راهنمای <mark>کاربری پیشخوان شمس(شعبه مج</mark>ازی سپهر)

نسخه ۱



شرکت داده پردازی خوارزمی

پاييز ۱۳۹۹

فهرست

1	نكات عمومى
۱	معرفي سامانه
1	ورود به سیستم
۵	نوار ابزار
λ	افتتاح حساب
۹	معرفي افتتاح حساب
۹	مشخصات متقاضی
11	مشخصات حساب
١٢	افزودن مدارک
۲۱	خدمات بانكداري الكترونيكي(خدمات كارت)
77	معرفي خدمات بانكداري الكترونيكي
۲۵	صدور/ خدمات سپهرکارت
۲۶	سامانه پيام كوتاه
۲۸	همراه بانک
۳۰	اينترنت بانک سپهر/ عضويت
۳۱	تلفنبانک
۲۳	درخواست تسهیلات ریالی
۳۴	معرفى تسهيلات ريالى
۳۴	مشخصات متقاضى
۳۵	مشخصات تسهیلات درخواستی
۳۷	مشخصات وثايق
۳۹	پرداخت کارمزد
۳۹	استعلامات :
۴۰	افزودن مدارک :
۴۱	ثبت نهایی
۴۳	صدور مجدد دسته چک
۴۴	معرفی صدور مجدد چک
۴۷	رفع سوء اثر چک های برگشتی
۴۸	معرفی رفع سوء اثر چک های برگشتی
۵۱	مشاهده سوابق
۵۲	معرفي مشاهده سوابق

نکات عمومی

معرفي سامانه

این سامانه جهت رفع نیازهای مشتریان بانک صادرات در خصوص ثبت درخواست افتتاح حساب ریالی، دریافت دسته چک، رفع سوء اثر چک های برگشتی، استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک و درخواست تسهیلات ریالی به صورت اینترنتی تولید شده است.

ورود به سیستم

برای ورود به سامانه ابتدا باید در قسمت آدرس مرور گر اینترنت، آدرس ذیل را وارد نماییم:

https://shams.bsi.ir

(تصوير - ۱)

سپس بخش "ورود به سامانه" نمایش داده می شود:

	مردان الاللي الله الله الله الله الله الله ال
	راهنما سیستم یشخوان شمس (شعبه مجازی سپهر)
	کد ملی
	کد اسیتی ال
	دریافت کد ورود
	خ بازگشت
	دمات فعال برای اشخاص حقیقی:
16	تسهيلات و فصوفات المتناع حساب دريانات دسته وك
	ام مود الر نمیڈہ چک خطبات بانگذاری ایریافت مورادمیاب

(تصوير - ۲)

- کاربر کد ملی و کد امنیتی که در تصویر نمایش داده شده را وارد و گزینه "دریافت کد ورود" را انتخاب می نماید.
- اگر کاربر جزء مشتریان بانک صادرات باشد ولی کد شهاب یا تلفن همراه نداشته باشد، پیغام مربوطه نمایش داده می شود و مانع ورود کاربر به سامانه می شود.





 اگر کاربر جزء مشتریان بانک صادرات نباشد، پیغام مربوطه نمایش داده می شود و مانع ورود کاربر به سامانه می شود.





در صورتی که کاربر جزء مشتریان بانک صادرات باشد و کد شهاب و تلفن همراه برای وی در بانک
 اطلاعاتی بانک صادرات تعریف شده باشد، کد ورود به شماره همراه کاربر ارسال می شود و صفحه ذیل
 به کاربر نمایش داده می شود:

HE HALL
پیسخوان شمس (شخبه مجری شپهر)
لا کد ورود شما به شماره ۴۳۴۱٬۰۰۰٬۰۰۹ ارسال شد.
شماره مشتری: ۲۹ه*****هه
کد ارسال شده
the second second
کد املیتی 26168 ع
euec
🕈 بازگشت به صفحه قبل



کاربر، کد ورود و کد امنیتی را وارد و گزینه "ورود" را انتخاب می نماید.

بخش "انتخاب درخواست" شامل موارد ذيل مي باشد:

- حساب و کارت
- تسھيلات بانكى
 - چک
- خدمات مبتنى بر تلفن همراه و اينترنت
 - مشاهده سوابق
 - سوالات متداول

۰ مهر ۱۳۹۹ (نام مشتری	≣ බ		بر مالات الات بر مالات الات
) سپهر)	پیشخوان شمس(شعبه مجازی
خدمات میتنی بر تلفن همراه و اینترنت مورنسب اینترنتی، همراه بانک، دریافت نرم افزار صلی، دسمه وب ایلیکیشن نرم افزار میلی،	چک چک برگشتی برگشتی	ن تسهیلات بانکی ثبت درخواست تسهیلات ریالی ، ثبت درخواست تعویق اقساط تسهیلات ، ثبت درخواست تسهیلات کرونایی	تی حساب و کارت افتتاح حساب ریانی ، خدمات بانکداری الکترونیکی
		کارین متداول در این قسمت نیست سوالت رایج کاربران تعایش داده می شود.	مشاهده سوابق در این قسعت لیست درخواست های متقاضی و وفسیت درخواست ها نمایش داده می شود.

(تصوير -۴)

نکته: کاربر درخواست مورد نظر خود را (افتتاح حساب، خدمات بانکداری الکترونیکی، تسهیلات ریالی، صدور مجدد دسته چک و یا رفع سوء اثر چک های برگشتی) انتخاب و در سامانه ثبت می نماید و پس از آن به مدت پنج روزکاری فرصت دارد به شعبه مراجعه نماید، در غیر این صورت درخواست از کارتابل شعبه حذف می گردد و حذف آن به منزله رد درخواست می باشد. پیغام ذیل مربوط به همان درخواست نمایش داده می شود.



(پيغام-۳)



(پيغام-۴)

به ازای هر درخواستی که کاربر ثبت می نماید یک رکورد در "مشاهده سوابق" ثبت می شود و کاربر می تواند وضعیت درخواست خود را مشاهده نماید.

نوار ابزار

شويد.

در قسمت بالای صفحه یک نوار ابزار مشاهده می شود که شامل موارد ذیل می باشد:



(تصوير -۵)

لوگوی شمس: با کلیک روی لوگوی شمس، به منوهای انتخاب درخواست هدایت می شوید. **لوگوی بانک** صادارت: با کلیک بر روی لوگوی بانک صادرات، به صفحه رسمی بانک به آدرس https://bsi.ir هدایت می





ترینه خروج نمایش نام مشتری یا گزینه خروج نمایش داده می شود. کاربر با کلیک بر روی آن از سامانه خارج می شود و برای ورود دوباره باید مجدد لاگین نماید.

تاریخ: کاربر روی گزینه تاریخ کلیک می نماید، یک تقویم مانند شکل ذیل نمایش داده می شود که کاربر می تواند با کلیک روی "روز مورد نظر" تاریخ دلخواه را انتخاب نماید.

<		< شهریور ۱۳۹۹				
5	Ŷ	5	w	د	ى	ش
v	۶	۵	۴	٣	٢	١
۱۴	۱۳	۱۲	n	۱•	٩	٨
۲١	۲+	19	۱Λ	۱V	18	۱۵
۲Λ	۲٧	٢۶	۲۵	۲۴	٢٣	٢٢
۴	٣	٢	٦	۳١	٣+	۲٩
11	۱+	٩	Λ	V	۶	
	امروز September					امر



اقلام اجباری: مواردی که مقداردهی آنها اجباری است، در صورت عدم مقداردهی، سامانه پیغام مناسب را به کاربر نمایش می دهد.



(تصوير -۵)

اقلام اختیاری: مواردی که کاربر می تواند آنها را مقداردهی نکند. با عدم مقداردهی این موارد مشکلی در روند کار سامانه پیش نمی آید.

ጳ بخش حساب و کارت

این بخش شامل امکانات ذیل می باشد:

- افتتاح حساب ريالى
- خدمات بانكدارى الكترونيكى (خدمات كارت)

افتتاح حساب

مسیر دسترسی: کاربر پس از ورود، می تواند از طریق منوی "حساب و کارت" به گزینه "افتتاح حساب ریالی" دسترسی یابد.



(تصوير-۷)

لک 🗮 🕫 مهر ۱۳۹۹ نام مشتری	بت مادات ایان شده مداری سیه د
	پیشخوان شمس(شعبه مجازی سپهر)
	=ی) صاب و کارت
	افتتاح حساب ريالى
	خدمات بانکداری الکترونیکی(خدمات کارت)
بازگشت	

(تصوير - ۸)

معرفی افتتاح حساب در این سامانه، کاربر می تواند درخواست افتتاح حساب ریالی خود را که مخصوص اشخاص حقیقی دارای حساب در بانک صادرات می باشد، ثبت نماید. این بخش شامل مراحل ذیل می باشد: مشخصات متقاضی : این بخش شامل موارد:) استان، شهر، شعبه، آدرس شعبه، کاربر، نام، نام خوانوادگی، نام پدر، محل تولد، شماره شناسنامه، محل تولد، تحصیلات، تاریخ تولد، سری وسریال شناسنامه، شماره همراه، کد حوزه صدور، محل تولد، تحصیلات، تاریخ تولد، سری وسریال شناسنامه، شماره همراه، کد حوزه صدور، آدرس محل کار، نمابر محل کار، کد پستی محل کار و آدرس پست الکترونیکی می باشد.

ت المعادي سبعر (١٣٦٩) المعادي المعا	ب <i>ک</i> سادی
خواست افتتاح حساب ريالى افراد حقيقى	فرآیند در
ی مشخصات متقاضی 👸 مشخصات حساب 🔒 افزودن مدارک	
نمند است جهت افتتاح حساب ابتدا استان، شهر و سپس شعبه خود را انتخاب کنید	خواهش
۵ ۵ میر در ۲۰۰۰ م	استار
ب کنید 💌	انتخا
آدرس شعبه	شعبه
ب کنید 🔻	انتخا
(o*	متقاة
ب کنید	انتخا
Name	نام
REZA	رضا
Family Name	نام خ
در محل تولد	نام پد
تهران	
ا شناسنامه تحصيلات	شماره
ليسانس	
تولد	تاريخ
גיזו /	
ه همراه کد حوزه صدور	شماره
15hale	
وفعيت تاهل	جنسي
متاهل	مرد
درآمد ماهیانه (ریال)	شغل
ند	كارما
، محل سگونت	آدرس
محا. سکونت تمایر	تلفن
entañan dear eta	کد ب
سی محن سدونت	
17 L.	
، محن در	
10 has disk	- 412
محل کار نماین در	ىس
متى محل كار متى محل كار	کد پ
بازگشت به مرحله قبل	

(تصوير -۹)

مشخصات حساب :این بخش شامل موارد:

o حساب

- قرض الحسنه جاری با دسته چک: حسابی که بانک براساس قرارداد منعقده با کاربر به منظور قبول سپرده قرض الحسنه جاری افتتاح می نماید، برداشت و یا انتقال از این حساب می تواند از طریق چک و یا سایر ابزارهای مجاز انجام پذیرد. این حساب بنا به تقاضای اشخاص حقیقی و یا حقوقی در بانک افتتاح می گردد و وجوه واریز شده در این حساب با صدور چک از طرف صاحب یا صاحبان حساب برداشت و یا در وجه اشخاص ثالث کار سازی می گردد.
- قرض الحسنه جاری بدون دسته چک: حساب جاری بدون دسته چک مختص اشخاص
 حقیقی بوده و صرفاً به صورت انفرادی (غیر مشترک) افتتاح می گردد و نیاز به معرفی معرف ندارد.
- قرض الحسنه پس انداز: سپرده قرض الحسنه پس انداز سپرده ای است که دارنده آن وجوه مازاد بر مصرف خود را بدون قصد انتفاع به منظور برخورداری از اجر معنوی به بانک می سپارد تا موقع ضروری و مورد نیاز از آن برداشت و رفع احتیاج نماید.
- سرمایه گذاری کوتاه مدت: سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت حسابی است که دارنده آن مطابق نرخ اعلامی بانک مرکزی می تواند جهت حداقل موجودی حساب خود در ماه سود دریافت نماید و همچنین امکان واریز و برداشت از حساب مذکور بلامانع است.
- سرمایه گذاری بلند مدت: سپرده سرمایه گذاری بلند مدت سپرده یکساله ای که دارای مبلغ
 حداقلی است که سپرده گذار باید آن را رعایت نماید. همچنین به موجودی حساب بلند مدت یکساله
 نمی توان اضافه نمود اما در مواقعی که صاحب سپرده نیاز به دریافت قسمتی از وجه سپرده گذاری
 بلند مدت را داشته باشد می توان به بانک مراجعه و مبلغ مورد نظر را با توجه به شرایط خاص برداشت
 نماید.
 - نوع ارز
 - ∎ ريالى
 - هدف از افتتاح حساب

- انجام امور مالى
 - پس انداز
- دریافت حقوق
- سرمایه گذاری
- سایر: چنانچه کاربر، هدف از افتتاح حساب را "سایر" انتخاب نماید، کادری به وی نمایش داده می

ن ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا		بالمرادان الله من معلى مديد ر
المواف وراواست		فرآيند درخواست افتتاح حساب ريالى افراد حقيقى
👌 افزودن مدارک	ලි مشخصات حساب	ي مشخصات متقاضي
v	نوع ارز انتخاب کنید	حساب انتخاب کنید
•		هدف از افتتاح حساب انتخاب کنید
تایید و مرحله بعد		بازگشت به مرحله قبل

شود که می تواند توضیحات مورد نظر را در آن وارد نماید.

(تصوير -۱۰)

افزودن مدارک: در این قسمت کاربر مدارک خواسته شده را ضمیمه می نماید که شامل موارد ذیل می باشد:

- تصویر شناسنامه
- تصویر پشت و روی کارت ملی

جهت مشخص نمودن مکان دریافت خدمات در خصوص ثبت درخواست، کاربر می بایست به ترتیب موارد استان، شهر و شعبه را انتخاب نماید، برای این منظور:

- کاربر با انتخاب استان مورد نظر از لیست "استان"، شهر مورد نظر از لیست "شهر" متناظر با استان انتخابی و شعبه مورد درخواست از لیست "شعبه"متناظر با شهر انتخابی خود مکان دریافت خدمات مورد درخواست خود را انتخاب می نماید.
 - آدرس و تلفن شعبه در کادر رو به روی "شعبه" به کاربر نمایش داده می شود.
- کاربر از طریق گزینه "متقاضی" نسبت به انتخاب نوع کاربر درخواست کننده اقدام می نماید. این گزینه شامل موارد ذیل می باشد:
 - صاحب حساب: به فردی اطلاق می گردد که دارای حساب در بانک صادرات باشد.
- شریک حساب مشترک: به فردی اطلاق می گردد که با وی اقدام به افتتاح حساب مشترک نموده
 اند.امضادار
 - حساب حقوقی: به فردی اطلاق می شود که در شرکت مربوطه حق امضا دارد.
 - نماینده قانونی: به فردی اطلاق می شود که برای انجام امور بانکی صاحب حساب، مجوز قانونی دارد.
 - مابقی موارد مانند نام و نام خانوادگی، نام پدر و ... به صورت خودکار در سامانه نمایش داده می شود.

تکمیل مواردی مانند: استان، شهر و شعبه اجباری و کاربر ملزم به وارد نمودن مقادیر آنها می باشد. در صورت عدم مقداردهی این موارد و انتخاب گزینه "تایید و مرحله بعد" سامانه پیغام "مقادیر الزامی را وارد نمایید" را نمایش می دهد.



(پيغام-۶)

✓ نکته: کاربر می تواند از طریق آیکن علامت سوال طراحی شده در مقابل موارد "حساب"، توضیحات مربوط به انواع حساب را مشاهده نماید.

*	🔻 🕲 انتخاب کنید	قرض الحسنه جاري با دسته چک
		هدف از افتتاح حساب
•	قرض الحسنة جارى با دسته چک حسابى که پايك براساس قرارداد منطقه با متقاضى به منظور قبول سيردة قرض الحسنة جارى افتتاح مى المايد برانشك و با تشكير از اين حساب مى تواند از طريق چک و با ساير ايزارماى مواز ايزام	انتخاب كنيد
	پلایزد. این حساب بنا به فقاشای اقدامی حقیقی و با حقوقی در بانک الفتاع می گردد و جود واریز شفه در این حساب با صدور چک از طرف ماحب یا ماحیان حساب برناشت و یا در وجه اشخاص قانت کار مالزی می گردد.	
		لاعات معرف
	قرض الحسنة جاری بدون دسته چک حساب جاری بدون دسته چک مختمی اقدامی حقیقی بوده و مرفأ به صورت انفرادی (غیر مشترک) افتتاح می گردد و نیاز به معرف ندارد.	شخص/ شرکت
	حساب گرفی الحسنه پس انداز سپرده آرش الحسنه پس انداز سپرده ای است که دارنده آن وجوه مازند بر همرف خود را بدون قصد الانفاع به منفه، برخوراده، از اجر مهنوه، به باک می سیارد تا معقو شوری و همرد نیاز آر آم بداشت	دارنده جسابی (در صورت وجود)
	و رفع احتياع لمايد	
	حساب سپرده سونایه گذاری کوتاه مدت	
	سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت حسابی است که دارنده آن مطابق ترخ اعلامی بانک مرکزی می تواند حجت مطابق محصولی مرفق ناد ماه مدن انداز با این از ماه مدن از مطابق ترخ اعلامی بانک مرکزی می تواند	نشانی
	چیف خاص طریق مربودی خساب طود در سه شود دریانت سید و همچنین مدن واریز و برداست از حساب مذکور پاهانج است	
	حساب میپرده سرمایه گذاری بلند مدت	
	سهریده سرماییه گذاری بینند مدت سهریده یکساله ای که دارای میلغ حداقالی است که سهریده گذار باید آن را راکیت تملید همچنین به موجردی مساب بنند مست یکسانه نمی توان بالناف نمود اما در مواقعی که ماسی سیرده نیاز به درخانهٔ است.یتر را جوه سیرده گذاری بند مدت دار تکته باقد می خوان به	تلفن
	بالک مراجعه و مبلغ مورد نظر را با توجه به قرابط خاص پرداشت نماید	

(تصوير -11)

 نکته: اگر کاربر "حساب قرض الحسنه جاری با دسته چک" را انتخاب نماید، می بایستی اطلاعات مربوط
 به معرف را تکمیل نماید. اطلاعات مورد نظر شامل موارد ذیل می باشد:
 • شخص / شرکت: نام و نام خانوادگی معرف حقیقی / حقوقی
 • معرف جهت افتتاح کد ملی / کد فراگیر / شناسه ملی: کدملی (برای افرادحقیقی) /
 • کد فراگیر(برای افراد حقوقی) / شناسه ملی(برای افراد اتباع بیگانه)

- معرف جهت افتتاح حساب
- دارنده حساب(در صورت وجود): شماره حساب مربوط به بانک صادارت معرف، جهت

افتتاح حساب

- نشانی معرف جهت افتتاح حساب
 - تلفن: تلفن معرف جهت افتتاح حساب
- کد پستی: کد پستی معرف جهت افتتاح حساب

نوع ارز دیال	0	•	حساب قاف المستة جاري بالاستة حك
ູ ເ	Ŷ	•	مرض الخطية جاري با دسته چت هدف از افتتاح حساب
•			انجام امور مالي
			اطلاعات معرف
کد ملی/ کد فراگیز/ شناسه ملی			شخص/ شرکت
			دارنده حساب (در صورت وجود)
			نشانی
کد پستی			ت افن

(تصوير - ۱۲)

✓ نكته: كاربر مى تواند فقط صاحب يك حساب "قرض الحسنه جارى با دسته چك" در بانك صادارت باشد،

ولی درخصوص نوع حساب های دیگر هر تعداد که مایل باشد می تواند افتتاح نماید. نکته: چنانچه کاربر، صاحب حساب "قرض الحسنه جاری با دسته چک" باشد و بخواهد مجدد حساب
 اقرض الحسنه جاری با دسته چک" انتخاب نماید، خطای ذیل نمایش داده می شود:



(پيغام-۷)

 ✓ نکته: در صورتی که کاربر در این بخش درخواستی را ثبت کرده و هنوز توسط شعبه تعیین تکلیف نگردیده باشد، نمی تواند درخواست جدیدی ثبت نماید و هنگام ورود به منوی "حساب و کارت" پیغام ذیل نمایش داده می شود:

توجه

امکان درخواست افتتاح حساب ریالی برای شما مقدور نمی باشد (به دلیل وجود یک در خواست افتتاح حساب ریالی بررسی نشده توسط شعبه)

(پيغام-٨)

اگر کاربر، از بخش مشخصات متقاضی، مورد متقاضی، گزینه "نماینده قانونی" را انتخاب نماید مانند تصویر ذیل:

	آدرس شعبه		شعبه
		•	انتخاب كنيد
			متقاضى
A			انتخاب كنيد
A			انتخاب كنيد
			ماحب حساب
			شریک حساب مشترک
			امضادار حساب حقوقي
•			نماينده قانوني
	940		

(تصوير - ١٣)

در بخش "مشخصات حساب"، موارد ذیل به وی نمایش داده می شود:

نوع ارز		_	جساب
ليالي ▼	0	•	قرض الحسنه جاری بدون دسته چک
			هدف از افتتاح حساب
*			پس انداز
			نماينده قانونى
نام و نام خانوادگی نماینده قانونی			شمارہ تعریف مشتری
			نسبت
			انتخاب كنيد
تاييد و مرحله بعد			بازگشت به مرحله قبل

(تصوير - ۱۴)

كاربر، مشخصات نماينده قانوني كه شامل موارد ذيل مي باشد را ورود اطلاعات مي نمايد.

- شمارہ تعریف مشتری
- نام و نام خانوادگی نماینده قانونی
 - نسبت
 - 0 وكيل
 - 0 ولى
 - 0 وصى
 - 0 قيم

سپس کاربر، شماره مشتری نماینده قانونی در بانک صادرات و نام و نام خانوادگی و نسبت وی را وارد می نماید.

نکته: در صورتی که نسبت، گزینه وکیل انتخاب گردد، وارد کردن شماره وکالت نامه، الزامی می باشد.
 نکته: موارد نام و نام خانوادگی نماینده قانونی و نسبت اجباری می باشند.

کاربر موارد مذکور را ورود اطلاعات می نماید و با زدن گزینه "تایید و مرحله بعد" به بخش بارگزاری مدارک منتقل می شود.

بخش "افزودن مدارك" شامل موارد ذيل مي باشد:

<u>۱</u>	42.	4
		-

🛯 افزونن مدارک	شخصات حساب	مە 🖏 🔰	فصات مثقاضئ	ی مشہ
	gif, tif, j	حت: pdf، tiff، png، bmp، jpg، jpeg از یک فایل را دارند	مجاز ۴۰۰ کیلو بایت می باشد ز برای بارگذاری بدین شرح اس شان 🖻 امکان بارگذاری بیش	۱. حداکثر حجم د ۲. فایل های مجا: ۳. آیتم های با نا
			ارگذاری نمایید	لطفا مدارک ذکر شده را ب
نام ڤايل	توضيحات	تعداد فايل مجاز	عمليات	نوع مدرک
		حداقل ا	یارگذاری 📄	⁶ شئاستامە
		حداقل ا	بارگذاری	ڬ کارت ملي
🖻 خواندن قوائين و مقررات	قبول و در این برگه گواهی می نمایم	که جزء لاینفک این فرم می باشد i	اختصاصی افتتاح حساب را	🗆 شرایط عمومی و
ثبت			ہ قبل	بازگشت به مرحل

(تصوير - 1۵)

کاربر در موارد "عملیات" گزینه "بارگذاری" را انتخاب و مدرک مورد نظر را بارگذاری می نماید. همچنین می تواند توضیحات مورد نظر خود را در بخش "توضیحات" اضافه نماید.

- ✓ نکته: فرمت فایل های مجاز برای بارگذاری بدین شرح است: htif ،jpg ،gif ,jpeg ،bmp ،png ،tiff ،pdf
 - 🗸 نکته: حداکثر حجم فایل می بایستی ۴۰۰ کیلو بایت باشد.
 - 🗸 نکته: در صورتی که حجم فایل بیشتر از حد مجاز باشد سیستم به کاربر پیغام:

"لطفا از فایل هایی با حجم مجاز استفاده نماید" می دهد.

نکته: در صورتی که کاربر فایل با نام تکراری بارگذاری نمایید سیستم پیغام: "این فایل قبلاً انتخاب شده
 است" می دهد.

بعد از تكميل اطلاعات مورد نياز، كاربر بايد فايل قوانين و مقررات را دانلود و مطالعه نمايد.

🗸 نكته: چنانچه كاربر قبل از دانلود فايل، تيك تاييد شرايط قوانين و مقررات را بزند، پيغام "مطالعه قوانين

و مقررات الزامی می باشد" به وی نمایش داده می شود.

🗸 نکته: مطالعه و تایید قوانین و مقررات الزامی بوده و در صورت عدم تایید موارد فوق امکان بارگذاری

مدارک امکان پذیر نمی باشد و پیغام ذیل نمایش داده می شود:



(پيغام-۹)

با انتخاب گزینه "ثبت" توسط کاربر، درخواست مورد نظر ثبت و در صورت لزوم نسبت به "چاپ" فرم مربوطه اقدام می نماید.

🏕 بخش حساب و کارت

این بخش شامل امکانات ذیل می باشد:

- افتتاح حساب ريالى
- خدمات بانكداري الكترونيكي(خدمات كارت)

خدمات بانكداري الكترونيكي (خدمات كارت)

مسیر دسترسی: کاربر پس از ورود، می تواند از طریق منوی "حساب و کارت" به گزینه " استفاده از خدمات بانکداری الکترونیکی" دسترسی یابد.

ه مهر ۱۳۹۹ نام مشتری .	≣ ŵ		بکسادی ایان شعب مجلی سیمر	
	پیشخوان شمس(شعبه مجازی سپهر)			
خدمات مبتنی بر تلفن همراه و اینترنت موتحسا اینترنتی ، همراه بانک ، دریافت نرم افزار مالی ، نسمه وب ایلیکیشن نرم افزار مالی ،	چک چک برگشتی برگشتی	تی کسهیلات بانکی ثبت درخواست تسهیلات ریالی ، ثبت درخواست تعویق اقساط تسهیلات ، ثبت درخواست تسهیلات کرونایی	تی) حساب و کارت افتتاح حسب ریانی ، خدمات بانکداری انکترونیکی	
		ی سوالات متداول در این قسمت لیست سوالت رایج کاربران نمایش دنده می شود.	ی مشاهده سوایق در این قسمت لیست درخواست های متقاضی و وضعیت درخواست ها نمایش داده می شود.	

(تصوير - ۱۶)

ه آبان ۱۳۹۹ (نام مشتری ۲	بک مادات بران شعب مجازی سیهر
	پیشخوان شمس (شعبه مجازی سپهر)
	=∛ ص] حساب و کارت
	افتتاح حساب ريالى
	خدمات بانکداری الکترونیکی (خدمات کارت)
بازگشت	

(تصوير - ۱۷)

معرفی خدمات بانکداری الکترونیکی در این سامانه، کاربر می تواند درخواست استفاده از خدمات بانکداری الکترونیکی خود را که مخصوص اشخاص حقیقی دارای حساب در بانک صادرات می باشد، ثبت نماید. این بخش شامل امکانات ذیل می باشد:

- صدور / خدمات سپهر کارت
 - سامانه پيام كوتاه
 - همراه بانک
- اینترنت بانک سپهر/ عضویت
 - تلفنبانک

در بخش "درخواست استفاده از خدمات بانكدارى الكترونيكي" موارد ذيل نمايش داده مي شود:

۱۳۹۹ مهر ۱۳۹۹ الم مشتری	≡⊢ລ	بك مادات إلى شعب مجازى سويونر
العراف درخواست		درخواست استفاده از خدمات بانکداری الکترونیکی (ویژه اشخاص حقیقی)
	شعبه خود را انتخاب نمایید	خواهشمند است جهت استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک، ابتدا استان، شهر و سپس
	شهر	استان
•	انتخاب كنيد	انتخاب کنید
	آدرس شعبه	شعبه
h.		انتخاب کنید
	نماييد	خواهشمند است جهت انتخاب یکی از خدمات بانکداری مشخصات خواسته شده را تکمیل
	کد ملی/ کد فراگیر	نام و نام خانوادگی
	شماره حساب	شماره مشتری
•	انتخاب كنيد	
🗟 خواندن قوانين و مقررات	ی استفاده از خدمات به شرح ذیل می باشد	من مطالعه و قبول شرایط و مقررات استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک متقاضی 🗌 انتخاب نوع خدمت/خدمات
		خواهشمند است ابتدا نوع خدمت/ خدمات خود را انتخاب و فرم مربوطه را تکمیل نمایید صدور/ خدمات سپهر کارت
		سامانه پیام کوتاه
		همراه بانک
		🗌 اینترنت بانک سپهر/ عضویت
		تلفنبانک
ثبت		

(تصوير - ۱۸)

در ثبت درخواست جهت مشخص نمودن مکان دریافت خدمات، کاربر می بایست به ترتیب موارد استان، شهر و شعبه را انتخاب نماید، برای این منظور:

- کاربر با انتخاب استان مورد نظر از لیست "استان"، شهر مورد نظر از لیست "شهر" متناظر با استان انتخابی و شعبه مورد درخواست از لیست "شعبه"متناظر با شهر انتخابی خود مکان دریافت خدمات مورد درخواست خود را انتخاب می نماید.
 - آدرس و تلفن شعبه در کادر رو به روی "شعبه" به کاربر نمایش داده می شود.
 - موارد نام و نام خانوادگی، کد ملی و شماره مشتری به صورت خودکار در سامانه نمایش داده می شود.
- کاربر از طریق گزینه "شماره حساب" می تواند شماره حسابی را که می خواهد روی آن در خواست خدمات بدهد را انتخاب کند.

بعد از تكميل اطلاعات مورد نياز، كاربر بايد فايل قوانين و مقررات را دانلود و مطالعه نمايد.

- نکته: چنانچه کاربر قبل از دانلود فایل، تیک تایید شرایط قوانین و مقررات را بزند، پیغام "مطالعه قوانین
 و مقررات الزامی می باشد" به وی نمایش داده می شود.
- 🖌 نکته: مطالعه و تایید قوانین و مقررات الزامی بوده و در صورت عدم تایید موارد فوق امکان انتخاب خدمات

امکان پذیر نمی باشد و پیغام ذیل نمایش داده می شود:

توجه

جهت ادامه فرآیند ثبت درخواست لطفا ضمن مطالعه قوانین و مقررات استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک نسبت به تایید موارد فوق اقدام نمایید

(پيغام-١٠)

صدور/ خدمات سپهركارت

بعد از انتخاب گزینه خدمات/ صدور سپهر کارت، موارد ذیل نمایش داده می شود:

		🗷 صدور/ خدمات سپهر کارت
	 صدور کارت برای اولین بار تجدید کارت علت تجدید کارت 	التخاب درخواست
	استفاده از شماره کارت قبلی شماره کارت P۲۰۳۹۰۶	
	 صدور رمز مجدد مسدودی (به شعبه مراجعه بفرمایید) رفع مسدودی (به شعبه مراجعه بفرمایید) تغییر شماره حساب ترجیحی 	
⊛ تحویل در شعبه ○ تحویل در محل		انتخاب نشانى تحويل كارت

(تصوير - ۱۹)

این بخش شامل امکانات ذیل می باشد:

- صدور کارت برای اولین بار
- تجدید کارت: کاربر با انتخاب این درخواست می بایستی در کادر مربوطه علت درخواست تجدید کارت خود را وارد نماید.
- **استفاده از شماره کارت قبلی:** کاربر با انتخاب این درخواست، در کادر مربوطه شماره کارت مورد نظر خود را وارد می

نمايد.

- صدور رمز مجدد: کاربر با انتخاب این درخواست، نسبت به درخواست رمز اول کارت خود اقدام می نماید.
- مسدودی: کاربر با انتخاب این گزینه می تواند نسبت به مسدود نمودن شماره کارت مبتنی بر شماره حساب انتخابی خود اقدام نماید.

- رفع مسدودی: کاربر با انتخاب این گزینه می تواند نسبت به ثبت درخواست رفع مسدوی کارت مبتنی بر شماره حساب انتخابی
 خود اقدام نماید.
- تغییر شماره حساب ترجیحی: کاربر با انتخاب این گزینه می تواند از لیست شماره حساب های نمایش داده شده نسبت
 به تغییر شماره حساب ترجیحی خود اقدام نماید.
- نکته: این بخش امکان چند انتخابی دارد و کاربر می تواند خدمات را به صورت هم زمان انتخاب نماید.
 نکته: چنانچه کاربر هر یک از گزینه های صدور کارت برای اولین بار، تجدید کارت، استفاده از شماره
 کارت قبلی، صدور رمز مجدد، مسدودی و رفع مسدودی را انتخاب کند، دیگر امکان انتخاب گزینه "تغییر
 شماره حساب ترجیحی" را ندارد. همچنین اگر کاربر گزینه "تغییر شماره حساب ترجیحی" را انتخاب
 کند، دیگر امکان انتخاب سایر گزینه ها را ندارد.
- نکته: یک کارت می تواند به چند شماره حساب متصل باشد، با انتخاب گزینه"تغییر شماره حساب ترجیحی"، کاربر می تواند انتخاب کند کدام شماره حساب به جای شماره حساب فعلی در تراکنش ها ی مالی مورد استفاده قرار گیرد.

سامانه پيام كوتاه

بعد از انتخاب گزینه سامانه پیام کوتاه، موارد ذیل نمایش داده می شود:

	سامانه پیام کوتاه
افزودن شماره تلفن همراه	درخواست
Po	فعال سازي
🗵 تمديد خودکار	حداقل مبلغ جهت ارسال پیامک (ریال)

(تصوير -۲۰)

این بخش شامل موارد ذیل می باشد:

- درخواست
- افزودن شماره تلفن همراه
- حداقل مبلغ جهت پیامک
 - تمدید خودکار

 نکته: کاربر می تواند از موارد درخواست، گزینه "فعال سازی" را انتخاب کند، می تواند شماره تلفن همراهی را که می خواهد پیامک به آن ارسال شود را از طریق گزینه" افزودن شماره تلفن همراه "وارد نماید.

- نکته: در موارد "حداقل مبلغ جهت ارسال پیامک" کاربر می تواند حداقل مبلغ تراکنش مالی مورد نظر خود را که می خواهد بر اساس آن پیامک ارسال گردد را وارد نماید.
- نکته: اگر کاربر تیک "تمدید خودکار" را انتخاب نماید، سامانه پیام کوتاه با شرایط قبل برای دوره های آتی تمدید می شود.
 - نکته: کاربر می تواند از طریق گزینه "غیر فعال سازی" در موارد "درخواست" و با وارد نمودن شماره
 همراه مورد نظر نسبت به غیر فعال کردن ارسال پیامک مورد نظر اقدام نماید.

همراه بانک

بعد از انتخاب گزینه خدمات همراه بانک، موارد ذیل نمایش داده می شود:

•	نوع رمزياب	🖉 سخت افزاری 🕜	USSD 🗆
	•	نوع رمزیاب	نوع رمزیاب 🔊 سخت افزاری

(تصوير -۲۱)

این بخش شامل موارد ذیل می باشد:

- در خواست: انواع در خواست کاربر در این سامانه، شامل موارد ذیل می باشد:
- عضویت: شخص حقیقی متعهد است از طریق پیشخوان شمس بانک صادرات ایران نسبت به درخواست عضویت اقدام و پس از حداقل زمان اعلام شده در سایت با مراجعه به شعبه انتخابی خود، مشخصات شناسنامه ای خود را به صورت صحیح و کامل، همراه با مدرک هویتی معتبر به بانک اعلام نماید. بانک طبق ظوابط و مقررات، صحت هویت کاربر را احراز و مراتب را به کاربر اعلام خواهد کرد.
 - غیر فعال سازی: در این درخواست کاربر می خواهد خدمات همراه بانک را غیر فعال کند.

- فعال سازی مجدد: این درخواست مختص افرادی است که قبلا خدمات همراه بانک داشتند
 ولی به دلیل غیر فعال سازی، ورود رمز اشتباه یا هر دلیل دیگری همراه بانک آنها غیر فعال شده
 و می خواهند مجدد همراه بانک را فعال کنند.
 - **نوع رمز:** انواع رمزیاب در این بخش، شامل موارد ذیل می باشد:
 - ٥ سخت افزارى (OTP)
 - USSD o
 - سریال رمزیاب سخت افزاری
 - نکته: کاربر می تواند از طریق آیکن علامت سوال طراحی شده در مقابل موارد نوع رمزیاب، توضیحات مربوط به زمان الزام استفاده از نوع رمزیاب در گزینه همراه بانک را رویت نماید.
- نکته: در صورت استفاده از رمزیاب سخت افزاری، تکمیل اطلاعات مربوط به سریال رمزیاب آن الزامی می باشد.

نکته: منظور از "نوع رمزیاب" نحوه ایجاد رمز یا پسورد برای ورود به سامانه اینترنت بانک می باشد. انواع
 نوع رمزیاب در این سامانه، شامل موارد ذیل می باشند:

- م رمزیاب ایستا با پیامک: یک رمز ثابت از سوی کاربر تعریف شده و رمز یک بار مصرف نیز با پیامک برای کاربر ارسال می گردد. برای ورود به سامانه اینترنت بانک از هر دو رمز ثابت و رمز پیامکی به صورت همزمان استفاده می شود و امضای الکترونیکی جهت انجام تراکنش مالی در سامانه مذکور نیز به صورت پیامک برای کاربر ارسال می گردد. لازم به ذکر است که قیمت این نوع رمزیاب، ۳۵٬۰۰۰ ریال می باشد.
- رمزیاب سخت افزاری (OTP): رمزیاب یک سیستم تولید رمز یک بار مصرف بوده که جهت افزایش ضریب امنیت کاربران در دسترسی به سیستم های الکترونیکی استفاده می شود و رمز تولید شده توسط آن فقط برای مدت کوتاهی اعتبار دارد. در حال حاضر امکان دارا بودن چندین رمزیاب به طور همزمان وجود دارد.

رمزیاب USSD : با استفاده از پروتکل USSD اپراتورهای تلفن همراه (همراه اول و ایرانسل) و با شماره گیری #V۱۹* می توان نسبت به اخذ رمز یک بار مصرف جهت ورود به سامانه اینترنت بانک و تولید امضای الکترونیکی جهت انجام تراکنش مالی در سامانه مذکور استفاده نمود و ریسک تراکنش های مالی را کاهش داد.
 لازم به ذکر است که قیمت این نوع رمزیاب ۵۵٬۰۰۰ ریال می باشد.

اينترنت بانک سپهر/ عضويت

اینترنت بانک سپهر، با استفاده از آخرین تکنولوژی های روز دنیا و بر اساس استانداردها، اصول فنی و رعایت موارد امنیتی طراحی گردیده و بیش از ۵۰ خدمت بانکی را بدون محدودیت زمانی و مکانی به کاربران خود ارائه می نماید.

بعد از انتخاب گزینه خدمات اینترنت بانک سپهر/ عضویت، موارد ذیل نمایش داده می شود:

		🗷 اینترنت بانک سپهر/ عضویت
	نوع رمزیاب	درخواست
•	انتخاب كنيد	انتخاب کنید
		انتخاب كنيد
		عضويت
		رمز یاب جدید
		فعال سازی کد کاربر
ثبت		

(تصوير -۲۲)

این بخش شامل موارد ذیل می باشد:

- درخواست: انواع درخواست کاربر در این سامانه، شامل موارد ذیل می باشد:
- عضویت: شخص حقیقی متعهد است از طریق پیشخوان شمس بانک صادرات ایران نسبت به درخواست عضویت اقدام و پس از حداقل زمان اعلام شده در سایت با مراجعه به شعبه انتخابی خود، مشخصات شناسنامه ای خود را به صورت صحیح و کامل، همراه با مدرک هویتی معتبر به بانک اعلام نماید. بانک طبق ضوابط و مقررات، صحت هویت کاربر را احراز و مراتب را به کاربر اعلام خواهد کرد.
- رمزیاب جدید: در صورتی که کاربری دستگاه رمزیاب سخت افزاری خود را مفقود، معیوب و یا به هر ترتیبی
 از دست داده باشد و یا خواستار تغییر شماره تلفن همراه رمزیاب USSD و یا تغییر نوع رمزیاب خود باشد، می
 تواند از این خدمت استفاده نموده و پس از زمان اعلام شده با در دست داشتن مدارک هویتی معتبر به شعبه
 انتخابی خود مراجعه نماید. شعبه پس از احراز هویت نسبت به اجابت درخواست اقدام می نماید.
- فعال سازی کد کاربری: در صورتی که کد کاربری شما غیرفعال شده باشد (با سه بار ورود رمز اشتباه و استفاده از خدمت غیرفعال سازی)، می توانید با استفاده از این خدمت درخواست فعال سازی نمایید.
 - رمزیاب: انواع نوع رمزیاب در این بخش، شامل موارد ذیل می باشد:
 - ٥ ایستا با پیامک
 ٥ سخت افزاری (OTP)
 ٥ USSD ٥

تلفنبانك

تلفنبانک (صدای سپهر ۰۹۶۰۲)، یکی از سامانه های مهم ارتباطی است که در تمامی ساعات شبانه روز با هدف افزایش خدمات بانکداری الکترونیک و صرفه جویی در زمان و هزینه کاربر، افزایش سطح رضایت کاربران، جمع آوری انتقادات و پیشنهادات و رسیدگی به آنها جهت ارائه خدمات بهتر سعی در رفع مشکلات و راهنمایی کاربران دارد.

بعد از انتخاب گزینه خدمات تلفنبانک، موارد ذیل نمایش داده می شود:

◙ تلفنبانک صدور رمز حساب مختص مشتریان حقیقی غیرمشترک فاقد سپهر کارت هستند می باشد

💷 درخواست صدور رمز حساب

(تصوير - ۲۳)

تلفنبانک سپہر شامل خدمات ذیل می باشد:

- اطلاع از آخرین وضعیت موجودی حساب و کارت
 - اطلاع از سه گردش آخر حساب و کارت
- دریافت صورت حساب (گردش سه ماهه یا یک روز خاص تا روز جاری) از طریق نمابر
 - اعلام مفقودی کارت
 - اطلاع از آخرین وضعیت چک
 - و دیگر خدمات ...

به منظور استفاده از خدمات قابل ارائه در تلفنبانک سپهر، پس از شماره گیری ۹۶۰۲ و فشردن کلید ۱ در صورتی که کاربر دارای سپهرکارت بانک صادرات نباشد، می بایست رمز حساب خود را از طریق تکمیل درخواست اخذ رمز حساب در پیشخوان شمس و مراجعه به شعبه انتخابی در سامانه دریافت نماید.

🛠 بخش تسهیلات ریالی

این بخش شامل امکانات ذیل می باشد:

- ثبت درخواست تسهيلات ريالي
- ثبت درخواست تعويق اقساط تسهيلات
 - ثبت درخواست تسهيلات كرونايي

در خواست تسهیلات ریالی مسیر دسترسی: کاربر پس از ورود، می تواند از طریق منوی "تسهیلات بانکی" به گزینه "ثبت درخواست تسهیلات ریالی" دسترسی یابد.



(تصوير -۲۴)

ال که مهر ۱۳۹۹ نام مشتری 🗐 🖬	الاستان الاستان المستقد
	پیشخوان شمس(شعبه مجازی سپهر)
	ایت € تسهیلات بانکی
	ثبت درخواست تسهیلات ریالی
	ثبت درخواست تعويق اقساط تسهيلات
	ثبت درخواست تسهیلات کرونایی(سامانه کارا وزارت تعاون، کارو رفاه اجتماعی)
بازگشت	

(تصوير -۲۵)

معرفی تسهیلات ریالی در این سامانه، کاربر می تواند درخواست تسهیلات ریالی خود را که مخصوص اشخاص حقیقی دارای حساب در بانک صادرات می باشد، ثبت نماید.

کاربر می بایست درخصوص درخواست وام ازدواج و جهیزیه ابتدا به سامانه تسهیلات قرض الحسنه ازدواج بانک مرکزی به آدرس https://ve.cbi.ir/TasReq.aspx مراجعه و کد رهگیری ۱۰ رقمی و کد شعبه اعطای تسهیلات خود را دریافت و ضمن تکمیل موارد فوق در پیشخوان شمس نسبت به ثبت درخواست خود اقدام نماید. این بخش شامل مراحل ذیل می باشد:

مشخصات متقاضی : مشخصات کاربر یا درخواست دهنده تسهیلات، به صورت خودکار در سامانه نمایش داده می شود. کاربر می تواند آدرس ایمیل خود را تغییر دهد یا ایمیل جدید وارد نماید. آدرس ایمیل باید از فرمت معتبر پیروی کند، در غیر این صورت

ش القام مشتری ا	نام میراند. الاکانیانی میروند م
المراف ردؤاست	فرایند درخواست تسهیلات ریالی
ی پرداخت کارمزد 🖓 استعلامات 🚽 افزودن مدارک 🚽 ثبت نهایی	🔉 مشخصات متقاضی 👌 مشخصات تسهیلات درخواستی 🧃 مشخصات وثایق
نام خانوادگی	نام.
تاريخ تولد	نام پدر
شماره شناسنامه	محل مندور
تلقن ممراه	سری / سریال شناسنامه /
تلفن منزل	تلفن محل کار
	آدرس منزل
	آدرس محل کار
ايميل	کد پستی
مسئولیت صحت ایمیل به عهده مشتری می باشد	
تایید و مرحله بعد	بازگشت به مرحله قبل

پیغام مناسب به کاربر نمایش داده می شود و به مرحله بعد منتقل نمی شود.

(تصوير -۲۶)

مشخصات تسهیلات در خو استی : در این بخش، کاربر می بایست به نکات ذیل توجه نماید:

🗸 نكته: ثبت درخواست اينترنتي تسهيلات ازدواج/ جهيزيه درخصوص نوع مشتري عادي مبلغ ۵۰۰،۰۰۰، ريال

و ایثارگران ۱،۰۰۰،۰۰۰ ریال قابل پرداخت می باشد.

- 🗸 نکته: کاربر کد رهگیری بانک مرکزی و شعبه اعطای تسهیلات که از سامانه تسهیلات قرض الحسنه ازدواج بانک
 - مرکزی دریافت نموده را در این بخش وارد می نماید.

🗸 نکته: کاربر می بایست شماره حساب مورد نظر اخذ دریافت تسهیلات خود را انتخاب نماید در غیر این صورت پیغام ذیل

نمایش داده می شود:



م-۱۱)	(پيغا
-------	-------

نکته: کد رهگیری بانک مرکزی و شعبه اعطای تسهیلات اجباری می باشند و کاربر ملزم به وارد کردن مقادیر آنها می باشد.
 در صورت عدم مقداردهی این موارد و انتخاب گزینه "تایید و مرحله بعد" سامانه پیغام "مقادیر الزامی را وارد نمایید" را نمایش

می دهد:



(پيغام-١٢)

در بخش "مشخصات تسهیلات درخواستی" موارد ذیل نمایش داده می شود:

شا مهر ۱۳۹۹ نام مشتری				الكرمانات التي معاني معيد
التعراف درخواست			بالى	فرايند درخواست تسهيلات ر
🕤 استعلامات 📑 افزودن مدارک 📑 ثبت نهایی	💽 پرداخت کارمزد	反 مشخصات وثايق	مشخصات تسهیلات درخواستی	🖉 مشخصات متقاضی 🖉
	🗆 ایثارگر هستم			جناب آقای / خانم
	نوع فعاليت			نوع درخواست
	ساير			ازدواج و جهیزیه
	فاصله پرداخت اقساط			مدت زمان باز پرداخت
	یک ماهه	w		هشتاد و چهار ماهه
	کد رهگیری بانک مرکزی			مبلغ درخواستى
		ريال		
				شعبه اعطاى تسهيلات
-				بهشهر ۲۸۵۶
		د	یافت تسهیلات را انتخاب نمایید	شماره حساب موردنظر جهت در
آدرس تلفن	کد شعبه	شعبه	حساب نام ث	شماره
هفت تیر قایم مقام بالاتر از میدان آزژانتین نرسیده به ۸۸۳۰۹۹۰۴ سهیل کوچه سهیل پلاک ۱۲ ساختمان ۳ واحد ۸		1891	هفت تیر	000 ¹⁰
هفت تیر قایم مقام بالاتر از میدان آزژانتین نرسیده به ۲۵٬۵۹۰٬۸۸۸ سهیل کوچه سهیل پلاک ۱۲ ساختمان ۳ واحد ۸		1641	هفت تیر	- ¥000
۲ تایید و مرحله بعد				< بازگشت به مرحله قبل

(تصوير -۲۷)

مشخصات وثايق : كاربر ليست وثايق مورد نظر در خصوص دريافت وام ازدواج و جهيزيه را در سامانه مشاهده و از طريق انتخاب

گزینه "افزودن وثیقه" نسبت به انتخاب موارد اقدام می نماید.

در صورت عدم انتخاب وثيقه، پيغام ذيل نمايش داده مي شود:



(پيغام-١٣)

كاربر امكان حذف وثيقه و درج دوباره آن را نيز دارا مي باشد.

در بخش "مشخصات وثايق" موارد ذيل نمايش داده مي شود:

ل ا مهر ۱۳۹۹ نام مشتری ا	بك مالات يان الشعب مجازى سيهو
التمراف درنواست	فرايند درخواست تسهيلات ريالى
💽 پرداخت کارمزد 📑 استعلامات 📑 افزودن مدارک 📑 ثبت نهایی	🔍 مشخصات متقاضی 🛛 🖓 مشخصات تسهیلات درخواستی 🚽 🔁 مشخصات وثایق
شماره حساب انتخابی ۱۹۵۰ه	نام و نام خانوادگی متقاضی
	نوع وثيقه
افزودن وثيقه	قرارداد للزم الاجرا
	نوع وثيقه عمليات
	قرارداد لازم الاجرا
تاييد و مرحله بعد	بازگشت به مرحله قبل

(تصویر -۲۸)

پرداخت کار مزد : در این بخش، مشخصات کاربر و تسهیلات درخواستی وی و کارمزد جهت بررسی درخواست ثبت شده به صورت خودکار در سامانه نمایش داده می شود. کاربر باید تیک "مورد تایید است" را انتخاب و گزینه "تایید و مرحله بعد" را انتخاب نماید. سپس کاربر به بخش پرداخت منتقل می شود و کارمزد را پرداخت می نماید.

در بخش "پرداخت کارمزد" موارد ذیل نمایش داده می شود:

ت ا مهر ۱۳۹۹ نام مشتری	الم مراد الم
المراف برطواست	فرايند درخواست تسهيلات ريالى
ی پرداخت کارمزد 🔄 استعلامات 📑 افزودن مدارک 📑 ثبت نهایی	🔍 مشخصات متقاضی 🛛 👸 مشخصات تسهیلات درخواستی 🚽 🗟 مشخصات وثایق
مبلغ درخواستی (ریال) ۵۰۰٫۰۰۰۵	نام و نام خانوادگی متقافیی
نوع فعاليت	نوع درخواست
ساير	ازدواج و جهیزیه
دوره بازیرداخت	مدت زمان بازیرداخت
یک ماهه	هشتاد و چهار ماهه
شعبه اعطاى تسهيلات	شماره حساب انتخابى
PAA5	iooo) ²⁰
	کارمزد جهت بررسی درخواست ثبت شده(ریال)
	٣٨٥,000
شناسنامه زوجين، دو نسخه تصويراز پشت و روي كارت ملي زوجين، دو نسخه وير از آن (در صورت عدم امكان ارايه محل سكونت مشترک ،ارايه محل سكونت اشتغال به كار و فيش حقوقي زوجين (در صورت عدم اشتغال بكار زوجه، قبول)، چاپ برگه ثبت نام در سامانه ازدواج همراه با كد پيگيري	ليست مدارک مورد نياز جهت دريافت تسهيلات: دو نسخه تصوير کليه صفحات ن تصوير عقد نامه، اجاره نامه و يا سند مالکيت محل سکونت زوجين و دو نسخه تص والدين زوجين ضروري مي باشد). قبوض آب يا برق يا تلفن محل سکونت، گواهي تعهد پرداخت اقساط توسط زوج در صورت کفايت درآمد و يا ولي زوجه الزامي است
سی، مبلغ هزینه دریافتی غیرقابل استرداد می باشد 🛛 🗹 مورد تایید است	مشترک گرامی در صورت پاسخ منفی عملیات استعلام یا رد درخواست در مرحله بررس
تاييد و مرحله بعد	بازگشت به مرحله قبل

(تصوير -۲۹)

استعلامات : در این بخش نتیجه استعلام کاربر از بانک مرکزی نمایش داده می شود.

در بخش "استعلامات" موارد ذیل نمایش داده می شود:

ش ا مهر ۱۳۹۱ نام مشتری 🗧 ا	مرادات الألى المعدية معادي المديد الم
السراف درخواست	آیند درخواست تسهیلات ریالی
ی پرداخت کارمزد 🛐 استعلامات 🛃 افزودن مدارک 📑 ثبت نهایی	🔍 مشخصات متقاضي 🚽 👸 مشخصات تسهيلات درخواستی 🚽 🛃 مشخصات وثايق
~	اطلاعات متقاضى
شماره حساب انتخاب متقاضى	نام و نام خانوادگی متقاضی
000 ³⁰	
ميلغ درخواستي	فعاليت
^	نتيجه استعلام
ه بدهی غیر جاری و چک برگشتی در شبکه بانکی می باشید و می توانید روند در خواست	مشتری گرامی، براساس استعلام اخذ شده از بانک مرکزی جمهوی اسلامی ایران، شما فاقد ماد تسهیلاتی خود را ادامه دهید
تایید و مرحله بعد	بازگشت به مرحله قبل

(تصوير -۳۰)

افزودن مدارک : در این بخش مدارکی که کاربر باید برای دریافت تسهیلات بارگذاری نماید، به وی نمایش داده می شود. تا کاربر مدرک مورد نظر را بارگذاری نماید. همچنین می تواند توضیحات خود را در بخش "توضیحات" اضافه نماید.

- 🗸 نکته: فایل های مجاز برای بارگذاری بدین شرح است: jpg ،gif ،jpeg ،bmp ،png ،tiff ، pdf است: tif ،jpg ،gif
 - 🗸 نکته: حداکثر حجم فایل ۴۰۰ کیلو بایت می باشد.
 - 🗸 نکته: کاربر ایثارگر باید در این بخش گواهی ایثارگری را نیز بارگذاری نماید.

در بخش "افزودن مدرک" موارد ذیل نمایش داده می شود:

۱۴ مهر ۱۳۹۹ انام مشتری	≣∣ ⋒			مادات ایان شعب معانی سویمر
المراف درخواست.				رآیند درخواست تسهیلات ریالی
افزودن مدارک 🛄 ثبت نهایی	ا 🕅 استعلامات	خصات وثايق 🚬 پرداخت کارمزد	سهیلات درخواستی 🗟 مش	🔍 مشخصات متقاضی 👸 مشخصات ت
		شماره حساب انتخابر ۱۹۵۰ه		نام نام خانوادگی متقاضی
		gif, tif, pdf, tiff, png	ت می باشد ن شرح است: bmp، jpg، jpg ، بد بیش از یک فایل را دارند	۱. حداکثر حجم مجاز ۴۰۰ کیلو بایت ۲. فایل های مجاز برای بارگذاری بدیر ۳. آیتم های با نشان ۵۵ امکان آپلو
				لطفا مدارک ذکر شده را بارگذاری نمایید
نام فايل	توضيحات	تعداد فايل مجاز	عمليات	نوع مدرک
1 - Copy (4.	حداقل ا	📫 بارگذاری	😋 دو نسخه تصویر کلیه صفحات شناسنامه زوجین
8 - Сору (ж		حداقل ا	🔒 بارگذاری	دو نسخه تصويراز پشت و روي 🏷 کارت ملي زوجين
і - Сору (ж		حداقل ا	📔 بارگذاری	😕 دو نسخه تصویر عقد نامه
1 - Copy (🗙	a.	حداقل ا	🛔 بارگذاری	اجاره نامه و یا سند مالکیت محل سکونت زوجین و دو نسخه تصویر از آن (در صورت عدم امکان ارایه محل سکونت شترک ،ارایه محل سکونت والدین زوجین ضروری می باشد)
1 - Copy (₩		حداقل ا	💼 بارگذاری	قبوض آب یا برق یا تلفن محل سکونت
1- Copy (b	حداقل ۱	🔒 بارگذاری	کوامی اشتغال به کار و فیش حقوقی زوجین (در صورت عدم اشتغال بکار زوجه، قبول تعهد پرداخت اقساط توسط زوج در صورت کفایت درآمد و یا ولی زوجه الزامی است)
1 - Сору.рХ	h.	حداقل ا	بارگذاری	چاپ برگه ثبت نام در سامانه ازدواج همراه با کد پیگیری
تاييد و مرحله بعد				بازگشت به مرحله قبل

(تصوير -۳۱)

ثبت نهایی: کاربر تیک "تایید" را انتخاب و گزینه "ذخیره" را انتخاب می نماید.

اطلاعات در سامانه ذخیره می شود و کد پیگیری به کاربر نمایش داده می شود و به شماره همراه وی ارسال می شود.



(پيغام-۱۴)

در بخش "ثبت نهایی" موارد ذیل نمایش داده می شود:

نام مشتری	(1 مهر ۱۳۹۱ مهر ۱۳	بكريلات يان شعبه مجانى مديد
المراف درخواست		فرآيند درخواست تسهيلات ريالى
📑 ثبت نهایی	ی پرداخت کارمزد 🏻 🕤 استعلامات 🚽 افزودن مدارک	ې مشخصات متقاضې 🗟 مشخصات تسهيلات درخواستې 🍐 🛒 مشخصات وثايق
	میلغ درخواستی (ریال) ۵۰۰٫۰۰۰	نام و نام خانوادگی متقاضی
	نوع فعاليت	نوع درخواست
	ساير	ازدواج و جهیزیه
	دوره بازپرداخت	مدت زمان بازیرداخت
	یک ماهه	هشتاد و چهار ماهه
	شعبه اعطاى تسهيلات	شماره حساب انتخابى
	بهشهر ۲۸۵۶	000} ^m
		کد رهگیری بانک مرکزی
		999999999
⊠ تاييد		از ثبت اطلاعات جهت دریافت تسهیلات اطمینان کامل دارم
· · · ·	ذخيرر	بازگشت به مرحله قبل

(تصویر - ۳۲)

🛠 بخش چک

این بخش شامل امکانات ذیل می باشد:

- صدور مجدد دسته چک
- رفع سوء اثر چک های برگشتی

صدور مجدد دسته چک

مسیر دسترسی: کاربر پس از ورود، می تواند از طریق منوی "چک" به گزینه "صدور مجدد دسته چک" دسترسی یابد.



(تصوير -۳۳)

نام مشتری 📰 🐨 د مهر ۱۳۹۹		بتر مادات المان المعدم مراج المحالي المعدم الم
		پیشخوان شمس(شعبه مجازی سپهر)
	ي ک	
		صدور مجدد دسته چک
		رفع سوء اثر چک های برگشتی
بازگشت		

(تصوير -۳۴)

معرفی صدور مجدد چک در این سامانه، کاربر می تواند درخواست "صدور مجدد دسته چک" خود را که مخصوص اشخاص حقیقی دارای حساب قرض الحسنه جاری با دسته چک در بانک صادرات می باشد، ثبت نماید.

نکته: اگر کاربر حساب قرض الحسنه جاری با دسته چک نداشته باشد و گزینه "صدور مجدد دسته
 چک" را انتخاب نماید، پیغام ذیل نمایش داده می شود





در بخش"صدور مجدد دسته چک" موارد ذیل نمایش داده می شود:

	خواهشمند است جهت تحویل دسته چک موارد خواسته شده را تکمیل نمایید
آدرس شعبه	شعبه
استان تهران ـ شهرستان تهران ـ بخش سرپرستي شمال ـ خيابان قادم مقام ـ نبش خيابان فجر ـ پلاك ۳۰ تفن: ۲۸۹۸۸۸۸ ۲۰۵۳۸۸۸ - ۱۹۷۵۸۸۸ - ۲۵۹۳۸۸۸ - ۲۵۹۳۸۸۸۸ - ۲۰	نبش فجر (۲۸۵۷)
نام و نام خانوادگی متقاضی	شماره حساب
	000
تعداد جلد	تاريخ
انتخاب کنید	1µ4dd/0A/02
	تعداد برگه
	انتخاب کنید
⊛ تحویل در شعبه ○ تحویل در محل	انتخاب نشانى تحويل دسته چک
ارائه نمايم	اینجانب تایید می کنم که حداقل چهار پنجم برگه های دسته چک خویش را به شعبه
ثبت	



موارد شعبه، شماره حساب، نام، نام خانوادگی و تاریخ به صورت خودکار در سامانه نمایش داده می

شود.

- کاربر مواردی اجباری شامل تعداد جلد و تعداد برگه را ورود اطلاعات می نماید.
- اگر کاربر گزینه "تحویل در محل" را انتخاب نماید، مواردی ذیل نمایش داده می شود:

(در حال حاضر امکان انتخاب این گزینه وجود ندارد)

		ی تحویل در محل	0 تحویل در شعبه	انتخاب نشائی تحویل دسته چک
			، دسته چک خود را تکمیل نمایید	لطفا نشانى كامل جهت تحويل
شېر				استان
انتخاب كنيد 👻	•			انتخاب كنيد
حیابان اصلی				محله
كوچه				خیابان فرعی
ساختمان				پلاک
کد پستی				واحد
فبت بازگشت				

(تصوير -۳۶)

نکته: کاربر ابتدا تیک مربوط به تحویل چهار پنجم برگه های دسته چک را می زند سپس گزینه "ثبت"

را انتخاب می نماید. در غیر این صورت پیغام ذیل نمایش داده می شود و امکان ثبت وجود ندارد.



(پيغام-١٥)

بعد از ثبت، اطلاعات در سامانه ذخیره می گردد.

🛠 بخش چک

این بخش شامل امکانات ذیل می باشد:

- صدور مجدد دسته چک
- رفع سوء اثر چک های برگشتی

رفع سوء اثر چک های برگشتی

مسیر دسترسی: کاربر پس از ورود، می تواند از طریق منوی "چک" به گزینه " رفع سوء اثر چک برگشتی" دسترسی یابد.

ه مهر ۱۳۹۹ نام مشتری	≣ ଜ		بتر سادت الات	
	بیشخوان شمس(شعبه مجازی سپهر)			
خدمات مبتنی بر تلفن همراه و اینترنت میرتصاب اینترنی ، همراه بانک ، دریافت نرم افزار منهی ، نسجه وب ایلیکیشن نرم افزار منهی . اینترنت بانک	چک چک مدور مجدد دسته چک ، رفع سوم اثر چک های برگشتی	تی تسهیلات بانگی ثبت درخواست تسهیلات ریانی ، ثبت درخواست تمویق افساط تسهیلات ، ثبت درخواست تسهیلات کرونایی	تی حساب و کارت افتتاح حساب ریالی ، خدمات پانگداری الکترونیکی	
		ی سوالات متداول در این قسمت لیست سوالت رایج کاربران نمایش داده می شود.	مشاهده سوایق در این قسمت لیست درخواست های متقافی و وضعیت درخواست ها نمایش داده می شود.	

(تصوير -۳۷)

شام مشتری 🖬 ا		بك مادان الإن
		پیشخوان شمس(شعبه مجازی سپهر)
	<u>ح</u> م	
		صدور مجدد دسته چک
		رفع سوء اثر چک های برگشتی
بازگشت		

(تصوير -۳۸)

معرفی رفع سوء اثر چک های برگشتی در این سامانه، کاربر می تواند درخواست "رفع سوء اثر چک برگشتی" خود را که مخصوص اشخاص حقیقی دارای حساب قرض الحسنه جاری با دسته چک در بانک صادرات می باشد، ثبت نماید.

 نکته: اگر کاربر حساب قرض الحسنه جاری با دسته چک نداشته باشد و گزینه "رفع سوء اثر چک های برگشتی" را انتخاب نماید، پیغام ذیل نمایش داده می شود و سامانه "رفع سوء اثر چک های برگشتی" نمایش داده نمی شود.



(پيغام-۱۶)

در بخش"درخواست رفع سوء اثر چک های برگشتی" موارد ذیل نمایش داده می شود:

نام مشتری	۱۴ مهر ۱۳۹۹	l			بک ماداندایان بک ماداندایان
انصراف درخواست				، برگشتی	درخواست رفع سوء اثر چک های
			چک برگشتی را تکمیل نمایید	ر از چک های برگشتی، اطلاعات مربوط به ج	خواهشمند است جهت رفع سوء اثر
		ن / شرکت	متقاضى / متقاضيا		شعبه
					هفت تير
			شماره حساب جاری		شماره تلفن همراه
			"eeo"		
		گشتی	تاریخ صدور چک بر		سریال چک برگشتی
				1	
					نوع رفع سوء اثر
•					انتخاب كنيد
				سوء اثر	افزودن لیست موارد درخواستی جهت رفع ر
يات	عما	نوع رفع سوء اثر	تاریخ صدور چک	سریال چک برگشتی	رديف
	بئ				

(تصوير -۳۹)

- موارد شعبه، متقاضی/کتقاضیان/شرکت، شماره تلفن همراه و شماره حساب جاری به صورت خودکار در سامانه نمایش داده می شود.
- کاربر موارد اجباری شامل سریال چک برگشتی، تاریخ صدور چک برگشتی و نوع رفع سوء اثر را ورود
 اطلاعات و بر روی دکمه افزودن کلیک می نماید.

نسخه ۱

کاربر می بایست موارد ذیل را در نظر داشته باشد:

- پس از کلیک بر روی گزینه "افزودن" یک سطر به لیست موارد درخواستی جهت رفع سوء اثر چک های برگشتی افزوده می شود.
 - کاربر دکمه "ثبت" را انتخاب می نماید و اطلاعات در سامانه ذخیره می گردد.
- پس از ثبت درخواست، دکمه "چاپ" به کاربر نمایش داده می شود و کاربر می تواند از فرم مربوطه چاپ
 تهیه نماید.

🏞 بخش مشاهده سوابق

این بخش شامل امکان ذیل می باشد:

در این قسمت لیست درخواست های متقاضی و وضعیت درخواست ها نمایش داده می شود

مشاهده سوابق

مسیر دسترسی: کاربر پس از ورود، می تواند به منوی "مشاهده سوابق" دسترسی یابد.



(تصوير -۴۰)

معرفي مشاهده سوابق

در این سامانه، کاربر می تواند تمامی درخواست هایی که در سیستم ثبت نموده را مشاهده یا حذف نماید یا از آنها چاپ تهیه نماید.

- به ازای هر درخواستی که ثبت شود یک رکورد شامل عنوان درخواست، وضعیت، توضیحات،
 تاریخ درخواست، شعبه و عملیات در بخش مشاهده سوابق ثبت می شود.
- اگر درخواست توسط شعبه مربوطه، رد یا تایید نشده باشد وضعیت درخواست، "در حال بررسی"
 می باشد.
- با استفاده از گزینه "جزئیات" می توان جزئیات آن درخواست را مشاهده و یا از درخواست چاپ
 تهیه نمود.
 - با استفاده از گزینه "حذف" می توان آن درخواست را حذف نمود.

در بخش "مشاهده سوابق" موارد ذیل نمایش داده می شود:

^{۹۰} مهر ۱۳ فام مشتری	☰ 命				بت سادات بران شد مجاری سید
					ليست سوابق
عملیات	شعبه	تاريخ درخواست	توضيحات	وضعيت	درخواست
بازگشت					

(تصوير -۴۱)