

ب. انچه نوانسه انم لطف خدابوده است ب

# راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد

فروردین ماه ۱۳۹۶



## فهرست مطالب

۴	مقدمه
۴	خدمات همراه بانک پاسارگاد
۴	خدمات سپرده
۴	خدمات کارت
۴	خدمات تسهيلات
۵	پیگیری
۵	شرایط استفاده از همراه بانک پاسارگاد و مراحل فعال سازی آن
۵	نصب نرم افزار همراه بانک پاسارگاد
۵	ورود به سامانه همراه بانک پاسارگاد
Υ	خدمات همراه بانک
۷	ليست سپرده
λ	جزئيات سپرده
λ	گردش سپرده
۱۰	انتقال وجه
١۶	تعريف كارت
۱۷	موجودی
۱۸	انتقال وجه كارت به كارت
۱۹	انسداد کارت

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۲ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶





۱۹	پرداخت قبض
۲۰	خرید شارژ کارت
۲۱	خدمات تسهيلات
۲۱	ليست تسهيلات
77	پرداخت قسط
۲۳	ريز اقساط
۲۳	پیگیری
۲۵	نحوه ارتباط با سرور
79	گزارش ها
٢٧	دفترچه کارت و حساب
۲۸	تغيير رمز عبور
۲۹	تغيير نام كاربري
٣٠	اثر انگشت
٣٠	خروج

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۳ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶



#### مقدمه

همراه بانک (موبایل بانک) پاسارگاد شیوه ای از ارائه خدمات در صنعت بانکداری است که خدمات بانکی را در بستر تلفن همراه عرضه میکند. مشتریان گرامی با در دست داشتن یک گوشی تلفن همراه می توانند در تمام مدت شبانه روز از خدمات همراه بانک پاسارگاد بهره مند شوند.

## خدمات همراه بانک پاسارگاد

همراه بانک پاسارگاد شامل خدمات سپرده، خدمات کارت و خدمات تسهیلات به شرح ذیل می باشد:

## خدمات سپرده

- مشاهده فهرست و جزئیات سپردهها (موجودی، شماره شبا و ...)
  - مشاهده گردش حساب سپرده ها
  - انتقال وجه بین سپردههای خود
- انتقال وجه به سپردههای دیگر (سایر مشتریان در بانک پاسارگاد)
  - انتقال وجه بین بانکی (از طریق شماره شبا)
    - پرداخت قبض

#### خدمات کارت

- اعلام موجودی کارت های پاسارگاد
- انتقال وجه کارت به کارت (کارت های عضو شبکه شتاب)
  - پرداخت قبض (با امکان اسکن بارکد قبض)
  - خرید شارژ ایرانسل، همراه اول، رایتل و تالیا
- دریافت سه گردش آخر کارت (کارت های بانک پاسارگاد)
  - مسدود نمودن کارت(کارت های بانک پاسارگاد)
- تغییر رمز اینترنتی (رمز دوم) کارت (کارت های بانک پاسارگاد)

#### خدمات تسهيلات

- مشاهده فهرست تسهیلات و جزئیات آنها
  - مشاهده ريز اقساط
    - پرداخت قسط

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسار گاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۴ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶



## پیگیری

 جستجو و مشاهده گزارش وضعیت تمام تراکنش های انجام شده از طریق گوشی تلفن همراه شامل : انتقال وجه(سپرده)، پرداخت قسط، موجودی، پرداخت قبض، خرید شارژ و انتقال وجه(کارت)

ساير

- گزارش ها
- انسدادکارت
- تغییر نام کاربری
- تغيير رمز عبور
  - ساعت اپل
  - اثر انگشت
    - درباره ما
- دفترچه کارت و سپرده
  - شعبه های بانک

شرایط استفاده از همراه بانک پاسارگاد و مراحل فعال سازی آن این سامانه مجموعهای از خدمات بانکی را در گوشی تلفن همراه به کاربران ارائه میدهد. برای استفاده از این خدمات تنها کافیست به یکی از شعبه های بانک پاسارگاد مراجعه نموده و فرم درخواست فعال سازی خدمت همراه بانک پاسارگاد را تکمیل کرده تا نام کاربری و رمز عبوری برای استفاده از این سامانه را دریافت نمایید.

# نصب نرم افزار همراه بانک پاسارگاد

جهت استفاده از سامانه همراه بانک، لازم است ابتدا نرم افزار مربوطه را از سایت بانک پاسارگاد به آدرس مربوطه را از سایت بانک پاسارگاد به آدرس ht t p://bpi .i r /mobi l ebanki ng دانلود نموده و پس از انتقال به گوشی نصب نمایید. پس از نصب نرم افزار بر روی آیکون مربوطه کلیک کرده تا نرم افزار اجرا شود.

## ورود به سامانه همراه بانک پاسارگاد

جهت ورود به سامانه همراه بانک، لازم است پس از اجرای برنامه، شماره مشتری و رمز عبور خود را در کادرهای مربوطه وارد کرده سپس بر روی گزینهی «ورود» کلیک نمایید. (تصویر شماره ۲)

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۵ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶





در صورت صحت اطلاعات ثبت شده، به صفحه لیست سپرده ها وارد می شوید. (تصویر شماره ۳)

(توجه:در گوشی هایی با سیستم عامل اندروید درصورتی که GPRS موبایل شما فعال است، در بخش "تنظیمات" می توانید "نحوه ارتباط با سرور" را "اینترنت" تعیین کنید. در این صورت سرعت ارتباط نرم افزار با سرور بانک بیشتر می شود.)

••○○○ IR-TCI 奈	ە ىپردە	8:27 ليست م	o 🕸 90 % 💻
		همه	Y
Y10,10, 1			جارى
ہ ریال			
← انتقال	قبض	🆴 گردش	🔿 موجودی
۲۰۱.۲۳۵.	٢		بلند مدت
			7
🗲 انتقال	ل قبض	🎝 گردش	ک موجودی
۲۰۱.۲۳۵	٣		بلند مدت
	السا فنص	م کردس	موجودي
۲۰۱.۸۰۰.	1		کوتاہ مدت
ی سایر	ت پيگير	- تسهيلا تارت تسهيلا	سپرده ک

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۶ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶



## خدمات همراه بانک

با ورود به سامانه همراه بانک پاسارگاد، در پایین لیست سپرده ها، منویی نمایش داده میشود که شامل آیکونهایی جهت استفاده از امکانات این سامانه میباشد. (تصویر شماره ۴)



#### لیست سپردہ

در این بخش امکان مشاهده لیست سپرده ها، به همراه موجودی آنها وجود دارد. (تصویر شماره ۵)

•••○○ IR-TCI ବ	01	8:27	🍯 🕴 90 % 🔲
÷	سپرده	ليست	
	ه	മമ	$\mathbf{\nabla}$
Y10.10. 1			جارى
ہ ریال			
انتقال	قبض	🦴 گردش	ک موجودی
۲۰۱.۲۳۵. ۲			بلند مدت
ريال			
انتقال	قبض	🍾 گردش	🔿 موجودی
۲۰۱.۲۳۵ .۳			بلند مدت
ريال			
ج انتقال	قبض	🍾 گردش	🔿 موجودی
٢٠١.٨٠٠			کوتاہ مدت
۱٫۵۶۹٫۱۶۵ میل			
عند الله الله الله الله الله الله الله الل	] لات پی <sup>ن</sup>	- ا	سپرده

شکل ٥

در ذیل هر سپرده منویی جهت انجام عملیات مربوط به سپرده شامل بروزرسانی مبلغ سپرده، مشاهده گردش سپرده (صورت حساب)، قبض و همچنین انتقال وجه وجود دارد. (تصویر شماره ۶)

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۷ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶

ای سامانه همراه بانک پاسارگاد می	راهنم
ᄼ موجودی 🔥 گردش 🛄 قبض 🤶 انتقال	
شکل ٦	
جزئيات سپرده	
با انتخاب هر سپرده کادری باز میشود که در آن جزئیات سپرده نشان داده میشود. جزئیات سپرده شامل موجودی سپرده،	
مبلغ قابل برداست، سماره سبا، نوع و ارز سپرده و است. (تصویر شماره ۲)	
••০০০ IR-TCI 중 08:28 😈 🔅 89 % 🚥 ኑ	
جزییات سپردہ	
سمارة سيردة ١,١ • • ١,١ • • ١,١ • • • ١,١ موجودي • • • • ٩٩٩٩٢ (س	
مبلغ قابل برداشت	
نوع سپرده	
ارز ریال	
عنوان سپرده سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت خانم	
تاريخ افتتاح ـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
روز واریز سود۵ ام	
نرخ سود ـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
نوع سپرده — سرمایه گذاری کوتاه مدت-اشخاص حقیقی 	
السورة كارت تسهيلات بنگيري ساير	
شكل ٧	
کردش سپرده ایا منابع اسان در می از می می از می مان این این این این این این این این این ا	
با استفاده از این بحش میتوانید صورت حساب سپردههای خود را بر اساس تاریخ و یا براساس تعداد تراکنش اخر مشاهده	
نمایید. بدین منظور کافیست یکی از دو گزینهی «تاریخ» و یا «تعداد» را انتخاب نمایید. (تصویر شماره ۸)	

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۸ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶

راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد



●●○○○ IR-TCI ᅙ	08:28	Ø ∦ 89 % <b>■</b> }	۳۱		r 🔊 🔊 🖉 🕅 🕅 🕅
$\leftarrow$	گردش	10013 023		گردش سپرده	
۲۰۱.۸۰۰ ۱ ۳,۴۹۵,۰۶۸ ریل		شماره سپرده موجودی	W1W-W11-17VG	٥٥٢.1 ٥٢.	شماره سپرده محمدي.
	بر اساس		1,001,017	بر اساس	
تاريخ		تعداد	تاريخ		تعداد
	تعداد			از تاريخ	
				1 46 49 49 49 49 49 49 49 49 49 49 49 49 49	
	ارسال	$\leftarrow$		تا تاريخ	
No.	0000			1446/04/41	
				ارسال	$\leftarrow$
				EE	
			Û	$\Box$	

شکل ۸

پس از انجام تنظیمات بالا برای مشاهده صورت حساب خود بر روی دکمه «ارسال» کلیک کنید. در این صورت گردش سپرده

مربوطه نمایان می گردد. (تصویر شماره ۹)



سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۹ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶

k		راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد
ی داده می شود. (تصویر شماره ۱۰)	ورت حساب دریافتی، جزئیات تراکنش نمایشر	با کلیک بر روی هر سطر از ص
	••دە الا-TCI جە 89 ئە ھە يە 18-29 ئە يە 18-20 ئەسەپ ئە ئەپ ئەپ ئەپ ئەپ ئەپ ئەپ ئەپ ئەپ ئە	
	ا 🗹 یادداشت ردیف	
	واريز۳۰۳٬۷۹۳ مع	
	موجودی ۲۲,۱۹۹,۹۴۹	
	ماعت ٨٥:٩٥:٥٥	
	نام شعبه ستاد	
	شماره سند	
	واریز سود سپرده ۱ ۲۱۲.۸۰۰ از ۵۵/۱۲۹۵ تا ۱۳۹۶/۱۰۵۵-۱۳۹۶-۱ نتقالی_سند واریز سود خودکار	
	سیرده کارت تسهیدت پیگیری سایر شکل ۱۰	

انتقال وجه

در این بخش میتوانید عملیات انتقال وجه به سپردههای خود، سپرده دیگران (سایر مشتریان در بانک پاسارگاد) و یا انتقال بین بانکی (سپرده سایر بانک ها) را انجام دهید. (تصویر شماره ۱۱)

•••••• IR-TCI ବ	08:30 انتقال وجه	🏹 89 % 🔲 (
۲۰۱.۸۰۰ ۱ ۱٫۱۲۳٫۵۸۴		شماره سپرده موجودی
	انتقال به	
بین بانکی	سپرده دیگران	سپرده خود
	سپرده مقصد	
	مبلغ (ريال)	
		🗌 دو مرحلهای
		مستمر
	بيشتر	
	انتقال	$\leftarrow$
	A B	
) يېگېرى ساير	تسهيلات	سیردہ کارت
	شکل ۱۱	

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۱۰ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶



انتقال وجه به سپرده خود

اگر بیش از یک حساب در بانک پاسارگاد دارید، برای انتقال وجه بین حسابهای خود میتوانید از این بخش استفاده کنید. بدین منظور کافیست گزینهی «سپرده خود» را انتخاب نمایید. در ادامه شماره سپرده مقصد را انتخاب و مبلغ انتقال را وارد نمایید. سپس بر روی دکمه «ارسال» کلیک کنید. (تصویر شماره ۱۱)

**گزینه «دو مرحله ای**»: با فعال سازی این گزینه قبل از انجام عملیات انتقال، صفحه ای شامل اطلاعات مربوط به انتقال وجه شامل شماره سپرده مبدا، موجودی، شماره سپرده مقصد، نام صاحب سپرده مقصد، شرح و مبلغ انتقال به شما نمایش داده می شود. در صورت تایید اطلاعات، با کلیک کردن بر روی دکمه «ارسال»، انتقال وجه انجام خواهد شد، در غیر این صورت می-توانید از طریق دکمه «انصراف» انتقال وجه را لغو نمایید.

**گزینه "مستمر**": جهت انجام انتقال وجه به صورت مستمر استفاده می گردد.

پس از انجام موفقیت آمیز تراکنش درخواستی، شماره سند تراکنش مربوطه به شما ارائه میشود. (تصویر شماره ۱۲)

••••० IR-TCI 🗢	09	:19	🍯 🕴 76 % 💻
٢٥١.٨٥٥			
۱٫۴۹۵٫۰۶۸ معل			
ں 🗲 انتقال	] قبم	🔨 گردش	۵۰۴۴۰۶ موجودی
۲۰۵.۸۰۰. ۱			
ريال ]			
م شد	فقیت انجاه : ۲۳۴۲۸۹۱	تقال وجه با مو شماره سند	51
ستن ۲۱۲	ب	زئيات	<del>ب</del>
Les a sur a sur a			
ن 🗲 انتقال		🔨 گردش	موجودی C
Yo]. A000			
٥٥٥,٥٨٥,١,٩٨ (يول			
ں 🗧 انتقال	ــــــ قبض	🔨 گردش	
المجاوزة المحالية المحالية المحالية المحالية المح محالية المحالية مح المحالية المحالية المح المحالية محالية محالية محالية المحالية المحالية المحالية محاليي المحالية المحالية محالي محاليمحالية مححالي محالي محالي مح	]] پلات پ	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	) سپرده

#### شکل ۱۲

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۱۱ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶

راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد



لازم به ذکر است با استفاده از منوی "جزئیات" امکان مشاهده جزئیات سند از جمله شماره تراکنش، سپرده مبدا و مقصد، مبلغ، تاریخ و ساعت، توضیحات، شماره سند و نتیجه عملیات میسر می باشد.

## انتقال وجه به سپرده دیگران

برای انتقال وجه به سپرده سایر مشتریان در بانک پاسارگاد میتوانید از این بخش استفاده کنید. بدین منظور کافیست گزینهی «سپرده دیگران» را انتخاب نمایید. این بخش نیز همانند قسمت «انتقال وجه به سپرده خود» است با این تفاوت که شماره سپرده مقصد انتقال وجه، متعلق به سایر مشتریان در بانک پاسارگاد است. در ادامه شماره سپرده مقصد و مبلغ انتقال را وارد نمایید. سپس بر روی دکمه «ارسال» کلیک کنید (تصویر شماره ۱۳)

••••○ IR-TCI 중	14:08 انتقال وجه	་♥ 🗍 52 % ■□•
٢٥١.٨٥٥٥. ١		شماره سپرده
۱٫۹۸۰٫۵۸۴ ریال		موجودی
	انتقال به	
بین بانکی	سپرده دیگران	سپرده خود
	سپرده مقصد	Î
	مبلغ (ريال)	
		🖌 دو مرحلهای
	<b></b> A	ا مستمر
	بيستر	
	انتقال	$\hookrightarrow$
المگری) المال	تسعيلات	
7a G/a*a4	شکل ۱۳	- <sub>14</sub>

در فیلد شماره سپرده مقصد گزینهی دفترچه حساب، گزینهی «ذخیره سپرده» را فعال نموده و در انتها بر روی دکمه «تایید» کلیک نمایید. (تصویر شماره ۱٤)

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۱۲ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶

راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد



••••○ IR-TCI 奈	14:08 سپرده مقصد	❹ 🕴 52 % 🔲 🔿
	شماره سپرده 	
	تأييد	
	1 De	2

شکل ۱٤

انتقال وجه بين بانكى

برای انتقال وجه به سپرده سایر بانک ها میتوانید از این بخش استفاده کنید. بدین منظور کافیست گزینهی «بین بانکی» را انتخاب نمایید. این بخش نیز همانند قسمت «انتقال وجه به سپرده دیگران» است با این تفاوت که شماره سپرده مقصد انتقال وجه، شماره شبای متعلق به سایر بانک ها است. در ادامه شماره شبای مقصد و مبلغ انتقال را وارد نمایید. سپس بر روی دکمه «ارسال» کلیک کنید (تصویر شماره ۱۵)

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۱۳ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶

			ممراه بانک پاسارگاد	راهنمای سامانه ه
_				
••	•∞ IR-TCI	❷ ≱ 52 % ■_•		
	Yo) Acco	شماره سرده		
U	υ 1,9λο,Δλ۴	موجودی		
-	a. [[8:1]			
	سپردہ دیگران ہیں بانکی	سپرده خود		
	سىردە مقصد			
	پر مبلغ (ریال)			
	ساتنا	🖌 پايا		
		🗌 مستمر		
	بيشتر			
	انتقال	$ \longleftrightarrow$		
		2		
_	شکل ۱۵			
		3		

در فیلد شماره سپرده مقصد گزینهی را انتخاب نموده و در صورت تمایل به ثبت شبا در دفترچه حساب، گزینهی «ذخیره شبا» را فعال نموده و در انتها بر روی دکمه «تایید» کلیک نمایید. (تصویر شماره ۱٦)

•••○ IR-TCI 🗢	14:08	o 🕴 52 % 💶
$\leftarrow$	شبا مقصد	
	شبا	
IR		
		🖌 ذخیرہ شبا
	تاييد	$\sim$
	-	
پيديرى ساير		سپرده مارت
	شكل ١١	

– **شماره شبا:** یک شماره ۲۴ رقمی است که نمایانگر یک حساب منحصر به فرد در نظام بانکی کشور است.

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۱۴ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



 چرخه کاری انتقال درخواست های حواله بین بانکی در زمان نگارش این مستند به شرح زیر میباشد. درصورتی که تاریخ موثر انتقال مصادف با یکی از ایام تعطیل باشد، انتقال در اولین روز کاری بعد انجام خواهد گرفت. (تصویر شماره ۱۷)

چرخه کاری پایا				
زمان ارسال به بانک مقصد	تا ساعت	از ساعت		
۰۷:۰۰ الی ۲۰۰۰	۰۵:۳۰	19:100		
۱۰:۰۰ الی ۱۰:۰۰	09:00	۰۵:۳۰		
۱۲:۰۰۰ الی ۱۲:۰۰	11:00	09:00		
۱۴:۰۰ الی ۱۴:۰۰	110:00	11:00		
۱۶:۰۰ الی ۱۶:۰۰	10:00	110:00		
۱۸:۳۰ الی ۱۹:۰۰	۱۷:۳۰	10:00		
۲۱:۰۰ الی ۲۰:۳۰	۱۹:۳۰	۰۲:۲۳۰		

شکل ۱۷

در نهایت برای تکمبل عملیات انتقال بر روی دکمهی «ارسال» کلیک کنید. (تصویر شماره ۱۸)

<b>▲</b> ♀ ø	15 <sup>- 1</sup>	😴 📶 😰 14:9	56
بردہ 🕞	ليست سپ		
	همه	7	]
یید می نمایید؟	مات زیر را تا	آیا اطلاء ما کوتاہ مدت	1
۲۸۶.۸۰۰۰.۹۹۹۹	999.99	سپرده مبدا	1
	د	سپرده مقص	
IRAGO 140019	99999777	550044	1
پرنیان خراطی ا		صاحب سپرد	1
۲۲۲۳,۲۲۲ ریال		مبلغ انتقال	
ملت		بانک	]
انصراف	<u>د</u>	تايي	
-پرده كانتقال وجما		لی بروزرسانی	
) ای	E تسهيلات	سپردہ کار	
Ð		Ō	
١٨	شكل		

کارت

در ادامه به شرح و تفصیل در مورد جزئیات بخش خدمات کارت خواهیم پرداخت.

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۱۵ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶







تعريف كارت

قبل از استفاده از خدمات منوی کارت می بایست کارت های مورد نظر را از طریق گزینه 🕂 تعریف نمایید. (تصویر شماره ۲۰)

جهت تعريف كارت مي بايست اطلاعات زير را در كادر هاي مربوطه وارد نماييد:

**نام کارت**: نام دلخواهی مانند "پاسارگاد" برای کارت خود وارد نمایید.

شماره کارت: شماره کارت یک شماره ی ۱۶ رقمی می باشد که بر روی کارت درج شده است.

**ککت** (کد اعتبار سنجی دوم): کد OW۲ شماره شناسایی دوم کارت می باشد که دارای سه یا چهار رقم بوده و مانند شمارهٔ ۱۶ رقمی حک شده روی کارت، بر پشت اکثر کارت ها حک شده است.

**تاریخ انقضای کارت**: تاریخ انقضاء بر روی اغلب کارت های بانکی حک شده است. در صورت عدم وجود این تاریخ به شعبه صادر کننده کارت مراجعه نمایید.

پس از ورود اطلاعات فوق بر روی دکمه «تایید» کلیک نمایید.

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۱۶ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶

راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد



•••••• اR-TCI ج 14:10 اليست كارت 🗧	∦ 52% ■⊃ ψ <b>A</b> æ +	14:11 🖻 🖍 🤝 🖋 کارت جدید
:		نام کارت پاسارگاد
نیاز به بروزرسانی رس		شماره کارت
) 🔁 خرید شارژ 📬 انتقال وجه	۰۲۹۱۰ - ۲۹۰۵	CVVr
فیص نے کردس ا میپر رمز کارت	••••	
	95	تاریخ انقضا مراجع
11 11 11 11 11 11 11		🗸 تاييد
کارت تسهیلات بیگیری سایر	ل سیردہ	

#### موجودى

امکان مشاهده موجودی کارتهای مشتری در بانک پاسارگاد در این قسمت فراهم میباشد. برای انجام این عملیات لازم است کاربر قبلا کارت خود را در بخش تعریف کارت سامانه همراه بانک تعریف نموده باشد. در این صورت مطابق شکل زیر اطلاعات را تکمیل نماید: (تصویر شماره ۲۱)

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۱۷ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶

22.227
the second
25

	। <del>२</del>	14:10 موجودی	•	∦ 52 % 💶 >
بروزرسانی	نیاز به			نام کارت موجودی
		رمز دوم		
		ارسال		Ļ
	روريلار			

شکل ۲۱

انتقال وجه کارت به کارت

امکان انتقالوجه از کارتهای بانک پاسارگاد به کارت های پاسارگاد و شتابی و انتقال به سپرده های بانک پاسارگاد در این قسمت فراهم میباشد. در این صورت مطابق شکل زیر اطلاعات را تکمیل نمایید. (تصویر شماره ۲۲)

•••○ IR-TCI 夺	14:10	o 🕴 52 % 💻
$\leftarrow$	انتقال وجه	
pas	-	نام کارت
نیاز به بروزرسانی		موجودی
	رمز دوم	
	4. 112:21	
	التقال به	
سپرده		کارت
	کارت مقصد	रिज्ञ
-		
	مبلغ انتقال (ريال)	
	,	
	انتقال	$\leftarrow$
		- 0
ییگیری سایر	ت تسهيلات	سىردە كار

شکل ۲۲

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۱۸ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶

	گاد	ياسار	بانک	همراه	سامانه	اهنمای
--	-----	-------	------	-------	--------	--------



#### انسداد کارت

برای جلوگیری از سوء استفادههای احتمالی این سرویس امکان مسدود کردن کارت (به علت مفقود شدن، سرقت شدن و …) را برای کاربر فراهم میکند. (تصویر شماره ۲۷)

••००० IR-TCI २ (	14:11 انسداد کارت	o 🗱 52 % 💻
passrgad نیاز به بروزرسانی		نام کارت موجودی
	رمز دوم	
	ارسال	Ļ
= 0		
گیری سایر	تسهیلات پی ۲۱۷ ا	سپرده کارت

#### پرداخت قبض

این قسمت امکان پرداخت قبوض را برای کاربر فراهم کرده است. جهت بهره گیری از این امکان می بایست رمز دوم کارت، شناسه قبض، شناسه پرداخت را در کادر های مربوطه وارد نموده و در ادامه بر روی گزینه «ارسال» کلیک نمایید همچنین امکان پرداخت قبض همراه اول با وارد کردن شماره موبایل میسر می باشد. (تصویر شماره ۲۸)

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۱۹ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶

راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد



••••• IR-TCI रू 14:11 نېرداخت قېض	▲ \$2%  ♦ 52 %  ♦ 1000	••∘∞ IR-TCI 奈	14:11 پرداخت قبض	💶 % 52 🖇 👁 اسکن بارکد
passrgad	نام کارت موجودی	passrgad سیناز به بروزرسانی	<i></i>	نام کارت موجودی
نوع قبض			نوع قبض	
ساير قبضها	همراه اول	ساير قبضها	U I	همراه اول
شماره موبایل			شناسه قبض	
استعلام قبض	$\leftarrow \downarrow$		شناسه پرداخت	
			استعلام قبض	$\leftarrow$
تسهيلات پيگيري ساير	سیردہ کارت	پیگیری سایر	تسهيلات	سیردہ کارت
	۲۸	شكل		

خرید شارژ کارت

در این بخش امکان خرید کارت شارژ تلفن همراه فراهم شده است. (تصویر شماره ۲۹)

●●○○○ IR-TCI 夺	14:12	🥶 🕴 51 % 💶 🔿
$\leftarrow$	خريد شارژ	
passrgad-	/	نام کارت
نیاز به بروزرسانی		موجودی
	رمز دوم	
	انتخاب اپراتور	
	مبلغ شارژ	
	خريد	$\leftarrow$
الجنوب الحالي الحالي الحالي المالي الم مالي مالي مالي مالي مالي مالي مالي مالي	رت تسهیلات پ	سپرده کا



سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۲۰ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶



## خدمات تسهيلات

خدماتی که در این قسمت، تحت عنوان خدمات تسهیلات ارائه شده است شامل لیست تسهیلات و پرداخت قسط و مشاهده ریز اقساط و اطلاعات تسهیلات می باشد .

**لیست تسهیلات** در این بخش، لیستی شامل تسهیلات دریافتی کاربر نمایش داده میشود. این جدول شامل شماره و مبلغ تسهیلات است. (تصویر شماره ۳۰)



با کلیک بر روی هر کدام از تسهیلات، جزئیات تسهیلات نمایش داده می شود؛ این اطلاعات شامل شماره تسهیلات، نوع تسهیلات، تاریخ شروع، تاریخ پایان، مبلغ اصل تسهیلات و مبلغ باقیمانده است. (تصویر شماره ۳۱)

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۲۱ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶

		راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد
••••• اR-TCI که ۱4	:14 🛛 🖲 🖇 51 % 🗖 🗅	
	شماره تسهیلات	
۱۳۸۹/۰۶/۱۳	تاريخ شروع	
1F1F/0@/YV	تاريخ پايان	
(90)	مبلغ تسهيلات	
	مبلغ باقيمانده	
ش اقساطی	نوع تسهيلات فرو	
ا کې د د د د د د د د د د د د د د د د د د	سپرده کارت تسهه	
71	شكل	

S.

پرداخت قسط

در این بخش، لیستی شامل تسهیلات دریافتی کاربر نمایش داده میشود. این جدول شامل شماره و مبلغ تسهیلات است.

(تصویر شماره ۳۲)



سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۲۲ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



ریز اقساط در این بخش امکان مشاهده ریز اقساط تسهیلات میسر می باشد. (تصویر شماره ۳۳)

••••• IR-TCI 🗢 14:14	🧭 🕴 51 % 💶
يز اقساط 🔶	)
یس از سررسید، پرداخت شده 🕒	١٣٨٩/٥۶/٢٧
اريال ا,۲۹۱,۰۰۰	مبلغ کل
(يال	اصل جريمه
پس از سررسید، پرداخت شده 🕒	١٣٨٩/∘٧/٢٧
ريال ),۲۹۱,۰۰۰ (ريال	مبلغ کل
ريال •	اصل جريمه
پس از سررسید، پرداخت شده 🕒	١٣٨٩/∘٨/٢٧ (
اريال ا,۲۹۱,۰۰۰ ديال	مبلغ کل
ريال •	اصل جريمه
یس از سررسید، پرداخت شده 🕒	1/**X9/>9/YY
اريال ١,٢٩١,٥٥٥	مبلغ کل
• ريال	اصل جريمه
تسهیلات ییگیری سایر	سیردہ کارت
تسهیلات پیکیری سایر	سپرده کارت

شکل ۳۳

پیگیری

شما در این قسمت امکان مشاهده تراکنشهای انجام شده بر روی گوشی تلفن همراه (انتقال وجه(سپرده)، پرداخت قسط، موجودی، پرداخت قبض، خرید شارژ و انتقال وجه(کارت)) را خواهید داشت. برای دریافت گزارش بر اساس هریک از فیلدهای زیر میتوانید آنها را تکمیل نمایید. (تصویر شماره ۳۴)

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۲۳ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶



S.

ساير

در بخش سایر، امکان گزارش گیری، انسداد کارت، دفترجه کارت و سپرده، تغییر رمز، تغییر نام کاربری، ساعت هوشمند، اثر انگشت، شعبه های بانک برای کاربر فراهم شده است. (تصویر شماره ۳۵)

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۲۴ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



9:48 🛾 AT% h. 🔋 🗭		••০০০ IR-TCI হ	14:15	🥶 🕸 50 % 💶 ·
ساير 🕞		÷	ساير	1000
				خدمات
گزارش ها	EQ.		گزارشها	Ð
دفترچه کارت و سپرده	=		انسداد کارت	$\oslash$
انسداد کارت	$\oslash$		ساعت اپل	¢
تغییر نام کاربری	8		دفترچه کارت و حساب	=
تغيير رمز عبور	A			امنيت
المعالم المعالم	6		تغییر نام کاربری	8
المرود بر جب طرور	~		تغيير رمز عبور	A
اثر انگشت	1		اثر انگشت	
ساعت هوشمند	Ô			<u>ښ</u>
			No.	تماس با ما
درباره ما			شعبههای بانک	
			درباره ما	
کارت تسمیلات بنگیزی ساد	سرده			

شکل ۳۵

نحوه ارتباط با سرور در گوشی هایی با سیستم عامل اندروید برقراری ارتباط برنامه همراه بانک با سرور بانک از دو طریق SWS و اینترنت امکان پذیرمی باشد. با توجه به اینکه سرعت و کیفیت ارتباط اینترنت بسیار بیشتر از SWS می باشد. لذا مطابق دستور العمل نحوه فعال سازی سرویس CPPS که در سایت اپراتور قابل دسترس می باشد نسبت به فعال سازی این سرویس در موبایل خود اقدام نموده و سپس در منوی تنظیمات نحوه ارتباط با سرور را اینترنت انتخاب نمایید. (تصویر شماره ۳۶)

 با انتخاب گزینه اینترنت در صورتی که از طریق اینترنت امکان برقراری ارتباط نباشد از ارتباط SMS جهت برقراری ارتباط استفاده می شود.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	ی مجازی بانک پاسار گاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۲۵ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶



شکل ۳۶

گزارش ها

امکان گزارش گیری از انتقال وجه، ساتنا و پایای مستمر بر اساس مبلغ، تاریخ شروع و تاریخ ارسال بعدی و لیست ساتنا و پایاهای انجام شده بر اساس وضعیت، مبلغ، تاریخ و شماره پیگیری از طریق این منو امکان پذیر می باشد. (تصویر شماره ۳۷)

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ری مجازی بانک پاسار گاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۲۶ از ۳۰ صفحه	بهروز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶







دفترچه کارت و حساب

از طریق این منو امکان اضافه، حذف و ویرایش برای کارت و سپرده و شبای مقصد امکان پذیر میباشد. (تصویر شماره ۳۸)



شکل۳۸

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۲۷ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



#### تغيير رمز عبور

در صورتی که بخواهید رمز عبور خود را تغییر دهید، میتوانید از این گزینه بهره بگیرید. برای انجام این کار، کلمه رمز قبلی، کلمه رمز جدید و تکرار مجدد کلمه رمز جدید خود را در فیلدهای مربوطه وارد نمایید و بر روی دکمهی «ارسال» کلیک نمایید. (تصویر شماره ۳۹)

برای حفظ امنیت بیشتر توصیه می شود که به طور منظم هر چند ماه یکبار رمز عبور خود را تغییر دهید و در حفظ محرمانگی آن نهایت تلاش را بکنید. زیرا همانطور که مشاهده کردید، هر فردی با داشتن نام کاربری و رمز عبور شما، میتواند به سپرده-های بانکی شما دسترسی پیدا کرده و عملیات مالی بر روی آنها انجام دهد.

• • • •	ļ	🛠 🛠 📶 🖻 14:59
	تغيير رمز عبور	AND ALL
	رمز عبور	
	رمز جدید	
•••••		
	نکر ار رمز جدید	
•••••		
	S . 12	2-1
	وييد	
	540	
đ		٥

شکل ۳۹

سازمان توليدكننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۲۸ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶



## تغییر نام کاربری

امکان تغییر نام کاربری (به جهت افزایش امنیت) از طریق این منو میسر می باشد. (تصویر شماره ۴۰)

●●○○○ IR-TCI 夺	14:17	🤨 🕴 50 % 💶 🔿
$\leftarrow$	تغییر نام کاربری	
	1210 1 . V/A	
	رمز عبور	
	نام کاربری جدید	
	تدرار نام کاربری	
	تأييد	$\leftarrow$
	تأييد	$\leftarrow \neg$
	تأييد	$\leftarrow$
	تأييد	
	تأييد	Ļ

شکل ۴۰

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	ِی مجازی بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۲۹ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



#### اثر انگشت

در صورت پشتیبانی گوشی از این قابلیت، ورود به سامانه موبایل بانک با اثر انگشت امکان پذیر می باشد همچنین می توان سرویس های فعال در زمان ورود با اثر انگشت را در این منو انتخاب نمود. (تصویر شماره ۴۱)



شکل ۴۱

خروج

همیشه در پایان عملیات خود در سامانه همراه بانک پاسارگاد، با استفاده از دکمه «خروج» از این سامانه خارج شوید. (تصویر

شماره ۴۲)

4 📾 🖌	😤 📶 🖬 12:52
لیست سپرده	mass
همه	7
111.1100.995WV9.1	جاويد
۲۰۴.۶۸ الن	
🆴 گردش سپردہ 🗧 انتقال وجہ	🖯 بروژرسانی
m1mm11114004-1	📊 کوتاہ مدت
۳۹۵,۹۹۹,۱٫۰۰۱ (یال	
🔨 گردش سپردہ 🗧 انتقال وجہ	🖯 بروژرسانی
۲۰۱.۲۵۵.۱۳۰۱۶۸.۱	📊 بلند مدت
190,000,000 (يال	
💎 گردش سپردہ 🛛 🕁 انتقال وجہ	مروزرسانی 🂍
ات کې ان	ال سپردہ کارت
b c	đ
شکل ۴۲	

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	ری مجازی بانک پاسار گاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکدار
صفحه ۳۰ از ۳۰ صفحه	بەروز رسانى: ١٣٩۶/٠١/١٩	تاريخ تنظيم: ١٣٩١/١٢/١۶