

## اینترنت بانک اشخاص حقیقی

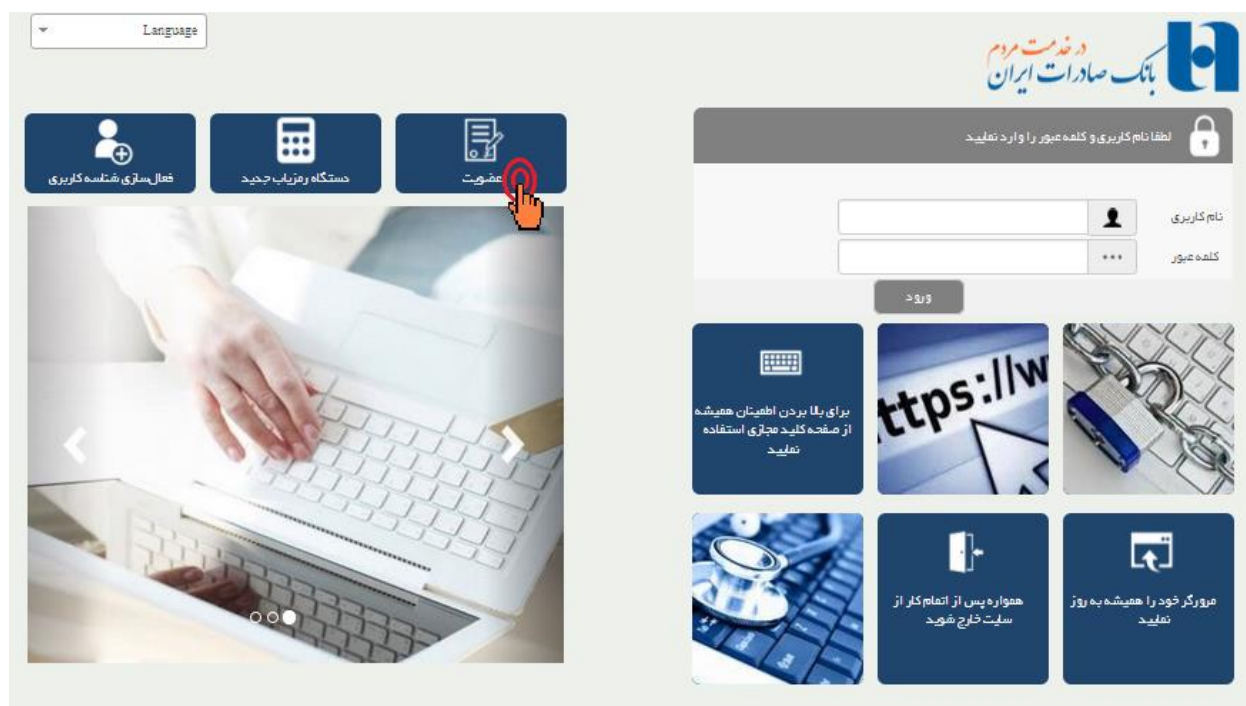
نسخه جدید سامانه اینترنت بانک با بهره گیری از آخرین تکنولوژی های روز دنیا و در محیطی امن، طیف وسیعی از خدمات بانکی را بر بستر اینترنت به کاربران ارائه می نماید. یکی از قابلیت های مهم این سامانه چند زبانه بودن و قابلیت تطابق با مرورگرهای تلفن همراه و تبلت و همچنین ارائه خدمات به حساب های ارزی می باشد.

### مراحل عضویت:

1) مراجعه به صفحه اصلی نسخه جدید سامانه اینترنت بانک به نشانی <https://ib.bsi.ir> و یا ورود به سامانه مذکور از

طریق پیوند اینترنت بانک سپهر موجود در سایت اصلی بانک صادرات ایران (<http://www.bsi.ir>)

2) انتخاب گزینه عضویت



3) مطالعه مقررات و شرایط عمومی و اختصاصی عضویت و تأیید آن

Language

عضویت  
در این قسمت می توانید درخواست عضویت خود را ثبت کنید.

123 شماره مشتری  
 تاریخ تولد  
 نوع احراز هویت را مشخص نمایید نوع رمز یاب  
 نام شعبه

حقیقی نوع مشتری  
 ۴۵ شماره حساب  
 123 شماره شناسنامه  
 نام کاربری پیشنهادی  
 شهر کد شعبه  
 لطفا منطقه را انتخاب کنید نام ناحیه  
 52128 عبارت امنیتی فوری را باز نویسی نمایید  
 رمز گشت ارسال

4) انتخاب مشتری حقیقی

5) درج مشخصات شامل شماره حساب، شماره مشتری، شماره شناسنامه، تاریخ تولد

6) انتخاب نام کاربری پیشنهادی که می تواند شامل حروف انگلیسی و عدد باشد و حداکثر طول آن 7 کاراکتر می باشد. سامانه بصورت خودکار سه رقم به انتهای نام کاربری پیشنهادی اضافه نموده و به عنوان نام کاربری سامانه اینترنت بانک ارائه می نماید.

7) انتخاب نوع رمز یاب مورد درخواست

در حال حاضر دو نوع رمز یاب در بانک صادرات وجود دارد:

رمز یاب نرم افزاری (USSD): با شماره گیری #719\* می توانید نسبت به دریافت رمز یکبار مصرف ورود به سامانه اینترنت بانک و همچنین دریافت امضای الکترونیکی تراکنش های مالی و در سامانه مذکور اقدام نمایید. این نوع رمز یاب مشکلاتی از قبیل معیوب یا مفقود شدن و یا فراموشی حمل را ندارد.

رمز یاب سخت افزاری (VASCO): وسیله کوچکی جهت دریافت رمز یکبار مصرف و همچنین امضای الکترونیکی می باشد.



8) انتخاب شعبه مورد نظر جهت دریافت و فعالسازی رمزیاب

9) درج عبارت امنیتی و کلیک بر روی دکمه ارسال

10) دریافت نام کاربری و شماره پیگیری از سامانه

11) مراجعه به شعبه مورد نظر به همراه شماره پیگیری و مدارک هویتی معتبر در زمان اعلام شده توسط سامانه به

منظور دریافت و فعالسازی رمزیاب

**توجه:** پس از یک روز کاری ، دستگاه رمزیاب تحویل شده، فعال می گردد و کاربران محترم می توانند با مراجعه به

وب سایت سامانه اینترنت بانک و درج کد کاربری تعریف شده در هنگام ثبت نام و با استفاده از رمز عبور دریافتی از

دستگاه رمزیاب وارد صفحه کاربری خود شوند.

**درخواست رمزیاب جدید:**

The screenshot shows the website interface for requesting a digital key. At the top left, there is a language selector set to 'Language'. The main header features the 'Bank of Services' logo and the text 'لطفا نام کاربری و کلمه عبور را وارد نمایید' (Please enter your username and password). Below this is a login form with fields for 'نام کاربری' (Username) and 'کلمه عبور' (Password), and a 'ورود' (Login) button. To the right of the login form are three buttons: 'فعالسازی' (Activation), 'رمزیاب' (Digital Key), and 'عضویت' (Membership). A red circle highlights the 'رمزیاب' button. On the left side, there is a sidebar with a title 'نکات مهم امنیتی' (Important Security Notes) and several informational items with icons, such as 'از طریق تعقیب پیوند بانک در موتورهای جستجو به آن وارد نشوید.' (Do not enter the bank link through search engines).

در صورتیکه کاربری دستگاه رمزیاب سخت افزاری خود را مفقود ، معیوب ویا به هر ترتیبی از دست داده باشد و یا خواستار تغییر شماره تلفن همراه رمزیاب نرم افزاری و یا تغییر نوع رمزیاب خود باشد، می تواند از این خدمت استفاده نموده و پس از زمان اعلام شده با در دست داشتن شماره پیگیری و مدارک هویتی معتبر به شعبه انتخابی خود مراجعه نماید. شعبه پس از احراز هویت نسبت به اجابت درخواست اقدام مینماید.

## درخواست فعالسازی نام کاربری:

The screenshot shows the user registration page of the Bank of Communications. At the top right is the bank's logo and name in Persian: "بانک صادرات ایران" (Bank of Communications). Below it is a login section with fields for "نام کاربری" (Username) and "کلمه عبور" (Password), and a "ورود" (Login) button. To the left is a sidebar with a "نکات مهم امنیتی" (Important Security Notes) section containing several tips. At the bottom of the main content area, there are three buttons: "فعالسازی" (Activation), "رمزیاب" (Forgot Password), and "عضویت" (Registration). A red circle and a hand cursor icon are pointing to the "فعالسازی" button.

در صورتیکه نام کاربری غیر فعال شده باشد (با سه بار ورود رمز اشتباه یا استفاده از خدمت غیر فعالسازی یا غیره)، می توان با استفاده از این خدمت درخواست فعالسازی نمود. در صورتیکه با ورود سه بار رمز اشتباه نام کاربری غیر فعال شده باشد با استفاده از این خدمت بصورت آنی نام کاربری فعال می شود و در صورتیکه غیر فعال شدن نام کاربری با استفاده از خدمت غیر فعالسازی یا غیره صورت پذیرفته باشد، لازم است یک روز پس از ثبت درخواست فعالسازی با در دست داشتن شماره پیگیری و مدارک هویتی معتبر به شعبه انتخابی مراجعه نمود.

## خدمات ارائه شده به حسابهای ریالی

### خدمات حساب:

The screenshot shows the account services page of the Bank of Communications. At the top right is the bank's logo and name. Below it is a navigation bar with several icons, including a "حسابها" (Accounts) icon which is highlighted with a red circle and a hand cursor icon. Below the navigation bar are four main service tiles: "سی گردش آخر" (Last Transaction), "خلاصه حساب" (Account Summary), "مدیریت حسابها" (Account Management), and "خوره ای" (Interest). To the right of these tiles is a "مانده" (Balance) section with an image of a child counting coins.

- خلاصه حساب: لیست تمام شماره حسابها به همراه نوع حساب، مانده جاری، مانده موثر، مانده قابل دسترس و تاریخ آخرین تراکنش نمایش داده می شود.
- مانده حساب: با انتخاب این گزینه و پس از انتخاب حساب، مانده جاری، موثر و قابل دسترس حساب نمایش داده می شود.
- صورتحساب: صورت دوره ای: با انتخاب این گزینه و پس از انتخاب شماره حساب، می توان تراکنش های حساب مورد نظر در بازه زمانی دلخواه را مشاهده و در صورت نیاز فایل excel و pdf آن را دریافت نمود.
- صورتحساب 30 گردش آخر: با انتخاب این گزینه و پس از انتخاب حساب، 30 تراکنش آخر انجام شده بر روی حساب نمایش داده می شود. خروجی excel و pdf صورتحساب نیز قابل بهره برداری می باشد.
- مدیریت شماره حساب مقصد شناخته شده: در صورتیکه برای اولین بار به حساب و یا کارتی انتقال وجه انجام دهید و یا نسبت به پرداخت تسهیلات و یا قبض اقدام نمایید، سیستم پس از اخذ تأییدیه از شما آن را به لیست حساب، کارت، تسهیلات و یا قبض شناخته شده می افزاید بنابراین برای دفعات بعد نیاز به درج مشخصات مقصد نمی باشد و می توانید از لیست شناخته شده ها استفاده نمایید.

## انتقال وجه:



- انتقال وجه بین حسابهای خود در بانک صادرات: با استفاده از این خدمت می توان بین حسابهای خود در بانک صادرات انتقال وجه انجام داد.

**انتقال وجه به خود**  
در این قسمت می توانید مبلغ مورد نیاز خود را از یک حساب متمرکز خود به حساب متمرکز دیگر خود منتقل نمایید.

نوع ارز	ریال ایران
حساب مبدا	حساب مبدا را انتخاب کنید
حساب مقصد	حساب مقصد را انتخاب کنید
مبلغ	<input type="text"/>
مبلغ به حروف	<input type="text"/>
شرح	<input type="text"/>

بازگشت ارسال

در قسمت شماره حساب مبدأ و شماره حساب مقصد لیست حساب‌های مشتری جهت انتخاب در دسترس می باشد.

- انتقال وجه به حساب سایرین در بانک صادرات: با انتخاب این گزینه می توان به حساب و یا کارت سایرین در بانک صادرات انتقال وجه انجام داد و شرح یا شناسه پرداخت مورد نظر را نیز درج نمود.

**انتقال وجه دیگران**  
در این قسمت می توانید در هر لحظه مبلغ مورد نظر را از حساب خود به حساب سایرین یا کارت درون بانکی واریز نمایید.

نوع ارز	ریال ایران
حساب مبدا	حساب مبدا را انتخاب کنید
حساب مقصد	حساب یا کارت مقصد را وارد نمایید
حساب مقصد	<input type="text"/>
کارت مقصد	<input type="text"/>
مبلغ	<input type="text"/>
مبلغ به حروف	<input type="text"/>
شرح	<input type="text"/>
شناسه پرداخت	<input type="text"/>

بازگشت ارسال

- انتقال وجه کارت به کارت: با استفاده از این سرویس می توان وجه مورد نظر خود را از یک سپهرکارت به سپهر کارت دیگر و یا کارت عضو شتاب انتقال داد.

پس از انتخاب گزینه انتقال کارت به کارت پنجره ای به شکل زیر ظاهر می گردد:

**کارت به کارت**

در این قسمت می‌توانید از کارت خود به هر کارت عضو شتاب انتقال وجه نمایید. (با این شرط که کارت مبدأ، متعلق به همین بانک باشد)

شماره کارت مبدأ	<input type="text" value="6 ۰۳۷-۶۹-__-__-__"/>
کارت مقصد	<input type="text"/>
مبلغ	<input type="text"/>
مبلغ به حروف	<input type="text"/>

رمز اینترنتی	<input type="text" value="..."/>
کد CVV۲	<input type="text" value="&lt;/&gt;"/>
ماه انقضا	<input type="text"/>
سال انقضا	<input type="text"/>

در این مرحله لازم است شماره کارت مبدأ، شماره کارت مقصد، رمز دوم کارت، CCV2 و تاریخ انقضاء مندرج بر روی کارت را وارد شود. پس از تکمیل اطلاعات و فشردن دکمه "ادامه"، می‌باید امضای الکترونیکی را با استفاده از رمز یاب تولید کرده و در محل مربوطه وارد نمود.

**توجه:** برای مبالغ کمتر از سی میلیون ریال نیازی به وارد نمودن امضای الکترونیکی نمی‌باشد.

- **انتقال وجه بین بانکی (ساتنا و پایا):** مشتری جهت انتقال وجه از حساب خود در بانک صادرات به حسابی در سایر بانک‌ها می‌تواند از سامانه‌های انتقال وجه بین بانکی (ساتنا و پایا) استفاده نماید. استفاده از سامانه‌های مذکور جایگزین مناسبی برای چک رمزدار بین بانکی می‌باشد. انتقال وجه در سیستم پایا در فواصل زمانی مشخص انجام می‌شود.

پس از انتخاب گزینه انتقال وجه بین بانکی در سامانه ساتنا یا پایا، ابتدا مقررات و شرایط سامانه مذکور نمایش داده می‌شود و سپس پنجره‌ای به شکل زیر ظاهر می‌گردد:

ماده جاری	حساب مبدأ را انتخاب کنید	حساب مبدأ
مشخصات شبیا	شبیا	حساب مقصد
	حساب حقوقی / حساب حقیقی	نوع حساب مقصد
		نام
		نام خانوادگی
		مبلغ
		مبلغ به حروف
		شرح
		شماره پرداخت
	بازگشت / ارسال	

لازم است مشتری شماره شبای حساب مقصد را در فیلد شماره حساب مقصد وارد نماید.

**توجه:** در صورتیکه حساب مقصد مربوط به شخص حقوقی باشد، لازم است به جای نام و نام خانوادگی صاحب حساب، با انتخاب گزینه حساب حقوقی، نام شرکت / سازمان تکمیل گردد.

**توجه:** در صورت انتخاب "مشخصات شبیا" نام و نام خانوادگی شماره شبای مقصد نمایش داده می‌شود و به این طریق می‌توان از صحت شماره شبای مقصد اطمینان حاصل نمود.

پس از تکمیل اطلاعات و فشردن دکمه "ارسال"، لازم است امضای الکترونیکی را تولید کرده و در محل مربوطه وارد نمود.

### نکات مهم:

- مدت زمان عملیات واریز به حساب مقصد به عملکرد سیستم انتقال وجه بین بانکی (ساتنا، پایا) وابسته می‌باشد.
  - در حال حاضر استفاده از سرویس ساتنا در روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت 8 صبح الی 16 و در روز پنجشنبه از ساعت 8 صبح تا 13 امکانپذیر می‌باشد و سرویس پایا در مقاطع زمانی مشخص به شرح ذیل می‌باشد:
- 5:20 ، 8:50 ، 10:50 ، 12:50 ، 14:50 ، 17:20 و 19:20 و درخواست انتقال وجه در نزدیکترین سیکل انجام و در غیر این صورت به سیکل بعدی موکول خواهد شد.
- از حدود 20 دقیقه به آخرین زمان پاس‌خگویی سامانه پایا (19:30) احتمال اینکه وجه در روز آتی به حساب مقصد واریز شود افزایش می‌یابد.



- از آنجائیکه مسئولیت هر گونه اشتباه و مغایرت بعهدہ مشتری می باشد لذا در هنگام ورود اطلاعات، می باید قسمت شماره حساب مقصد و مبلغ مورد نظر با دقت وارد گردد.

- **انتقال وجه دسته ای درون بانکی:** جهت انجام چندین تراکنش انتقال وجه بصورت همزمان با یکبار درج امضای الکترونیکی، می توان از این خدمت استفاده نمود.

**توجه:** این خدمت زمانی که چندین انتقال وجه درون بانکی در یک روز انجام می گردد، جهت تسهیل فرآیند انتقال وجه بسیار مفید خواهد بود.

پس از انتخاب این سرویس پنجره‌ای به شکل زیر ظاهر می گردد:

پرداخت دسته ای

در این قسمت می توانید در هر لحظه از حسابهای خود به حسابهای سایرین بصورت دسته ای و حداکثر تا سقف پنج تراکنش در هر دسته، انتقال وجه انجام دهید.

حساب مبدأ را انتخاب کنید

حساب مقصد

مبلغ

مبلغ به حروف

شرح

شناسه پرداخت

بازگشت افزودن

حساب مبدأ	مبلغ	نام صاحب حساب مقصد	شرح	حذف
-----------	------	--------------------	-----	-----

ارسال

با وارد نمودن اطلاعات انتقال وجه و سپس انتخاب دکمه "افزودن" انتقال وجه مورد نظر را به لیست اضافه نمایید. پس از تکمیل لیست با انتخاب دکمه ارسال سامانه نسبت به دریافت امضای الکترونیکی اقدام و سپس رسید تراکنش‌های انجام شده را ارائه می نماید.

**توجه:** در صورتیکه حساب مقصد مربوط به شخص حقوقی باشد، لازم است به جای نام و نام خانوادگی صاحب حساب، با انتخاب گزینه حساب حقوقی، نام شرکت / سازمان تکمیل گردد.

**توجه:** در صورت انتخاب "مشخصات شبا" نام و نام خانوادگی شماره شبای مقصد نمایش داده می شود و به این طریق می توان از صحت شماره شبای مقصد اطمینان حاصل نمود.

پس از تکمیل اطلاعات و فشردن دکمه "ارسال"، لازم است امضای الکترونیکی را تولید کرده و در محل مربوطه وارد نمود.

## نکات مهم:

- مدت زمان عملیات واریز به حساب مقصد به عملکرد سیستم انتقال وجه بین بانکی (پایا) وابسته می‌باشد.
- در حال حاضر استفاده از سرویس پایا در مقاطع زمانی مشخص به شرح ذیل می‌باشد:  
5:20 ، 8:50 ، 10:50 ، 12:50 ، 14:50 ، 17:20 و 19:20 و درخواست انتقال وجه در نزدیکترین سیکل انجام و در غیر این صورت به سیکل بعدی موکول خواهد شد.
- از حدود 20 دقیقه به آخرین زمان پاسخگویی سامانه پایا (19:30) احتمال اینکه وجه در روز آتی به حساب مقصد واریز شود افزایش می‌یابد.
- از آنجائیکه مسئولیت هرگونه اشتباه و مغایرت بعهدده مشتری می‌باشد لذا در هنگام ورود اطلاعات، می‌باید قسمت شماره حساب مقصد و مبلغ مورد نظر با دقت وارد گردد.
- **دستور پرداخت:** برای انتقال وجه از حساب خود به سایر حساب های سپهری (به طور خودکار) از دستور پرداخت استفاده می‌شود. با استفاده از این سرویس می‌توان انتقال مبلغی ثابت از حساب خود به هر حساب سپهری دیگر را (خود یا سایرین) در دوره های زمانی مشخص (ماهانه، هفتگی و روزانه) و مکرر تعریف نمود. بعنوان مثال می‌توان انتقال وجه در روز دهم هر ماه و به مدت 9 ماه را از این طریق در سامانه تعریف نمود. برای این منظور کفایت در بخش انتقال وجه، گزینه دستور پرداخت را انتخاب شود.



کارت به کارت

به حساب خود در بانک صادرات  
بین حسابهای خود پول جا به جا کنید



به حساب سایرین در بانک صادرات



دستور پرداخت

پایا  
انتقال وجه بین بانکی از طریق سفته پایا

سنتا  
انتقال وجه بین بانکی از طریق سفته سنتا

تولید رسید انتقال وجه  
صحت رسید انتقال وجه خود را بررسی کنید

پایای دسته ای  
انتقال وجه بین بانکی از طریق سفته پایا به صورت دسته ای



انتقال وجه دسته ای

دریافت شماره شبیا  
خریفت شبیا برای حساب

برای ایجاد دستور پرداخت جدید، گزینه "ثبت دستور پرداخت" را انتخاب شود.



با این کار صفحه‌ای به شکل ذیل ظاهر می‌گردد:

در این مرحله پس از انتخاب حساب مبدأ از لینک مربوطه لازم است نسبت به درج شماره حساب مقصد و مبلغ در فیلدهای مذکور اقدام شود.

در بخش تعیین دوره‌های زمانی می باید، با انتخاب هر یک از دوره‌های روزانه، هفتگی و ماهیانه نسبت به تکمیل فیلدها مربوطه اقدام نمود.

پس از درج موارد، پنجره‌ای جهت صحت تأیید اطلاعات و وارد نمودن امضا الکترونیکی ظاهر می‌گردد.

در صورت انتخاب گزینه "مشاهده دستور پرداخت‌ها" لیست دستور پرداخت‌هایی که قبلاً تعریف شده است نمایش داده می‌شود.



- دریافت شماره شبا: سرویس دریافت شماره شبا در منوی انتقال وجه قرار دارد.



<p>کارت به کارت</p>	<p>به حساب خود در بانک صادرات بین حسبهای خود پول را به جا کنید</p>	<p>به حساب سایرین در بانک صادرات</p>
<p>دستور پرداخت</p>	<p>پایا انتقال وجه بین بانکی از طریق سفته پایا</p>	<p>سنتا انتقال وجه بین بانکی از طریق سفته سنتا</p>
<p>تایید رسید انتقال وجه مدت رسید انتقال وجه خود را بررسی کنید</p>	<p>پلیای دسته ای انتقال وجه بین بانکی از طریق سفته پلیای به صورت دسته ای</p>	<p>انتقال وجه دسته ای</p>
<p>دریافت شماره شبا دریافت شبا برای حساب</p>		

با درج هر یک از شماره حسابهای بانک صادرات می توان شماره شبا و همچنین نام و نام خانوادگی دارنده حساب را مشاهده و در صورت نیاز چاپ نمود

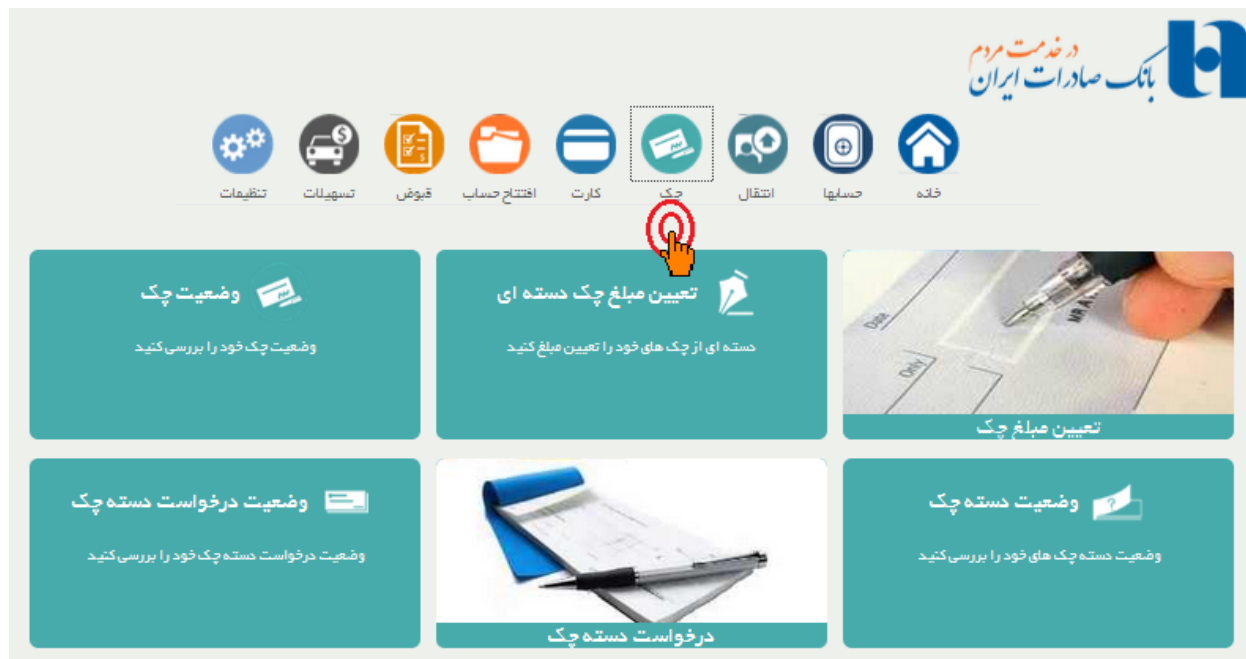
استعلام شبا  
در این قسمت می توانید با ورود شماره حساب، شماره شبا و نام صاحب حساب را مشاهده نمایید.

بازگشت   بارگذاری

شماره حساب

شماره شبا

نام



• **تعیین مبلغ چک:** با استفاده از این گزینه می توان چکی را با مبلغ مشخص در سیستم ثبت نمود.

با تعیین مبلغ چک امکانی فراهم خواهد گردید که چنانچه مبلغ تعیین شده، با مبلغ مندرج در آن مغایر باشد، موجب دقت مضاعف کارمند شعبه گردیده و در صورت جعل و یا مخدوش بودن مبلغ، از پرداخت وجه جلوگیری بعمل خواهد آمد. لیکن در صورت مطابقت چک با عرف بانکی و مخدوش نبودن آن، کارمند شعبه، طبق قانون چک مجاز به پرداخت وجه بوده و تعیین مبلغ چک، مانع پرداخت نخواهد بود. در صورتی که این گزینه چندین بار روی یک سریال چک ثبت شده باشد آخرین مبلغ تعیین شده ملاک عمل خواهد بود.

با انتخاب این گزینه صفحه‌ای به شکل زیر ظاهر می‌گردد:

**تعیین مبلغ چک**

در این قسمت می‌توانید مبلغ چک را تعیین نمایید.  
 توجه: چنانچه مبلغ تعیین شده، با مبلغ در چک مغایر باشد، موجب دقت مضاعف کارمند شعبه گردیده و در صورت جعل و یا مخدوش بودن مبلغ، از پرداخت وجه جلوگیری به عمل خواهد آمد. لیکن در صورت مطابقت چک بر اساس عرف بانکی و مخدوش نبودن آن کارمند شعبه طبق قانون مجاز به پرداخت وجه بوده و تعیین مبلغ چک، مانع پرداخت نخواهد بود.\*

نوع ارز: ریال ایران

شماره حساب: ۱۰۲۵۷۰۰۴۱۰۰۵۵

شماره چک:

ده رقم سمت راست شماره سریال چک را بدون در نظر گرفتن خط مورب ( / ) وارد نمایید: بطور مثال شماره سریال چک ۱۰۰۱۲۳۴/۹۸۷۵۶۴ بصورت ۱۰۰۱۲۳۴۹۸۷۵۶۴ وارد شود

مبلغ:

مبلغ به حروف:

بازگشت ارسال

- **تعیین مبلغ چک دسته‌ای:** در صورت نیاز به تعیین مبلغ چندین چک بصورت همزمان این سرویس بسیار مفید خواهد بود و چندین چک را می‌توان بصورت همزمان و فقط با ورود یک بار امضای الکترونیکی تعیین مبلغ نمود.

با تعیین مبلغ چک امکانی فراهم خواهد گردید که چنانچه مبلغ تعیین شده، با مبلغ مندرج در آن مغایر باشد، موجب دقت مضاعف کارمند شعبه گردیده و در صورت جعل و یا مخدوش بودن مبلغ، از پرداخت وجه جلوگیری بعمل خواهد آمد. لیکن در صورت مطابقت چک با عرف بانکی و مخدوش نبودن آن، کارمند شعبه، طبق قانون چک مجاز به پرداخت وجه بوده و تعیین مبلغ چک، مانع پرداخت نخواهد بود. در صورتی که این گزینه چندین بار روی یک سریال چک ثبت شده باشد آخرین مبلغ تعیین شده ملاک عمل خواهد بود.

با انتخاب این گزینه صفحه‌ای به شکل زیر ظاهر می‌گردد:

پس از درج اطلاعات چک مورد نظر، با استفاده از دکمه "افزودن" اطلاعات به لیست اضافه می‌گردد. در پایان با انتخاب دکمه "ارسال" و وارد نمودن امضای الکترونیکی، عملیات تعیین مبلغ چک صورت می‌پذیرد.

- **وضعیت چک:** با استفاده از این گزینه می‌توان وضعیت فعلی یک چک، تاریخ و زمان آن وضعیت و شعبه‌ای که تغییر وضعیت در آن انجام شده را مشاهده نمود. در صورتیکه چک مورد نظر تعیین مبلغ شده باشد تاریخ، زمان و مبلغ تعیین شده نیز نمایش داده می‌شود. برای مشاهده وضعیت چک، ابتدا شماره چک و شماره حساب مربوطه را وارد کرده سپس کلید ارسال را انتخاب نمایید.



**وضعیت چک**  
در این قسمت می توانید وضعیت چک خود را مشاهده نمایید.

نوع ارز	ریال ایران
شماره حساب	۰۱۰۲۵۷۰۰۴۱۰۰۰۵
شماره چک	

ده رقم سمت راست شماره سریال چک را بدون در نظر گرفتن خط مورب ( / ) وارد نمایید؛ بطور مثال شماره سریال چک ۱۰۰۱۲۳۴/۹۸۷۵۶۴ باید بصورت ۱۲۳۴۹۸۷۵۶۴ وارد شود

- **استعلام وضعیت دسته چک:** با وارد نمودن شماره حساب و سریال یک چک می توانید اطلاعاتی نظیر تعداد کل دسته چکهای دریافت شده از حساب، شماره دسته چک مورد نظر، تاریخ و ساعت صدور دسته چک، شماره اولین برگ، شماره آخرین برگ، کد شعبه تحویل دهنده و تعداد چکهای ارائه نشده، ارائه می گردد.

**وضعیت دسته چک**

نوع ارز	ریال ایران
شماره حساب	حساب مورد نظر خود را انتخاب کنید
شماره چک	

ده رقم سمت راست شماره سریال چک را بدون در نظر گرفتن خط مورب ( / ) وارد نمایید؛ بطور مثال شماره سریال چک ۱۰۰۱۲۳۴/۹۸۷۵۶۴ باید بصورت ۱۲۳۴۹۸۷۵۶۴ وارد شود

- **درخواست صدور دسته چک:** در صورتیکه 4/5 از آخرین دسته چک دریافتی وصول شده، چک برگشتی نداشته باشید، می توانید درخواست دسته چک از حساب مورد نظر خود را ثبت نمایید.

**درخواست دسته چک**

نوع ارز	ریال ایران
شماره حساب	حساب مورد نظر خود را انتخاب کنید
تعداد دسته چک	انتخاب کنید...
تعداد برگ ها	انتخاب کنید...

- **استعلام وضعیت درخواست صدور دسته چک:** در صورتیکه درخواست صدور دسته چک را در سامانه اینترنت بانک ثبت کرده باشید، می توانید با استفاده از این خدمت و درج شماره پیگیری از آماده بودن دسته چک خود مطلع شوید.

استعلام وضعیت درخواست دسته چک

شماره حساب

شماره پیگیری

بازگشت    ارسال

### خدمات کارت:

بانک صادرات ایران *در خدمت مردم*

خدمات کارت

**درخواست صدور سپهر کارت**

یک کارت نقدی جدید دریافت کنید

**مانده کارت**

موجودی کارت خود را مشاهده کنید

**مسدود نمودن کارت**



**خلاصه کارت اعتباری**

صورت حساب کارت اعتباری خود را مشاهده کنید

**\*\*\* تخصیص یا تغییر رمز دوم کارت**

رمز دوم کارت خود را تنظیم کنید

**درخواست اتصال حساب به کارت**

ثبت درخواست اتصال حساب به کارت

**درخواست قطع ارتباط حساب با کارت**

ثبت درخواست قطع حساب مورد نظر از کارت

**مانده کارت اعتباری**



- **مسدود نمودن کارت:** در صورت مفقود شدن هر یک از کارت‌های سپهری و جهت جلوگیری از هر گونه سوء استفاده احتمالی با استفاده از این خدمت و با درج رمز اول کارت و امضای الکترونیکی می توان نسبت به مسدود نمودن کارت مورد نظر اقدام نمود.

مسدودی کارت

شماره کارت

شماره کارت مورد نظر را انتخاب کنید

رمز کارت

123

بازگشت ارسال

- مانده کارت: با انتخاب شماره کارت مورد نظر و درج رمز اینترنتی (رمز دوم کارت) می توان از مانده کارت مطلع شد.

مانده کارت

در این قسمت می توانید با انتخاب کارت مانده آن را مشاهده نمایید.

شماره کارت

شماره کارت مورد نظر را انتخاب کنید

رمز اینترنتی

\*\*\*

بازگشت بازگذاری

- اتصال حساب به کارت: با وارد نمودن شماره حساب مورد نظر خود، چنانچه حساب با هیچ کارتی در ارتباط نباشد، می توانید آن را به یکی از کارتهای خود ارتباط داده و یا اینکه حساب پیش فرض کارت را تغییر دهید. توجه: حساب پیش فرض در دستگاه های خودپرداز سایر بانکهای عضو شتاب، دستگاه های POS و PINPAD مورد استفاده قرار می گیرد.

اتصال حساب به کارت

در این قسمت می توانید حساب خود را به کارت فعلی خود متصل نموده یا حساب پیش فرض کارت خود را تغییر دهید.

شماره حساب

شماره حساب مورد نظر را انتخاب کنید

شماره کارت

شماره کارت مورد نظر را انتخاب کنید

نوع اتصال

به کارت حساب پیش فرض

کاربر گرامی، در صورتی که حساب شما به هیچ کارتی متصل نیست، باید ابتدا با استفاده از این گزینه حساب خود را به کارت متصل کنید.

بازگشت ارسال

- تغییر رمز دوم کارت: با استفاده از این گزینه می توانید نسبت به اخذ و یا تغییر رمز دوم کارت خود اقدام نمایید.

تغییر رمز اینترنتی

در این قسمت می توانید رمز دوم خود را تغییر دهید.

شماره کارت

شماره کارت مورد نظر را انتخاب کنید

رمز دوم جدید کارت

\*\*\*

تکرار رمز دوم جدید کارت

\*\*\*

بازگشت ارسال

- درخواست کارت نقدی: با استفاده از این سرویس می توان بدون مراجعه به شعبه (بخصوص در مواردی که شعبه مورد نظر فاقد دستگاه صدور آنی کارت باشد) درخواست اولیه سپهرکارت برای یک حساب نمود.

**توجه:** به هنگام ثبت درخواست صدور سپهر کارت در اینترنت بانک، کارمزد متعلقه از حساب مشتری کسر می گردد .

پس از ثبت درخواست صدور سپهر کارت در اینترنت بانک و همچنین انتخاب شعبه مورد نظر جهت دریافت کارت ، مشتری می تواند در زمان اعلامی توسط سامانه با همراه داشتن اصل کارت ملی به شعب انتخابی خود مراجعه نموده و پس از تکمیل فرم درخواست صدور و استفاده از خدمات سپهر کارت نسبت به دریافت و فعال سازی سپهر کارت اقدام نماید .

**توجه:** زمان مراجعه مشتری به شعب تهران پس از 3 روز کاری و در شعب استانها پس از 7 روز کاری می باشد.

با انتخاب این گزینه پنجره زیر ظاهر می شود:

درخواست صدور / تجدید سپهر کارت  
با این خدمت شما می توانید درخواست صدور / تجدید سپهر کارت بنمایید.  
توجه: مبلغ بیست هزار ریال (معادل دو هزار تومان) هزینه صدور سپهر کارت از حساب مربوطه کسر خواهد شد.

شماره حساب	شماره حساب مورد نظر را انتخاب کنید
نام روی کارت	
نوع کارت	عادی
جستجوی شعبه بر اساس	شهر کد شعبه
نام ناحیه	لطفا منطقه را انتخاب کنید
نام شعبه	

بازگشت ارسال

پس از تکمیل اطلاعات و انتخاب دکمه " ارسال "، سامانه درخواست درج امضای الکترونیکی می نماید و در صورت موفقیت آمیز بودن تراکنش، ضمن ارائه رسید، زمان مراجعه به شعبه انتخابی را نمایش خواهد داد.

در زمان اعلام شده توسط سامانه، می توان با در دست داشتن رسید و همچنین مدارک شناسایی معتبر به شعبه انتخابی مراجعه و سپهر کارت را دریافت نمود.

- **مانده کارت اعتباری:** پس از انتخاب این سرویس از منوی کارت، پنجره زیر ظاهر می شود:

مانده کارت اعتباری  
در این قسمت می توانید مانده کارت های اعتباری خود را مشاهده نمایید.

شماره کارت			
رمز حرم کارت	کد CVV۲	ماه انقضا	سال انقضا
سقف کارت = ریال			
اعتبار باقیمانده = ریال			
باقیمانده در دسترس = ریال			

بازگشت ارسال

با درج شماره کارت، رمز دوم کارت، CVV2، ماه و سال انقضاء، می توان سقف کارت، اعتبار باقیمانده و همچنین اعتبار باقیمانده در دسترس را مشاهده نمود.

- **صورت حساب کارت اعتباری:** پس از انتخاب این سرویس از منوی کارت، پنجره زیر ظاهر می شود:

خلاصه کارت اعتباری  
در این قسمت می توانید صورت حساب تراکنش های کارت اعتباری خود را در بازه های معین شده مشاهده نمایید.

شماره کارت  
رمز دوم کارت  
کد CVV2  
ماه انقضاء  
سال انقضاء  
ده تراکنش  
آخرین دوره  
دوره ماقبل اخر

تاریخ  
تاریخ ثبت  
شماره ارجع  
مبلغ  
شرح  
پرگشت

با درج شماره کارت، رمز دوم کارت، CVV2، ماه و سال انقضاء، می توان صورت حساب ده گردش آخر کارت اعتباری، صورت حساب آخرین دوره و صورت حساب دوره ماقبل آخر کارت اعتباری را مشاهده، چاپ و یا آنرا در قالب فایل pdf و excel ذخیره نمود.

## افتتاح حساب

بانک صادرات ایران  
تنظیمات  
تسهیلات  
قیوفس  
افتتاح حساب  
کارت  
چک  
انتقال  
حسابها  
خانه

افتتاح حساب

با استفاده از این سرویس می توانید بدون مراجعه به شعبه، حساب قرض الحسنه جاری بدون دسته چک، قرض الحسنه پس انداز و سپرده کوتاه مدت برای خود افتتاح نمایید.

پس از اجرای این گزینه پنجره ای به شکل زیر ظاهر می گردد:

**افتتاح حساب**  
در این قسمت می‌توانید حساب مورد نظر خود را افتتاح نمایید.

<input type="text" value="نام اختصاری"/>	<input type="text" value="123"/>	شماره مشتری
<input type="text" value="بله"/>	<input type="text" value="ریال ایران"/>	نوع ارز
<input type="text" value="دریافت حقوق"/>	<input type="text" value="حساب قرض الحسنه جاری"/>	نوع حساب
<input type="text" value="فارسی"/>	<input type="text" value="حساب جاری بدون دسته چک"/>	زیر نوع حساب
	<input type="button" value="شهر"/> <input type="button" value="کد شعبه"/>	جستجوی شعبه براساس
<input type="text"/>	<input type="text" value="لطفا منطقه را انتخاب کنید"/>	نام ناحیه
<small>جهت افتتاح این نوع حساب، مبلغ ۱۰۰۰۰ ریال از حساب ثانویه انتخابی به عنوان تمهید مالیاتی کسر خواهد شد</small>		شماره حساب ثانویه
	<input type="text"/>	مقررات و شرایط
	<input type="text" value="شرایط عمومی و اختصاصی افتتاح حساب"/>	تایید قرارداد

در این مرحله پس از وارد نمودن اطلاعات مربوط به حساب و انتخاب شعبه افتتاح کننده و شماره حساب ثانویه (جهت کسر هزینه تمهید مالیاتی) دکمه ارسال را جهت افتتاح حساب انتخاب نمایید. پس از زدن این دکمه پنجره ای به شکل صفحه بعد جهت تایید اطلاعات و تولید نمودن امضای الکترونیکی ظاهر می گردد.

در ادامه می بایست امضای الکترونیکی را با استفاده از رمز یاب تولید و در فیلد امضای الکترونیکی وارد نمایید. پس از زدن دکمه تأیید، شماره حساب تولید شده، و در پنجره ای به همراه سایر مشخصات نمایش داده می شود.

در پنجره مذکور لینکی جهت ایجاد شرایط برداشت از حساب وجود دارد در صورتیکه تمایل داشته باشید شرایط برداشت حساب جدید با حسابهای موجود یکسان باشد این لینک را انتخاب نمایید.

در این مرحله پنجره دیگری ظاهر می گردد. با انتخاب یکی از شماره حسابهای موجود و فشردن دکمه ادامه، شرایط برداشت برای حساب جدید کپی می گردد.

در ادامه پنجره‌ای جهت تأیید اطلاعات و وارد نمودن امضای الکترونیکی ظاهر می‌گردد که می‌بایست امضای الکترونیکی را با استفاده از رمزیاب تولید کرده و در فیلد امضای الکترونیکی وارد نمایید.

## قبوض



**پرداخت قبض:** با استفاده از خدمت پرداخت قبض می‌توان انواع قبوض همگانی و خاص را پرداخت نمود. به این منظور پس از ورود به صفحه مربوطه، یکی از حسابهای خود را انتخاب نموده و شناسه قبض و شناسه پرداخت مندرج بر روی قبض را وارد نمایید.

**پرداخت قبض**

در این قسمت می‌توانید انواع قبوض همگانی را پرداخت نمایید.

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="font-size: 12px;">حساب مبدا را انتخاب کنید</span> <span style="font-size: 12px;">حساب مبدا</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="font-size: 12px;">شناسه قبض</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="font-size: 12px;">شناسه پرداخت</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>	

بازگشت
ارسال


پس از فشردن دکمه ارسال، مشخصات قبض ظاهر می‌گردد که در صورت تأیید اطلاعات و فشردن دکمه تأیید، عملیات پرداخت انجام می‌گردد.

**مدیریت شناسه قبض‌ها:** پس از پرداخت قبض می‌توان شناسه قبض را برای پرداخت‌های آتی ذخیره و مدیریت نمود.

**رسید قبض‌های پرداخت شده:** در هر زمان می‌توان رسید قبض‌هایی که در سامانه اینترنت بانک پرداخت شده اند را مجدداً بر اساس کد پیگیری اینترنت بانک و یا شناسه قبض دریافت نمود.



**پرداخت قبض دسته‌ای:** این خدمت امکان پرداخت چندین قبض را برای کاربران فراهم نموده است. در صورتیکه در یک روز قصد پرداخت چندین قبض را دارید این سرویس موجب تسهیل فرآیند پرداخت می‌گردد:



پس از درج شناسه قبض و پرداخت، با کلیک بر روی دکمه "افزودن" قبض به لیست پرداخت اضافه می‌گردد. پس از اینکه مشخصات تمامی قبض‌های مورد نظر به لیست اضافه شد. با کلیک بر روی دکمه ارسال، درج امضای الکترونیکی توسط سامانه درخواست می‌گردد. سپس عملیات پرداخت انجام شده و رسید ارائه می‌گردد.



The screenshot shows the 'تسهیلات' (Facilities) menu highlighted in the top navigation bar. Below it, several service cards are visible:

- دستور پرداخت تسهیلات** (Facility Payment Instructions): با استفاده از این سرویس می‌توانید دستور پرداخت تسهیلاتی تعریف نمایید.
- مشاهده وضعیت و پرداخت اقساط تسهیلات مشارکت مدنی مرحله ای خود** (View Status and Installment Payment of Self-Managed Partnership Facility): مشاهده و پرداخت اقساط مشارکت مدنی مرحله ای شما.
- مشاهده وضعیت و پرداخت اقساط تسهیلات قسطی خود** (View Status and Installment Payment of Self-Managed Installment Facility): مشاهده وضعیت و پرداخت اقساط تسهیلات قسطی خود.
- پرداخت اقساط بین بانکی** (Inter-bank Installment Payment): پرداخت تسهیلات سایر بانکها.
- استعلام و پرداخت اقساط درون بانکی سایرین** (Inter-bank Installment Inquiry and Payment): مشاهده وضعیت اقساط تسهیلات غیر قسطی خود.
- رسید پرداخت های تسهیلات** (Facility Payment Receipts): دریافت تمام رسیدهای تسهیلات پرداخت شده.

مشاهده وضعیت و پرداخت اقساط تسهیلات قسطی خود: با استفاده از این سرویس می‌توان لیست و مشخصات تسهیلاتی که مشتری از بانک صادرات دریافت نموده است را مشاهده و علاوه بر این با انتخاب هر کدام از شماره های تسهیلاتی قسطی می‌تواند، قسط تسهیلات مورد نظر خود را پرداخت نماید. با اجرای این گزینه، پنجره زیر ظاهر می‌شود.

**مشاهده وضعیت و پرداخت اقساط تسهیلات قسطی خود**

در این قسمت می‌توانید لیست حساب های تسهیلاتی قسطی خود را مشاهده و نسبت به پرداخت آن اقدام نمایید.

شماره تسهیلات	نوع عقد	بدهی کل تسهیلات	مانده بدهی تا امروز	اولین قسط پاس نشده	تعداد کل اقساط پرداخت شده	تعداد اقساط مبلغ و مابقی تلگرافون	جریمه و مابقی تلگرافون	مبلغ هر قسط تسهیلات	تاریخ اطمینان تسهیلات
---------------	---------	-----------------	---------------------	--------------------	---------------------------	-----------------------------------	------------------------	---------------------	-----------------------

بازگشت

ضمناً در صورتیکه مشتری تسهیلاتی دریافت نکرده باشد با انتخاب این گزینه، پیام "مشتری تسهیلات فعال ندارد" ظاهر می‌گردد. و نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام نماید.

مشاهده وضعیت و پرداخت اقساط تسهیلات مشارکت مدنی خود: با استفاده از این سرویس می توان لیست و مشخصات تسهیلات مشارکت مدنی که مشتری از بانک صادرات دریافت نموده است را مشاهده و نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام نماید.

**حساب های تسهیلاتی مشارکت مدنی**

در این قسمت می توانید لیست حساب های تسهیلاتی مشارکت مدنی خود را مشاهده و نسبت به پرداخت آن اقدام نمایید.

شماره تسهیلات	نوع عقد	کل مانده بدهی	بدهی مرحله ای جاری	سررسید مرحله ای جاری	تعداد کل مراحل	تعداد مراحل و صوبی	مانده سهم شرکتی بانک در مرحله جاری	خسارت تاخیر این مرحله	سود این مرحله	تاریخ تنظیم قرارداد
---------------	---------	---------------	--------------------	----------------------	----------------	--------------------	------------------------------------	-----------------------	---------------	---------------------




[بازگشت](#)

مشاهده وضعیت تسهیلات غیر قسطی خود: با استفاده از این سرویس می توان مشخصات تسهیلات غیر قسطی (مانند مضاربه) را مشاهده نمود.

**حساب های تسهیلاتی غیر قسطی**

در این قسمت می توانید لیست حساب های تسهیلاتی غیر قسطی خود را مشاهده نمایید.

شماره تسهیلات	نوع عقد	مبلغ تسهیلات	مانده بدهی تسهیلات	سررسید نهایی	تاریخ اعطای تسهیلات
---------------	---------	--------------	--------------------	--------------	---------------------




استعلام و پرداخت اقساط درون بانکی سایرین: با استفاده از این سرویس می توان وضعیت حساب تسهیلات سایرین را در بانک صادرات، شامل تاریخ سررسید، مانده بدهی، اقساط وصول شده، جریمه تأخیر و ... مشاهده نموده و نسبت به پرداخت اقساط تسهیلات اقدام نمود.

پس از انتخاب این گزینه پنجره‌ای به شکل ذیل ظاهر می‌گردد که می بایست شماره حساب تسهیلاتی به طور کامل (13 رقمی) در این بخش وارد گردد.

**مشاهده و پرداخت اقساط سایرین**

در این قسمت می توانید وضعیت اقساط سایرین را مشاهده نموده و نسبت به پرداخت آن اقدام نمایید.

شماره حساب تسهیلاتی

[بازگشت](#)
[بارگذاری](#)


پس از زدن دکمه بارگذاری، پنجره ی ذیل جهت رویت وضعیت پرداخت اقساط ظاهر می‌گردد.

بازگشت	بارگذاری	۳۵	شماره حساب تسهیلاتی
			وضعیت تسهیلات
			تاریخ سررسید آخرین مرحله
			کل مانده بدهی
			تعداد کل مراحل
			مانده سهم شرکتی بانک در مرحله جاری
			خسارت تاخیر این مرحله
			نام و نام خانوادگی مشتری
			کد شعبه تسهیلات
			سررسید مرحله ای جاری
			بدهی مرحله ای جاری
			تعداد مراحل وصولی
			سود این مرحله بانک
			تاریخ تنظیم قرارداد
			شماره حساب سپرده

**تایید**

می‌توان پس از رویت وضعیت حساب تسهیلات، با فشردن دکمه "تأیید"، در پنجره جدید نسبت به پرداخت قسط اقدام نمود.

**پرداخت اقساط تسهیلات بین بانکی:** با استفاده از این سرویس می‌توان اقساط تسهیلات سایر بانکها را پرداخت نمود به این منظور می‌بایست شماره شبای حساب تسهیلاتی بانک مورد نظر، مشخصات صاحب حساب و مبلغ تسهیلات را در پنجره پرداخت اقساط تسهیلات به شکل زیر وارد نمود.

**پرداخت اقساط بین بانکی**

در این قسمت می‌توانید در هر لحظه از حساب خود به حساب تسهیلاتی سایر بانک‌ها، پرداخت اقساط تسهیلات انجام نمایید.

حساب مقصد تسهیلاتی	حساب میدا را انتخاب کنید	حساب میدا
نوع حساب مقصد	شبا	حساب مقصد تسهیلاتی
نام	حساب حقیقی	حساب حقوقی
نام خانوادگی		
مبلغ		
مبلغ به حروف		

**بازگشت**      **ارسال**

با استفاده از دکمه "مشخصات شبا" نام و نام خانوادگی دارنده حساب تسهیلاتی را مشاهده نموده و با اطمینان خاطر نسبت به پرداخت مبلغ مورد نظر اقدام نمایید.

پس از کلیک بر روی دکمه ارسال، صفحه‌ای به جهت وارد نمودن امضای الکترونیکی ظاهر می‌گردد. پس از درج امضای الکترونیکی عملیات پرداخت انجام شده و رسید مربوطه توسط سامانه ارائه می‌گردد.

**دستور پرداخت تسهیلات:** با استفاده از سرویس دستور پرداخت اقساط تسهیلات، به بانک اجازه داده می‌شود در دوره‌های مطابق با سررسید تسهیلات، به صورت خودکار، مبلغی ثابت را از یک حساب مشخص برداشت کرده و اقساط تسهیلات معینی را پرداخت نماید به این منظور لازم است تعداد دوره‌های مورد نظر انتخاب شده و نسبت به ایجاد دستور پرداخت اقدام شود. پس از وارد نمودن شماره حساب تسهیلاتی و فشردن دکمه بارگذاری پنجره‌ای به شکل ذیل ظاهر می‌گردد.

شماره حساب تسهیلاتی  
نام و نام خانوادگی مشتری  
مبلغ هر قسط  
تاریخ شروع محدوده مجاز  
تاریخ پایان محدوده مجاز  
تعداد دوره در محدوده مجاز  
فاصله بین اقساط (طول دوره)

اجرا

تمس با ما | راهنما | سئوالات متداول | وب سایت بانک صادرات ایران | پلیس فتا

بر اساس اطلاعات مندرج در شکل فوق محدوده زمانی مجاز، تعداد دوره در محدوده و فاصله بین اقساط مشخص می‌گردند در صورت تأیید مطالب و فشردن دکمه ایجاد پنجره بعد ظاهر می‌گردد.

## ایجاد دستور پرداخت تسهیلات

با استفاده از این سرویس می توانید دستور پرداخت تسهیلاتی تعریف نمایید

حساب مبدأ را انتخاب کنید	حساب مبدأ
<input type="text"/>	حساب مقصد تسهیلاتی
<input type="text"/>	نام صاحب حساب تسهیلاتی
<input type="text"/>	فاصله بین دستور پرداخت ها
<input type="text"/>	تعداد دوره
<input type="text"/>	تاریخ شروع محدوده مجاز
<input type="text"/>	تاریخ پایان محدوده مجاز
<input type="text"/>	مبلغ هر قسط
<input type="text"/>	دفعات تلاش
<input type="text"/>	123
<input type="button" value="بازگشت"/>	<input type="button" value="ارسال"/>

تماس با ما | راهنما | سئوالات متداول | وب سایت بانک صادرات ایران | پ

در این پنجره می باید حساب مبدأ، تعداد دوره و تعداد دفعات تلاش درج گردد.

**تعداد دفعات تلاش:** چنانچه در زمان مشخص شده به دلیل عدم کافی بودن موجودی و یا مواردی نظیر آن، عمل پرداخت بر اساس این سرویس انجام نشود، به تعدادی که در این فیلد مشخص گردیده است در روزهای متوالی بعدی سیستم بصورت خودکار برای پرداخت تلاش می کند.

پس از کلیک بر روی دکمه ارسال، سامانه درخواست درج امضای الکترونیکی نموده و دستور پرداخت را ثبت می نماید. رسید پرداخت تسهیلات:



با استفاده از این سرویس رسید تمام اقساط تسهیلات پرداخت شده در سامانه اینترنت بانک را می توان مجدداً دریافت نمود. جستجوی رسیدهها را می توان بر اساس هر یک از موارد ذیل انجام داد:

- کد پیگیری اینترنت بانک (تسهیلات درون بانکی و بین بانکی)
- شماره تسهیلات (تسهیلات درون بانکی و بین بانکی)
- بازه زمانی مشخص (تسهیلات درون بانکی)

### تنظیمات:



**غیر فعالسازی شناسه کاربری:** می توان شناسه کاربری را غیر فعال نمود. در اینصورت پس از خروج از سیستم امکان استفاده از هیچ یک از امکانات آن وجود نخواهد داشت. در صورتیکه شناسه کاربری غیرفعال گردد در هر زمانی می توان برای فعال سازی مجدد آن به سرویس فعال سازی شناسه کاربری مراجعه کرده و پس از انتخاب شعبه مورد نظرتان (جهت اخذ تایید) درخواست خود را ارسال نمایید. سپس با در دست داشتن مدارک شناسایی بمنظور فعال سازی شناسه کاربری به شعبه انتخابی مراجعه نمایید.

**جستجوی شعبه:** این سرویس امکان جستجوی اطلاعات شعب بر اساس کد شعبه، نام شعبه، نام استان و نام شهر را فراهم می آورد.

فهرست شعب

در این قسمت می توانید شعبه مورد نظر خود را جستجو نمایید.

کد شعبه	<input type="text" value="123"/>	<input type="radio"/>
نام شعبه	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
سرپرستی / استان	لطفا منطقه را انتخاب کنید	<input type="radio"/>

شهر

نام شعبه	کد شعبه	ناحیه	شهر	آدرس	تلفن
----------	---------	-------	-----	------	------

**تغییر مشخصات مشتری:** اطلاعات آدرس و تلفن مشتری نمایش داده می شود و امکان تغییر آن نیز وجود داد.