

مقدمه:

بانک مسکن در راستای مشتری مداری و صرفه جویی در وقت متقاضیان تسهیلات، اقدام به راه اندازی سامانه ثبت درخواست غیر حضوری تسهیلات به منظور تامین نیازهای ضروری از قبیل خرید مسکن، فروش اقساطی مسکن (ناشی از مشارکت مدنی) و جعاله تعمیر مسکن کرده است. متقاضیان محترم می توانند قبل از مراجعه به شعبه، نسبت به ثبت درخواست تسهیلات خـود اقدام و پس از آگاهی از ضوابط تسهیلات قابل دریافت، برای پیگیری درخواست و تکمیل مراحل تسهیلات با تعیین وقت قبلـی به شعبه انتخابی مراجعه نمایند.

ورود به سامانه ثبت غیر حضوری تسهیلات

متقاضیان تسهیلات می توانند با مراجعه به وب سایت بانک مسکن و انتخاب منوی "خدمات الکترونیکی--سایر خدمات الکترونیکی—ثبت درخواست تسهیلات" وارد سامانه ثبت درخواست تسهیلات شوند. چنانچه متقاضی برای اولین بار است که وارد سامانه می شود و تاکنون ثبت درخواست تسهیلات نکرده باشد، باید در این صفحه با ثبت اطلاعات خود نسبت به فرآیند ثبت نام اقدام نماید.(قابل توجه است که الزامی وجود ندارد که متقاضی، مشتری قبلی و دارای حساب نزد بانک مسکن باشد)



بانک مسکن

Maskan bank

ثبت نام متقاضى

پس از کلیک بر روی منوی سامانه ثبت در خواست غیر حضوری تسهیلات، متقاضی ابتدا باید جزئیات تسهیلات مورد نیاز از جمله" نوع تسهیلات – محل تسهیلات – قالب تسهیلات" در خواستی را تعیین و سپس اطلاعات کدملی، شماره تلفن همراه و کد امنیتی را تکمیل نموده و پس از مطالعه قوانین در این صفحه، گزینه " موارد فوق مورد تایید من است" را تائید و گزینه " ادامه" را انتخاب نماید.پس از درج شماره تلفن همراه و کدملی در سامانه غیر حضوری تسهیلات، از سوی بانک یک کد پیامکی برای شماره همراه متقاضی ارسال می شود که وی باید این کد پیامکی را جهت ادامه مراحل کار در سامانه ثبت نماید.

Cremer-Cel		
ثبت درخواست تسهيلات		
تسهيلات / ثبت درخواست تسهي		
مت درخواست وام		
فرم درخواست تسهيا	توسط متقاضی تعیین و تکمیل می گردد	
انوع تسهیلات	محل تسهیلات ه امالة گواهی حق تقده	قالب تسهیلات) ه انفادی
ن فروش اقساطی مسکن (مدنی) 🔘 انواع حساب پس انداز مسکن	0 نوجین
ن هيچكدام ای جعاله	ندون سپرده	
قوانین: ۱. موابط و مقررات باتک ر ۲. مسمت اطلاعات و مست ۳. باسایی دیتانت و ملا	» مورد قبول و تعهد آینجانب می باشد. ننده را تایید و تصدیق نموده و مسلولیت هرگونه اشتباه یا نقش موارد اعلامی یک و کامردها، تحت میچ عنوان حتی در صورت اصراف از دریافت استهیلات یک و نظار در می معین ذکری م می معنی در کنی م	۰ مهده میگیرم. سیلات باند. سیلات باند.
۵. پذیریش این درخواس موارد فوق مورد تای	ی را برای بانک ایجاد نمی نماید.	
3 2417		
		ادامه
Activate Windows Go to Settings to activate Wind		

Clements in	
ثبت درخواست تسهيلات	
تسهیلات / ثبت درخواست تسهیلات	
لیت درخواست وام احراز هویت شماره تلفن همراه لنفا که امراز هویت دریافتی در شماره همراه خود را وارد نمایید که امراز هویت که امراز هویت (مال مجدد ۱۶۸ تانیه	کد رمز پیامکی توسط متقاضی وارد گردد

ورود به منوى عملياتي سامانه ثبت غير حضوري تسهيلات

به منظور ثبت درخواست غیرحضوری تسهیلات، متقاضی باید از طریق منوی " ثبت درخواست تسهیلات " نسبت بـه ثبت اطلاعات و بارگذاری مدارک و مستندات مثبته در مراحل 6گانه (اطلاعات هـویتی-اطلاعـات ملـک- اطلاعـات وثیقه- اطلاعات تسهیلات- تائید اطلاعات و پرداخت- ثبت درخواست) اقدام نماید.

ثبت درخواست تسهيلات					
تسهیلات / ثبت درخواست تسهیلات					
م یت درخواست وام روی اطلاعات هویتی	مراحل نبت در خواست عی الله الله الله الله الله الله الله الله	بر حضوری نسهیلات 	اتایید اطلاعات و تایید اطلاعات و کد بیگیری شما	نېت درخواست ۲۰۲۰-۲۰-۶۲۷۵۴۵۸۵۵۵	

مراحــل فر آینــد ثبــت درخواســت مشــتریان در ســامانه غیرحضـوری تســهیلات اطلاعات هویتی

1-در این مرحله ابتدا لازم است متقاضی تسهیلات، نسبت به ثبت اطلاعات هویتی مشتمل بر اطلاعات شخصی، هــــویتی، تحصیلی، شـــــغلی و اقتصادی و در آمــــدی خــــود اقــــدام نمایــــد.
2-در صورت بهره مندی از تسهیلات در قالب زوجین، متقاضیان می بایست اطلاعات هـویتی زوج و زوجه را وارد نمایند. مورت افر مندی از تسهیلات در قالب زوجین، متقاضیان می بایست اطلاعات هـویتی زوج و زوجه را وارد نمایند. مورت افر مندی از تسهیلات در قالب زوجین، متقاضیان می بایست اطلاعات هـویتی زوج و زوجه را وارد نمایند. مورت افر مندی از تسهیلات در قالب زوجین، متقاضیان می بایست اطلاعات هـویتی زوج و زوجه را وارد اطلاعات هـویتی موکــل / صــغیر، اطلاعـات وکیــل یــا ولـــی / قـــیم تکمیــل گــردد.
3-در مورت افر تسهیلات توسط وکیل و یا صغیر نیز پس از تایید این امـر، در انتهای ایـن مرحلـه عـلاوه بـر اطلاعــات هـویتی موکــل / صــغیر، اطلاعــات وکیــل یــا ولـــی / قـــیم تکمیــل گــردد.
4-مروری است کلیه اطلاعات درخواستی خانه های سفید و همچنین خانه های انتخـابی اعـم از اطلاعـات هـویتی و اطلاعــات هـویتی و اشــر اطلاعــات هـویتی و اشــره الالاعــات هـویتی و المــی / قـــیم تکمیــل گــردد.
5-مروری است کلیه اطلاعات درخواستی مانه های سفید و همچنین خانه های انتخـابی اعـم از اطلاعـات هـویتی و اطلاعــات مـواری است کلیه اطلاعــات هـویل تی پیــم هـای خرده تکمیل گردد.متقاضی در صورت ثبت غیرمنطقی و اشـتباه اطلاعــات خانــه هــای ســفید، بــا پیــام هــای خطــا در ثبـــــاطلاعــات مواجـــه خواهــد شــد.
4-مروری است پس از ثبت اطلاعات درخواستی، متقاضی نسبت به بارگذاری تصاویر واضح و خوانا از تمامی صـفحات اطلاعــــــه مــای ســــد خانه می مامـــه (در صــــورت لــــزوم) اقــــد امای سـد.
5-در این مرحله قبل از ادامه روند ثبت درخواست می مرحله بعدی، امکان وـــرایش اطلاعــات ذخـــره شــده توســــد می می باشد.

6– در پایان پس از درج تمامی اطلاعات و ثبت در سیستم، متقاضی باید نسبت به ادامه روند عملیات ثبت درخواست اقدام نماید.

طلاعات تسهيلات گيرنده	
نام	نام خانوادگی
نکمیل این بخش اجباری است	
	نام جد(ویژه اتباع خارجی عرب تبار)
نام پذر	
شماره شتامينامه	تاريخ تولد
محل تولد	شماره سریال شناسنامه/گذرنامه/گواهینامه
محل صدور	. توضيحات شناسنامه
*	
وضعیت تاهل @ متاهل 🕥 مجرد	5002 E
جنسیت ⊚ مرد ◯ زن	میژان تحصیلات زیر دیپلم
	عنوان شغل
نوع معن	טנע
cul	
آیرالی) غیرایرالی	میزان درآمد ثابت
میزان درآمد متفرقه	سابقه بيمه
آدرس منزل	. نشانی محل کار
i.	
- 11C - 1	کد پستی محل کار
contraction from the	
تلفن محل سكونت	تلفن محل کار
تصدر شاعنايه	تصدر كارت ملى
No files selectedBrowse	⑦ No file selectedBrowse

اطلاعات ملك

1- در این مرحله در ابتدا متقاضی اطلاعات سند مالکیت خریداری شده را ثبت و پس از آن نسبت به بارگذاری تصاویر واضح و خوانا از مدارک و مستندات مثبته منجمله تصویر سند مالکیت، کروکی ملک، آخرین پایانکار ملک و.... اقدام نماید. 2- در صورتیکه نوع مالکیت، استیجاری (اوقافی) و یا قرارداد واگذاری باشد، متقاضی می بایست نسبت به بارگذاری تصویر

اجاره نامه اوقاف / قرارداد واگذاری اقدام نماید.

3- در این مرحله قبل از ادامه روند ثبت درخواست در مرحله بعدی، امکان ویرایش اطلاعات ذخیره شده توسط متقاضی فراهم می باشد.

4- در پایان پس از درج تمامی اطلاعات و ثبت در سیستم، متقاضی باید نسبت به ادامه روند عملیات ثبت درخواست اقدام نماید

تايد اطلاعات و پرداخت پرداخت	المعادية المعاد وثيقة المعاد وثيقة	- Cle cielle	ثبت درخواست وام عربی اطلاعات هویتی
کد پیگیری شما ۲۰۲۶-۲۰۲۶۲۲۲۲۶۳۳			اطلاعات سند مالكيت
	شهرستان	×	استان
🛛 لبت مشخصات ملک خریداری شده	کاربری مسکونی	v	انوع مالليت ملكي
	کد پستی		شماره سريال سند مالكيت
		<u>u</u>	نشانی ملک
		یل های ارسانی ۵۰۰kb می باشد.	اطلاعات ملک کاربر گرامی حداکثر حجم هر یک از قا
مونه كروكي	رویکی دادن ملک Browse ماند معالی ملک	No file :	eal acts
بارگذاری تصاویر مدارگ خریداری	No file selectedBrowse	No file s	آخرین پایان کار ملک elected, Browse
بارگذاری تصاویر مدارگ خریداری	میرود دیری تع _{ید} No file selected. Browse ماله دیره میرو No file selected. Browse	No file s تعانی No file s	المربع بهای کار ملک electedBrowse المربع المربع المربع electedBrowse

اطلاعات وثيقه

1– دراین مرحله در ابتدا نوع وثیقه توسط متقاضی انتخاب می شود.در صورتیکه وثیقه همان ملک خریداری شده باشد پس از تایید متقاضی اطلاعات ملک ثبت شده توسط سیستم به صورت خودکار در این مرحله ثبت می گردد.

2- در صورت انتخاب سایر وثایق، متقاضی می بایست نسبت به ثبت کامل اطلاعات درخواستی در قسمت سفته بابت اطلاعات ضامنین، و در قسمت سیرده بابت اطلاعات سیرده اقدام نماید.

3-در این مرحله قبل از ادامه روند ثبت درخواست در مرحله بعدی، امکان ویرایش اطلاعات ذخیره شده توسط متقاضی فراهم می باشد.

4- در پایان پس از درج تمامی اطلاعات و ثبت در سیستم، متقاضی باید نسبت به ادامه روند عملیات ثبت درخواست اقدام نماید.

حالت اول وثيقه :ملک



حالت دوم وثيقه:سفته

				i.combij	no-
د اطلاعات و پردافت پردافت	اللاعات اطلاعات تسهیلات	اطلاعات وثيقه	من المعاد المع	اطلاعات هوه	
کدینگیری شما ۲۰۲۹، ۲۰۶۲ می نماید	، به ثبت اطلاعات ضامنین اقدام	بودن وثيقه متقاضى نسبت) سنته) سبرده سنته ان سرده تی ضامن	نوع وثيقه ملك () اطلاعات هويا	
•	نام خانوادگی			ضامن ا نام	
	تام چد(ویژه اتباع خارجی عرب تیار)		j	نام پد	
	تاريخ تولد		شامينامه	Activate Go to Settii	Windows ngs to activate Windows.

حالت سوم وثيقه :سپرده

		والله معلى
المعاد و المع و المعاد و المعاد و لمعاد و المعاد و و المعاد و المعاد و و معاد و المعاد و معاد	اطلاعات وثيقه تسهيلات	اطلاعات هویتی
کد پیگیری شما ۲۰۰۰-۲۰۰۲ الاعات سپر دہ اقدام می نماید	پر ده بودن وثيقه متقاضي نسبت به ثبت ا <i>م</i>	نوع ونینه ملک (سنده (هسبرده) در صور ت س
نام ماصب سيرده	مبلغ سيرده	اطلاعات سیرده شماره حساب سیرده
کد شمیه 🗸	شېر پ	ب الستان
ادامه		Activate Windows Go to Settings to activate Windows.

بانک مسکن

Maskan bank

اطلاعات تسهيلات

1-در این مرحله متقاضی بسته به نوع و محل انتخاب در خواست تسهیلات (اوراق – بدون سپرده – انواع حساب پس انداز مسکن – مسکن مهر) نسبت به انتخاب شعبه دریافت تسهیلات اقدام می نماید.
2-ضروری است در صورت بهره مندی متقاضی از تسهیلات از محل انواع حساب های صندوق پس انداز مسکن، صرفاً نسبت به انتخاب شعبه افتتاح کننده حساب مزبور اقدام نماید.
8-در صورت بهره مندی متقاضی از تسهیلات معرف نماید.
4-در صورت بهره مندی متقاضی از تسهیلات میمر، می بایست صرفاً نسبت به انتخاب شعبه معرفی کننده از سوی نهاد ذیصلاح و محل وقوع پروژه اقدام نماید.
4-در صورت بهره مندی متقاضی از تسهیلات مسکن مهر، می بایست صرفاً نسبت به انتخاب شعبه معرفی کننده از سوی نهاد ذیصلاح و محل وقوع پروژه اقدام نماید.
5-در صورت بهره مندی متقاضی از مابقی تسهیلات منجمله اوراق گواهی حق تقدم، بدون سپرده و یا توام نیز می تواند نسبت به انتخاب شعبه معرفی کننده از موی نهاد ذیصلاح و محل وقوع پروژه اقدام نماید.
6-در صورت بهره مندی متقاضی از مابقی تسهیلات منجمله اوراق گواهی حق تقدم، بدون سپرده و یا توام نیز می تواند نسبت به انتخاب تماید.
6-در صورت بهره مندی متقاضی از مابقی تسهیلات منجمله اوراق گواهی حق تقدم، بدون سپرده و یا توام نیز می تواند نسبت به انتخاب تمامی شعب محل وقوع ملک خریداری شده در شهر مربوطه اقدام نماید.
7-ضروری است پس از ثبت اطلاعات در خواستی شعبه، متقاضی نسبت به درج مبلغ تسهیلات، مدت باز پرداخت و نحوه باز پرداخت با توجه به نوع تسهیلات درخواستی شعبه، متقاضی نسبت به درج مبلغ تسهیلات، مدت باز پرداخت و اطلاعات خر دواستی شعبه، متقاضی نسبت به درج مبلغ تسهیلات، مدت باز پرداخت و اعروه باز پرداخت با توجه به نوع تسهیلات در خواستی اقدام نماید. بدیهی است در صورت ثبت غیرمنطقی و اشتباه انحوا باز محر دوران این مراحوا با و محدودیت سامانه مواجه می گردد.
7-در این مرحله قبل از ادامه روند ثبت درخواست در مرحله بعدی، امکان ویرایش اطلاعات ذخیره شده توسط ماطلاعات ذخیره شده توستم، متقاضی باید نسبت به ادامه روند عملیات ثبت درخواست می مرد مرحله باید زمین باید و باین در مراحان ویرایش اطلاعات دخیره شده توسط مایلای از بان در مراحان وی باین وی این ایند.

7- در پایان پس از درج تمامی اطلاعات و تبت در سیستم، متقاضی باید نسبت به ادامه روند عملیات تبت درخواست اقدام نماید.



تائید اطلاعات و پرداخت

1-این مرحله شامل دو قسمت یکی مجموع هزینه های اولیه قابل پرداخت و یکی تجمیع کلیه اطلاعات ثبت شده توسط متقاضی بوده که توسط سیستم به صورت خودکار نمایش داده می شود.

2-در این مرحله قبل از پرداخت مجموع هزینه های اولیه توسط متقاضی، امکان مشاهده و اعمال ثبت نظر و ویرایش میسر

می باشد.

	رسی و تایید می گردد	ه توسط متقاضی برر	جزییات پرداخت و اطلاعات ثبت شد	Vide make
	- راييد اطلاعات و روافت الورافت	الطلاعات الطلاعات تسهیلات	موندی عاد موندی ماد موندی	
	کد پیگیری شما ۲۰۵٬۹۵۴ ۲۰۰۴ ۲۰۲۰ ۲۰۲۰		اطلاعات و پرداخت	تاييد
			ازبر گرامی ۱ توجه به اینکه خرید مسکن شما مسکن مهر می باشد لطفا مدارک زیر را تکمیل نمایید.	e e
	مجموع هزينه پرداختى	. Juj Yoo,ooo	یزیان پرداخت معاله - تشکیل بودنده	
صورت تایید اطلاعات ضهر وارد درگاه بانگی	فر ا	۴۰۰,۰۰۰ ریال	جعاله - ارزیابی	
ت پرداخت هزینه های په می گردد		۲۰۰٫۰۰۰ ریال	فروش اقساطی - تشکیل پرونده	
	تابيد و پرداخت	۲۵۰,۰۰۰ ریال	فروش اقساطی - ارزیابی	Activate Windows Go to Settings to activate Windows.

ثبت درخواست

1-در صورت ذخیره صحیح اطلاعات و پرداخت مجموع هزینه های اولیه از طریق درگاه بانک،پیام " تقاضای شما با موفقیت ثبت شد" در سامانه نمایش داده شده و به شماره تلفن همراه ثبت شده در سیستم متقاضی پیامک می گردد.

2-متقاضی ایجاد کننده فرم ثبت درخواست غیرحضوری تسهیلات، ضمن آگاهی از وضعیت درخواست خود، امکان ویرایش اطلاعات ذخیره شده خود را تا قبل از تایید نهایی و پرداخت مجموع هزینه های اولیه دارد. 3-در صورت تایید ثبت درخواست غیرحضوری تسهیلات توسط متقاضی، ادامه فرآیند تسهیلات به شعبه ذیربط ارجاع می گردد.



جستجو ثبت درخواست غيرحضورى تسهيلات

در این صفحه متقاضی می تواند درخواست های ثبت شده خود را جستجو و مراحل انجام کار پرونده خود را مشاهده نماید. برای انجام این کار امکان جستجوی درخواست ثبت شده براساس کد پیگیری ارسالی به متقاضی فراهم می باشد. همچنین متقاضی

می تواند با انتخاب دکمه " مشاهده جزئیات" ، جزئیات مر تبط با درخواست ثبت شده خود را مشاهده نماید. ضمن اینکه متقاضی در هر زمان می تواند با انتخاب دکمه " انصراف" و " درج علت انصراف"، درخواست خود را لغو نماید.

