

بسمه تعالی

## راهنمای دریافت شماره کارت مجازی تسهیلات متمرکز و پرداخت اقساط از طریق حواله سحابی

از آنجائیکه امکان بازپرداخت اقساط تسهیلات متمرکز از طریق خدمت حواله سحابی (حواله به کارتهای سحابی) با در اختیار داشتن شماره کارت مجازی متصل به تسهیلات متمرکز فراهم شده است مشتریان می توانند با روشهای ذیل نسبت به اخذ شماره کارت مجازی مورد نظر اقدام نمایند:

**نکته:** به ازای هر شماره قرارداد تسهیلات در بانک ملت، یک شماره کارت مجازی تخصیص داده می شود.

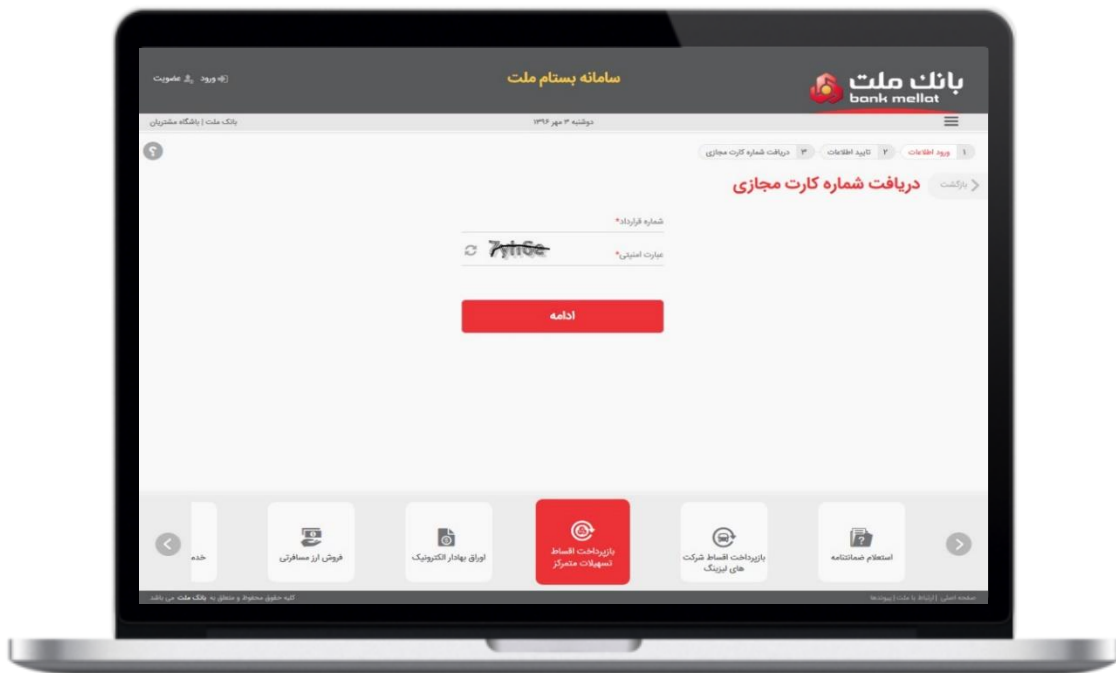
### روشهای دریافت شماره کارت مجازی متصل به تسهیلات متمرکز

#### ۱- از طریق سایت اینترنتی بانک ملت

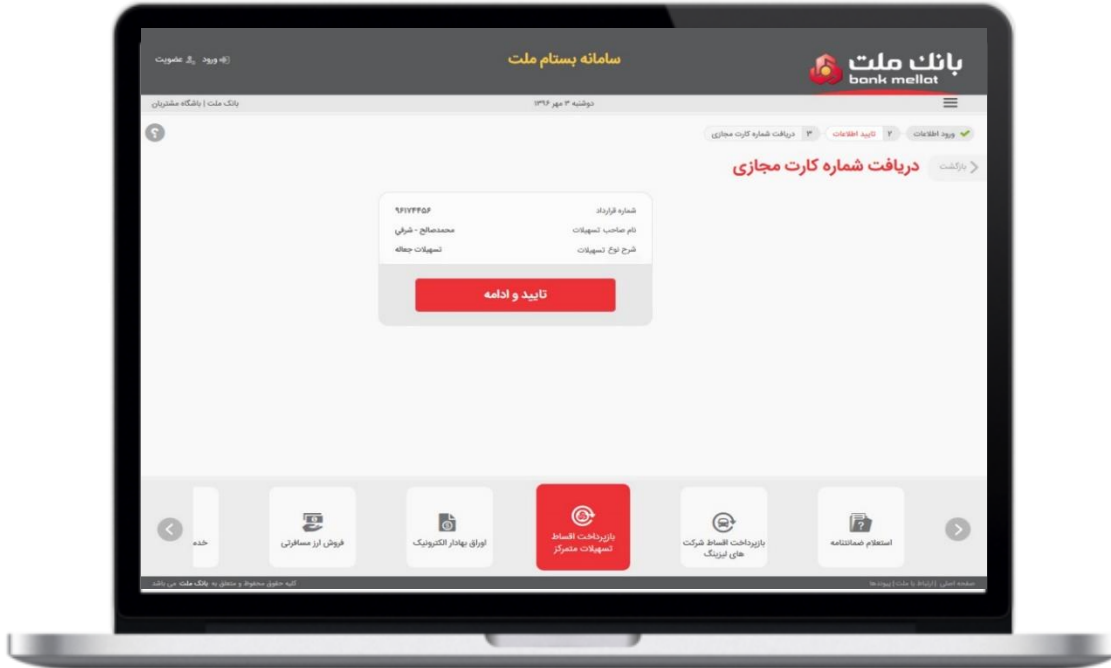
جهت دریافت شماره کارت مجازی تسهیلات، به سامانه بستام ملت و منو پرداخت اقساط متمرکز (دریافت شماره کارت مجازی) مراجعه فرمایید:



پس از درج شماره قرارداد و عبارت امنیتی، بر روی ادامه کلیک کنید. بدین ترتیب صفحه ای حاوی اطلاعات قرارداد شامل شماره قرارداد، نام صاحب تسهیلات و شرح نوع تسهیلات به کاربر نشان داده می شود:



پس از تایید اطلاعات قرارداد، شماره کارت مجازی که به قرارداد مورد نظر تخصیص داده شده است به کاربر نمایش داده می شود.



## ۲- از طریق سامانه همراه پرداخت (ussd)

یکی دیگر از روشهای دریافت شماره کارت مجازی تسهیلات، سامانه همراه پرداخت (ussd) می باشد. بدین منظور از طریق تلفن همراه کد #۲۳۳\*۷۱۲\* را شماره گیری می کنیم که پس از وارد نمودن شماره قرارداد و تایید اطلاعات قرارداد، شماره کارت مجازی در اختیار مشتری قرار می گیرد.

## ۳) کارت وصول اقساط تسهیلات و گزارشات سامانه تسهیلات متمرکز در نسخه شعبه

هنگام صدور دفترچه اقساط شماره کارت مجازی بر روی دفترچه چاپ می گردد. در صورتیکه برای یک قرارداد تسهیلات، شماره کارت مجازی تخصیص یافته باشد، امکان گزارش گیری آن از طریق گزارش شماره ۴۵۹۴ سامانه تسهیلات متمرکز وجود دارد. ورودی گزارش شامل شماره قرارداد یا شماره کارت مجازی تسهیلات می باشد

گزارش بازیابی اطلاعات شماره قرارداد/شماره کارت مجازی تسهیلات

شماره قرارداد/شماره کارت مجازی تسهیلات

شماره قرارداد  شماره کارت مجازی تسهیلات

شماره قرارداد:

۱- مشاهده گزارش ✓

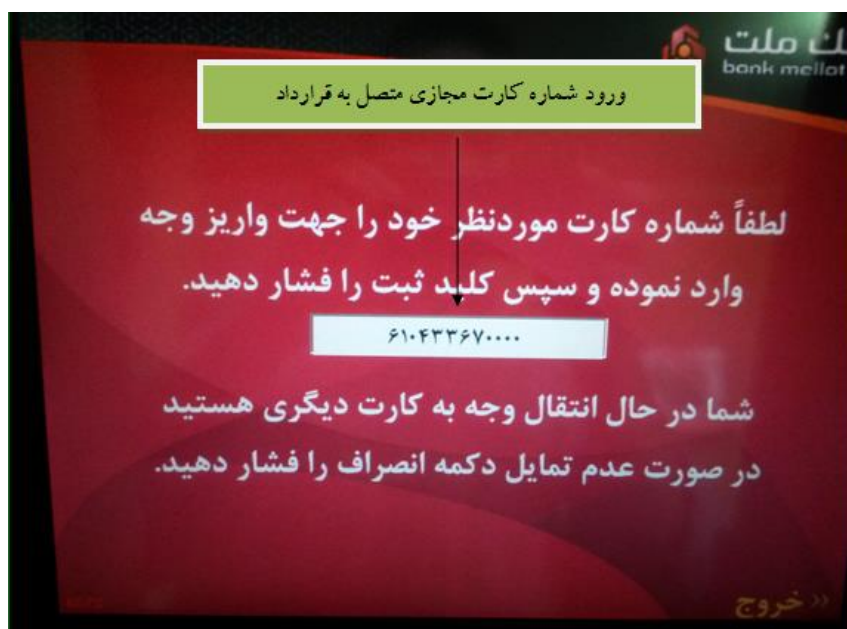
۲- انصراف ✗

### روشهای پرداخت اقساط از طریق حواله سحابی

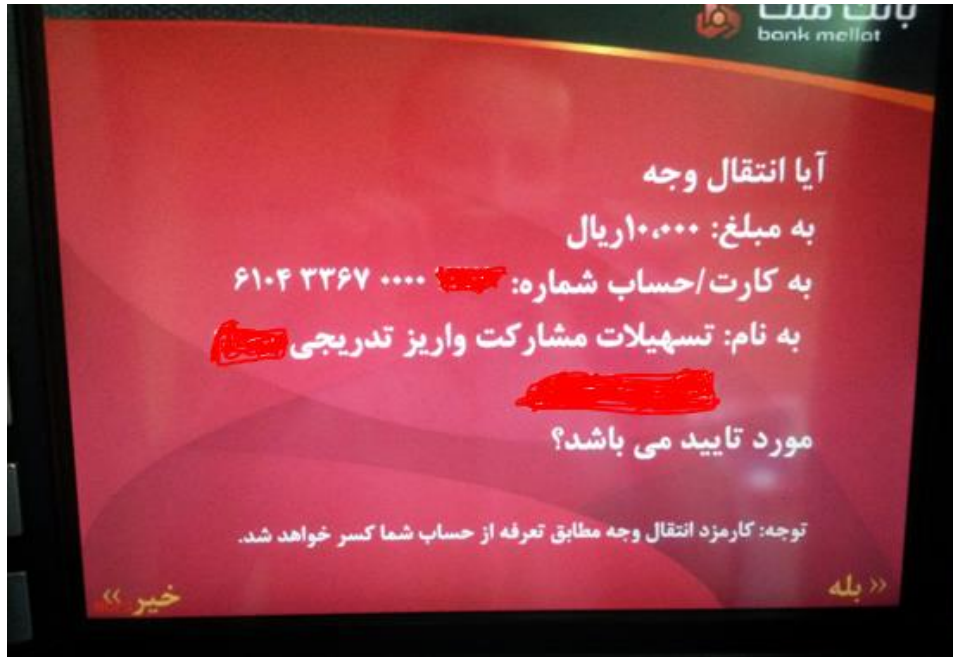
مشتریان پس از دریافت شماره کارت مجازی متصل به قرارداد تسهیلات خود می توانند با مراجعه به یکی از خودپردازهای شتابی سراسر کشور و نیز خودپردازها، همراه بانک و سایت بانکداری اینترنتی بانک ملت نسبت به پرداخت اقساط تسهیلات اقدام نمایند:

#### (۱) خودپرداز

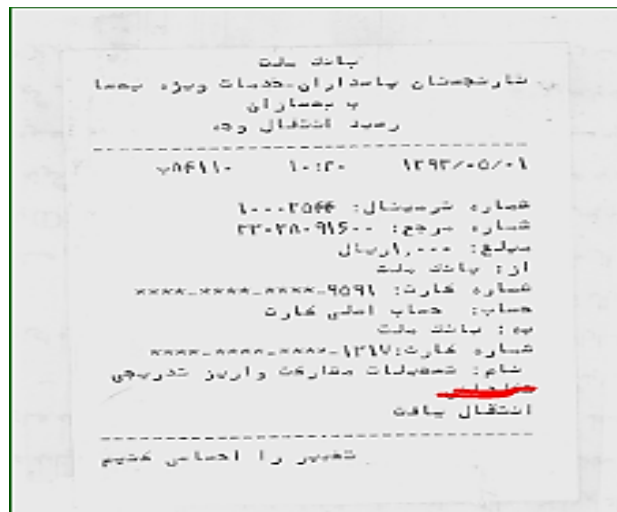
پرداخت اقساط از طریق حواله سحابی در خودپرداز، همانند روال موجود بوده به نحویکه با مراجعه مشتری به هر یک از خودپردازهای شتابی و انتخاب خدمت انتقال وجه، بایستی شماره کارت مجازی متصل به تسهیلات، در کادر مربوط به شماره کارت مقصد وارد شود.



با وارد کردن شماره کارت مجازی و مبلغ مورد نظر، مشتری بایستی نسبت به تایید اطلاعات نمایش داده شده به شرح ذیل اقدام نماید:



پس از تایید، مبلغ از حساب کارت کسر و بازپرداخت اقساط صورت پذیرفته و رسید مربوطه چاپ می شود:



## ۲) سامانه بانکداری اینترنتی

کاربران می توانند با استفاده از خدمت حواله به کارتهای شتاب (سحاب) در سایت بانکداری اینترنتی، با ورود اطلاعات مورد نیاز کارت مبدا و شماره کارت مجازی تسهیلات متمرکز، اقساط تسهیلات متمرکز بانک ملت خود و سایرین را پرداخت نمایند.

خدمات

مدیریت حساب	انتخاب فعالیت
خدمات انتقال وجه ( حواله )	انتخاب فعالیت
مدیریت قبض و خرید شارژ سیمکارت اعتباری	حواله اینترنتی
خدمات چک	گزارش حواله اینترنتی
خدمات ویژه چک	حواله گروهی
مدیریت ملت کارت متمرکز (اکسس کارت)	گزارش حواله گروهی
مدیریت امضاء الکترونیک	حواله منظم
مدیریت کارت سوخت	گزارش حواله منظم

**حواله به کارتهای عضو شتاب(سحاب)**

انتقال از\*

انتقال به\*

شناسه واریز کننده

مبلغ حواله\*  ریال

مشخصات کارت مبدا \*CW2  رمز اینترنتی ملت کارت\*

### ۳ سامانه همراه بانک

کاربران می توانند پس از ورود به سامانه همراه بانک، با استفاده از حواله بین بانکی (سحاب)، با ورود اطلاعات مورد نیاز کارت مبدا و شماره کارت مجازی تسهیلات متمرکز، اقساط تسهیلات متمرکز بانک ملت خود و سایرین را پرداخت نمایند.

