



داستان داتین

روایتی از یک دهه تلاش و تجربه‌های یکتا

به مناسبت
۱۵ سالگی
داتین

دی ۱۴۰۰

به نام خدا

دانش



راهکارها و محصولات	« ۳۳	مقدمه	« ۵
مشتریان و پروژه‌ها	« ۴۷	معرفی داتین	« ۹
گزارش آماری عملکرد	« ۷۷	پیدایش داتین	« ۱۱
سرمایه‌های انسانی	« ۹۹	استراتژی داتین	« ۲۵

فهرست



گزارش پیش رو، گزیده‌ای از آمار رسمی، داده‌های استخراج‌شده از سامانه‌های داتین و روایت‌هایی از گذشته تا به امروز این شرکت است که منجر به کسب تجربه‌های یکتا و منحصر به فرد در مسیر پر پیچ و خم صنعت مالی کشور شده است. مسیری که شش سال پیش از تاسیس شرکت مستقل داتین، با راه‌اندازی فناپ و تولید نرم‌افزار کربن‌کینگ تماما بومی آغاز می‌شود و یک دهه پس از تاسیس داتین نیز با مهاجرت داده‌های بانک سپه -نخستین بانک ایرانی- به سامانه متمرکز بانکداری داتین و ادغام چند بانک دیگر در آن، تدوام دارد.



مقدمه



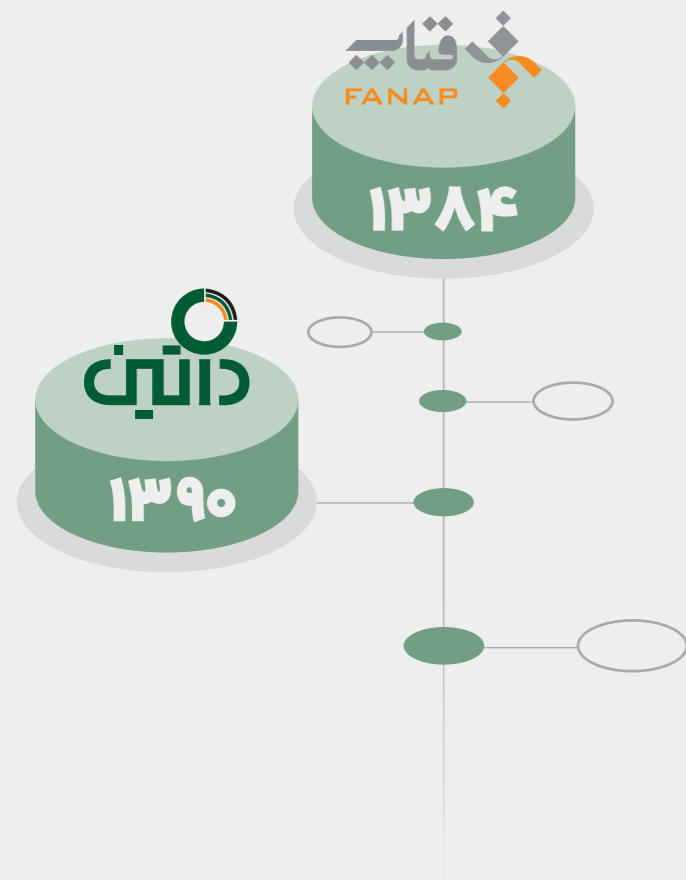


داتین، بزرگترین زیرمجموعه فناپ -هلدینگ فناوری اطلاعات و ارتباطات گروه مالی پاسارگاد- است که راهکارهای نرم‌افزاری بانکی، مالی و بیمه را به بانکها، موسسات مالی و اعتباری، بیمه‌ها و سازمان‌های مرتبط ارائه می‌دهد.

فلسفه وجودی این شرکت، «توسعه فراگیری مالی» است و در مسیر فراهم کردن دسترسی آسان، سریع و امن به خدمات مالی برای تمامی اقشار جامعه تلاش می‌کند.



معرفی داتین

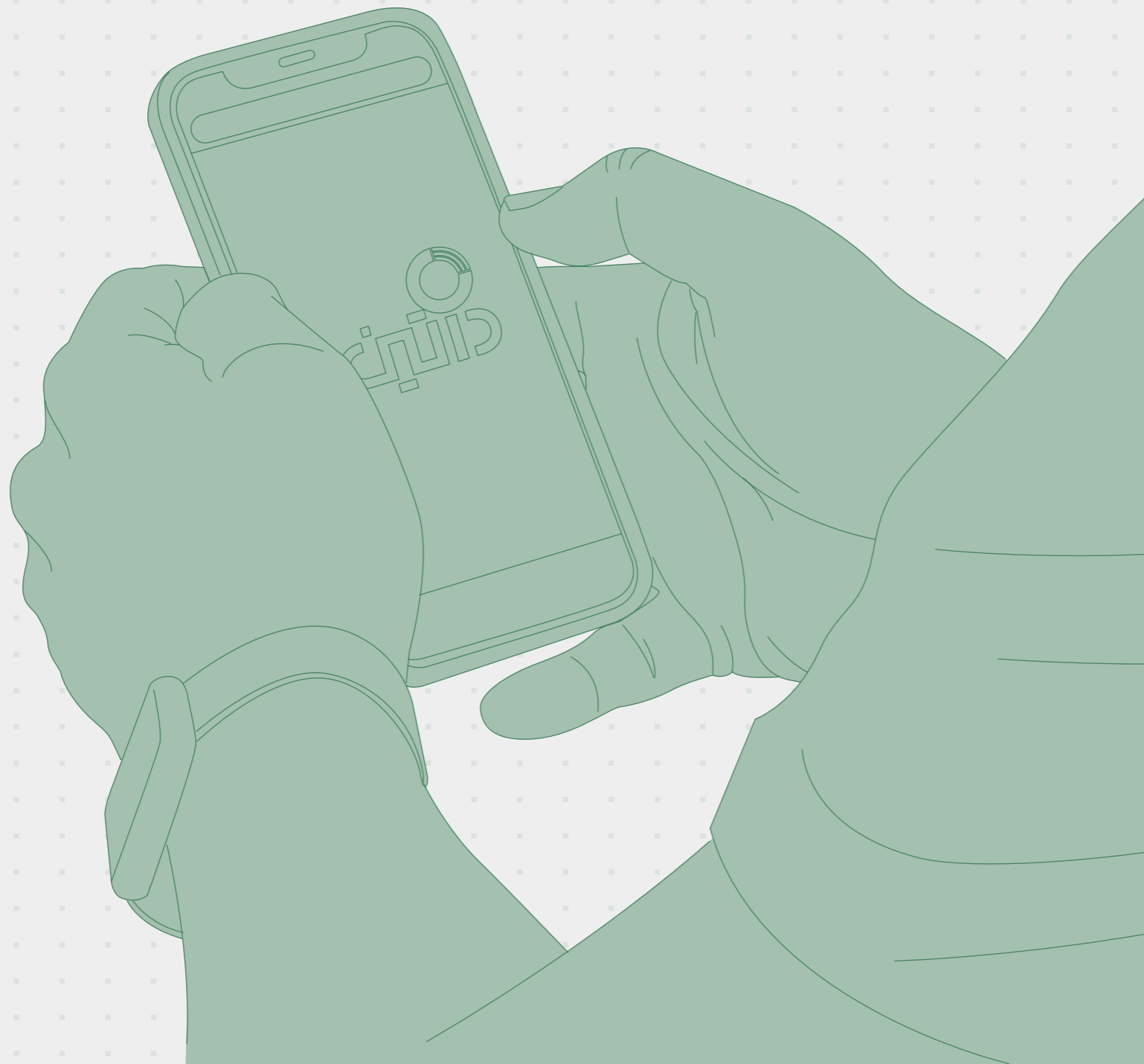


تاریخچه داتین به پیدایش فناپ گره خورده است. هلدینگ فناپ در دی ماه سال ۱۳۸۴ با هم‌افزایی متخصصان فناوری اطلاعات و مدیران ارشد گروه مالی پاسارگاد متولد شد و فعالیتش را با تولید یکی از پیچیده‌ترین سیستم‌های نرم‌افزاری یعنی گُربنکینگ آغاز کرد.

در فناپ، تیمی جوان با عنوان «واحد راهکارهای بانکی» مأموریت یافت تا سیستم یکپارچه بانکی کاملاً ایرانی و مبتنی بر وب را تولید و مقدمات مهاجرت نرم‌افزاری بانک پاسارگاد به راهکار جامع بانکی فناپ را فراهم کند.

ضرورت توسعه حوزه‌های فعالیت ایجاب می‌کرد که واحد راهکارهای بانکی فناپ به صورت یک شرکت مستقل به کار خود ادامه دهد؛ در نهایت این واحد در دی ماه سال ۱۳۹۰ از فناپ جدا و شرکت داتیس آرین قشم (داتین) تشکیل شد.

پیدایش داتین



زمانی که می‌خواستیم فعالیت‌های بانک پاسارگاد را شروع کنیم، به دنبال یک گُربنکینگ خوب بودیم.

یک صبح جمعه درحال کوهنوردی، چند جوان را دیدم که مشغول صحبت درباره نرم‌افزار هستند. یکی از آن‌ها می‌گفت: «برای فلان خودروسازی نرم‌افزار نوشتیم، اما پولمان را ندادند» دیگری می‌گفت: «برای فلان شرکت بزرگ که ادعای بسیاری هم دارد، نرم‌افزار نوشتیم اما هیچ متخصصی آنجا نبود که این نرم‌افزار را تحویل بگیرد.»



به وجود این جوانان افتخار می‌کنم

دکتر مجید قاسمی

مدیرعامل بانک پاسارگاد



من کنجاو شدم و دیدم بچه‌های خیلی مثبتی هستند. در مسیر با هم حرکت کردیم. خیلی احترام گذاشتند و هم‌کلام شدیم. به آن‌ها گفتم: «می‌خواهم بانکی درست کنم و دنبال گُربن‌کینگش هستم. فکر می‌کنید بتوانید گُربن‌کینگ بنویسید؟» آن‌ها استقبال کردند.

این جوانان را به دفترم دعوت کردم. روز بعد آن‌ها با دو نفر از اساتیدشان آمدند. احساس کردم آن‌ها علم و توان کافی برای انجام کار را دارند، اما اعتماد به نفس کافی را ندارند. به همین دلیل پس از پایان جلسه از آن‌ها خواستم روز بعد بدون اساتیدشان بیایند.

اولین سوالشان این بود که آیا شما این ظرفیت را دارید که ما را درک کنید؟ وقتی ما به شما راهکار دادیم، می‌توانید از آن استفاده کنید؟ به آن‌ها گفتم: «از کارهای بزرگ نترسید. تکنیک از شما و مدیریت از ما. تمام امکانات بانک را در اختیارتان می‌گذاریم.» در این گفت‌وگوها، فضای پراعمادی میان همه ما ایجاد شد. این‌گونه بود که هسته اولیه فناپ و تیم راهکارهای بانکی شکل گرفت و بعدها به شرکت مستقل داتین تبدیل شد.

این جوانان پس از دو سال اولین نرم‌افزار گُربن‌کینگ را نوشتند. بعد از این ما یک

شعبه مجازی ایجاد کردیم و ساختار اصلی نرم‌افزار را در آن شعبه پیاده‌سازی کردیم و همزمان بقیه بخش‌هایش را هم ارتقا دادیم. دو سال طول کشید تا تمرین کردیم و با بازخوردهایی که گرفتیم به این نتیجه رسیدیم که این همان راهکاری است که می‌توانیم به آن اطمینان کنیم. مطمئن شده بودیم که می‌توان این سیستم را پیاده کرد و دوره انتقال از نرم‌افزار قبلی به نرم‌افزار جدید شروع شد.

ما با در اختیار داشتن یک‌ونیم میلیون سهامدار و بیش از چهار میلیون مشتری و سپرده‌گذار در آن زمان، باید مانع کوچک‌ترین آسیب به خدمات و اعتبار بانک می‌شدیم. خوشبختانه با تلاش جوانان و متخصصان ما، فقط به مدت یک ساعت و آن هم در ظهر روز پنج‌شنبه، سیستم دچار اشکال شد که آن هم سخت‌افزاری بود و بلافاصله رفع شد.

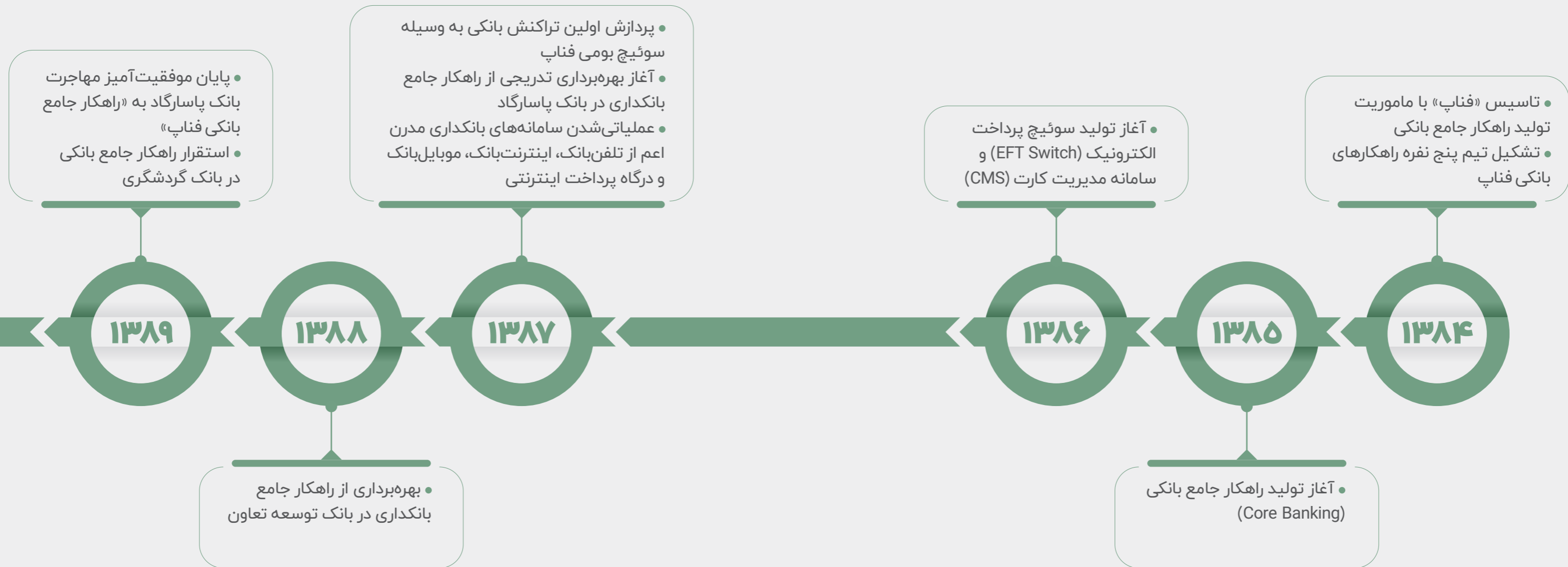
ما در بانک پاسارگاد برای اینکه بتوانیم سامانه یکپارچه بانکی خودمان را تولید کنیم، اول به خدا توکل کردیم و بعد به جوانان فرهیخته و دانشمند این کشور که تازه از دانشگاه فارغ‌التحصیل شده بودند، اعتماد کردیم. وقتی با شرکت‌های خارجی ملاقات می‌کردیم، به من می‌گفتند: «سوال و جواب‌های این جوانان نشان می‌دهد شما به ما احتیاجی ندارید و آن‌ها از پس کار بر می‌آیند.»

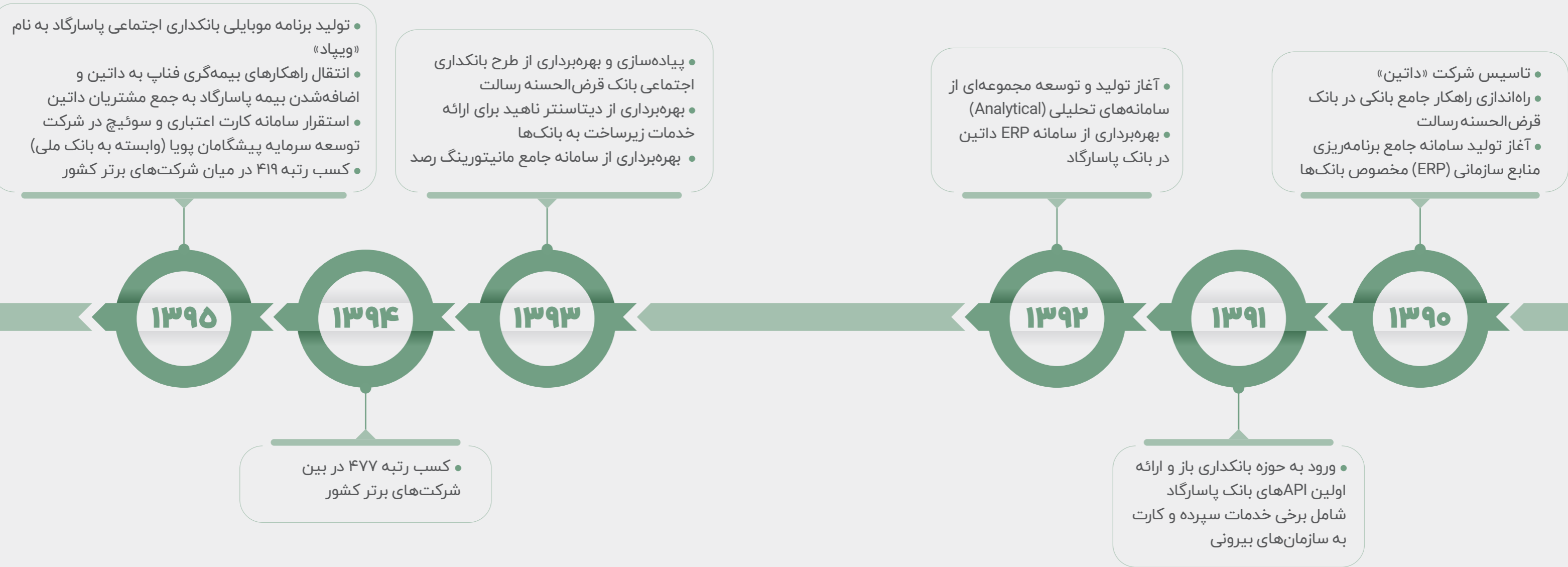


بعد از شش سال ما در بانک پاسارگاد شاهد بودیم که به اتکای نرم‌افزار خودمان، به مشتریان خدمات ارائه می‌دهیم. بعضی از بانک‌ها به سراغ نرم‌افزارهای خارجی رفتند و سعی کردند که آن را بومی‌سازی کنند. در این راه هزینه‌های زیادی هم متحمل شدند، اما نتوانستند به نتیجه برسند. ما این روش را به کار نگرفتیم و نرم‌افزار خاص خودمان را ایجاد کردیم. تغییر سامانه یکپارچه بانکی مثل این است که قلبی را از سینه در می‌آورید و یک قلب دیگر را جایگزین آن می‌کنید.

به این دلایل است که ما به سامانه‌ای که داریم به عنوان یک موفقیت نگاه می‌کنیم. به وجود این جوانان افتخار می‌کنم که کاری به این بزرگی را انجام دادند.







- بهره‌برداری از سامانه‌های تسهیلات و اعتباری داتین در بانک رفاه کارگران
- پیوستن بیمه حکمت صبا به جمع مشتریان داتین
- دریافت گواهی‌نامه دو ستاره «تعهد به تعالی Committed to Excellence» از بنیاد مدیریت کیفیت اروپا (EFQM)
- ۵۱ پله صعود و کسب جایگاه ۳۶۸ در رتبه‌بندی شرکت‌های برتر ایران
- دریافت گواهی‌نامه مدیریت امنیت اطلاعات (ISO۲۷۰۰۱)

- بهره‌برداری از راهکار جامع بیمه‌گری داتین در بیمه کوثر
- اضافه‌شدن بیمه باران به عنوان چهارمین شرکت بیمه به جمع مشتریان داتین
- بهره‌برداری از سامانه مدیریت منابع انسانی (HRM) در بانک سرمایه و بیمه پاسارگاد
- اخذ گواهی پردازش بیش از دو هزار تراکنش در ثانیه توسط سامانه بانکداری متمرکز داتین
- بهره‌برداری از نسل دو سوئیچ پرداخت الکترونیک در بانک پاسارگاد
- کسب رتبه ۳۰۹ شرکت‌های برتر کشور

۱۳۹۶
۱۳۹۷
۱۳۹۸

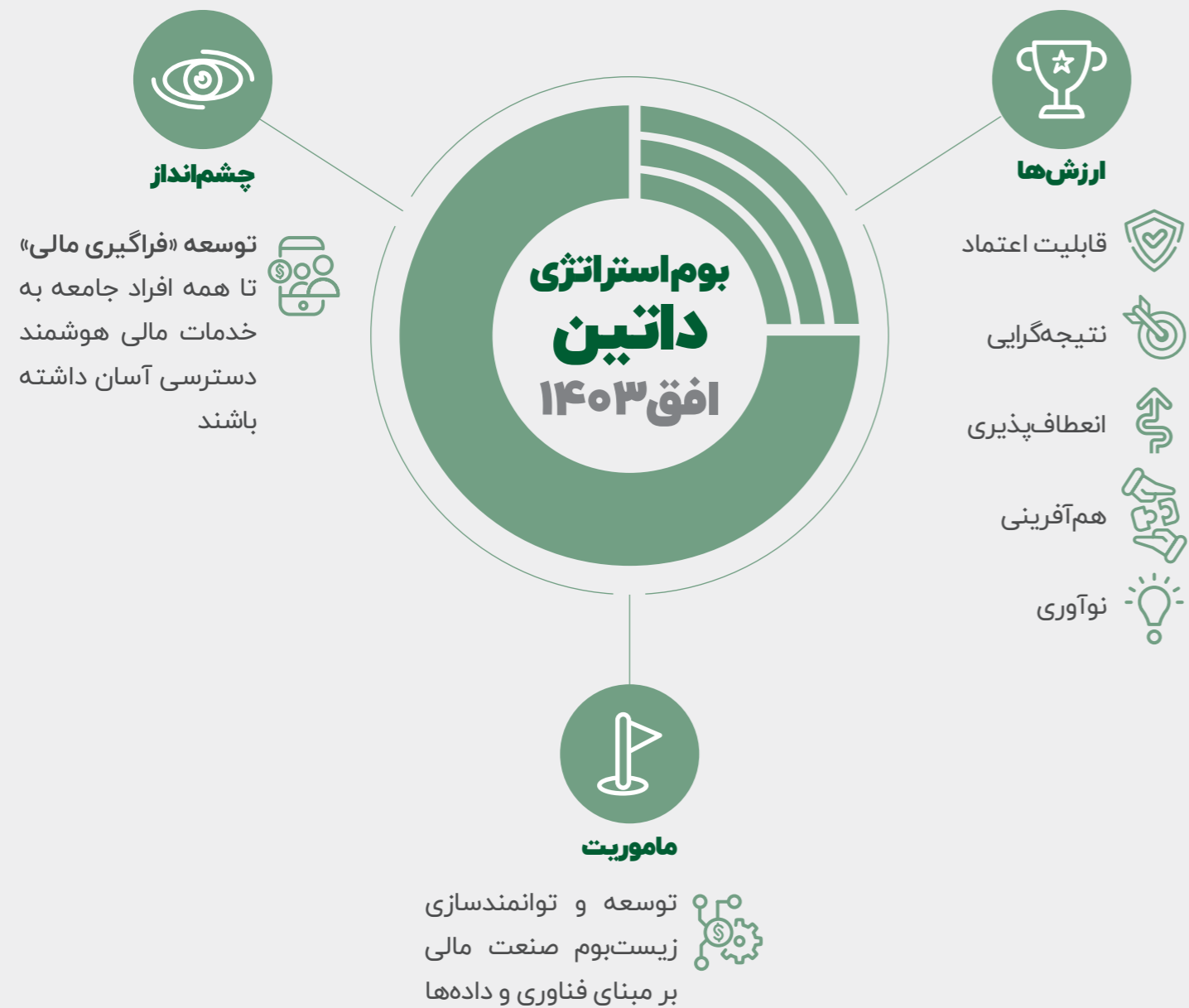
- انعقاد قرارداد تامین، استقرار و مهاجرت سیستم نرم‌افزاری بانکداری متمرکز بانک سپه
- بهره‌برداری از نسل دوم راهکارهای بانکداری باز، در قالب سامانه ESB در بانک‌های پاسارگاد و قرض‌الحسنه رسالت
- ارتقای ۳۳ پله‌ای رتبه داتین در میان شرکت‌های برتر ایران و کسب رتبه ۳۳۵

- مهاجرت داده‌های موسسه اعتباری کوثر به راهکار جامع بانکی داتین و ادغام در بانک سپه
- افزایش تعداد سرمایه‌های انسانی و ۱۰۰۰ نفری شدن داتین
- بهره‌برداری از سامانه مدیریت منابع انسانی (HRM) داتین در بانک شهر
- مهاجرت همزمان داده‌های دو بانک مهر اقتصاد و حکمت ایرانیان به راهکار جامع بانکی داتین و ادغام در بانک سپه
- مهاجرت داده‌های بانک قوامین به راهکار جامع بانکی داتین و ادغام در بانک سپه
- کسب افتخار اولین تولیدکننده راهکار جامع بانکی بومی برای بانک‌های بالای سه هزار شعبه
- دریافت گواهی‌نامه‌های سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۱ و مدیریت شایستگی و توسعه کارکنان؛ ایزو ۱۰۰۱۵
- کسب جوایز پنجمین ارزیابی ملی تحول دیجیتال در سه محور زبده‌گی دیجیتال، رهبری دیجیتال و مدیریت کار در دوران کرونا

۱۳۹۹
۱۴۰۰

- بهره‌برداری از سامانه مدیریت کارت اعتباری در شرکت پرداخت نوین آرین
- مهاجرت بیگ‌بنگ بانک سپه به سامانه‌های داتین و انتقال داده‌های ۸۳ سامانه این بانک
- کسب افتخار اولین تولیدکننده راهکار جامع بانکی بومی برای بانک‌های بالای هزار شعبه
- راه‌اندازی سامانه واسط خدمات شعبه‌ای داتین (ESB ادغام) در شعب بانک‌های ادغامی در بانک سپه
- تمرکززدایی در حوزه سرمایه‌های انسانی و پیوستن نخستین همکاران از سایر استان‌ها به داتین

ادامه دارد...



استراتژی داتین

توسعه کسب‌وکار



داتین در بازار فعلی، راهبرد «تبدیل شدن به پیشران تحول دیجیتال نهادهای بانکی و بیمه‌ای» را اتخاذ کرده و تصمیم دارد دامنه محصولات و خدمات خود را به تمامی صنایع مالی و اقتصادی گسترش دهد. بنابراین هدف‌گذاری خود را تبدیل شدن به «هلدینگ راهکارهای مالی» ذیل گروه فناپ در افق زمانی سه تا پنج ساله قرار داده است.

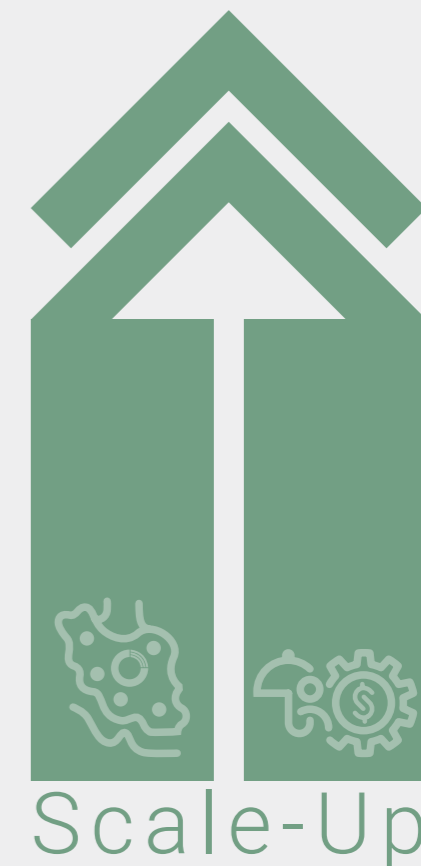
توسعه سازمانی



در زمینه توسعه سازمانی، داتین استراتژی خود را «تبدیل شدن به سازمانی مجازی، توزیع شده و توسعه‌پذیر» تعریف کرده است. سازمانی که قابلیت کلیدی «دورکاری» در آن نهادینه شده و در همه ابعاد (زیرساخت و تجهیزات، فرایندها، سرمایه‌های انسانی، مشتریان و کسب‌وکار) قادر است به صورت مجازی فعالیت‌های خود را پیش ببرد. علاوه بر تهران، دفاتر دیگری در سایر شهرها داشته و از سرمایه‌های انسانی متخصص حوزه IT در سراسر ایران، حتی روستاها به صورت دورکار بهره‌مند شود و در نهایت، بتواند با چابکی بیش از پیش و با کمترین تغییر، نسبت به ایجاد واحدهای جدید توسعه محصول، تحقیق و توسعه، واحدهای استراتژیک کسب‌وکار (SBU) و حتی تاسیس شرکت‌های زیرمجموعه خود اقدام کند.

اهداف کلان و استراتژی‌های داتین

داتین برای تبدیل شدن به یک سازمان پیشرو با قابلیت ارائه خدمات به مشتریان بزرگ، برنامه رشد جهشی یا Scale-Up خود را از ابتدای سال ۱۳۹۸ در ابعاد مختلف آغاز کرد. این توسعه در دو بُعد کسب‌وکار و سازمانی قابل بررسی است.





سوالی که همیشه در ذهن من وجود دارد این است که به عنوان یک شرکت فین‌تک تاثیر ما در جامعه چیست، کجای زندگی مردم تاثیرگذار هستیم و بود و نبود ما چه فرقی ایجاد می‌کند؟

مدتی است با مفهومی تحت عنوان «فراگیری مالی» آشنا شده‌ام. این مفهوم اولین بار توسط سازمان ملل استفاده شده و در آن تلاش می‌شود تا با توسعه شاخص‌هایی در سطح جوامع، فقر کاهش پیدا کند و سطح اقتصادی جامعه



نقش داتین در فراگیری مالی

محمد نژادصداقت

مدیرعامل داتین

بخش دیگری از موانع هم سمت بانک است؛ در برخی موارد هزینه‌های تمام‌شده بانک مثل هزینه‌های اداری و ستادی مانع از این می‌شود که خدمات مالی بانک مقرون‌به‌صرفه باشد.

فراگیری مالی یعنی می‌خواهیم موانع را هم در سمت مشتری و هم در سمت بانک کاهش دهیم تا بتوانیم خدمت عادلانه را به همه افراد ارائه دهیم. بروز فرصت‌های جدید برای مشتریان، تاثیرات بسیار مثبتی روی کاهش فقر و بالابردن سطح رفاه دارد و بهترین ابزار برای توسعه فراگیری مالی، فناوری است. منظور از فناوری اینجا فین‌تک است؛ همان‌جایی که داتین ایستاده و در حال تولید فناوری‌هایی است که به ما، بانک‌ها و شرکت‌های بیمه کمک می‌کند تا سطح فراگیری مالی را بالا ببرند و این نقطه زیبای این داستان برای من است. جایی که داتین می‌تواند کمک کند تا خدمات مالی سریع، کم‌هزینه و قابل‌ردیابی شود.

سازمان ملل در مستنداتی که منتشر کرده، نتیجه بالارفتن سطح فراگیری مالی را ایجاد شغل و توسعه پایدار اقتصادی می‌داند. وقتی به نقش داتین در جامعه فکر می‌کنم به این نتیجه می‌رسم که نقش ما می‌تواند بسیار کلیدی باشد. ما زمانی می‌توانیم خوشحال باشیم که فردی بتواند ظرف کمتر از ۱۰ دقیقه برای تحصیل فرزند دبستانی خود که در شرایط کرونا به تبت نیاز دارد، تسهیلات دریافت کند. وقتی می‌توانیم خوشحال شویم که کسب‌وکار کوچکی در روستایی در کمتر از ۱۰ دقیقه تسهیلات دریافت کند و برای دو نفر شغل ایجاد شود یا یک نفر در چند ثانیه در مسیر مسافرت خود، بیمه سرقت برای خانه خود بگیرد. این همان نقطه‌ای است که ما می‌توانیم تاثیری در جامعه داشته باشیم.

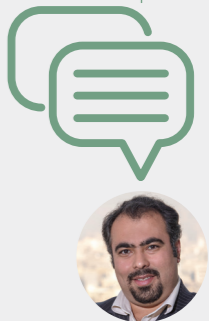
برای همین سند استراتژی داتین را مرور و بازنگری کردیم و در چشم‌انداز داتین روی توسعه فراگیری مالی تمرکز کردیم؛ مسیری که می‌خواهیم در آن حرکت کنیم.

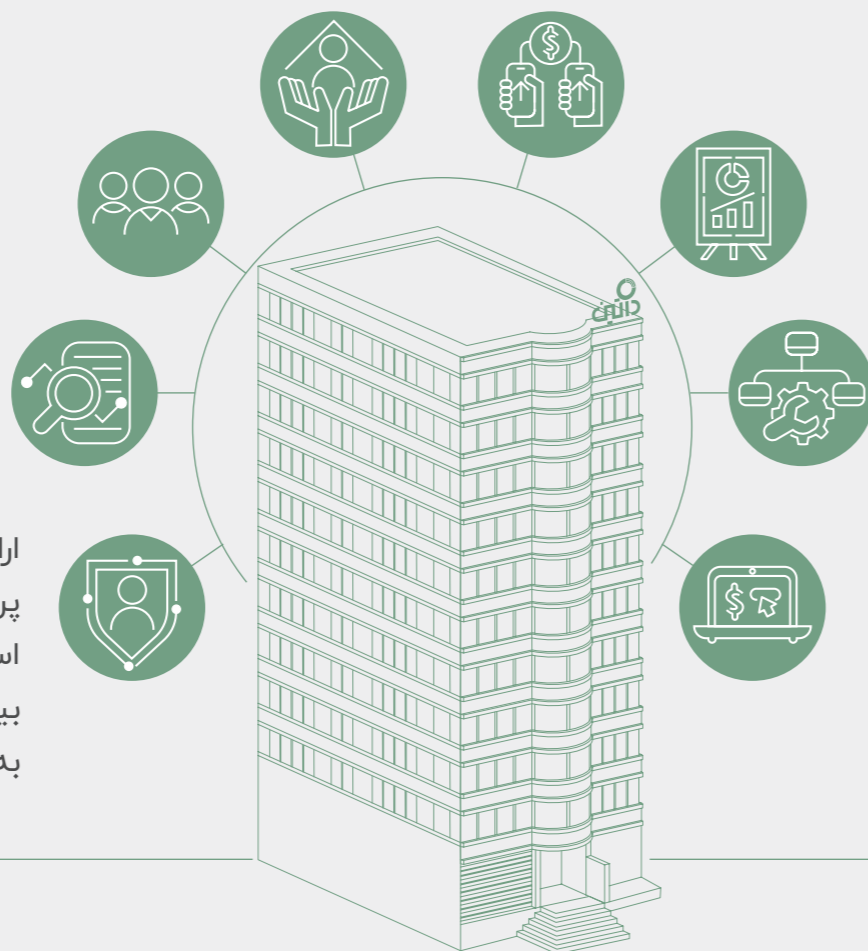
بالا برود. به عبارت دیگر دسترسی عادلانه به خدمات مالی برای اقشار جامعه فراهم شود تا آدم‌ها و شرکت‌ها دسترسی مشابه و عادلانه‌ای به خدمات بنگاه‌های مالی داشته باشند؛ خدمات ساده، به‌موقع، مناسب و مقرون‌به‌صرفه.

در این مفهوم، چهار دسته خدمت مالی تعریف می‌شود؛ نخست «حساب بانکی و سپرده بانکی» به این معنا که افراد منابع خود را جایی ذخیره و پس‌انداز داشته باشند، پرداخت‌های خود را انجام دهند و ابزارهایی داشته باشند برای اینکه منابع مالی خود را مدیریت کنند. دوم «اعتبار و وام‌دهی» به این معنا که آدم‌ها سطحی از اعتبار و تمکن مالی داشته باشند. از آن به سطحی از اعتبار برسند و بتوانند وام بگیرند. سوم «بیمه» به عنوان یک پشتوانه برای مواقع اضطرار که افراد در موقعیت‌هایی مثل سیل، زلزله و... قرار می‌گیرند، به آن‌ها کمک می‌کند تا از آن شرایط ناخوشایند خارج شوند و دسته چهارم «سهام و اوراق بهادار» است و به آن‌ها کمک می‌کند تا سرمایه‌گذاری داشته و به سطح بالاتری از دارایی، ثروت و رفاه برسند.

این چهار دسته توسط سازمان ملل تعریف شده است. بانک جهانی روی هر یک از این‌ها و دسترسی عادلانه افراد جامعه به آن‌ها شاخص‌هایی تعریف و سطح کشورها را اندازه‌گیری می‌کند و به این نتیجه رسیده که توسعه سطح فراگیری مالی باعث کاهش فقر در کشورها می‌شود.

توسعه فراگیری مالی به این معناست که ما موانع را در سمت مشتری و بانک حذف کنیم؛ موانع، از آشنایی مشتری با خدمات مالی شروع می‌شود، اینکه او بداند بیمه، سهام و اوراق بهادار چگونه برای او ثروت ایجاد می‌کند؟ کجا می‌تواند خدمات مالی وام دریافت و برای خود توان مالی ایجاد کند؟ و چطور می‌تواند گذشته و تجربه خود را به حد اعتباری تبدیل کند؟





ارائه راهکار جامع بانکی مهم‌ترین و در عین حال پررنگ‌ترین مأموریت داتین از ابتدای فعالیت آن بوده است. در ادامه مسیر، طراحی و تولید راهکار جامع بیمه‌گری، راهکار جامع سازمانی و بانکداری دیجیتال به سبد محصولات و خدمات داتین اضافه شد.

راهکارها و محصولات



سامانه‌های پردازش تراکنش

- سامانه سوئیچ بانکی
 - سامانه کارت و کارت اعتباری
 - سامانه درگاه پرداخت اینترنتی (IPG)
 - سامانه بانکداری باز (ESB)
 - سامانه قبض، شارژ و ووچر
- سامانه‌های پردازش تراکنش راه حل اتصال به شبکه‌های بانکی و پرداخت و عرضه محصولات مبتنی بر انواع کارت‌های بانکی هستند. این مجموعه سامانه‌ها به همراه زیرساخت نرم‌افزاری توسعه داده شده، امکان اتصال به سایر سیستم‌ها و همچنین ورود به کسب‌وکارهای نوین مالی و بانکی مبتنی بر فضای بانکداری باز (Open Banking) را فراهم می‌سازند.



سامانه‌های بانکداری متمرکز

- سامانه بانکداری متمرکز ریالی
 - سامانه بانکداری متمرکز ارزی
 - سامانه بانکداری شرکتی
 - سامانه بانکداری اختصاصی
- سامانه‌های بانکداری متمرکز داتین سیستمی یکپارچه همراه با ماژول‌های مختلف مبتنی بر وب هستند که در شعب بانک‌ها برای امور جاری مورد استفاده قرار می‌گیرند. این مجموعه سامانه‌ها اطلاعات مشتریان شامل سپرده‌ها، چک‌ها، تسهیلات بانکی، ضمانت‌نامه، اعتبارات اسنادی، پرونده‌های مربوط به وصول مطالبات و... را به صورت متمرکز و یکپارچه در اختیار کاربران قرار می‌دهند.



سامانه‌های بانکداری دیجیتال

- سامانه بانکداری اجتماعی
 - سامانه تسهیلات الکترونیک
 - ویپاد
- بانکداری دیجیتال، نسل جدید کسب‌وکارهای بانکی و پرداخت با رویکرد بهره‌مندی از خدمات مرتبط، در همه جا، همه وقت و با تکیه بر امکانات دیجیتال است. شرکت داتین با تمرکز بر سیر تحول دیجیتال این عرصه در کشور و جهان، زیرساخت‌های مورد نیاز بانکداری دیجیتال را ارائه کرده و به سرعت در حال بهبود و توسعه این امکانات است.



سامانه‌های بانکداری مدرن

- سامانه اینترنت بانک
 - سامانه همراه بانک
 - سامانه پرداخت همراه
 - سامانه تلفن بانک
- توسعه اینترنت و ضرورت هرچه بیشتر ارائه خدمات غیرحضوری به مشتریان، سامانه‌های بانکداری مدرن را نه به عنوان یک خدمت ویژه، بلکه به یک نیاز اساسی برای بانک‌ها تبدیل کرده است.



راهکار جامع سازمانی

- سامانه مدیریت منابع انسانی (HRM)
 - سامانه تدارکات و پشتیبانی
 - سامانه مدیریت جامع بازرسی و حسابرسی
 - سامانه مدیریت امنیت اطلاعات
 - سامانه جامع حقوقی
 - سامانه تجمیع و تلفیق صورت‌های مالی
 - سامانه صورت‌های مالی بانک
 - سامانه مدیریت اموال و دارایی‌ها
 - سامانه جامع امور سهام
- راهکار جامع سازمانی، زیرساخت نرم‌افزاری بومی است که به سازمان‌ها توانایی یکپارچه‌سازی تمامی فرایندها و داده‌های کلیدی را در یک راه حل واحد ارائه می‌دهد. همچنین با مکانیزه و شفاف کردن فرایندها، تاثیری مستقیم بر افزایش کارآمدی و ایجاد صرفه‌جویی در بانک‌ها دارد.



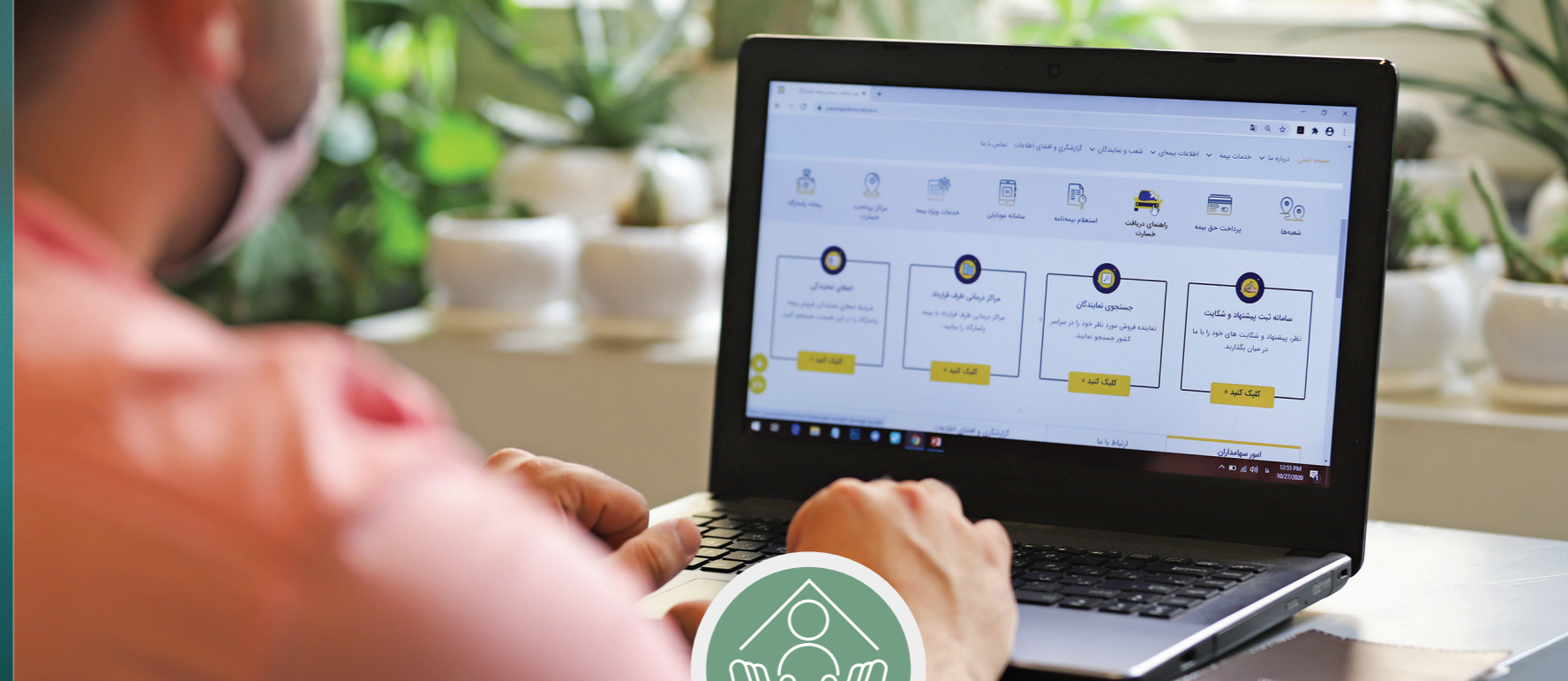
سامانه‌های تحلیلی

- سامانه‌های تحلیلی، ابزار استخراج، بازنگری، استنتاج و تحلیل داده‌های حاصل از اطلاعات کسب‌شده از مشتریان و تراکنش‌های بانکی و پرداخت است که امکانات متعددی از قبیل خلق ارزش‌های کسب‌وکاری جدید، تدقیق و توسعه و بهبود شناخت از بازار هدف، پیشگیری از سوءاستفاده و ایجاد زیرساخت‌های نظارتی را برای کسب‌وکارهای مالی و بانکی فراهم می‌کند.
- سامانه تشخیص تخلف و تقلب
- داشبورد هوش تجاری (BI)
- سامانه مبارزه با پولشویی (AML)
- انبار داده
- سامانه پروفایل و باشگاه مشتریان
- سامانه ذینفع واحد
- سامانه مدیریت ریسک



خدمات زیرساخت

- راهکار ابری CDN بانکی
 - خدمات مرکز داده
 - خدمات پشتیبانی سخت افزار
 - راهکار مانیتورینگ جامع
 - خدمات شبکه
 - خدمات مدیریت پایگاه داده
- داتین با ارائه محصولات مختلف در خدمات زیرساخت خود تلاش می‌کند تا دغدغه‌های سازمان‌ها را در حوزه زیرساخت، سخت‌افزار و مانیتورینگ مرتفع کند.



راهکار جامع بیمه‌گری

- سامانه جامع عملیات بیمه‌گری
 - سامانه جامع عمر انفرادی
 - پورتال جامع بیمه‌گذاران
 - پورتال مراکز درمانی
 - وب‌سرویس و APIهای فروش الکترونیک
- راهکار جامع بیمه‌گری داتین یک سیستم جامع، انعطاف‌پذیر، قوی و نوآورانه است که تمامی نیازهای صنعت بیمه از فروش تا ارائه API به استارت‌آپ‌های این صنعت را پوشش می‌دهد.



خدمات مهاجرت داده و سامانه

- خدمات مهاجرت داده
 - خدمات مهاجرت سامانه
- داتین به عنوان ارائه‌دهنده راهکار جامع بانکی و مالی، خود را به زیرساخت فنی و دانشی مجهز کرده تا بتواند عملیات حساس و پیچیده مهاجرت داده و سامانه را به‌خصوص در بانکها به بهترین شکل به انجام برساند.



خدمات مشاوره

- مشاوره در حوزه بانکداری دیجیتال و تحول دیجیتال بانک
 - طراحی و پیاده‌سازی نظام مدیریت اطلاعات و حاکمیت داده‌ها
 - مشاوره امنیت و ارائه خدمات امن‌سازی زیرساختها و سامانه‌ها
 - مشاوره در حوزه EMV
- داتین به عنوان مشاور کسب‌وکارها، راهکارهای تخصصی را در حوزه‌های مختلف به بانکها، بیمه‌ها، سازمانها و موسسات مالی و اعتباری ارائه می‌دهد.

دائریہ





اگر چه داتین بیش از هر چیز به عنوان یک شرکت فعال در صنعت بانکی و بیمه‌ای شناخته می‌شود، اما در واقع سرویس‌های خود را به تمامی کسب‌وکارهای حوزه مالی اعم از بانک‌ها، بیمه‌ها، شرکت‌ها، سازمان‌ها و موسسات مالی و اعتباری ارائه می‌کند.

در حال حاضر داتین به هشت بانک و موسسه مالی اعتباری، چهار شرکت حوزه پرداخت، چهار شرکت بیمه و سه شرکت و نهاد در سایر زمینه‌ها خدمت‌رسانی می‌کند.



**مشتریان
و پروژه‌ها**



بانک پاسارگاد

- سامانه‌های بانکداری متمرکز 
- سامانه‌های پردازش تراکنش 
- سامانه‌های بانکداری مدرن 
- سامانه‌های تحلیلی 
- راهکار جامع سازمانی 
- اپلیکیشن «ویپاد» به عنوان بستر بانکداری دیجیتال 
- سامانه مدیریت سهام و مجامع آنلاین داتین 
- خدمات مهاجرت داده و سامانه 





بانک سپه

- سامانه‌های بانکداری متمرکز 
- سامانه‌های پردازش تراکنش 
- سامانه‌های بانکداری مدرن 
- راهکار جامع سازمانی 
- سامانه‌های تحلیلی 
- سامانه ESB ادغام 
- خدمات مهاجرت داده و سامانه 



پروژه بانک سپه

پروژه مهاجرت بانک سپه به عنوان جدیدترین و بزرگ‌ترین پروژه بانکی داتین، از ابتدای سال ۱۳۹۸ رسماً آغاز شد. پس از اتمام فازهای تحلیل شکاف، بومی‌سازی و استقرار، عملیات مهاجرت و بهره‌برداری از سامانه‌های داتین در بانک سپه از ساعت ۱۳ روز پنجشنبه ۱۹ تیر ۱۳۹۹ با توقف ارائه خدمات بانک، رسماً آغاز شد.

تیم‌های مختلف داتین، هر یک با برنامه‌ریزی و تقسیم کار دقیق و مشخص، به انجام وظایف محوله پرداختند و در نهایت در ظهر روز جمعه ۲۰ تیر ۱۳۹۹، تایید پایان عملیات و مجوز آغاز بهره‌برداری صادر شد. در گام اول خدمات مبتنی بر کارت و غیرحضوری برای مشتریان فعال شد و تا پایان روز شنبه مهاجرت سایر اطلاعات به طول انجامید.

حجم داده‌های مهاجرت داده شده



پروژه مهاجرت بانک‌های ادغامی به بانک سپه

با ادغام بانک‌های سابق انصار، مهر اقتصاد، حکمت، کوثر و قوامین در بانک سپه، سامانه‌های آن‌ها نیز در یک برنامه زمان‌بندی‌شده به راهکار جامع بانکی داتین، که در بانک سپه پیاده‌سازی شده است، مهاجرت داده می‌شوند.



مهاجرت داده‌های بانک سپه

۱۹ و ۲۰ تیر ۱۳۹۹
 مدت زمان بیگ‌بنگ
 (بخش اصلی مهاجرت داده)
 ۲۲ ساعت

مدت زمان مهاجرت داده‌های تکمیلی
 (پس از بهره‌برداری)
 ۴۲ ساعت

۲۱ و ۲۲ مردادماه ۱۴۰۰
 مدت زمان انتقال:
 حدود ۱۵ ساعت

مهاجرت داده‌های موسسه اعتباری کوثر سابق

۲۲ و ۲۳ مهرماه ۱۴۰۰
 مدت زمان انتقال:
 حدود ۲۰ ساعت

مهاجرت همزمان داده‌های دو بانک مهر اقتصاد و حکمت ایرانیان سابق

۱۸ و ۱۹ آذرماه ۱۴۰۰
 مدت زمان انتقال:
 حدود ۱۸ ساعت

مهاجرت داده‌های بانک قوامین سابق



بانک قرض الحسنه رسالت

• سامانه‌های بانکداری متمرکز

• سامانه‌های پردازش تراکنش

• سامانه‌های بانکداری مدرن

• سامانه‌های تحلیلی

• زیرساخت بانکداری دیجیتال









بانک گردشگری

- سامانه‌های بانکداری متمرکز 
- سامانه‌های پردازش تراکنش 
- سامانه‌های بانکداری مدرن 
- راهکار جامع سازمانی 
- سامانه‌های تحلیلی 





بانک توسعه تعاون

- سامانه‌های بانکداری متمرکز 
- سامانه‌های پردازش تراکنش 
- سامانه‌های بانکداری مدرن 
- سامانه‌های تحلیلی 





بانک رفاه کارگران

- سامانه بانکداری متمرکز اعتباری (تسهیلات، ضمانت‌نامه و...)
- سامانه تسهیلات الکترونیک



بانک رفاه کارگران





وزارت امور اقتصادی و دارایی

• سامانه اموال و دارایی‌های دولت



جمهوری اسلامی ایران
وزارت امور اقتصادی و دارایی



بانک سرمایه

• سامانه مدیریت منابع انسانی (HRM)



بانک شهر

• سامانه مدیریت منابع انسانی (HRM)








بیمه پاسارگاد

- راهکار جامع و یکپارچه بیمه‌گری 
- پورتال بیمه‌گذاران و بیمه‌شدگان 
- وب‌سرویس و API‌های فروش الکترونیک 
- راهکار جامع سازمانی 







بیمه کوثر

- راهکار جامع و یکپارچه بیمه‌گری 
- پورتال مراکز درمانی 
- وب‌سرویس و API‌های فروش الکترونیک 







بیمه حکمت صبا

- راهکار جامع و یکپارچه بیمه‌گری 
- وب‌سرویس و API‌های فروش الکترونیک 





بیمه باران

- راهکار جامع و یکپارچه بیمه‌گری 
- وب‌سرویس و API‌های فروش الکترونیک 



پرداخت نوین آرین

- سوئیچ پرداخت الکترونیک
- سامانه مدیریت کارت اعتباری

پرداخت نوین

پرداخت نوین



شرکت پرداخت الکترونیک
یاسارگاد



شرکت پرداخت الکترونیک
یاسارگاد

توسعه سرمایه پیشگامان

پویا (زیرمجموعه بانک ملی ایران)

- سوئیچ پرداخت الکترونیک
- سامانه مدیریت کارت اعتباری



شرکت توسعه سرمایه پیشگامان پویا
متولی ارائه و توسعه خدمات کارت‌های اعتباری
بانک ملی ایران



شرکت توسعه سرمایه پیشگامان پویا
متولی ارائه و توسعه خدمات کارت‌های اعتباری
بانک ملی ایران

تجارت الکترونیک
ایران خودرو



تجارت الکترونیک
ایران خودرو

تجارت الکترونیک ایران خودرو

- سوئیچ پرداخت الکترونیک
- سامانه مدیریت کارت

پرداخت الکترونیک پاسارگاد

- سوئیچ پرداخت الکترونیک



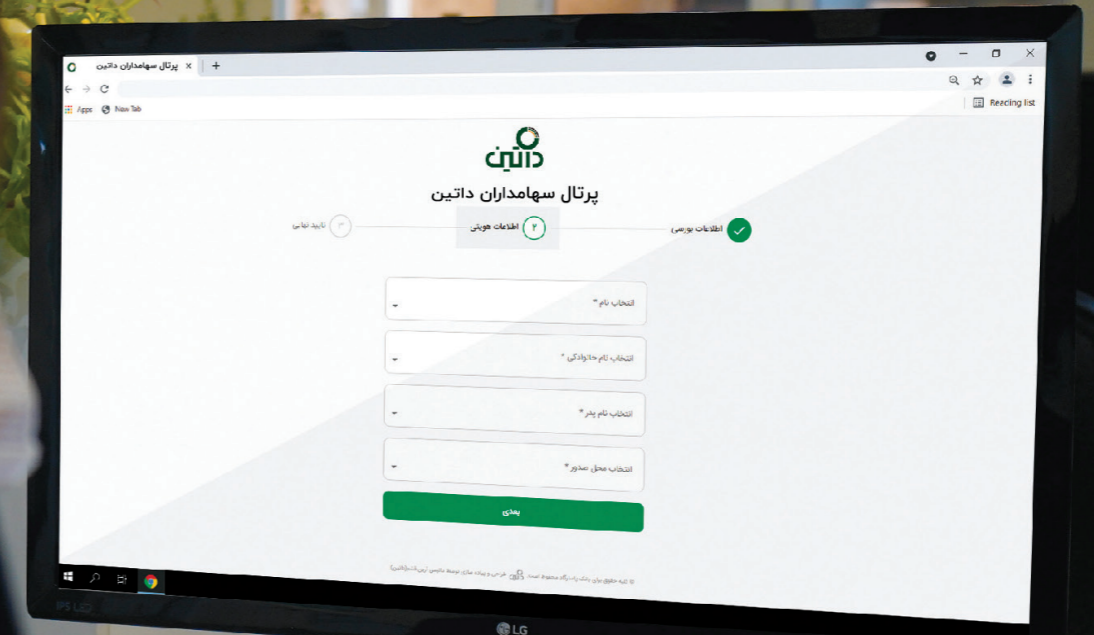
شرکت پتروشیمی پردیس

- سامانه مدیریت سهام و مجامع آنلاین



هلدینگ پارس آریان

- سامانه مدیریت سهام و مجامع آنلاین





گزارش آمار عملکرد داتین علاوه بر گزارش‌ها و آمار منتشر شده از سوی مراجع رسمی، بر آمار و گزارش‌های استخراج‌شده از سامانه‌های داتین نیز استوار است. در این بخش تلاش شده تا تجربیات و دستاوردهای داتین در یک دهه گذشته در قالب اینفوگرافی در اختیار مخاطبان قرار گیرد.

در گردآوری اطلاعات این بخش از آخرین گزارش آماری بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران در مهر ماه ۱۴۰۰ و همچنین آمار استخراج‌شده از سامانه‌های داتین تا پایان آذر ماه ۱۴۰۰ استفاده شده است.



گزارش
آمار
عملکرد



تراکنش پردازش شده
در پرتراکنش‌ترین روز
بانک‌ها



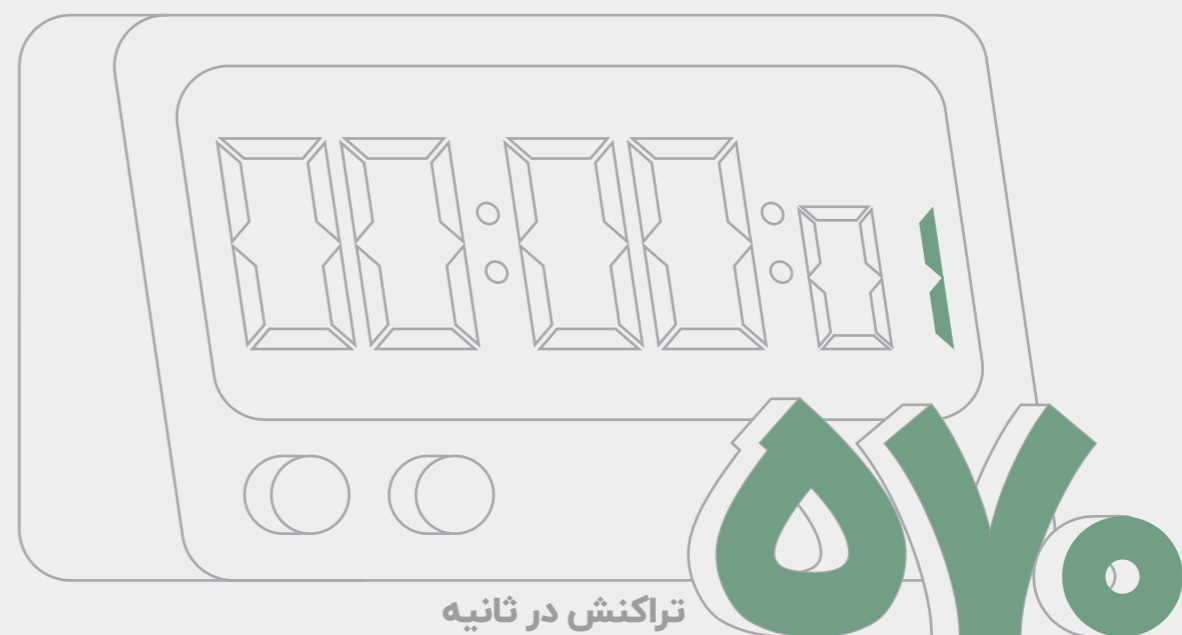
تراکنش **۳۷,۲۱۴,۸۳۳**

تراکنش

با نزدیک شدن به سال جدید در روزهای پایانی اسفندماه هر سال، تعداد تراکنش‌های بانکی هم به طور چشمگیری افزایش می‌یابد.

سامانه‌های داتین در ۲۷ اسفند ۱۳۹۹ از ساعت ۶ صبح تا ۱۲ شب، در هر ثانیه به طور میانگین بیش از ۵۷۰ تراکنش مالی و تا پایان روز بیش از ۳۷ میلیون تراکنش را پردازش کردند.

سامانه‌های داتین
در پرتراکنش‌ترین روز بانک‌ها
۵۷۰ تراکنش را در هر ثانیه پردازش کردند



تراکنش در ثانیه



بر اساس اطلاعات استخراج‌شده از سامانه‌های داتین تا پایان آذر ماه ۱۴۰۰، تعداد کل دستگاه‌های خودپرداز متصل به سامانه‌های سوئیچ بانکی داتین بیش از ۱۲ هزار دستگاه بوده است.

این عدد با احتساب خودپردازهایی که از طریق سوئیچ واسط به سوئیچ داتین متصل می‌شوند، به ۱۵ هزار دستگاه می‌رسد.

از هر پنج دستگاه خودپرداز در کشور یک دستگاه به سوئیچ بانکی داتین متصل است

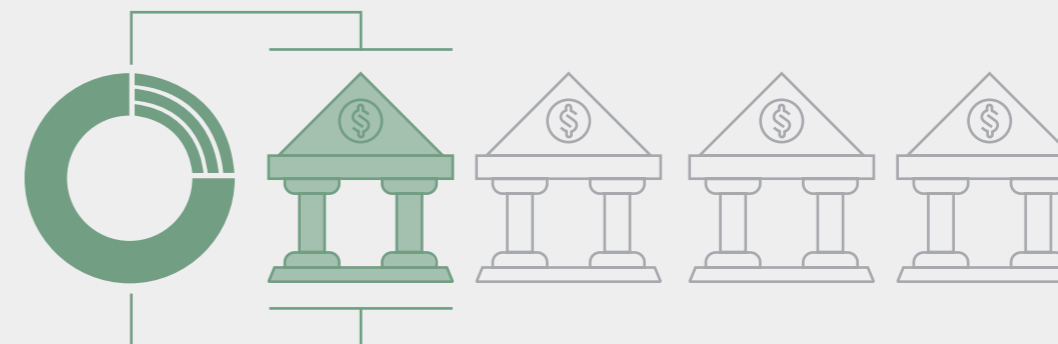




بر اساس اطلاعات استخراج‌شده از سامانه‌های داتین تا پایان آذرماه ۱۴۰۰، تعداد کل شعب بانکی متصل به سامانه بانکداری متمرکز داتین بیش از شش هزار شعبه بوده که معادل ۲۵ درصد شعب کل بانک‌های کشور است.

همچنین مجموعاً در ۱۰ هزار شعبه بانکی در کشور، به کمک حداقل یکی از سامانه‌های داتین به مشتریان ارائه خدمات می‌شود.

یک چهارم شعب بانکی کشور به سامانه جامع بانکداری متمرکز داتین متصل هستند





بر اساس اطلاعات استخراج‌شده از سامانه‌های داتین تا پایان آذرماه ۱۴۰۰، تعداد کاربران سامانه بانکداری متمرکز داتین در بانک‌های مختلف بیش از ۶۴ هزار نفر همکار بانکی بوده است.

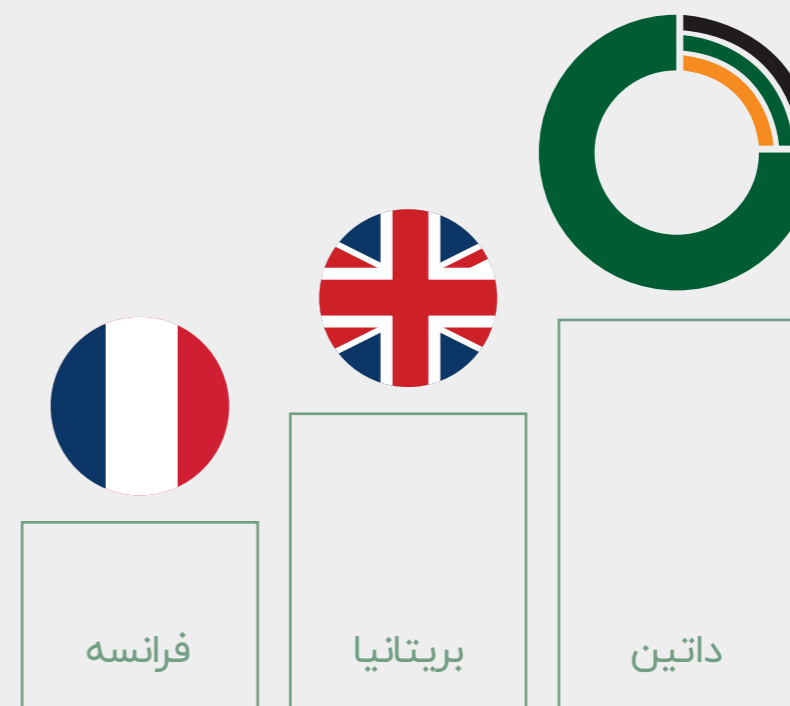
۶۴ هزار همکار بانکی با
سامانه جامع بانکداری متمرکز داتین
کار می‌کنند





بر اساس اطلاعات استخراج‌شده از سامانه‌های داتین تا پایان آذر ماه ۱۴۰۰، مجموع مشتریان بانک‌های استفاده‌کننده از سامانه جامع بانکی داتین، بیش از ۷۱ میلیون نفر و چهار میلیون نفر بیشتر از جمعیت بریتانیا است.

جمعیت مشتریان بانک‌های داتینی، بیستمین کشور جهان است





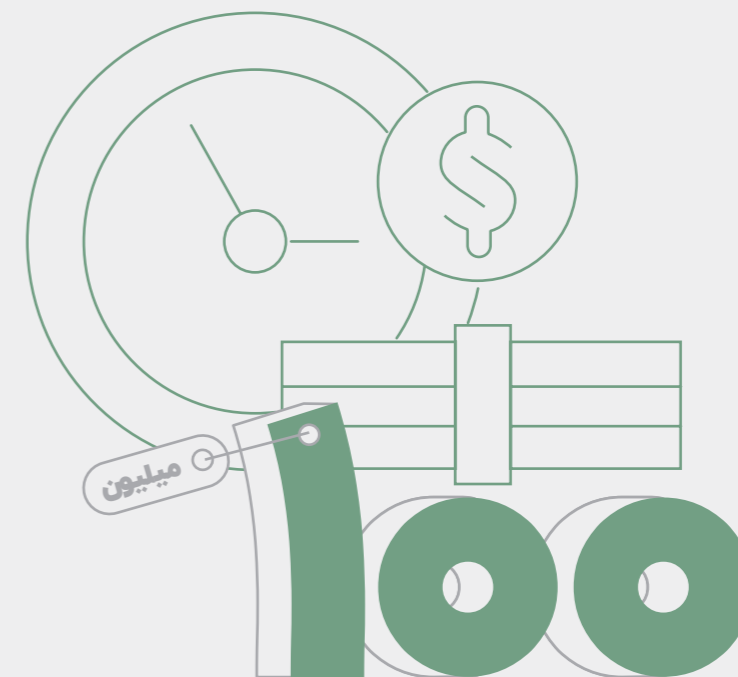
تعداد سپرده تعریف‌شده
در سامانه‌های بانکداری
متمرکز داتین

سپرده

۱۰۰,۳۴۷,۷۴۴

بر اساس اطلاعات استخراج‌شده از سامانه‌های داتین تا پایان آذرماه ۱۴۰۰، مجموع سپرده‌های تعریف‌شده در سامانه بانکداری متمرکز داتین بیش از یکصد میلیون سپرده است.

سامانه‌های داتین میزبان
بیش از یکصد میلیون
سپرده بانکی هستند





بر اساس آمار بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران در مهر ماه ۱۴۰۰، مجموع کارتهای فعال تعریف‌شده در سامانه‌های مدیریت کارت داتین بیش از ۷۳ میلیون کارت معادل ۱۸ درصد کل کارتهای کشور است.

۱۸ درصد کارتهای فعال کشور در سامانه مدیریت کارت داتین





بر اساس اطلاعات استخراج‌شده از سامانه‌های داتین تا پایان آذر ماه ۱۴۰۰، مجموع کاربران سامانه همراه‌بانک داتین بیش از ۵/۴ میلیون و مجموع کاربران سامانه اینترنت‌بانک داتین بیش از ۸ میلیون نفر بوده است.

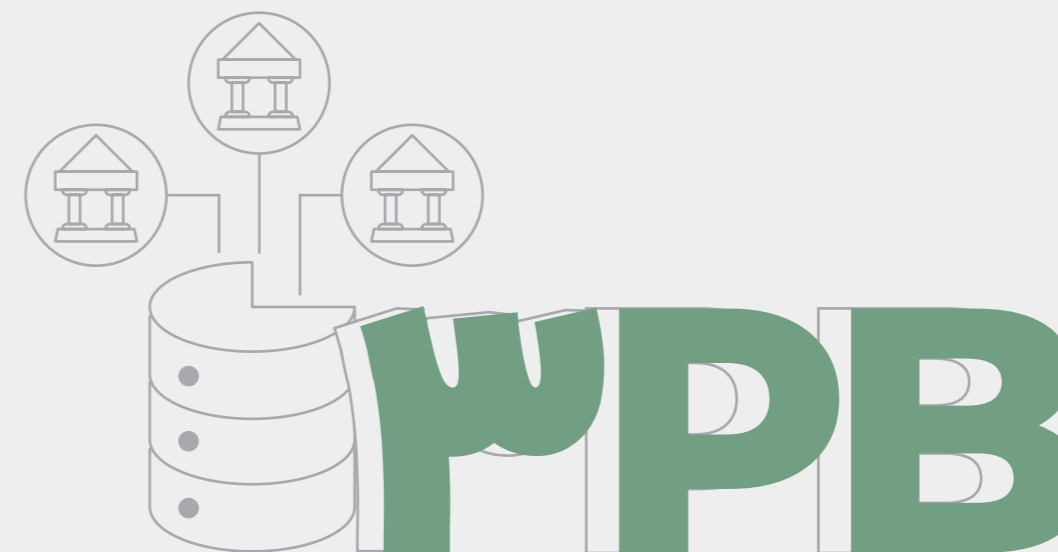
بیش از پنج میلیون کاربر همراه‌بانک و هشت میلیون کاربر اینترنت‌بانک





بر اساس اطلاعات استخراج‌شده از سامانه‌های داتین تا پایان آذر ماه ۱۴۰۰، حجم کل اطلاعات روی پایگاه‌های داده سامانه جامع بانکی داتین ۳۱۵۸ ترابایت معادل ۳ پتابایت بوده است.

سه پتابایت داده در پایگاه داده کربنکینگ داتین نگهداری می‌شود





۱۱,۵۰۰,۰۰۰

تعداد بیمه‌نامه‌های صادره توسط نرم‌افزار داتین



۲۰,۶۰۰

شبکه فروش مشتریان داتین شامل
شعب، نمایندگی و کارگزاری‌ها



۸,۵۰۰,۰۰۰

تعداد پرونده خسارت پردازش‌شده در سامانه
داتین



چهار شرکت بیمه مشتریان راهکار بیمه‌گری داتین



داتین با تامین زیرساخت چهار شرکت بیمه‌ای، سهم بازار ۱۴ درصدی را از این صنعت در اختیار دارد و در میان شرکت‌های تولیدکننده راهکارهای بیمه‌گری در رتبه دوم قرار می‌گیرد. دو شرکت از مشتریان داتین در لیست ۱۰ شرکت برتر بیمه کشور هستند.



شرکت داتین متشکل از بیش از هزار نفر سرمایه انسانی جوان و متخصص است که با تکیه بر توانمندی آن‌ها موفق به اجرای پروژه‌های مختلف، به‌کارگیری تکنولوژی‌های جدید، و انعطاف‌پذیری در ایجاد محصولات متنوع و نوآورانه در عین حفظ یکپارچگی با سایر محصولات مشتریان شده است.

بنیانگذاران داتین از ابتدا توجه ویژه‌ای به سرمایه‌های انسانی و تقویت عملکرد شرکت در این حوزه داشتند. حوزه خدمات توسعه سرمایه‌های انسانی داتین از سال ۱۳۹۶ موفق به کسب گواهی ISO۹۰۰۱:۲۰۱۵ شده است و در پی توسعه برند کارفرمایی خود برای جذب سرمایه‌های متخصص از همه استانهاست.

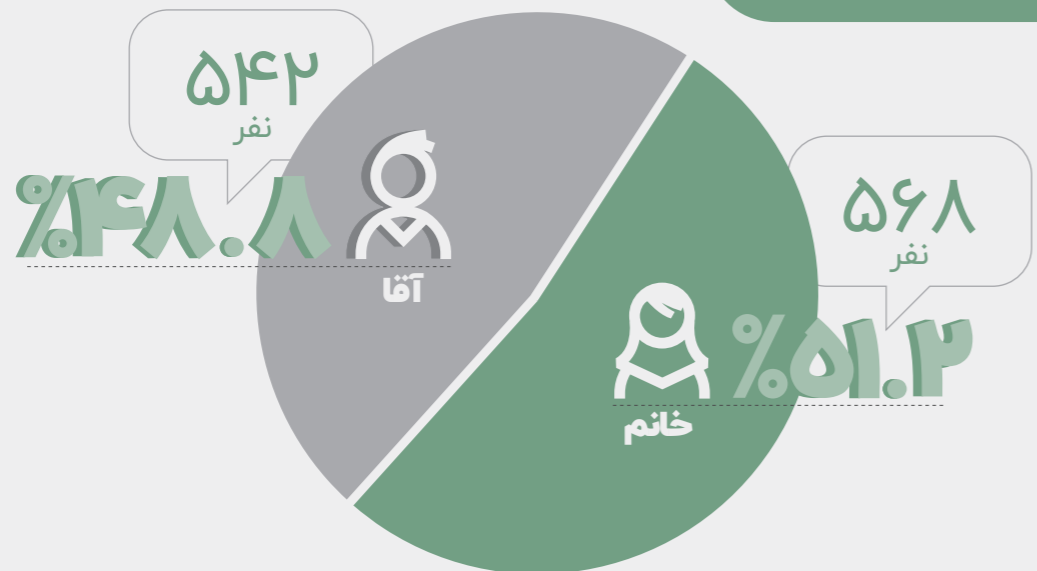
جذب سرمایه‌های انسانی یکی از فرایندهای دائمی و رو به رشد شرکت داتین است. همچنین داتین بر جذب و آموزش سرمایه‌های انسانی مستعد و تازه‌کار در قالب «مدرسه داتین» تمرکز کرده است تا علاوه بر تامین نیاز سازمان، بتواند گامی در راستای توانمندسازی سرمایه‌های انسانی جوان کشور در زمینه فناوری اطلاعات در سراسر کشور بردارد.



سرمایه‌های انسانی

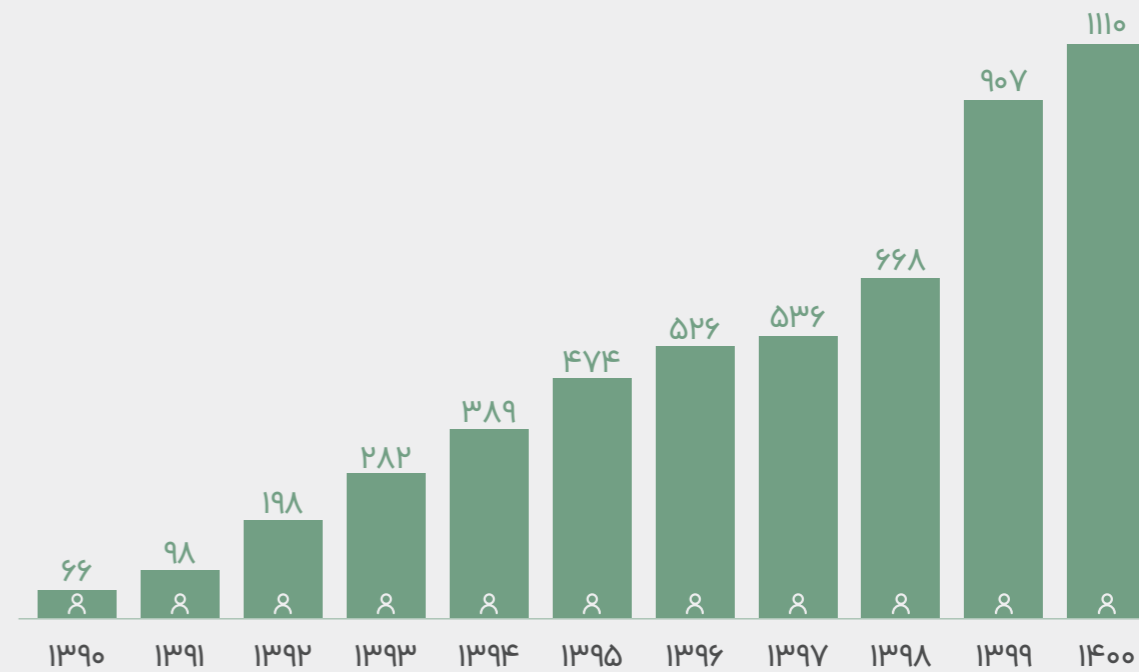


تعداد کل همکاران به تفکیک جنسیت



تعداد کل همکاران به تفکیک تحصیلات

۵۷	دیپلم و کمتر	
۳۲	کاردانی	
۵۹۷	کارشناسی	
۴۱۲	کارشناسی ارشد	
۱۲	دکتر	



رشد همکاران به تفکیک سال تا پایان آذر ۱۴۰۰

روند رشد سرمایه‌های انسانی

داتین در راستای استراتژی رشد (Scale-Up) خود همواره در تلاش برای افزایش تعداد سرمایه‌های انسانی خود بوده و تا پایان آذرماه سال ۱۴۰۰، تعداد سرمایه‌های انسانی آن به ۱۱۱۰ نفر رسید.

در ادامه همین روند، داتین برنامه منسجمی برای افزایش تعداد سرمایه‌های انسانی در سراسر ایران دارد به گونه‌ای که در طی پنج سال به ۲ هزار نفر و طی ده سال به ۵ هزار نفر برسد.

حوزه‌های شغلی داتین

تحلیل نرم‌افزار
عملیات طراحی تجربه کاربری
برنامه‌نویس دات‌نت
مهندسی داده‌ها امور مالی امور عمومی
مدیریت مشتری امور اداری ارتباطی تعالی سازمانی
سخت‌افزار برنامه‌نویس جاوا
آزمون نرم‌افزار توسعه سرمایه‌های انسانی
پشتیبانی شبکه داخلی مهندسی امنیت
پشتیبانی نرم‌افزار پایگاه داده‌ها
مدیریت ریسک اسکرام پشتیبانی فنی
شبکه کنترل پروژه



مدرسه داتین

در سال‌های اخیر شرکت‌های نرم‌افزاری به دلیل افزایش نرخ مهاجرت، با چالش جدی در جذب سرمایه‌های انسانی روبه‌رو بوده‌اند. داتین نیز به عنوان یک کسب‌وکار دانش‌بنیان، برای موفقیت وابسته به تخصص و تعهد سرمایه‌های انسانی خود است.

برنامه شرکت برای پاسخ به این ریسک، ایجاد «مدرسه داتین» برای پرورش نیروهای متخصص از افراد کارآموز، ایجاد نظام مدیریت عملکرد و جبران خدمت پیشرفته، فراهم‌کردن بودجه آموزشی برای تمام همکاران، برنامه‌های جانشین‌پروری و تربیت مدیران آینده بوده است.



مدرسه داتین فعالیت خود را از سال ۱۳۹۹ آغاز کرد. در این سال، همزمان با توسعه همه‌جانبه شرکت داتین، مدرسه نیز به جذب فارغ‌التحصیلان رشته‌های کامپیوتر و فناوری اطلاعات در دو عنوان شغلی «برنامه‌نویس جاوا» و «داتنت» پرداخت و در ادامه دو ردیف شغلی «کارشناس شبکه» و «کارشناس میز خدمات» را نیز به عناوین قبلی خود افزود.

امسال نیز مدرسه داتین با هدف پوشش شغل‌های مربوط به تولید و نگهداری نرم‌افزار، به جذب «کارشناس عملیات»، «مهندس تست نرم‌افزار» و «پشتیبان محصولات بانکی» پرداخته است.



۱۱۶
نفر

ورودی مدرسه داتین



۶۱
نفر همکار

فارغ‌التحصیل مدرسه داتین و
استخدام در تیم‌های داتینی



برنامه
نویسی

بیشترین جذب در
عنوان شغلی



عناوین شغلی جذب شده در سایر استان‌ها

تعداد کل همکاران به تفکیک شهرها

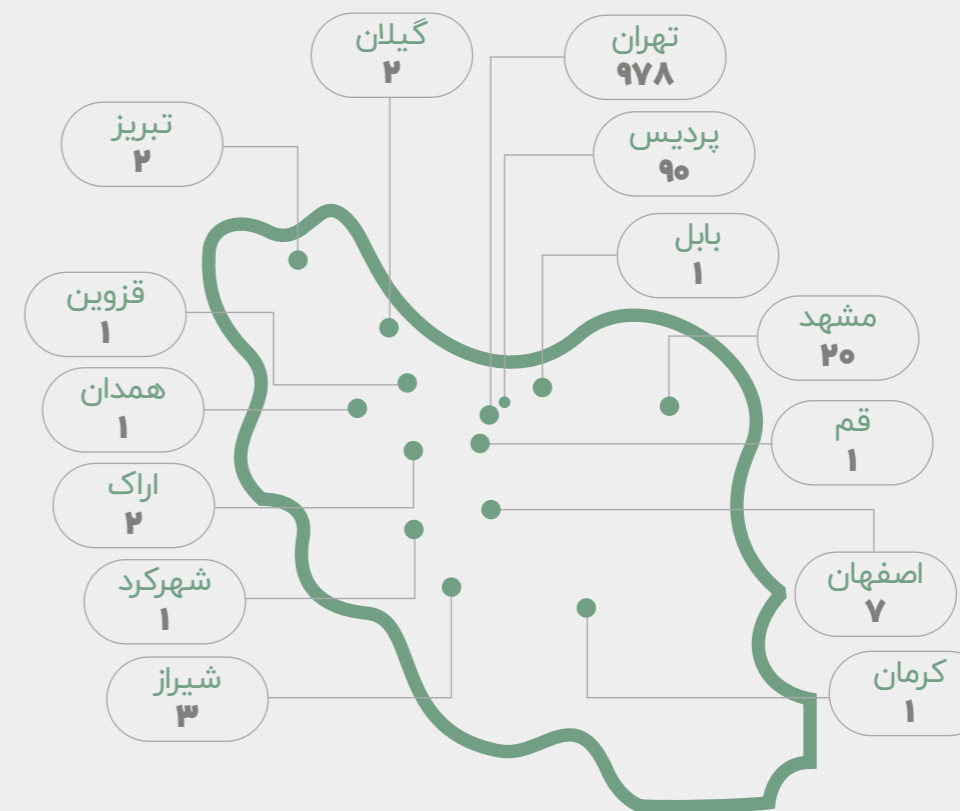
اسکرام مستر
راهبر فنی

برنامه‌نویس جاوا
کارشناس عملیات

برنامه‌نویس دات نت
پشتیبان فنی مالک محصول

کارشناس خدمات داده
کارشناس خدمات تجربه مشتری

پشتیبان مشتری
آزمون‌گر



۱۵ نفر مهاجرت معکوس

۴۲ نفر در حال همکاری با داتین از سایر استان‌ها

جذب همکار از تمام ایران

داتین در راستای توسعه همه جانبه در سال‌های آینده، پروژه دورکاری و جذب همکار از سراسر کشور را از زمستان ۱۳۹۹ آغاز و متخصصان نرم‌افزار شامل برنامه‌نویس، تحلیل‌گر و آزمون‌گر را از سراسر کشور به همکاری دعوت کرد.



داتین



جوان‌تر که هستیم فقط رو به جلو نگاه می‌کنیم. یا به دنبال حرکت و پیش‌تر رفتن هستیم یا به دنبال تغییر؛ تغییر در جایی که هستیم، تغییر به جای جدید، حرکت به سوی آرمان‌های بزرگتر، به سمت شغل‌های بهتر، به سمت موقعیت‌های درخشان‌تر؛ و این ذات آدمی است.

اما وقتی که جلوتر می‌رویم، می‌بینیم که بخش مهمی از زندگی، در واقع همین مسیری است که در آن قرار داریم و چون نگاهمان همیشه رو به جلو بوده، متوجه اوقاتی که زیسته‌ایم، نشده‌ایم. در حالی که بخشی جدی از زندگی، آگاهی



آگاهانه داتینی زیستن

شهاب جوانمردی

مدیرعامل فناپ و عضو
هیئت مدیره داتین

نسبت به آن چیزی است که پشت سر گذاشته‌ایم و درک و لذت موقعیتی که الان در آن هستیم.

سال ۲۰۱۴ فرصتی دست داد تا به سیلیکون ولی بروم. در بازدید از شرکت‌هایی مثل فیس‌بوک و گوگل، دیدم که بخش مهمی از محل فعالیتشان را به ثبت و حفظ تاریخ مجموعه و فعالیت‌هایشان از بدو تاسیس، اختصاص داده بودند که در معرض نمایش همکارانشان و بازدیدکنندگان قرار داشت. در این فضاهای موزه مانند، درباره نقاط تاسیس و محل‌هایی که از آن برخاسته بودند به بازدیدکنندگان اطلاعات داده می‌شد. حتی بسیاری از المان‌هایی که در ابتدای فعالیتشان داشته‌اند و در آن مقطع، در آن زیرپله‌ها، کارگاه‌ها یا اتاقک‌های جنب مزرعه همراهی‌شان می‌کرده با خود حفظ کرده و در مرکز شرکت قرار داده بودند.

شرکت‌ها هم مثل آدم‌ها به دنبال اصالت و هویت هستند. بخشی از این اصالت به تاریخ شرکت‌ها برمی‌گردد. ما اگر قرار است که یک داتینی باشیم باید تاریخ مجموعه‌مان را خوب بدانیم. هرچند هنوز بیش از ۱۰ سال از عمر داتین نگذشته، اما ۱۰ سال پرفرازونشیب را گذرانده است. امیدوارم در کنار نگاه ارزشمندتان به آینده درخشان خودتان و آینده پرتلالو داتین، همیشه یک نگاه خردمندانه و با پرسش و تفکر رو به گذشته داشته باشید.



به اعتقاد من آدم‌هایی که از گذشته خود، خوب سوال می‌کنند، آینده بهتری را هم می‌توان برایشان متصور بود. این گذشته تنها به فیزیک، ساختمان، پروژه و محصول بازمی‌گردد. بخش جدی از این گذشته متعلق به آدم‌هاست. آدم‌هایی که سنگ‌بنای اینجا را گذاشتند و برای لحظه‌به‌لحظه آن زحمت کشیدند. اگرچه بسیاری از آن‌ها امروز در جمع ما نیستند و در جای دیگر مشغول به کار، فعالیت و ساختن هستند؛ اما همه اینها بخشی از هویت و اصالت داتین را تشکیل می‌دهند. نباید فراموش کنیم که قدردانی از این افراد و آگاهی از نقش آن‌ها، به مثابه قدردانی از شما در آینده و دانستن نقش تک‌تک شما در امروز داتین است.

خودمان و شما را دعوت می‌کنم به آگاهانه زیستن در داتین. از آنجایی که امروز بخش جدی‌ای از عمرمان را در محل کارمان برای ساختن رویاهایمان صرف می‌کنیم، خوب است که هر لحظه نسبت به دوستی‌ها و همکاری‌ها، نسبت به پاسخگویی مسئولانه به مشتریان و خلق آینده‌ای بهتر آگاه‌تر باشیم.

قطعا داتین در تاریخ صنعت مالی کشور یک برگ درخشان بوده، هست و خواهد بود و همه شما دوستان خوبم تصویرگران و نگارندگان این برگ زرین بوده‌اید، هستید و خواهید بود.

تولد ۱۰ سالگی داتین مبارک!





دفتر مرکزی: تهران، پارک فناوری پردیس،
بلوار نوآوری، کوچه نوآوری ۱۱، پلاک ۱۱۴
کدپستی: ۱۶۵۴۱۲۰۸۹۸
دفتر تهران: آفریقا، ناهید شرقی، پلاک ۳۳
تلفن: ۲۴۵۹۷۰۰۰ (۰۲۱)

info@dotin.ir www.dotin.ir