در ادامهی منوی "بیشتر" میباشند.



شكل ٣٣- تنظيمات Android

انتخاب زبان
 شما می توانید در زمان ثبت نام و یا ورود به
 حساب کاربری خود در اپلیکیشن موبایل بانک،
 زبان مورد نظر خود را انتخاب نمایید، همچنین
 برای تغییر زبان در حین اجرای برنامه نیز می
 توانید به منوی تنظیمات اپلیکیشن مراجعه
 نموده و زبان مورد نظر خود را انتخاب نمایید.



شکل ۳۴- انتخاب زبان

مدیریت حسابھا

در این منو می توانید حساب های خود را از لحاظ ترتیب اولویت نمایش و یا فعال و غیر فعال بودن نمایش حساب مدیریت نمایید.

- در این منو میتوانید حسابهایی را به عنوان حسابهای منتخب انتخاب نمایید، حسابهای منتخب در صفحه خانه و در تراکنشهای انتقال وجه همیشه در بالای لیست شماره حسابهای شما نمایش داده خواهند شد. ترتیب نمایش حسابهای منتخب را نیز میتوانید در اینجا مشخص نمایید.
- همچنین می توانید نمایش و یا عدم نمایش
 حسابها را نیز کنترل نمایید. در صورتی که
 حسابی را در اینجا غیر فعال نمایید، علاوه بر این
 که آن حساب دیگر در صفحه خانه نمایش داده
 نمی شود، زمان انجام تراکنشها نیز امکان
 برداشت وجه از آن حساب را نخواهید داشت.



شکل ۳۵-مدیریت حسابها

تنظیمات پیام/ تنظیمات اطلاع رسانی دریافت Notification امکان جدیدی است که تحت عنوان "تنظیمات اطلاع رسانی" در سیستم عامل Android و " تنظیمات پیام" در سیستم عامل iOS مشاهده می شود. این امکان هنگام دریافت تراکنش منتظر تایید، و همچنین ورود به موبایل بانک با دستگاه دیگر، قابل استفاده است. چنانچه به عنوان امضادار در حسابهای شرکتی و یا حسابهای مشترک با شرایط برداشت وظیفهی تایید یا رد تراکنش ها را بر عهده دارید، دیگر نیازی نیست که برای تایید تراکنش ها به اینترنت بانک خود مراجعه نماید و با فعال نمودن گزینه یدریافت نوتیفیکیشن "تایید تراکنش" در این منو، می توانید در زمان دریافت تراکنش منتظر تایید نوتیفیکیشن آن را دریافت نمایید.

همچنین با فعال نمودن گزینهی دریافت نوتیفیکیشن "در زمان ورود" ، چنانچه از هر دستگاه موبایل دیگری در حساب کاربری مورد نظر لاگین نماید، نوتیفیکیشن ورود به موبایل بانک را دریافت خواهید کرد.

> علاوه بر این در سیستم عامل iOS، امکان فعال کردن رمز Apple Watch، جهت تایید تراکنشها نیز فراهم گردیده است. برای استفاده از این امکان ابتدا رمز مورد نظر برای ارتباط بین موبایل بانک مورد نظر برای ارتباط بین موبایل بانک منوی "فعال کردن رمز اپل واچ" درج و سپس رمز فعال شده را در ساعت خود تنظیم نمایید.



شكل ۳۶- تنظيمات دريافت نوتيفيكيشن

استفاده از اسکنر قبض پیش فرض
 در صورت فعال بودن این گزینه در سیستم عامل Android، از اسکنر پیش فرض برای اسکن بارکد قبوض استفاده می شود.
 و در صورت غیر فعال بودن این گزینه، لازم است برای این امر یک برنامه اسکنر مجزا مانند Barcode Reader را نصب
 نمایید.

در سیستم عامل iOS این گزینه در برنامه به صورت پیش فرض در نظر گرفته شده است.

انتخاب خودکار تنها کارت/حساب
 فعال بودن این گزینه زمانی معنا پیدا می کند که تنها یک شماره حساب فعال جهت انجام تراکنش های انتقال وجه داشته باشید،
 و یا قبلا در منوی مدیریت حساب ها، تمام حساب ها به جز یک حساب را غیر فعال کرده باشید.

با فعال بودن این گزینه، در هنگام انجام تراکنشهای انتقال وجه (که در ادامه به طور کامل توضیح داده شدهاند) حساب فعال شما به طور پیشفرض به عنوان حساب مبدا انتخاب می شود و با حذف شدن یک مرحله از مراحل انجام تراکنش انتقال وجه، سرعت انجام تراکنش بهبود می یابد. در سیستم عامل iOS این گزینه به صورت پیش فرض در نظر گرفته شده است.

- ذخیره خودکار رسیدها در گالری
 در صورت فعال بودن این گزینه، در آخرین مرحله از انجام تراکنشهای انتقال وجه، رسید نهایی تراکنش به صورت خودکار در
 گالری ذخیره خواهد شد.
- ذخیره شدن CVV2 و تاریخ انقضای کارت
 با فعال نمودن این گزینه، پس از اولین کارت به کارت موفق، CVV2 و تاریخ انقضای همان کارت ذخیره خواهد شد و برای
 انتقالهای بعدی نیازی به درج مجدد آن ها نخواهید داشت.
- تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره، برای رمز تراکنش
 در زمان استفاده از موبایل بانک، برای انجام تراکنش های پایا، ساتنا، انتقال وجه داخلی، پرداخت قبوض و یا تأیید/ رد تراکنش
 "رمز تراکنش" پرسیده خواهد شد، و برای انجام هر یک ملزم به درج نمودن این رمزمی باشید.
 اما در صورتی که در منوی تنظیمات گزینه یا "تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره برای رمز تراکنش" را فعال نموده باشید، پس از به انجام رساندن یک تراکنش موفق با رمز صحیح، تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره، فعال شده و در باشید.
- تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره، برای رمز دوم کارت
 در زمان استفاده از موبایل بانک، برای انجام تراکنش های کارت به کارت، "رمز دوم کارت" پرسیده خواهد شد، و برای انجام هر تراکنش ملزم به درج نمودن رمز دوم کارت می باشید.
 اما در صورتی که در منوی تنظیمات گزینه ی "تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره برای رمز دوم کارت" را فعال نموده باشید، پس از به انجام رساندن یک تراکنش موفق با رمز صحیح، تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره، فرای رمز دوم کارت" را فعال نموده تراکنش مازم به درم منوی تنظیمات گزینه ی "تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره برای رمز دوم کارت" را فعال نموده باشید، برای رمز دوم کارت می باشید، ساز را فعال نموده تراکنش مازم به درمنوی تنظیمات گزینه ی "تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره برای رمز دوم کارت" را فعال نموده باشید، پس از به انجام رساندن یک تراکنش موفق با رمز صحیح، تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره برای می دوم دوم ی می واند از این امکان استفاده نمایید.
- ورود با اثر انگشت/تشخیص چهره
 با فعال نمودن این گزینه می توانید از قابلیت شناسایی فرد و ورود به برنامه به وسیله تایید هویت با اثر انگشت و یا تشخیص چهره استفاده نمایید.

 تعریف و تغییر رمز تراکنش
 همانطور که گفته شد در زمان استفاده از موبایل بانک بانک خاورمیانه، برای انجام تراکنش های پایا، ساتنا، انتقال وجه داخلی و پرداخت قبوض، "رمز تراکنش" پرسیده خواهد شد، و بدون در دست داشتن این رمز امکان انجام این تراکنش ها وجود نخواهد داشت.

رمز تراکنش در موبایل بانک خاورمیانه، همان رمز تراکنش مورد استفاده در اینترنت بانک خاورمیانه است.

برای تعریف و تغییر رمز تراکنش،
 ابتدا گزینه "تعریف/تغییر رمز
 تراکنش" را از منوی تنظیمات،
 انتخاب نمایید.



شکل ۳۷- انتخاب منوی تعریف/ تغییر رمز تراکنش

 الگوی پیچیدگی تعریف و تغییر رمز بر اساس استاندارد تعریف/ تغییر رمز تراکنش مشترک بین موبایل بانک و اینترنت بانک را تایید نمایید.



شکل ۳۸- راهنمای تعریف/ تغییر رمز تراکنش

- رمز تراکنش مورد نظر را تعریف کرده و یا رمز قبلی را تغییر دهید

شکل ۳۹- تعریف/ تغییر رمز تراکنش

در صورتی که تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره فعال باشد، و رمز تراکنش را در موبایل بانک تغییر دهید:

- در سیستم عامل Android رمز جدید جایگزین رمز قبلی شده و اثر انگشت/ تشخیص چهره همچنان فعال بوده و میتوان
 تراکنشها را با موفقیت انجام داد.
- در سیستم عامل iOS پس از به انجام رساندن یک تراکنش موفق با رمز صحیح، تایید هویت با اثر انگشت/تشخیص چهره، با رمز جدید به روز رسانی می گردد.

در صورتی که تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره فعال باشد، و رمز تراکنش را در اینترنت بانک و یا دستگاه موبایل دیگری تغییر دهید:

- در هر دو سیستم عامل Android و iOS رمز تراکنش جدید بلافاصله جایگزین رمز قبلی نخواهد شد و پس از به انجام رساندن
 یک تراکنش موفق با رمز صحیح، تایید هویت با اثر انگشت/ تشخیص چهره، با رمز جدید به روز رسانی می گردد.
 - تغيير رمز ورود موبايل بانک

در بخش تنظیمات امکان تغییر رمز ورود به موبایل بانک فراهم شده است. رمز ذکر شده رمزی است که کابر جهت استفاده از برنامه نصب شده بر روی دستگاه موبایل خود از آن استفاده مینماید.

نسخه برنامه/ بررسی وجود نسخه جدید

در این منو نسخهای که در حال حاضر از آن استفاده می نمایید نمایش داده می شود. و چنانچه نسخه جدیدی برای استفاده شما وجود داشته باشد، می توانید برنامه ی خود را بروزرسانی نمایید.

در صورتی که به روز رسانی برنامه از جانب بانک خاورمیانه برای تمام مشتریان به صورت اجباری تشخیص داده شود، پس از قرار گرفتن نسخه جدید بر روی سرورهای بانک خاورمیانه، در اولین ورود خود به موبایل بانک، با یک پیغام به روز رسانی مواجه خواهید شد و لازمهی ادامهی استفاده از موبایل بانک بانک خاورمیانه، به روزرسانی برنامه خواهد بود.

SIM 중 4:08 PM ④ 최	69% 💶 +	2 \$	କି.⊮ 100% 🛢 11:08 AM
ىلىكىخىلورمىيانە Middle East Bank	Ċ	تنظيمات 🔶	
	1	تنظيمات عمومى	
خودپرداز	>	-	💽 تغییر زبان
شعب	>		┥ مدیریت تمایش حساب های خود
رسید مجدد تر اکنش های موبایل بانک	, >		┥ تنظیمات اطلاع رسانی
44.617			👔 استفاده از اسکنر قبض پیش فرض
			🚯 انتخاب خودکار تنها کارت/حساب
تنظیمات عمومی و امنیتر	>		🚯 ذخیره خودکار رسید ها در گانری
زبان	>	0	ا بررسی وجود نسطه جدید
توضيحان		تنظيمات امليتى	
تسخه برنامه	1.1.9.11		阉 تغییر رمز تراکنش
بروز رسانی همر اه بانک	1 >	•	خروج خودکار از برنامه 🚯
ŵ 📼 🏠 🗛	0	•	(خیرہ مشخصات کارت (CVV2 - تاریخ انقضا 🔞
يدتراكنش تراديس كارت دانه	بیشتر تا		تایید هویت با اثرانگشت برای رمز تراکنش 🚯
\bigcirc		-	-

شکل ۴۰ - بروزرسانی نسخه جدید برنامه

در صورتی که این به روز رسانی از از جانب بانک خاورمیانه، بدون اجبار تشخیص داده شود، میتوانید از به روز رسانی در لحظهی نمایش پیغام خودداری نمایید. در صورت انصراف از به روزرسانی، این امکان، به صورت یک نوتیفیکیشن در منوی " نسخه برنامه/ بررسی وجود نسخه جدید " قابل دستیابی خواهد بود و کاربر با هر بار لاگین با پیغام بروزرسانی مواجه نخواهد شد.

- خروج از برنامه
 بعد از خارج شدن از برنامه موبایل بانک بانک خاورمیانه، برای استفاده مجدد از برنامه پس از انتخاب برنامه، می بایست رمز عبور خود
 را درج نموده و گزینه "ورود" را انتخاب نمایید، و یا با استفاده از اثر انگشت/تشخیص چهره وارد برنامه شوید.
- خروج خود کار / اتوماتیک
 با فعال کردن این گزینه، در صورت استفاده نکردن از موبایل بانک، پس از گذشت مدت زمان ۳۰ ثانیه، بصورت اتوماتیک از برنامه خارج خواهید شد و برای استفاده مجدد از برنامه لازم است که با رمز عبور خود به برنامه وارد شوید.
 لازم به ذکر است که بدلیل مسائل امنیتی، در صورت باز کردن برنامه دیگری در موبایل خود در طی ۳۰ ثانیه موبایل بانک برای شما باز خواهد ماند و پس از گذشت خارج خواهید می تواند معدد از برنامه لازم است که با رمز عبور خود به برنامه وارد شوید.
 لازم به ذکر است که بدلیل مسائل امنیتی، در صورت باز کردن برنامه دیگری در موبایل خود در طی ۳۰ ثانیه موبایل بانک برای شما باز خواهد ماند و پس از سیری شدن این زمان تا ۵ دقیقه با وارد نمودن رمز و یا اثر انگشت خود می توانید به همان صفحه موبایل بانک برای بازگردید. پس از گذشت ۵ دقیقه ورود به صفحه خانه خواهد بود.

تراکنش های انتقال وجه در موبایلبانک

با انتخاب منوی تراکنش، امکان انتقال وجه داخلی، پایا، ساتنا، کارت به کارت و پرداخت قبوض برای شما فراهم می گردد.

شکل ۴۱- منوی تراکنش ها

انتقال وجه داخلي

برای انتقال وجه از یک حساب به سایر حسابهای خود و یا حسابهای اشخاص دیگر در بانکخاورمیانه، از انتقالوجه داخلی استفاده نمایید.

با انتخاب این گزینه در مرحله اول، لیست
 حسابهای فعال شما نمایش داده می شود.



شکل ۴۲- انتخاب حساب مبدا

 با انتخاب حساب مبداء، وارد صفحه انتخاب حساب مقصد(ذینفع) خواهید شد. در این صفحه لیست حسابهای ذینفع که قبلا به آنها انتقالوجه داخلی انجام دادهاید (و یا در حال حاضر در اینترنتبانک خود ذینفع شما هستند)، برای انتخاب به شما نمایش داده می شود. همچنین می توانید به شماره حسابهای بانک خاورمیانه را در اینجا درج نمایید.

سپس، مبلغ انتقال وجه را به ریال درج نموده و
 گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.

در این صفحه، رمز تراکنش خود را وارد و گزینه
 "تأیید" را انتخاب نمایید.



()

• -

حساب مبد ۱۰۰۲/۱۱/۰۲۰/۸۸۶۶۹۲۲۷۴

سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت حقیقی (نام مشتری)

سپرده قرض الحسنه جاری حقیقی (نام مشتری) بانک خاورمیانه ۱۰۰۲/۱۱/۰۲۰/۸۸۶۶۱

انک خاور میانه ۱۹۸۸/۱۰

.

ایه گذاری کوتاه مدت حقیقی (نام مشتری)

سپرده قرض الحسله جاری حقیقی (نام مشتری)





شکل ۴۵- درج رمز تراکنش

در صفحه بعد اطلاعات تراکنش از قبیل مبلغ، نام
 و شماره حساب ذینفع نمایش داده می شود. پس
 از اطمینان از درستی اطلاعات تراکنش، با انتخاب
 گزینه "تأیید" تراکنش ثبت خواهد شد.



شکل ۴۶- بازبینی اطلاعات تراکنش

- با انجام موفق تراکنش، رسید نهایی انتقال وجه نمایش داده می شود. برای پیگیری های احتمالی آتی، یک شماره پیگیری تراکنش
 به شما اعلام می گردد که در واقع رسید عملیات بانکی شما خواهد بود.
 - میتوانید رسید مورد نظر را "ذخیره" نموده و یا به "اشتراک" بگذارید.
- در صورتی که ذخیره ی رسید و یا یادداشت شماره پیگیری تراکنش را فراموش کردید، همانطور که قبلا توضیح داده شد، می توانید
 از طریق منوی "بیشتر"، رسید مجدد تراکنش های خود را دریافت نمایید.
 - با انتخاب گزینه "پایان" به صفحه "خانه" باز خواهید گشت.

نکته: لازم به ذکر است با توجه به محدودیت در انجام تراکنشها در اینترنتبانک، مبلغ انتقالوجه به حسابهای خود از سقف انتقالوجه روزانه و ماهانه شما کسر نمی گردد.

ذخیرہ و حذف شمارہ حساب ذینفع

برای ذخیره شماره حساب ذینفع، در صورتی که از قبل شماره ایشان ذخیره نشده باشد، در انتهای تراکنش، به کاربر امکان ذخیره شماره حساب داده می شود.

حذف شماره حساب ذینفع در حین انجام عملیات انتقال وجه داخلی، زمان انتخاب ذینفع امکانپذیر است. برای عملیات حذف میبایست شماره حساب موردنظر به سمت چپ کشیده شود و ذینفع حذف گردد. (تصویر شماره ۴۸)



شکل ۴۷: ذخیره ذینفع در انتقال وجه داخلی در Android (سمت چپ) و iOS (سمت راست)



شکل ۴۸: حذف ذینفع در انتقال وجه داخلی در پلتفرم Android (سمت چپ) و iOS (سمت راست)

انتقال وجه بینبانکی (ساتنا و پایا)

* یکی از امکانات ویژهای که موبایل بانک خاورمیانه در اختیار مشتریان خود قرار میدهد، انتقال ساتنا (سامانه تسویه ناخالصی آنی) است. * همچنین انتقال پایا یا توجه به حد مشتری تا مبلغ ۵۰۰٬۰۰۰ ریال از موبایل بانک قابل انجام است. در موبایل بانک برای انتقال وجه از حساب خود به حساب سایر بانکها، از انتقال وجه بین بانکی استفاده نمایید.

دستور پرداخت انتقال وجه بین بانکی از حساب خود به حساب بانکهای دیگر بر اساس شناسه حساب بانکی ایران (شماره شبا) صورت می پذیرد. شماره شبا، شماره ای ۲۴ رقمی است که یک حساب بانکی را بصورت منحصر به فرد در تمام نظام بانکی ایران مشخص می کند.

alite: 10..... ۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰۱

پايا

حواله پایا (پایاپای الکترونیک) با محدودیت حداکثر مبلغ ۵۰۰ میلیون ریال امکان پذیر می باشد. با استفاده از منوی انتقال وجه بین بانکی در صفحه "پایا" می توانید از حساب خود به حساب دیگر در سایر بانک ها انتقال وجه انجام دهید.

با انتخاب این گزینه در مرحله اول، لیست حسابهای
 فعال شما نمایش داده می شود.



شکل ۴۹- انتخاب حساب مبدا

 با انتخاب حساب مبداء، وارد صفحه انتخاب حساب مقصد(ذینفع) خواهید شد. در این صفحه لیست حسابهای ذینفع که قبلا به آنها انتقال وجه بین بانکی انجام دادهاید برای شما نمایش داده می شود. امکان درج نمودن شماره شبای جدید نیز در این صفحه وجود دارد.

سپس مبلغ انتقالوجه را به ریال وارد نمایید. و
 گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.

 در این صفحه، رمز تراکنش خود را درج نموده و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.





شکل ۵۰- انتخاب حساب مقصد

ø

-<u>0</u>-Ö-0-Ö

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 q w e r t y u i o p

asdfghjkl

☆ z x c v b n m ∞

< English (US) ►

!#© ®

شکل ۵۲- درج رمز تراکنش

007/10/100/111

• -

حساب میدا ۱۰۰۲/۱۰/۸۰۰/۸۸۸۹ ۱۳۴۲۰۷۸۰۰۰۰۲۱۱۰۲۰۰۰۶۱

3:38 РМ پايا

qwertyuiop

a s d f g h j k l

☆ z x c v b n m ⊗

123 🌐 space

در صفحه بعد اطلاعات تراکنش شامل مبلغ، نام
 و شماره حساب ذینفع نمایش داده می شود. پس
 از اطمینان از درستی اطلاعات تراکنش با انتخاب
 گزینه "تأیید" تراکنش ثبت خواهد شد.



شکل ۵۳- بازبینی اطلاعات تراکنش

- با انجام موفق تراکنش، رسید نهایی انتقال وجه نمایش داده می شود. برای پیگیری های احتمالی آتی، یک شماره پیگیری تراکنش
 به شما اعلام می گردد که در واقع رسید عملیات بانکی شما خواهد بود.
 - می توانید رسید مورد نظر را "ذخیره" نموده و یا به "اشتراک" بگذارید.
- در صورتی که ذخیره ی رسید و یا یادداشت شماره پیگیری تراکنش را فراموش کردید، همانطور که قبلا توضیح داده شد، می توانید
 از طریق منوی "بیشتر"، رسید مجدد تراکنش های خود را دریافت نمایید.
 - با انتخاب گزینه "پایان" به صفحه "خانه" باز خواهید گشت.

ذخیرہ و حذف شمارہ شبای ذینفع

برای ذخیره شماره شبای ذینفع در انتقال بین بانکی شامل ساتنا و پایا، در صورتی که از قبل شماره ایشان ذخیره نشده باشد، در انتهای تراکنش، به کاربر امکان ذخیره شماره شبا داده می شود. (تصویر شماره ۵۴)

حذف شماره حساب ذینفع در حین انجام عملیات انتقال بین بانکی، زمان انتخاب ذینفع امکانپذیر است. برای عملیات حذف میبایست شماره شبای موردنظر به سمت چپ کشیده شود و ذینفع حذف گردد. (تصویر شماره ۵۵)



شکل ۵۴: ذخیره ذینفع در انتقال وجه بین بانکی در Android (سمت چپ) و iOS (سمت راست)



شکل ۵۵: حذف شماره شبا در پلتفرم Android (سمت چپ) و iOS (سمت راست)

ساتنا

انجام عملیات ساتنا (سامانه تسویه ناخالص آنی) برای مبالغ ۱۵۰ میلیون ریال و بالاتر در ساعات اداری و در روزهای کاری امکان پذیر میباشد. با استفاده از منوی انتقال وجه بین بانکی در صفحه "ساتنا "میتوانید از حساب خود به یک حساب در سایر بانکها انتقال وجه فوری انجام دهید.

با انتخاب این گزینه در مرحله اول، لیست
 حسابهای فعال شما نمایش داده می شود.



شکل ۵۶– انتخاب حساب مبدا

 با انتخاب حساب مبداء، وارد صفحه انتخاب حساب مقصد (ذینفع) خواهید شد. در این صفحه لیست حسابهای ذینفع که قبلا به آنها انتقال وجه بین بانکی انجام دادهاید برای شما نمایش داده می شود. امکان درج نمودن شماره شبای جدید نیز در این صفحه وجود دارد.



شکل ۵۷- انتخاب حساب مقصد

سپس مبلغ انتقال وجه را به ريال وارد و گزينه
 "تأييد" را انتخاب نماييد.



شكل ۵۸-درج مبلغ انتقال وجه

در این صفحه، رمز تراکنش خود را درج نموده و
 گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.



شکل ۵۹- درج رمز تراکنش

در صفحه بعد اطلاعات تراکنش از قبیل مبلغ، نام
 و شماره حساب ذینفع نمایش داده می شود. پس
 از اطمینان از درستی اطلاعات تراکنش با
 انتخاب گزینه "تأیید" تراکنش ثبت خواهد شد.



شکل ۶۰- بازبینی اطلاعات تراکنش

- با انجام موفق تراکنش، رسید نهایی انتقال وجه نمایش داده می شود. برای پیگیری های احتمالی آتی، یک شماره پیگیری تراکنش
 به شما اعلام می گردد که در واقع رسید عملیات بانکی شما خواهد بود.
 - میتوانید رسید مورد نظر را "ذخیره" نموده و یا به "اشتراک" بگذارید.
- در صورتی که ذخیره یرسید و یا یادداشت شماره پیگیری تراکنش را فراموش کردید، همانطور که قبلا توضیح داده شد، می توانید
 از طریق منوی "بیشتر"، رسید مجدد تراکنش های خود را دریافت نمایید.
 - با انتخاب گزینه "پایان" به صفحه "خانه" باز خواهید گشت.

کارت به کارت

حد روزانه انتقال وجه از طریق کارت به کارت بر روی تمامی دستگاهها (ATM، کیوسک، اینترنتبانک، موبایلبانک و سایر دستگاهها) در مجموع ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال است.

با انتخاب گزینه کارت به کارت تمامی
 کارتهای فعال متصل به حسابهای شما
 بصورت لیست نمایش داده می شوند که می توانید
 کارت مبدا خود را از میان آن ها انتخاب نمایید.



شکل ۶۱- انتخاب کارت مبدا

 در صفحه بعد رمز دوم کارت انتخاب شده را درج نموده و و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید. منظور از "رمز دوم" کارت، رمز خرید اینترنتی است که از دستگاه های خودپرداز بانکخاورمیانه دریافت نمودهاید. توجه داشته باشید که این رمز با «رمز اول کارت»، «رمز ورود اینترنت بانک» و «رمز تراکنش اینترنت بانک» متفاوت است.



شکل ۶۲- درج رمز دوم کارت

 سپس تاریخ انقضاء کارت انتخاب شده را درج نموده و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید. "ماه انقضا" (۲ رقم ماه) و "سال انقضا" (۲ رقم سال) بر روی کارت چاپ شده است.



شکل ۶۳- انتخاب تاریخ انقضا کارت

 در صفحه بعد رمز "CVV2" کارت انتخاب شده را درج نموده و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید. رمز "CVV2" یک عدد ۳ و یا ۴ رقمی میباشد که بر روی کارت شما درج شده است.



شکل ۶۴- درج رمز CVV2

- در این صفحه تمامی کارتهایی که قبلا تراکنش انتقال وجه با آنها انجام دادهاید، به صورت لیست موجود میباشند که میتوانید کارت ذینفع مورد نظر خود را از میان آنها انتخاب نمایید و یا شماره کارت مورد نظر برای انتقال وجه را در قسمت کارت مقصد درج نمایید. "شماره کارت مقصد"، شماره ۱۶ رقمی حک شده بر روی کارت ذینفع است.
 - سپس مبلغ انتقال وجه را به ریال وارد و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.

در صفحه بعد اطلاعات تراکنش شامل مبلغ
 و مشخصات کارت ذینفع نمایش داده می
 شود. پس از اطمینان از درستی اطلاعات
 تراکنش با انتخاب گزینه "تأیید" تراکنش
 ثبت خواهد شد.



شکل ۶۵- انتخاب کارت مقصد



شكل ۶۶- درج مبلغ انتقال وجه



شکل ۶۷– بازبینی اطلاعات تراکنش

- با انجام موفق تراکنش، رسید نهایی انتقال وجه نمایش داده می شود. برای پیگیری های احتمالی آتی، یک شماره پیگیری تراکنش
 به شما اعلام می گردد که در واقع رسید عملیات بانکی شما خواهد بود.
 - می توانید رسید مورد نظر را "ذخیره" نموده و یا به "اشتراک" بگذارید.
- در صورتی که ذخیره ی رسید و یا یادداشت شماره پیگیری تراکنش را فراموش کردید، همانطور که قبلا توضیح داده شد، می توانید
 از طریق منوی "بیشتر"، رسید مجدد تراکنش های خود را دریافت نمایید.
 - با انتخاب گزینه "پایان" به صفحه "خانه" باز خواهید گشت.
 - ذخيره و حذف ذينفع كارت

برای ذخیره شماره کارت ذینفع، در صورتی که از قبل شماره ایشان ذخیره نشده باشد، در انتهای تراکنش، به کاربر امکان ذخیره شماره کارت داده می شود.

برای حذف شماره کارت ذینفع، میبایست وارد تراکنش> کارت به کارت شده و یا ازمنوی کارت>کارت به کارت، پس از وارد نمودن مشخصات کارت در قسمت کارت های ذینفع، کارت موردنظر به سمت چپ کشیده شود و اقدام به حذف نماییم.

پرداخت قبض

در حال حاضر امکان پرداخت قبوض ادارهها و سازمانهایی که طرف قرارداد با بانک خاورمیانه در سطح استان تهران میباشند، برای شما فراهم آمده است.

با انتخاب این گزینه در مرحله اول، لیست
 حسابهای فعال شما نمایش داده می شود.



شکل ۶۸- انتخاب حساب مبدا

- با انتخاب حساب مبداء، در صفحه بعد "شناسه قبض" و "شناسه پرداخت" قبض مورد نظر را درج نموده و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.
- همچنین میتوانید با اسکن کردن بارکد قبض مورد نظر، اقدام به پرداخت آن نمایید.

در این صفحه، رمز تراکنش خود را درج
 نموده و گزینه "تأیید" را انتخاب نمایید.

در صفحه بعد اطلاعات تراکنش از قبیل مبلغ
 و مشخصات قبض مورد نظر نمایش داده می
 شود. پس از اطمینان از درستی اطلاعات
 تراکنش با انتخاب گزینه "تأیید" تراکنش
 ثبت خواهد شد.



• •

حساب میدا ۱۰۰۲/۱۰/۸۰۰/۸۸۹۱'



شکل ۷۰- درج رمز تراکنش



شکل ۷۱- بازبینی اطلاعات تراکنش

- با انجام موفق تراکنش، رسید نهایی انتقال وجه نمایش داده می شود. برای پیگیری های احتمالی آتی، یک شماره پیگیری تراکنش به شما اعلام می گردد که در واقع رسید عملیات بانکی شما خواهد بود.
 - میتوانید رسید مورد نظر را "ذخیره" نموده و یا به "اشتراک" بگذارید.
- در صورتی که ذخیره ی رسید و یا یادداشت شماره پیگیری تراکنش را فراموش کردید، همانطور که قبلا توضیح داده شد، می توانید
 از طریق منوی "بیشتر"، رسید مجدد تراکنش های خود را دریافت نمایید.
 - با انتخاب گزینه "پایان" به صفحه "خانه" باز خواهید گشت.

باز پرداخت تسهیلات مشارکتی و مبادلهای

جهت بازپرداخت تمامی تسهیلات مبادلهای و مشارکتی نیاز است کاربر از قسمت تراکنش، تسهیلات را انتخاب نماید. در صورتی که تسهیلات مشارکتی باشد، میبایست مبلغ پرداختی وارد شود. همچنین در صورت پرداخت تسهیلات اقساطی باید تعداد اقساط انتخاب شده و مراحل بعدی صورت گیرد. در انتهای تراکنش به کاربر رسید پرداخت تسهیلات نمایش داده می شود. بدیهی است در صورتی که مشتری حساب تسهیلات نداشته باشد، منوی تسهیلات برای وی نمایش داده نخواهد شد.

¥! 🔯 🖘 al 89% 🖬 11:30	11:19	🗢 💼
خانه 🔅 🕹		
حساب سرمایهگذاری کوتاه مدت		
مانده: سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت حقیقی ()		
مانده سیوایه کذاری کوتاه مدت حقیقی) (هه://w/xen/		
قىفى كارت بە كارت	را از بین گزینه های زیر نمایید مگار ت	تر اکنش مورد نظر خود انتخاب
التقال وجه داخلی بایا	ه کارت انتقال وجه داخلی	قيض
137 CT		يايا تسو
۵۵۰ 🏚 🚍 👬 بیشتر تایید تراکنش کارت.ها خانه	0	3

شکل ۷۲: پرداخت تسهیلات در پلتفرمهای Android (سمت چپ) و iOS (سمت راست)

رمز یکبار مصرف برای رمز دوم کارت نقدی و اعتباری

با توجه به لزوم استفاده از رمز دوم یکبار مصرف (OTP) و سهولت استفاده کاربران هنگام تراکنش کارت به کارت از طریق موبایلبانک، در نسخه جدید این امکان وجود دارد که کاربران از داخل اپلیکیشن موبایلبانک وارد اپلیکیشن Mobile OTP شده، رمز دوم یکبار مصرف را دریافت کرده و از آن در تراکنش کارت به کارت استفاده نمایند.



شکل ۷۳: واسط دریافت رمز دوم یکبار مصرف در پلتفرم Android (سمت راست) و iOS (سمت چپ)

به امید فردایی بهتر