



آنچه توانسته ایم لطف خدا بوده است

راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد

فروردین ماه ۱۳۹۶



فهرست مطالب

| | |
|----|---|
| ۴ | مقدمه |
| ۴ | خدمات همراه بانک پاسارگاد |
| ۴ | خدمات سپرده |
| ۴ | خدمات کارت |
| ۴ | خدمات تسهیلات |
| ۵ | پیگیری |
| ۵ | شرایط استفاده از همراه بانک پاسارگاد و مراحل فعال سازی آن |
| ۵ | نصب نرم افزار همراه بانک پاسارگاد |
| ۵ | ورود به سامانه همراه بانک پاسارگاد |
| ۷ | خدمات همراه بانک |
| ۷ | لیست سپرده |
| ۸ | جزئیات سپرده |
| ۸ | گردش سپرده |
| ۱۰ | انتقال وجه |
| ۱۶ | تعریف کارت |
| ۱۷ | موجودی |
| ۱۸ | انتقال وجه کارت به کارت |
| ۱۹ | انسداد کارت |

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | صفحه ۲ از ۳۰ صفحه |
| به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ | |



- ۱۹.....پرداخت قبض
- ۲۰.....خرید شارژ کارت
- ۲۱.....خدمات تسهیلات
- ۲۱.....لیست تسهیلات
- ۲۲.....پرداخت قسط
- ۲۳.....ریز اقساط
- ۲۳.....پیگیری
- ۲۵.....نحوه ارتباط با سرور
- ۲۶.....گزارش ها
- ۲۷.....دفترچه کارت و حساب
- ۲۸.....تغییر رمز عبور
- ۲۹.....تغییر نام کاربری
- ۳۰.....اثر انگشت
- ۳۰.....خروج

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۳ از ۳۰ صفحه | |



مقدمه

همراه بانک (موبایل بانک) پاسارگاد شیوه ای از ارائه خدمات در صنعت بانکداری است که خدمات بانکی را در بستر تلفن همراه عرضه می‌کند. مشتریان گرامی با در دست داشتن یک گوشی تلفن همراه می‌توانند در تمام مدت شبانه روز از خدمات همراه بانک پاسارگاد بهره مند شوند.

خدمات همراه بانک پاسارگاد

همراه بانک پاسارگاد شامل خدمات سپرده، خدمات کارت و خدمات تسهیلات به شرح ذیل می‌باشد:

خدمات سپرده

- مشاهده فهرست و جزئیات سپرده‌ها (موجودی، شماره شبا و ...)
- مشاهده گردش حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه بین سپرده‌های خود
- انتقال وجه به سپرده‌های دیگر (سایر مشتریان در بانک پاسارگاد)
- انتقال وجه بین بانکی (از طریق شماره شبا)
- پرداخت قبض

خدمات کارت

- اعلام موجودی کارت های پاسارگاد
- انتقال وجه کارت به کارت (کارت های عضو شبکه شتاب)
- پرداخت قبض (با امکان اسکن بارکد قبض)
- خرید شارژ ایرانسل، همراه اول، رایتل و تالیا
- دریافت سه گردش آخر کارت (کارت های بانک پاسارگاد)
- مسدود نمودن کارت (کارت های بانک پاسارگاد)
- تغییر رمز اینترنتی (رمز دوم) کارت (کارت های بانک پاسارگاد)

خدمات تسهیلات

- مشاهده فهرست تسهیلات و جزئیات آنها
- مشاهده ریز اقساط
- پرداخت قسط

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | صفحه ۴ از ۳۰ صفحه |
| به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ | |



پیگیری

- جستجو و مشاهده گزارش وضعیت تمام تراکنش‌های انجام شده از طریق گوشی تلفن همراه شامل: انتقال وجه (سپرده)، پرداخت قسط، موجودی، پرداخت قبض، خرید شارژ و انتقال وجه (کارت)

سایر

- گزارش‌ها
- انسداد کارت
- تغییر نام کاربری
- تغییر رمز عبور
- ساعت اپل
- اثر انگشت
- درباره ما
- دفترچه کارت و سپرده
- شعبه های بانک

شرایط استفاده از همراه بانک پاسارگاد و مراحل فعال سازی آن

این سامانه مجموعه‌ای از خدمات بانکی را در گوشی تلفن همراه به کاربران ارائه می‌دهد. برای استفاده از این خدمات تنها کافیست به یکی از شعبه های بانک پاسارگاد مراجعه نموده و فرم درخواست فعال سازی خدمت همراه بانک پاسارگاد را تکمیل کرده تا نام کاربری و رمز عبوری برای استفاده از این سامانه را دریافت نمایید.

نصب نرم افزار همراه بانک پاسارگاد

جهت استفاده از سامانه همراه بانک، لازم است ابتدا نرم افزار مربوطه را از سایت بانک پاسارگاد به آدرس <http://bpi.ir/mobilbanking> دانلود نموده و پس از انتقال به گوشی نصب نمایید. پس از نصب نرم افزار بر روی آیکون مربوطه کلیک کرده تا نرم افزار اجرا شود.

ورود به سامانه همراه بانک پاسارگاد

جهت ورود به سامانه همراه بانک، لازم است پس از اجرای برنامه، شماره مشتری و رمز عبور خود را در کادرهای مربوطه وارد کرده سپس بر روی گزینه‌ی «ورود» کلیک نمایید. (تصویر شماره ۲)

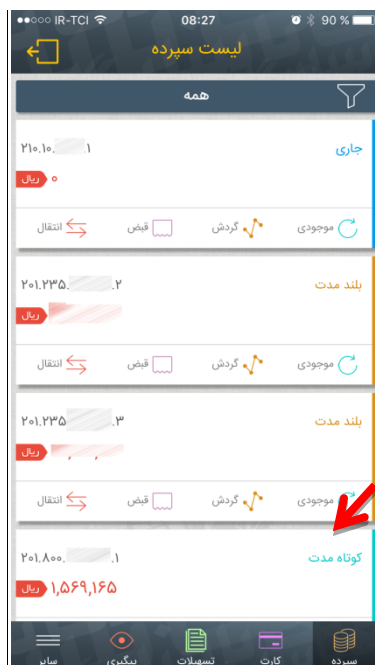
| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | صفحه ۵ از ۳۰ صفحه |
| به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ | |



شکل ۲

در صورت صحت اطلاعات ثبت شده، به صفحه لیست سپرده ها وارد می شوید. (تصویر شماره ۳)

(توجه: در گوشی هایی با سیستم عامل اندروید در صورتی که *GPRS* موبایل شما فعال است، در بخش "تنظیمات" می توانید "نحوه ارتباط با سرور" را "اینترنت" تعیین کنید. در این صورت سرعت ارتباط نرم افزار با سرور بانک بیشتر می شود.)



شکل ۳

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۶ از ۳۰ صفحه | |



خدمات همراه بانک

با ورود به سامانه همراه بانک پاسارگاد، در پایین لیست سپرده ها، منویی نمایش داده می شود که شامل آیکن‌هایی جهت استفاده از امکانات این سامانه می باشد. (تصویر شماره ۴)



شکل ۴

لیست سپرده

در این بخش امکان مشاهده لیست سپرده ها، به همراه موجودی آنها وجود دارد. (تصویر شماره ۵)



شکل ۵

در ذیل هر سپرده منویی جهت انجام عملیات مربوط به سپرده شامل بروزرسانی مبلغ سپرده، مشاهده گردش سپرده (صورت حساب)، قبض و همچنین انتقال وجه وجود دارد. (تصویر شماره ۶)

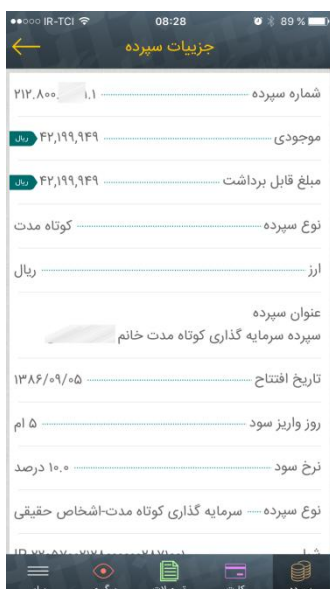
| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۷ از ۳۰ صفحه | |



شکل ۶

جزئیات سپرده

با انتخاب هر سپرده کادری باز می‌شود که در آن جزئیات سپرده نشان داده می‌شود. جزئیات سپرده شامل موجودی سپرده، مبلغ قابل برداشت، شماره شبا، نوع و ارزش سپرده و ... است. (تصویر شماره ۷)

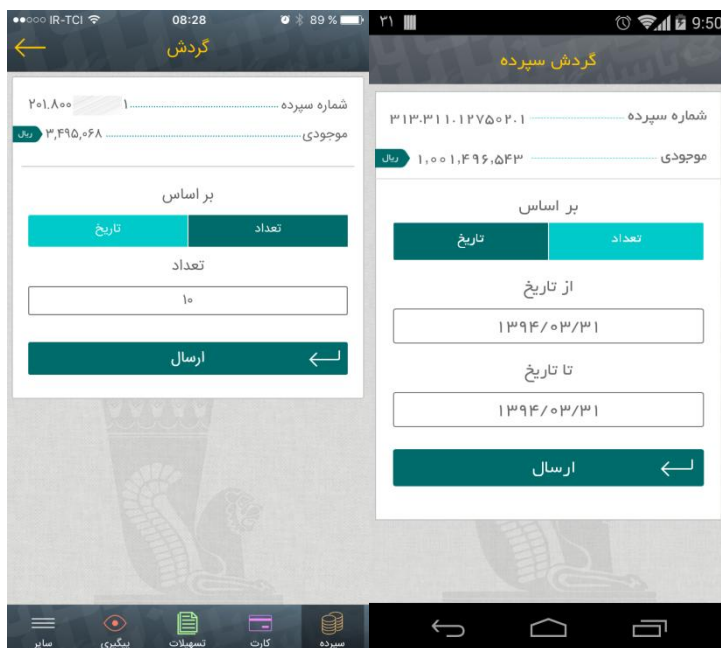


شکل ۷

گردش سپرده

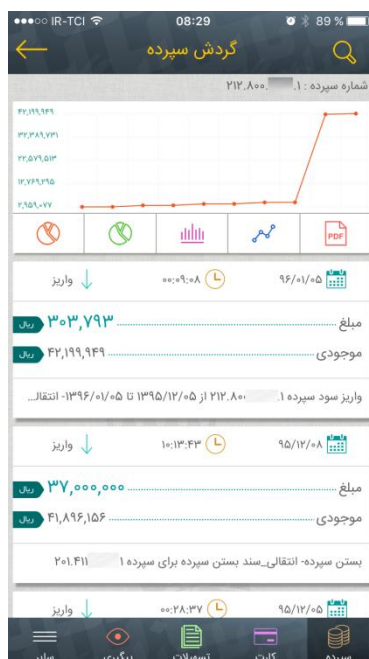
با استفاده از این بخش می‌توانید صورت حساب سپرده‌های خود را بر اساس تاریخ و یا براساس تعداد تراکنش آخر مشاهده نمایید. بدین منظور کافیست یکی از دو گزینه‌ی «تاریخ» و یا «تعداد» را انتخاب نمایید. (تصویر شماره ۸)

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به‌روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۸ از ۳۰ صفحه | |



شکل ۸

پس از انجام تنظیمات بالا برای مشاهده صورت حساب خود بر روی دکمه «ارسال» کلیک کنید. در این صورت گردش سپرده مربوطه نمایان می گردد. (تصویر شماره ۹)



شکل ۹

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | صفحه ۹ از ۳۰ صفحه |
| به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ | |



با کلیک بر روی هر سطر از صورت حساب دریافتی، جزئیات تراکنش نمایش داده می شود. (تصویر شماره ۱۰)

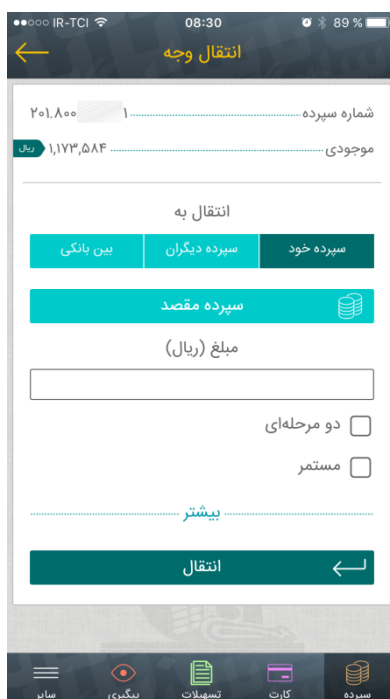


شکل ۱۰

انتقال وجه

در این بخش می توانید عملیات انتقال وجه به سپرده های خود، سپرده دیگران (سایر مشتریان در بانک پاسارگاد) و یا انتقال

بین بانکی (سپرده سایر بانک ها) را انجام دهید. (تصویر شماره ۱۱)



شکل ۱۱

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۱۰ از ۳۰ صفحه | |



انتقال وجه به سپرده خود

اگر بیش از یک حساب در بانک پاسارگاد دارید، برای انتقال وجه بین حساب‌های خود می‌توانید از این بخش استفاده کنید. بدین منظور کافیست گزینه‌ی «سپرده خود» را انتخاب نمایید. در ادامه شماره سپرده مقصد را انتخاب و مبلغ انتقال را وارد نمایید. سپس بر روی دکمه «ارسال» کلیک کنید. (تصویر شماره ۱۱)

گزینه «دو مرحله ای»: با فعال سازی این گزینه قبل از انجام عملیات انتقال، صفحه ای شامل اطلاعات مربوط به انتقال وجه شامل شماره سپرده مبدأ، موجودی، شماره سپرده مقصد، نام صاحب سپرده مقصد، شرح و مبلغ انتقال به شما نمایش داده می‌شود. در صورت تایید اطلاعات، با کلیک کردن بر روی دکمه «ارسال»، انتقال وجه انجام خواهد شد، در غیر این صورت می‌توانید از طریق دکمه «انصراف» انتقال وجه را لغو نمایید.

گزینه "مستمر": جهت انجام انتقال وجه به صورت مستمر استفاده می‌گردد.

پس از انجام موفقیت آمیز تراکنش درخواستی، شماره سند تراکنش مربوطه به شما ارائه می‌شود. (تصویر شماره ۱۲)



شکل ۱۲

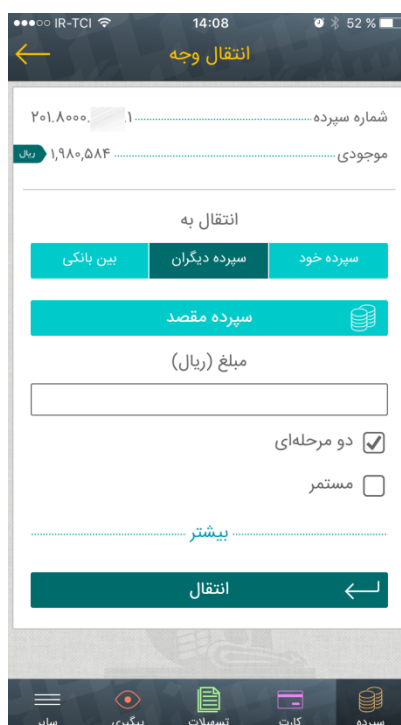
| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به‌روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۱۱ از ۳۰ صفحه | |




لازم به ذکر است با استفاده از منوی "جزئیات" امکان مشاهده جزئیات سند از جمله شماره تراکنش، سپرده مبدا و مقصد، مبلغ، تاریخ و ساعت، توضیحات، شماره سند و نتیجه عملیات میسر می باشد.

انتقال وجه به سپرده دیگران

برای انتقال وجه به سپرده سایر مشتریان در بانک پاسارگاد می‌توانید از این بخش استفاده کنید. بدین منظور کافیست گزینه‌ی «سپرده دیگران» را انتخاب نمایید. این بخش نیز همانند قسمت «انتقال وجه به سپرده خود» است با این تفاوت که شماره سپرده مقصد انتقال وجه، متعلق به سایر مشتریان در بانک پاسارگاد است. در ادامه شماره سپرده مقصد و مبلغ انتقال را وارد نمایید. سپس بر روی دکمه «ارسال» کلیک کنید (تصویر شماره ۱۳)



شکل ۱۳

در فیلد شماره سپرده مقصد گزینه‌ی  را انتخاب نموده و در صورت تمایل به ثبت سپرده در دفترچه حساب، گزینه‌ی «ذخیره سپرده» را فعال نموده و در انتها بر روی دکمه «تایید» کلیک نمایید. (تصویر شماره ۱۴)

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۱۲ از ۳۰ صفحه | |

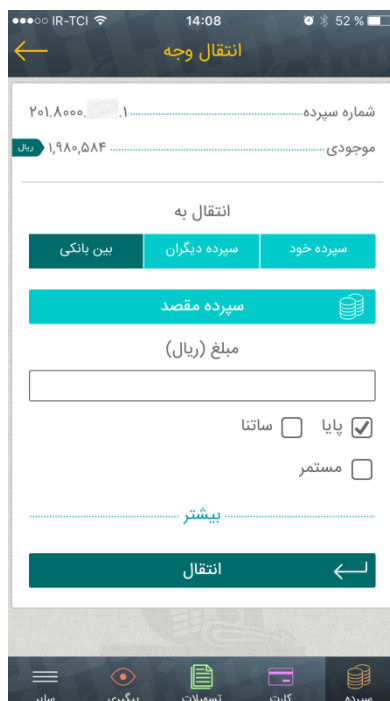


شکل ۱۴


انتقال وجه بین بانکی

برای انتقال وجه به سپرده سایر بانک ها می‌توانید از این بخش استفاده کنید. بدین منظور کافیست گزینه‌ی «بین بانکی» را انتخاب نمایید. این بخش نیز همانند قسمت «انتقال وجه به سپرده دیگران» است با این تفاوت که شماره سپرده مقصد انتقال وجه، شماره شبای متعلق به سایر بانک ها است. در ادامه شماره شبای مقصد و مبلغ انتقال را وارد نمایید. سپس بر روی دکمه «ارسال» کلیک کنید (تصویر شماره ۱۵)

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به‌روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۱۳ از ۳۰ صفحه | |



شکل ۱۵

در فیلد شماره سپرده مقصد گزینه‌ی  را انتخاب نموده و در صورت تمایل به ثبت شبا در دفترچه حساب، گزینه‌ی «ذخیره شبا» را فعال نموده و در انتها بر روی دکمه «تایید» کلیک نمایید. (تصویر شماره

(۱۶)



شکل ۱۶

- شماره شبا: یک شماره ۲۴ رقمی است که نمایانگر یک حساب منحصر به فرد در نظام بانکی کشور است.

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۱۴ از ۳۰ صفحه | |

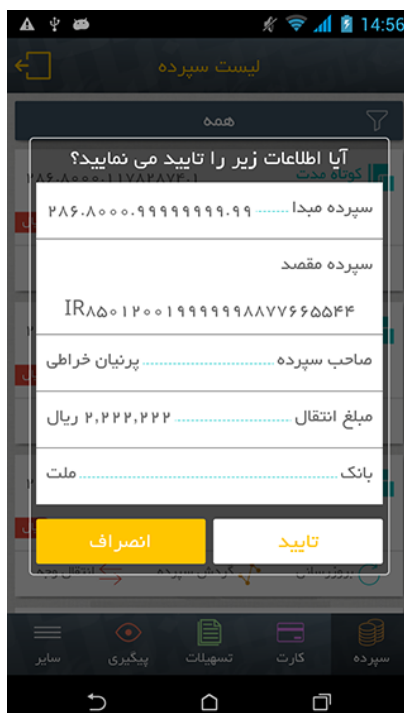


- چرخه کاری انتقال درخواست‌های حواله بین بانکی در زمان نگارش این مستند به شرح زیر می‌باشد. در صورتی که تاریخ موثر انتقال مصادف با یکی از ایام تعطیل باشد، انتقال در اولین روز کاری بعد انجام خواهد گرفت. (تصویر شماره ۱۷)

| چرخه کاری پایا | | |
|----------------|---------|-------------------------|
| از ساعت | تا ساعت | زمان ارسال به بانک مقصد |
| ۱۹:۳۰ | ۰۵:۳۰ | ۰۶:۳۰ الی ۰۷:۰۰ |
| ۰۵:۳۰ | ۰۹:۰۰ | ۱۰:۳۰ الی ۱۰:۰۰ |
| ۰۹:۰۰ | ۱۱:۰۰ | ۱۲:۳۰ الی ۱۲:۰۰ |
| ۱۱:۰۰ | ۱۳:۰۰ | ۱۴:۳۰ الی ۱۴:۰۰ |
| ۱۳:۰۰ | ۱۵:۰۰ | ۱۶:۳۰ الی ۱۶:۰۰ |
| ۱۵:۰۰ | ۱۷:۳۰ | ۱۹:۰۰ الی ۱۸:۳۰ |
| ۱۷:۳۰ | ۱۹:۳۰ | ۲۱:۰۰ الی ۲۰:۳۰ |

شکل ۱۷

در نهایت برای تکمیل عملیات انتقال بر روی دکمه‌ی «ارسال» کلیک کنید. (تصویر شماره ۱۸)



شکل ۱۸

کارت

در ادامه به شرح و تفصیل در مورد جزئیات بخش خدمات کارت خواهیم پرداخت.

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۱۵ از ۳۰ صفحه | |



شکل ۱۹

تعریف کارت

قبل از استفاده از خدمات منوی کارت می بایست کارت های مورد نظر را از طریق گزینه **+** تعریف نمایید. (تصویر شماره ۲۰)

جهت تعریف کارت می بایست اطلاعات زیر را در کادر های مربوطه وارد نمایید:

نام کارت: نام دلخواهی مانند "پاسارگاد" برای کارت خود وارد نمایید.

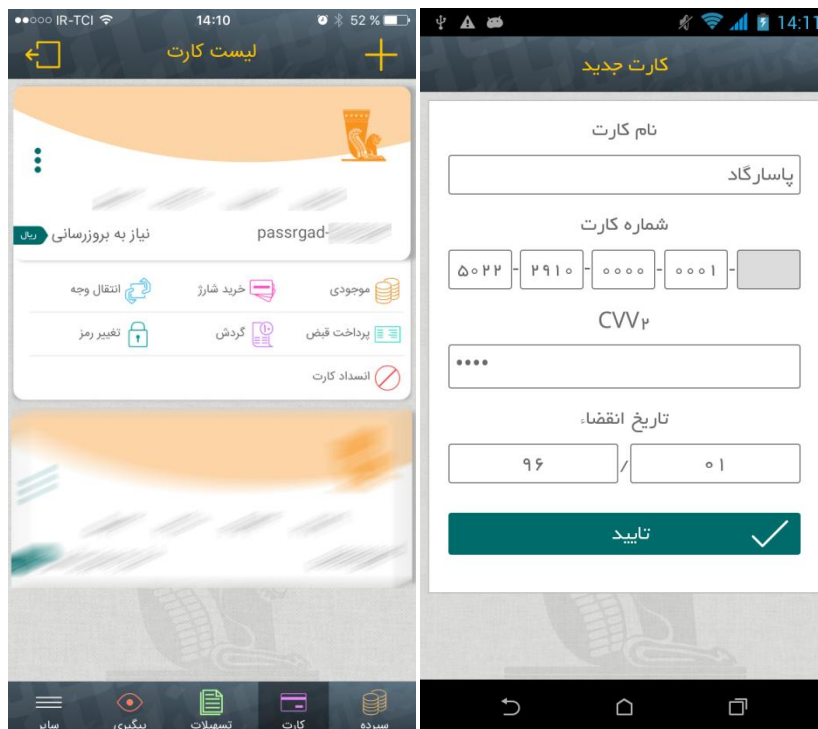
شماره کارت: شماره کارت یک شماره ی ۱۶ رقمی می باشد که بر روی کارت درج شده است.

CW۲ (کد اعتبار سنجی دوم): کد CW۲ شماره شناسایی دوم کارت می باشد که دارای سه یا چهار رقم بوده و مانند شماره ۱۶ رقمی حک شده روی کارت، بر پشت اکثر کارت ها حک شده است.

تاریخ انقضای کارت: تاریخ انقضاء بر روی اغلب کارت های بانکی حک شده است. در صورت عدم وجود این تاریخ به شعبه صادر کننده کارت مراجعه نمایید.

پس از ورود اطلاعات فوق بر روی دکمه «تایید» کلیک نمایید.

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۱۶ از ۳۰ صفحه | |



شکل ۲۰

موجودی

امکان مشاهده موجودی کارت‌های مشتری در بانک پاسارگاد در این قسمت فراهم می‌باشد. برای انجام این عملیات لازم است کاربر قبلاً کارت خود را در بخش تعریف کارت سامانه همراه بانک تعریف نموده باشد. در این صورت مطابق شکل زیر اطلاعات را تکمیل نماید: (تصویر شماره ۲۱)

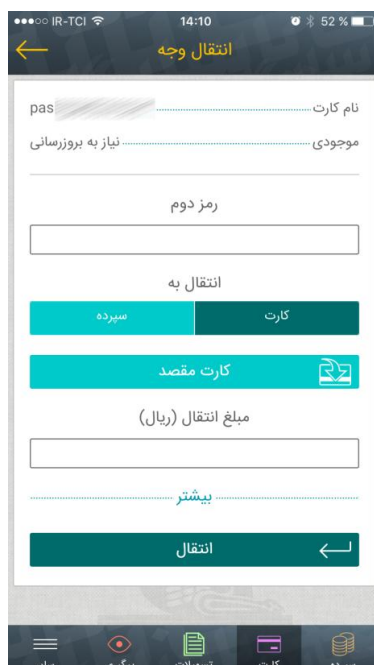
| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به‌روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۱۷ از ۳۰ صفحه | |



شکل ۲۱

انتقال وجه کارت به کارت

امکان انتقال وجه از کارت‌های بانک پاسارگاد به کارت‌های پاسارگاد و شتابی و انتقال به سپرده‌های بانک پاسارگاد در این قسمت فراهم می‌باشد. در این صورت مطابق شکل زیر اطلاعات را تکمیل نمایید. (تصویر شماره ۲۲)



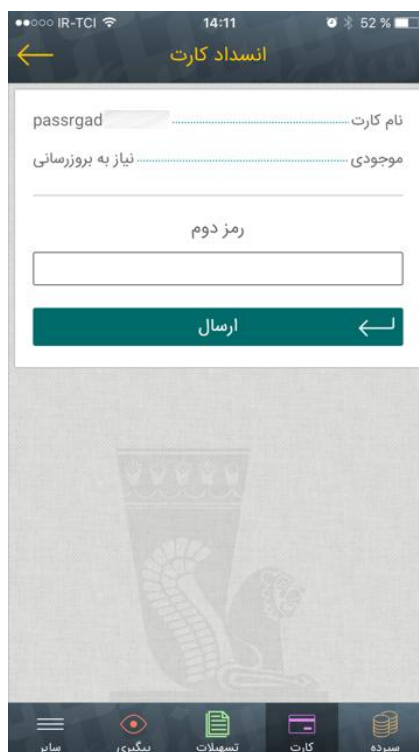
شکل ۲۲

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۱۸ از ۳۰ صفحه | |



انسداد کارت

برای جلوگیری از سوء استفاده‌های احتمالی این سرویس امکان مسدود کردن کارت (به علت مفقود شدن، سرقت شدن و ...) را برای کاربر فراهم می‌کند. (تصویر شماره ۲۷)

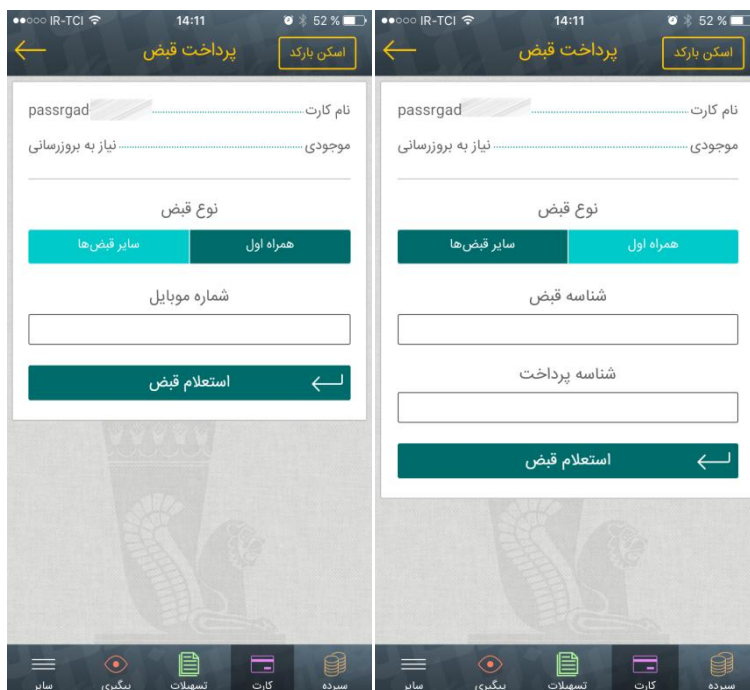


شکل ۲۷

پرداخت قبض

این قسمت امکان پرداخت قبوض را برای کاربر فراهم کرده است. جهت بهره‌گیری از این امکان می‌بایست رمز دوم کارت، شناسه قبض، شناسه پرداخت را در کادر های مربوطه وارد نموده و در ادامه بر روی گزینه «ارسال» کلیک نمایید همچنین امکان پرداخت قبض همراه اول با وارد کردن شماره موبایل میسر می‌باشد. (تصویر شماره ۲۸)

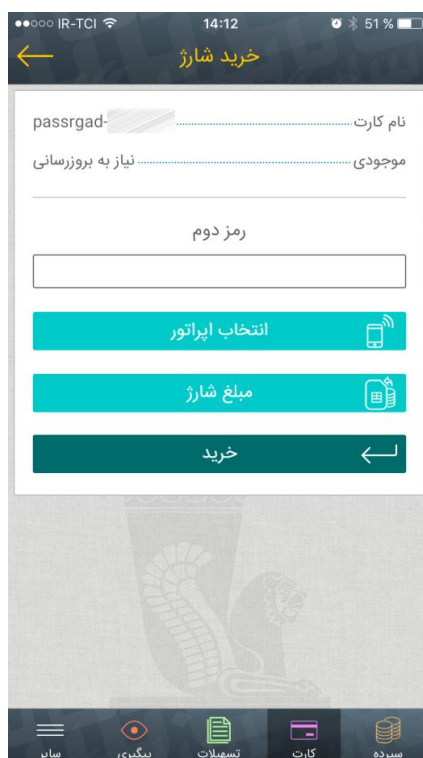
| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به‌روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۱۹ از ۳۰ صفحه | |



شکل ۲۸

خرید شارژ کارت

در این بخش امکان خرید کارت شارژ تلفن همراه فراهم شده است. (تصویر شماره ۲۹)



شکل ۲۹

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۲۰ از ۳۰ صفحه | |



خدمات تسهیلات

خدماتی که در این قسمت، تحت عنوان خدمات تسهیلات ارائه شده است شامل لیست تسهیلات و پرداخت قسط و مشاهده ریز اقساط و اطلاعات تسهیلات می باشد .

لیست تسهیلات

در این بخش، لیستی شامل تسهیلات دریافتی کاربر نمایش داده می‌شود. این جدول شامل شماره و مبلغ تسهیلات است.

(تصویر شماره ۳۰)

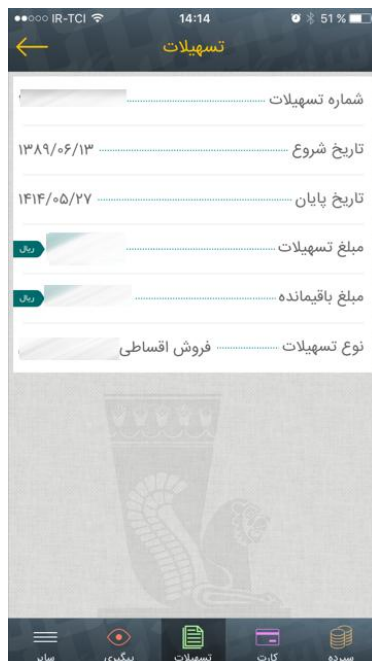


شکل ۳۰

با کلیک بر روی هر کدام از تسهیلات، جزئیات تسهیلات نمایش داده می‌شود؛ این اطلاعات شامل شماره تسهیلات، نوع

تسهیلات، تاریخ شروع، تاریخ پایان، مبلغ اصل تسهیلات و مبلغ باقیمانده است. (تصویر شماره ۳۱)

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۲۱ از ۳۰ صفحه | |



شکل ۳۱

پرداخت قسط

در این بخش، لیستی شامل تسهیلات دریافتی کاربر نمایش داده می‌شود. این جدول شامل شماره و مبلغ تسهیلات است.

(تصویر شماره ۳۲)



شکل ۳۲

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۲۲ از ۳۰ صفحه | |



ریز اقساط

در این بخش امکان مشاهده ریز اقساط تسهیلات میسر می باشد. (تصویر شماره ۳۳)



شکل ۳۳

پیگیری

شما در این قسمت امکان مشاهده تراکنش‌های انجام شده بر روی گوشی تلفن همراه (انتقال وجه/سپرده)، پرداخت قسط، موجودی، پرداخت قبض، خرید شارژ و انتقال وجه (کارت)) را خواهید داشت. برای دریافت گزارش بر اساس هریک از فیلدهای زیر می‌توانید آنها را تکمیل نمایید. (تصویر شماره ۳۴)

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۲۳ از ۳۰ صفحه | |



شکل ۳۴

سایر

در بخش سایر، امکان گزارش گیری، انسداد کارت، دفترچه کارت و سپرده، تغییر رمز، تغییر نام کاربری، ساعت هوشمند، اثر انگشت، شعبه های بانک برای کاربر فراهم شده است. (تصویر شماره ۳۵)

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۲۴ از ۳۰ صفحه | |



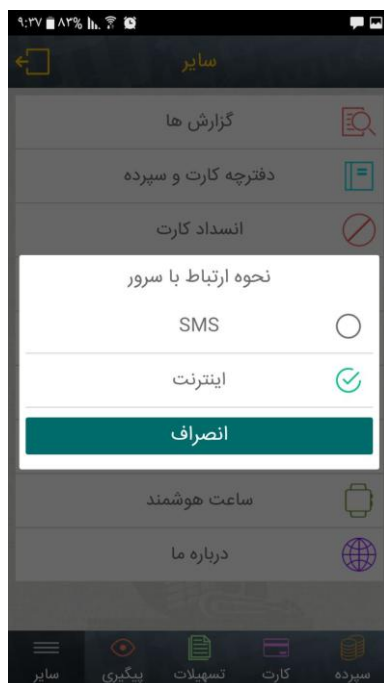
شکل ۳۵

نحوه ارتباط با سرور

در گوشی هایی با سیستم عامل اندروید برقراری ارتباط برنامه همراه بانک با سرور بانک از دو طریق SMS و اینترنت امکان پذیر می باشد. با توجه به اینکه سرعت و کیفیت ارتباط اینترنت بسیار بیشتر از SMS می باشد. لذا مطابق دستور العمل نحوه فعال سازی سرویس GPRS که در سایت اپراتور قابل دسترس می باشد نسبت به فعال سازی این سرویس در موبایل خود اقدام نموده و سپس در منوی تنظیمات نحوه ارتباط با سرور را اینترنت انتخاب نمایید. (تصویر شماره ۳۶)

- با انتخاب گزینه اینترنت در صورتی که از طریق اینترنت امکان برقراری ارتباط نباشد از ارتباط SMS جهت برقراری ارتباط استفاده می شود.

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۲۵ از ۳۰ صفحه | |



شکل ۳۶

گزارش ها

امکان گزارش گیری از انتقال وجه، ساتنا و پایای مستمر بر اساس مبلغ، تاریخ شروع و تاریخ ارسال بعدی و لیست ساتنا و پایاهای انجام شده بر اساس وضعیت، مبلغ، تاریخ و شماره پیگیری از طریق این منو امکان پذیر می باشد. (تصویر شماره ۳۷)

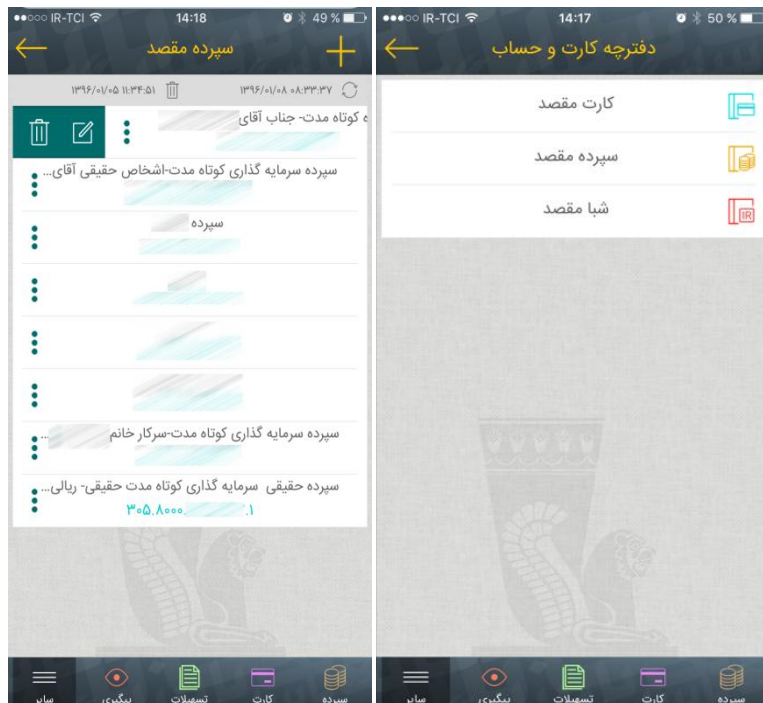
| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۲۶ از ۳۰ صفحه | |



شکل ۳۷

دفترچه کارت و حساب

از طریق این منو امکان اضافه، حذف و ویرایش برای کارت و سپرده و شبای مقصد امکان پذیر میباشد. (تصویر شماره ۳۸)



شکل ۳۸

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۲۷ از ۳۰ صفحه | |



تغییر رمز عبور

در صورتی که بخواهید رمز عبور خود را تغییر دهید، می‌توانید از این گزینه بهره بگیرید. برای انجام این کار، کلمه رمز قبلی، کلمه رمز جدید و تکرار مجدد کلمه رمز جدید خود را در فیلدهای مربوطه وارد نمایید و بر روی دکمه‌ی «ارسال» کلیک نمایید. (تصویر شماره ۳۹)

برای حفظ امنیت بیشتر توصیه می‌شود که به طور منظم هر چند ماه یکبار رمز عبور خود را تغییر دهید و در حفظ محرمانگی آن نهایت تلاش را بکنید. زیرا همانطور که مشاهده کردید، هر فردی با داشتن نام کاربری و رمز عبور شما، می‌تواند به سپرده‌های بانکی شما دسترسی پیدا کرده و عملیات مالی بر روی آنها انجام دهد.

شکل ۳۹

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۲۸ از ۳۰ صفحه | |



تغییر نام کاربری

امکان تغییر نام کاربری (به جهت افزایش امنیت) از طریق این منو میسر می باشد. (تصویر شماره ۴۰)

شکل ۴۰

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | بهر روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۲۹ از ۳۰ صفحه | |



اثر انگشت

در صورت پشتیبانی گوشی از این قابلیت، ورود به سامانه موبایل بانک با اثر انگشت امکان پذیر می باشد همچنین می توان سرویس های فعال در زمان ورود با اثر انگشت را در این منو انتخاب نمود. (تصویر شماره ۴۱)



شکل ۴۱

خروج

همیشه در پایان عملیات خود در سامانه همراه بانک پاسارگاد، با استفاده از دکمه «خروج» از این سامانه خارج شوید. (تصویر شماره ۴۲)



شکل ۴۲

| | |
|--|----------------------------------|
| عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد | سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد |
| تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ | به روز رسانی: ۱۳۹۶/۰۱/۱۹ |
| صفحه ۳۰ از ۳۰ صفحه | |